



Stad Aalst

**RECHTEN**

**EN** voor kwetsbare  
gezinnen in Aalst

**DIENSTEN**



# 1. VOORWOORD

In Aalst wonen er heel wat gezinnen die het financieel moeilijk hebben en/of sociale uitsluiting ervaren op verschillende levensdomeinen. Hoewel we in Aalst met vele welzijnsorganisaties actief zijn, stellen we vast dat deze kwetsbare gezinnen niet altijd op de hoogte zijn van hun rechten en het bestaande dienstverleningsaanbod, waardoor ze alsnog heel wat (basis)rechten mislopen.

Met deze brochure willen we, i.k.v. het lokaal beleidsplan (kinder)armoedebestrijding, een overzicht bieden van belangrijke rechten en diensten waarop kwetsbare gezinnen in Aalst een beroep kunnen doen. Doel is dat alle lokale actoren via dit instrument gestimuleerd worden om:

- › kwetsbare gezinnen nog beter proactief te informeren en toe te leiden naar bestaande rechten en diensten om zo onderbescherming tegen te gaan.
- › kennis te maken met het bestaande aanbod (ook buiten eigen sector), waardoor we mensen meer integraal kunnen gaan begeleiden en toeleiden.



## 2. INHOUDSTAFEL

|  |           |
|--|-----------|
| 1. VOORWOORD .....   | 3         |
| 2. INHOUDSTAFEL.....   | 4         |
| 3. TIPS & TRICKS.....  | 11        |
| 4. MINI-RECHTENONDERZOEK.....  | 13        |
| 5. ALGEMEEN .....  | 17        |
| <b>BASISHULP .....</b>   | <b>18</b> |
| Gelijke kansen .....   | 19        |
| Hulp aan asielzoekers.....   | 21        |
| Informatie kinderrechten.....  | 22        |
| Informatie vrijzinnig humanistische levensbeschouwing.....               | 23        |
| Jongerenonthaal (JAC).....   | 24        |
| Onthaal anderstalige nieuwkomers.....                                    | 25        |
| Opvang en begeleiding van niet-begeleide minderjarige vluchtelingen..... | 27        |
| Persoonlijke steun aan gezinnen in armoede.....                          | 28        |
| Straathoekwerker .....   | 30        |
| Vereniging waar armen het woord nemen .....                              | 31        |
| Volwassenenonthaal .....   | 32        |
| Vrijwillige terugkeer.....   | 33        |
| Vrijzinnig humanistische vieringen, rituelen of ceremonies.....          | 34        |
| <b>JUSTITIE .....</b>  | <b>35</b> |
| Pro deo advocaat .....   | 36        |
| Rechtsbijstand.....  | 37        |
| <b>MOBILITEIT .....</b>  | <b>38</b> |
| De Fietsrij .....  | 39        |
| Fietslessen voor volwassenen .....                                       | 41        |
| Fietspunt.....   | 42        |
| Fietsregistratie.....  | 43        |
| Korting bij aankoop fietskar .....                                       | 45        |
| Mindermobielen centrale .....  | 46        |
| Mindermobielen centrale Mobar .....                                      | 48        |
| Sociaal vervoer OCMW.....  | 50        |
| Treinvervoer: grote gezinnen .....                                       | 52        |
| Treinvervoer: korting verhoogde tegemoetkoming .....                     | 54        |
| Treinvervoer: senioren.....  | 57        |
| Treinvervoer: tarief voor kinderen .....                                 | 58        |
| Treinvervoer: ticket OCMW .....  | 59        |
| Treinvervoer: voorrangkaart voor zitplaatsen.....                        | 61        |
| Treinvervoer: werkzoekenden .....  | 62        |
| Treinvervoer: zwangere vrouwen.....                                      | 63        |
| Tussenkomst abonnement De Lijn.....                                      | 64        |
| Verminderingskaart openbaar vervoer voor blinden en slechtzienden.....   | 65        |
| Verplaatsingsvergoeding werkzoekenden in opleiding.....                  | 66        |
| <b>6. INKOMEN EN MATERIEEL WELZIJN.....</b>                              | <b>67</b> |





|  |            |
|--|------------|
| <b>GELD</b> .....  | <b>68</b>  |
| Belastingsvermindering kinderopvang .....  | 69         |
| Budgethulp .....   | 70         |
| Fiscale en sociale voordelen mensen met een beperking.....   | 73         |
| Groeipakket.....   | 75         |
| Leefloon .....   | 78         |
| Persoonlijk- assistentiebudget.....  | 80         |
| Persoonsvolgend budget personen met een handicap .....   | 83         |
| Sociaal telefoontarief .....   | 87         |
| Tegemoetkoming personen met een handicap.....  | 88         |
| Zorgbudget voor mensen met een handicap / basisondersteuningsbudget .....                          | 90         |
| Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (vroegere 'tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden') ..... | 92         |
| Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (vroegere 'zorgverzekering').....                            | 95         |
| Zorgkas .....  | 98         |
| <b>MATERIËLE HULP</b> .....  | <b>101</b> |
| Babymateriaal ontlenen .....   | 102        |
| Bon voor meubelen, huisraad of kledij.....   | 105        |
| (tweedehands)kledij, meubelen en huisraad .....  | 107        |
| Kilomeet.....  | 109        |
| LETS – maatschappelijke participatie via ruileconomie .....  | 110        |
| Repair Café .....  | 111        |
| Ruilwinkel voor kinderkledij.....  | 112        |
| Weggeefkast.....   | 113        |
| <b>VOEDSELHULP</b> .....   | <b>114</b> |
| Aan tafel in 1-2-3 euro.....   | 115        |
| Gratis maaltijdbon of reductiekaart voor warme maaltijden .....                                    | 116        |
| Restaurant De Brug .....   | 118        |
| Sociale kruidenier.....  | 119        |
| Warme maaltijden aan huis .....  | 121        |
| <b>7. WERK EN ACTIVERING</b> .....   | <b>122</b> |
| <b>WERKEN</b> .....  | <b>123</b> |
| Activiteitencentrum Sava.....  | 124        |
| Begeleiding van kansarme werkzoekenden.....  | 125        |
| Begeleiding van mensen met een arbeidsbeperking.....   | 127        |
| Begeleiding van ondernemers in nood .....  | 129        |
| Begeleiding bij zoektocht naar werk.....   | 131        |
| Inkomensgarantie-uitkering deeltijds werkenden.....  | 134        |
| Inschakelingsuitkering .....   | 137        |
| Jobcoaching, taalcoaching en loopbaanbegeleiding .....   | 140        |
| Begeleid werken voor BUSO schoolverlaters.....   | 142        |
| Pensioen en einde loopbaan .....   | 144        |
| Tewerkstelling artikel 60§7 .....  | 146        |
| Tewerkstelling niet-Belgen.....  | 147        |
| Toelage voor personen tewerkgesteld in beschutte werkplaatsen.....                                 | 149        |
| Verlof en loopbaanonderbreking.....  | 150        |
| Vrijwilligerswerk .....  | 153        |
| Vrijwilligerswerk als oefenkansen Nederlands .....   | 154        |
| Werkloosheidsuitkering .....   | 155        |



|   |            |
|---|------------|
| Attitudetraining jongeren i.f.v. activering.....                        | 158        |
| <b>OPLEIDING.....</b>   | <b>159</b> |
| Basiseducatie en taallessen.....  | 160        |
| Cursus Nederlands.....  | 161        |
| <b>8. OPVOEDING EN ONDERWIJS.....</b>                                   | <b>162</b> |
| <b>KINDEROPVANG.....</b>  | <b>163</b> |
| Attest kindcode.....  | 164        |
| Hulp bij zoektocht kinderopvang.....                                    | 166        |
| Online loket kinderopvang.....  | 167        |
| Tegemoetkoming kosten kinderopvang voor werkzoekenden in opleiding..... | 168        |
| Thuisopvang zieke kinderen.....   | 169        |
| Vakantieopvang kleuters.....  | 171        |
| Verminderd tarief kinderopvang.....                                     | 173        |
| <b>OPVOEDING.....</b>   | <b>175</b> |
| 1 Gezin 1 Plan.....   | 176        |
| Amberbegeleiding.....   | 178        |
| Ambulante begeleiding voor jonge kinderen.....                          | 179        |
| Leerlingenbegeleiding.....  | 180        |
| Wat?.....   | 180        |
| Voor wie?.....  | 180        |
| Anderstalige mamagroep 'Wereldmama's'.....                              | 181        |
| Clïëntoverleg en bemiddeling minderjarigen.....                         | 182        |
| Contextbegeleiding gezinnen met kinderen.....                           | 183        |
| Contextuele begeleiding/therapie.....                                   | 184        |
| Groepstraining in positief opvoeden.....                                | 185        |
| Dagbegeleiding voor kinderen en jongeren in groep.....                  | 186        |
| Huis van het Kind.....  | 187        |
| KOALA.....  | 189        |
| Opvoedingsadvies.....   | 190        |
| Opvoedingsondersteuning aan huis.....                                   | 192        |
| Mobiel-ambulant aanbod voor gezinnen met kinderen en jongeren.....      | 193        |
| Residentieel aanbod voor kinderen en jongeren.....                      | 194        |
| Residentieële hulp voor kinderen.....                                   | 195        |
| .....   | 196        |
| Contextbegeleiding autonoom wonen.....                                  | 196        |
| Thuisbegeleiding voor gezinnen met kinderen.....                        | 198        |
| Speel-o-theek.....  | 199        |
| Voorschot alimentatie.....  | 201        |
| <b>SCHOOL.....</b>  | <b>202</b> |
| Advies rond onderwijs en opvoeding.....                                 | 203        |
| Info rond start in de kleuterklas.....                                  | 204        |
| Huistaakbegeleiding Broeiklas.....                                      | 206        |
| Huistaakbegeleiding LeerKRACHT.....                                     | 208        |
| Onthaalklas anderstalige nieuwkomers secundair onderwijs.....           | 210        |
| Tegemoetkoming logopedie.....   | 211        |
| <b>9. WONEN EN LEEFOMGEVING.....</b>                                    | <b>214</b> |



|   |            |
|---|------------|
| <b>HUIVESTING .....</b>   | <b>215</b> |
| Aanvullende provinciale lening.....                                   | 216        |
| Doorstroomwoning.....   | 217        |
| Hulp bij woonnoodsituatie.....  | 218        |
| Huurdersinformatie en -advies.....                                    | 219        |
| Huurpremie kandidaat-huurders sociale woning.....                     | 220        |
| Huurwaarborg.....   | 223        |
| Installatiepremie.....  | 225        |
| Karweihulp.....   | 227        |
| Medisch Milieukundige.....  | 229        |
| Woonondersteuning.....  | 230        |
| Nachtopvang dak- en thuislozen.....                                   | 231        |
| Ondersteuning bij huisvestingsproblemen.....                          | 232        |
| Onderzoek CO-intoxicatie.....   | 234        |
| Onderzoek woningvervuiling.....                                       | 235        |
| Referentieadres OCMW voor daklozen.....                               | 236        |
| Renovatiepremie Vlaamse Overheid.....                                 | 238        |
| Renteloze huurwaarborglening.....                                     | 240        |
| Residentiële ouderenzorg.....   | 241        |
| Sociaal verhuurkantoor.....   | 246        |
| Sociale huurwoning.....   | 248        |
| Sociale koopwoning.....   | 251        |
| Verbeteringspremie Vlaamse Overheid.....                              | 253        |
| Vermindering onroerende voorheffing voor huurders.....                | 255        |
| Vlaamse huursubsidie.....   | 256        |
| Voordelige woonleningen.....  | 259        |
| Woningonderzoeken.....  | 261        |
| Woonbegeleiding met opvang.....                                       | 262        |
| Wooncoaching.....   | 263        |
| Tijdelijke huisvesting en begeleiding van jongeren.....               | 264        |
| Jeugdopbouwwerker focus activering.....                               | 265        |
| <b>ENERGIE.....</b>   | <b>265</b> |
| Bemiddeling energieleverancier.....                                   | 266        |
| Budgetmeter.....  | 268        |
| Info en advies bij energiefactuur.....                                | 271        |
| Energiekening.....  | 273        |
| Energiescan.....  | 275        |
| Groepsaankopen.....   | 277        |
| Kortingsbon energiezuinige wasmachine of koelkast.....                | 278        |
| Minimale levering aardgas.....  | 280        |
| Sociale maximumprijzen voor elektriciteit en gas.....                 | 282        |
| Sociaal tarief Water.....   | 286        |
| Verwarmingstoelage.....   | 290        |
| Stookoliepremie.....  | 292        |
| Woningscan.....   | 294        |
| Zomeropladings.....   | 296        |
| <b>10. WELZIJN EN GEZONDHEID .....</b>                                | <b>297</b> |
| <b>MEDISCHE GEZONDHEIDSZORG .....</b>                                 | <b>298</b> |
| Ambulante revalidatie voor kinderen met ontwikkelingsstoornissen..... | 299        |
| Gezondheidsconsulent.....   | 300        |

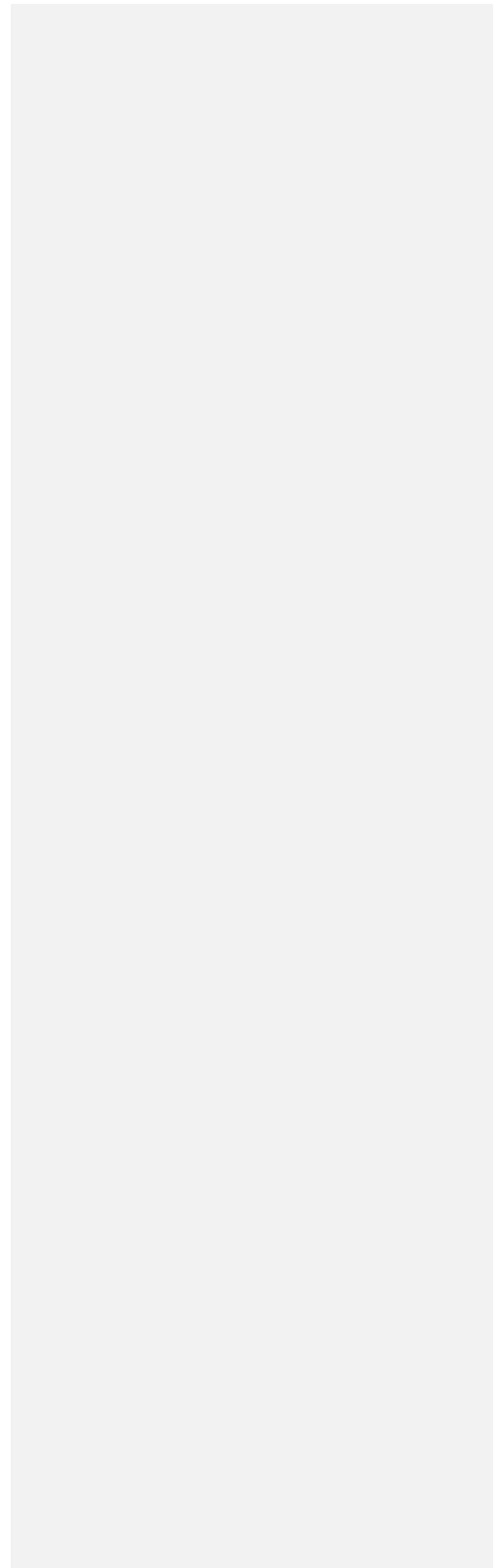


|  |            |
|--|------------|
| Globaal medisch dossier.....   | 301        |
| Invalideitsuitkering.....  | 304        |
| Logo Dender.....   | 307        |
| Medicatieschema.....   | 308        |
| Mobiliteitshulpmiddelen.....   | 309        |
| Ondersteuning bij zorgkosten.....  | 314        |
| Personenalarmsysteem.....  | 316        |
| Rechtstreeks toegankelijke hulp.....   | 320        |
| Tandzorg voor kinderen en jongeren.....  | 321        |
| Terugbetaling remgeld voor kinderen van 0 tot 6 jaar.....                        | 323        |
| Verhoogde tegemoetkoming.....  | 326        |
| Wijkgezondheidscentrum Daenshuis.....  | 333        |
| Ziekte-uitkering.....  | 335        |
| Zorgforfait voor chronische zieken.....  | 338        |
| Palliatieve thuiszorg.....   | 341        |
| <b>PSYCHOSOCIALE HULP.....</b>   | <b>341</b> |
| Buddywerking Vlaanderen.....   | 342        |
| Drugbegeleiding en hulpverlening.....  | 343        |
| Expertisecentrum Dementie – ondersteuning mantelzorgers.....                     | 344        |
| Gesprekken over levensvragen en zingeving.....                                   | 345        |
| Gezinszorg.....  | 346        |
| Gezinszorg & gezinsondersteuning.....  | 351        |
| Hulp bij partnergeweld.....  | 352        |
| Hulplijn 1712 (geweld, misbruik en kindermishandeling).....                      | 354        |
| Informatie voorafgaande zorgplanning.....  | 355        |
| Initiatief beschut wonen.....  | 357        |
| Mind Spring.....   | 358        |
| Morele bijstand zorginstellingen.....  | 359        |
| Ondersteuning minderjarigen en volwassenen met een verstandelijke beperking..... | 360        |
| Praatcafé Dementie.....  | 361        |
| Psychiatrische afdeling ziekenhuis.....  | 362        |
| Psychiatrisch centrum.....   | 363        |
| Psychiatrische hulp / crisis hulp aan huis.....                                  | 364        |
| Psychosociale hulp algemeen.....   | 365        |
| Seniorenspreekuur.....   | 369        |
| Slachtofferhulp.....   | 370        |
| Vluchthuis.....  | 371        |
| OverKophuis Aalst.....   | 372        |
| <b>ZWANGERSCHAP EN GEBOORTE.....</b>   | <b>373</b> |
| Kind en Gezin.....   | 374        |
| Geboortevoordeel.....  | 376        |
| Kraamzorg.....   | 379        |
| Opvolging door een vroedvrouw.....   | 383        |
| Prenatale zorg voor zwangere mama's.....   | 384        |
| Zwangerschapconsulent.....   | 386        |
| <b>11. VRUJE TIJD.....</b>   | <b>387</b> |
| <b>ICT.....</b>  | <b>388</b> |
| Computer en draadloos internet.....  | 389        |
| Digipunt.....  | 390        |



|   |            |
|---|------------|
| Sociaal tarief telefonie en internet .....  | 392        |
| <b>JEUGD .....</b>  | <b>394</b> |
| Buurtwild/t.....  | 395        |
| Speelpleinwerking.....  | 396        |
| Speelterreinen.....   | 398        |
| Speelzone in bossen .....   | 400        |
| Tegemoetkoming in lidgeld sportclub, jeugdbeweging en schoolklassen.....                        | 401        |
| Taalbubbels.....  | 403        |
| <b>ONTMOETING.....</b>  | <b>404</b> |
| Babbelonië.....   | 405        |
| Budgetvriendelijk zaalverhuur .....   | 407        |
| Gezelschapsdienst Gezinsbond .....  | 408        |
| Gezonde buurt.....  | 409        |
| Ken je stad .....   | 410        |
| Lokaal dienstencentrum.....   | 411        |
| Lusgroep.....   | 413        |
| Mantelzorgcafé De Palto.....  | 414        |
| Ontmoetingscentrum 't Evenwicht .....   | 415        |
| Inloopcentrum Ontmoetingshuis De Brug.....  | 416        |
| .....   | 417        |
| Kerstfeest voor kwetsbare doelgroep.....  | 417        |
| Retro magazine .....  | 418        |
| Seniorenwerking S-plus .....  | 419        |
| Wereldhuis .....  | 420        |
| Workshops voor vrouwen.....   | 421        |
| Workshops over sociale en persoonsgebonden thema's .....  | 422        |
| Vakantiekamp voor kleuters met een (vermoeden van) beperking.....                               | 423        |
| Vakantiespeelpleinwerking voor kinderen en jongeren (met een vermoeden van) een beperking ..... | 424        |
| <b>CULTUUR EN SPORT .....</b>   | <b>425</b> |
| Bewegen op verwijzing.....  | 426        |
| Bibliotheek .....   | 428        |
| Cultuurparticipatie.....  | 431        |
| Hobbycursussen en workshops .....   | 433        |
| Jube Kids .....   | 435        |
| Sportfonds.....   | 436        |
| Sportgids .....   | 437        |
| Sport na school-pas .....   | 438        |
| Sportpas .....  | 439        |
| Sport voor alleenstaande moeders.....   | 442        |
| UITPAS aan kansentarief.....  | 443        |
| <b>VAKANTIE.....</b>  | <b>445</b> |
| Bijzondere Jeugdvakanties BiJeVa.....   | 446        |
| Rap op stap .....   | 447        |
| Vakantieaanbod mutualiteit voor kinderen en jongeren .....                                      | 449        |
| <b>12. INTERESSANTE LOCATIES IN AALST .....</b>   | <b>452</b> |
| <b>13. VOORBEELDDOCUMENTEN .....</b>  | <b>466</b> |





### 3. TIPS & TRICKS



#### TIP 1: VOORBEREIDING IS BELANGRIJK

Wanneer je een gesprek plant met een cliënt, neem dan de tijd om dit goed voor te bereiden:

- Leef je in in de leefwereld van de cliënt.
- Ga na of er eventueel een tolk nodig is.
- Ga na of de cliënt kan lezen. Vraag of deze info mag doorgegeven worden bij doorverwijzing.



#### TIP 2: MAAK VERBINDING

Creëer voldoende openheid tijdens het gesprek om verbinding te maken met het gezin:

- Besteed voldoende aandacht aan het vriendelijk ontvangen van mensen (warm onthaal, authentiek zijn).
- Je houding is erg belangrijk bij een gesprek: Zorg voor een open houding en zorg ervoor dat je non-verbale en verbale boodschap overeenstemmen.
- Heb voldoende aandacht voor het benoemen van positieve dingen tijdens het gesprek.
- Heb oog voor individuele interesses en hobby's van de cliënt. Dit kan het ijs breken en zorgen voor een positieve start van het gesprek.
- Stel jezelf als hulpverlener ook open en vertel eens iets over jezelf. Wanneer men hoort dat het bij anderen ook wel eens moeilijk gaat zorgt dit voor erkenning en verbinding, hetgeen het vertrouwen en dus ook de begeleiding ten goede komt.
- Neem de tijd om écht te luisteren naar de persoon die voor je zit.
- Toon oprecht interesse.
- Val niet in huis met een heleboel vragen, maar ga echt in dialoog met het gezin waarbij jullie gelijkwaardige gesprekspartners zijn. Pik in op wat tijdens het gesprek spontaan aan bod komt.



#### TIP 3: ZORG VOOR EEN WARME TOELEIDING

Hou er rekening mee dat het louter printen en meegeven van info (bv. een fiche) aan de cliënt vaak onvoldoende is. Mogelijks heeft de cliënt negatieve ervaringen waardoor er drempels zijn om zelf de stap te zetten naar een dienst. Het kan helpen om samen met cliënt de organisatie al eens op te bellen en eventueel ook om gewoon samen naar de organisatie te gaan.



#### TIP 4: DE CLIËNT ALS GELIJKWAARDIGE PARTNER

Belangrijk is dat bij gebruik van dit instrument de focus ligt op het samen ondernemen van stappen met de cliënt. Het zal sowieso een groeiproces zijn; doch het mag niet de bedoeling zijn dat je als hulpverlener zelf dingen gaat doen voor de cliënt. We willen immers geen afhankelijkheidsrelatie creëren. De cliënt moet het gevoel krijgen: "Ik kan het zelf ook, maar ik sta er niet alleen voor".



#### TIP 5: PERSPECTIEF VAN DE CLIËNT ALS BASIS

Bring als hulpverlener geen dingen op die jij als hulpverlener belangrijk vindt; die jij als hulpverlener dé oplossing vindt. Het is belangrijk om samen op zoek te gaan naar een oplossing.



#### TIP 6: HET GEZIN CENTRAAL

Deze brochure wordt opgesteld in het kader van kinderarmoede: besteedt als hulpverlener voldoende tijd en de nodige aandacht aan alle gezinsleden, dus ook aan de kinderen. Hoe is de ouder-kind relatie? Is er een sociaal netwerk? Enz. Ga in dialoog met de ouders en geef hen duidelijke informatie omtrent hun rechten.



## 4. MINI-RECHTENONDERZOEK

Bij de begeleiding van een kwetsbaar gezin (ongeacht welke organisatie de begeleiding doet en vanuit welke hulpvraag deze gestart is) is het belangrijk om na te gaan of het gezin op de hoogte is van zijn/haar basisrechten en in welke mate deze al gerealiseerd zijn of nog gerealiseerd kunnen worden.

Ga in dialoog met het gezin om te achterhalen waar er nog noden zijn en ga er zeker niet zomaar vanuit dat het gezin al op de hoogte is van al haar rechten, zelfs al is men al enige tijd in begeleiding.

Hieronder vind je enkele voorbeeldvragen. Gebruik deze flexibel en steeds op maat en afgestemd op de leefwereld van het gezin en het gevoerde gesprek. Overstelp het gezin niet met vragen, maar leer het gezin eerst kennen en krijg gaandeweg zicht op hun vragen en noden.

### BASISHULP

Hoe gaat het met u? Hoe voel je je vandaag?

| Relevante diensten / rechten   |   |
|--|---|
| Dienstverlening van het OCMW<br>(Opgelet: dit wordt steeds voorafgegaan door een maatschappelijk onderzoek. Het al dan niet toekennen van bepaalde steunverlening gebeurt op basis van een beslissing van het sociaal comité OCMW) | Indien men nog geen cliënt is, verwijst de cliënt door naar de Zorgbalie.<br><br>› Zie <a href="#">volwassenenonthaal</a> |
| CAW  | › Zie <a href="#">volwassenenonthaal</a>  |
| JAC  | › Zie <a href="#">jongerenonthaal</a>   |
| <a href="#">Rechtsbijstand</a>   |   |

### INKOMEN EN MATERIEEL WELZIJN

Heb je het wel eens moeilijk om elke maand rond te komen? Welke kosten vind je moeilijk om dragen?

Pols naar het basisinkomen van de cliënt:

| Relevante diensten / rechten                                |
|---|
| <a href="#">Leefloon</a>                                    |
| <a href="#">Kinderbijslag en Gewaarborgde kinderbijslag</a> |
| <a href="#">Pensioen en einde loopbaan</a>                  |
| <a href="#">Werkloosheidsuitkering</a>                      |
| <a href="#">Invaliditeitsuitkering</a>                      |
| <a href="#">Ziekte-uitkering</a>                            |
| <a href="#">Voorschot alimentatie</a>                       |



Pols naar de ervaringen met kosten op vlak van:

- Huisvesting

|   |
|---|
| Relevante diensten / rechten                      |
| <a href="#">Sociale huurwoning</a>                |
| <a href="#">Huurwaarborg</a>                      |
| <a href="#">Info en advies bij energiefactuur</a> |

- Kinderopvang

|   |
|---|
| Relevante diensten / rechten                    |
| <a href="#">Hulp bij zoektocht kinderopvang</a> |

- School

|   |
|---|
| Relevante diensten / rechten                    |
| <a href="#">Hulp bij aanvraag schooltoelage</a> |

- Voeding

|                                    |
|------------------------------------|
| Relevante diensten / rechten       |
| <a href="#">Sociale kruidenier</a> |

- Gezondheid

|  |
|--|
| Relevante diensten / rechten             |
| <a href="#">Verhoogde tegemoetkoming</a> |

- Mobiliteit

|  |
|--|
| Relevante diensten / rechten                                   |
| <a href="#">Gemeentekaart De Lijn</a>                          |
| <a href="#">Tussenkost abonnement De Lijn</a>                  |
| <a href="#">Treinvervoer: korting verhoogde tegemoetkoming</a> |
| <a href="#">Treinvervoer: grote gezinnen</a>                   |

- Vrije Tijd

|   |
|---|
| Relevante diensten / rechten            |
| <a href="#">Uitpas aan kansentarief</a> |
| <a href="#">Rap op stap</a>             |



## WERK EN ACTIVERING

Heb je werk?

- › Indien ja: Waar werk je? Hoe ervaar je je job?
- › Indien nee: Wat zijn jouw interesses? Hoe ervaar je de zoektocht naar een job? Krijg je hulp hierbij? Welke moeilijkheden ervaar je? Doe je vrijwilligerswerk? Volg je een opleiding of wil je een opleiding volgen?

|  |
|--|
| Relevante diensten / rechten                           |
| <a href="#">Begeleiding bij zoektocht naar werk</a>    |
| <a href="#">Begeleiding van kansarme werkzoekenden</a> |
| <a href="#">Basiseducatie</a>                          |
| <a href="#">Cursus Nederlands</a>                      |

## OPVOEDING EN ONDERWIJS

Hoeveel gaat het met de kinderen? Hoeveel kinderen heb je?

Gaat je kind naar de kinderopvang (kinderdagverblijf of onthaalouder)? Ben je op zoek naar kinderopvang?

Gaan je kinderen al naar school? Hoe ervaar je de school? Heb je regelmatig contact met de school? Hoe loopt het met je kinderen op school?

|  |
|--|
| Relevante diensten / rechten                       |
| <a href="#">Hulp bij zoektocht kinderopvang</a>    |
| <a href="#">Opvoedingsadvies</a>                   |
| <a href="#">Opvoedingsondersteuning aan huis</a>   |
| <a href="#">Advies rond onderwijs en opvoeding</a> |
| <a href="#">Speel-o-theek</a>                      |

## WONEN EN LEEFOMGEVING

Waar woon je? Hoe ervaar je je huisvestingssituatie? Welke moeilijkheden ervaar je? Hoe verloopt het contact met de huurbaas?

|  |
|--|
| Relevante diensten / rechten                       |
| <a href="#">Huurdersinformatie en -advies</a>      |
| <a href="#">Referentieadres OCMW voor daklozen</a> |
| <a href="#">Nachtopvang dak- en thuislozen</a>     |

## WELZIJN EN GEZONDHEID

Bij wie ga je als jij eens ziek bent? Heb je een vaste huisarts?

|  |
|--|
| Relevante diensten / rechten                     |
| <a href="#">Globaal medisch dossier</a>          |
| <a href="#">Wijkgezondheidscentrum Daenshuis</a> |
| <a href="#">Eerstelijnspsycholoog</a>            |
| <a href="#">Psychosociale hulp algemeen</a>      |



VRIJE TIJD

Heb je hobby's? Hebben je kinderen hobby's? Wat doen de kinderen tijdens schoolvakanties? Willen jullie wel eens op reis gaan?

Heb je contact met mensen in de buurt?

Ben je geïnteresseerd in computers? Kan je goed overweg met een computer? Wil je het graag leren?

| Relevante diensten / rechten   |
|--|
| <a href="#">Buurtweb</a>   |
| <a href="#">Computer en draadloos internet</a>                       |
| <a href="#">Chipkadee</a>  |
| <a href="#">Retro magazine</a>                                       |
| <a href="#">Sportgids</a>  |
| <a href="#">Vakantieaanbod mutualiteit voor kinderen en jongeren</a> |

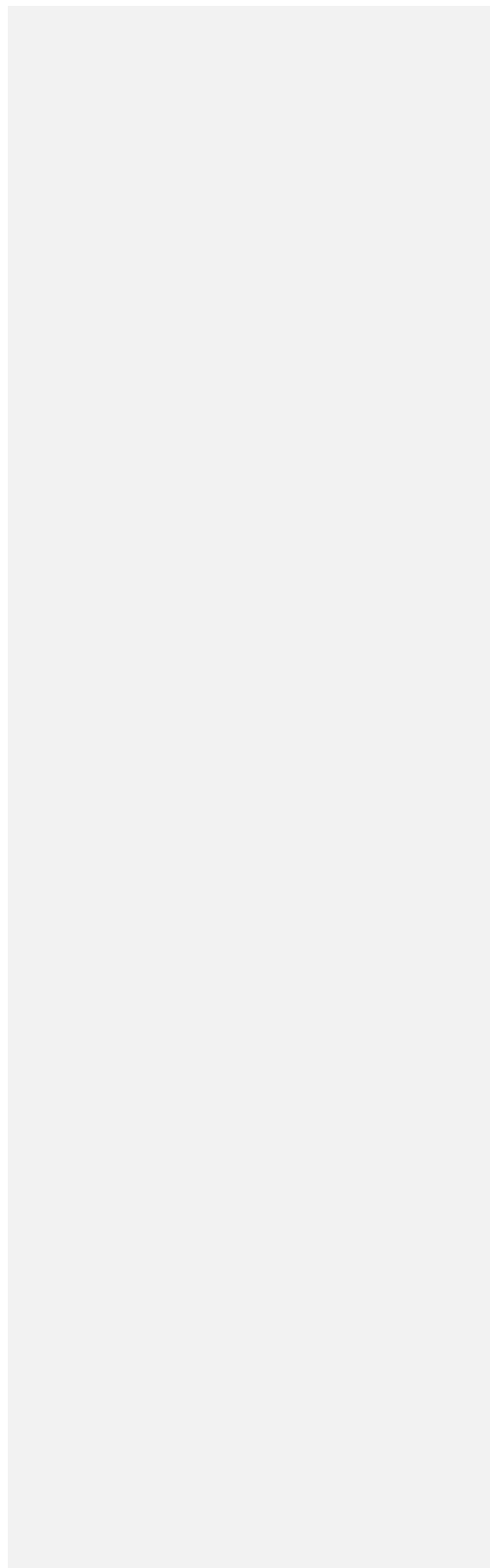


## 5. ALGEMEEN

---



# BASISHULP





## Gelijke kansen

### Wat?

Wie slachtoffer of getuige is van discriminatie kan dit melden.

Wij werken hiervoor samen met Unia, een onafhankelijke openbare instelling die discriminatie bestrijdt en gelijke kansen bevordert. De medewerkers van Unia informeren je over je rechten. Ze luisteren en registreren je verhaal en zoeken, indien jij dit wenst, samen naar een oplossing.

Werd je gediscrimineerd? Dan meld je dit best via het [online meldingsformulier](#) of via het gratis nummer 0800 12 800. Zo word je het snelst geholpen.

[Lees hier](#) hoe Unia meldingen behandelt.

OPGELET!

Sinds maart 2023 is het Vlaams Mensenrechten Instituut bevoegd voor discriminatie over Vlaamse materie zoals onderwijs, huisvesting... je kan daar ook meldingen doorgeven via: <https://www.vlaamsmensenrechteninstituut.be/doe-een-melding/>



Unia ondersteunt lokale besturen rond gelijke kansen en de strijd tegen discriminatie

Unia geeft beleidsadvies en -ondersteuning.

Zoek je info of advies over discriminatie of diversiteit? Kijk dan zeker eens op de [website van Unia](#).

Lokale besturen die inspiratie zoeken voor een (diversiteits-)beleid, kunnen terecht op [www.kiesgelijkekansen.be](http://www.kiesgelijkekansen.be). Heb je zelf een innoverend project ter inspiratie? Laat het Unia weten zodat ze dit kunnen delen.

Unia is een kenniscentrum

Unia deelt met plezier haar kennis via de [gratis online opleiding eDiv](#). Je traint jezelf in de antidiscriminatie- en antiracismewetgeving in België. Je vindt er modules over diversiteitsbeleid en handicap op de werkvloer. En in de situatiedatabank kan je aan de slag met meer dan 150 uit het leven gegrepen voorbeelden. Zoek je juridische informatie? Dan biedt de bibliotheek je een snel overzicht.

Wil je nog meer leren of samen een preventieve actie organiseren? Unia geeft ook [training en begeleiding](#).

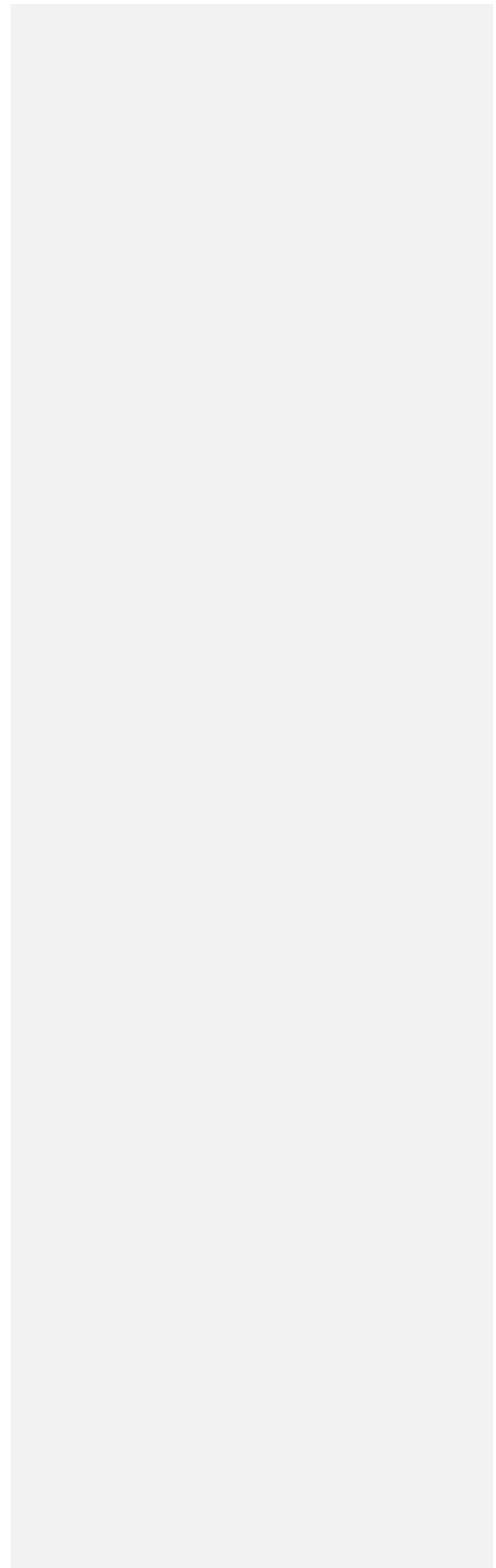
### Voor wie?

Iedereen

### Waar kan je terecht?

- » Unia regio Oost-Vlaanderen  
Urbis gebouw  
Woodrow Wilsonplein 5, 9000 Gent  
OostVlaanderen@unia.be  
Tel. 0800 12 800  
[online meldingsformulier](#)









## Hulp aan asielzoekers

### Wat?

Asielzoekers en vluchtelingen kunnen een inburgeringsprogramma volgen. Een inburgeringsprogramma bestaat uit:

- een cursus Nederlands
- een cursus over leven in België: je leert over werken, wonen, onderwijs, je rechten en plichten en nog veel meer. Je kan de cursus volgen in je eigen taal of in een andere taal die je begrijpt
- begeleiding bij het zoeken naar werk of een opleiding of de gelijkstelling van je buitenlands diploma
- informatie over sport, cultuur en vrije tijd

We houden rekening met jouw werk- en gezinssituatie. Het inburgeringsprogramma is gratis. We helpen je ook om een school te vinden voor je kinderen.

### Wie?

Je komt in aanmerking voor inburgering als je:

- vreemdeling of Belg van vreemde herkomst bent
- in Vlaanderen of Brussel woont
- 18 jaar of ouder bent

Minderjarige kinderen helpen we om een school te vinden of een gepast welzijnsaanbod.

### Wat moet je meebrengen?

Breng naar het kennismakingsgesprek je identiteits- of verblijfsdocument mee.

### Waar kan je terecht?

- » Agentschap Integratie en Inburgering

Dendermondse Steenweg 16  
9300 Aalst  
tel. 09 321 86 00 of 02 701 75 00  
gsm 0477 77 03 33  
e-mail: [aalst@integratie-inburgering.be](mailto:aalst@integratie-inburgering.be)  
website: <http://integratie-inburgering.be/contactpunt-aalst>

Enkel op afspraak

<https://www.integratie-inburgering.be/nl/regionaal/oost-vlaanderen/contactpunt-aalst/bericht-voor-het-contactpunt-in-aalst>

gesloten tijdens schoolvakanties

AGENTSCHAP  
**INTEGRATIE &  
INBURGERING**





## Informatie kinderrechten

### Wat?

In tZitemzo kan je alle vragen stellen over kinderrechten. Maar ook over de Belgische wet en kinderen.

Dus, zoek je info over het kinderrechtenverdrag? Heb je documentatie nodig voor een werkje over kinderarbeid? Hoe zit een echtscheiding in elkaar? Mag ik mijn naam zomaar veranderen? tZitemzo helpt jou verder.

Zelfs een brief schrijven naar de rechter om gehoord te worden, kan in tZitemzo. Je maakt dan best eerst een afspraak.

Je vindt het misschien nogal raar om aan onbekenden een vraag te stellen. Heel veel kinderen vinden dat. Daarom hoeft je bij ons je naam niet te zeggen. Je blijft anoniem.

Je kan ook aan een volwassene (je ouders, een vriend, een leerkracht) vragen om ons iets te laten weten. Die kan dan de vraag in jouw plaats stellen.

### Voor wie?

Kinderen en Jongeren.

Daarnaast kunnen ook professionelen, leerkrachten en ouders bij tZitemzo terecht voor meer info over kinderrechten.

### Waar kan je terecht?

» tZitemzo

Hoogstraat 81  
9000 Gent  
Tel. 09 233 65 65  
Website: [www.tzitemzo.be](http://www.tzitemzo.be)  
Mail: [info@tzitemzo.be](mailto:info@tzitemzo.be)

woe van 14u tot 17u + na afspraak





## Informatie vrijzinnig humanistische levensbeschouwing

### Wat?

Als mens heb je recht op vrijheid van gedachten, geweten en godsdienst. In het HuisvandeMens kan je terecht om je te verdiepen in de vrijzinnig humanistische levensbeschouwing. Je kan onze bibliotheek raadplegen, je gratis abonneren op ons deMens.nu Magazine, je inschrijven voor activiteiten, kennismaken met onze socio-culturele organisaties ... Je vindt er aansluiting bij mensen die deze kijk op het leven en deze waarden delen.

### Waar kan je terecht?

» **HuisvandeMens**

Koolstraat 80-82  
9300 Aalst  
tel. 053 77 54 44  
e-mail: aalst@demens.nu

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 16.30 uur |
| wo | 8.30 tot 16.30 uur |
| do | 8.30 tot 16.30 uur |
| vr | 8.30 tot 16.30 uur |





## Jongerenonthaal (JAC)

### Wat?

Laagdrempelig en direct toegankelijk onthaal voor uiteenlopende vragen en problemen (inkomen, rechten, schulden, huisvesting, seksualiteit, relatieproblemen, genderdysforie,...). Informatie, advies, ondersteuning en vraagverduidelijking. Zoektocht naar gepaste hulp op basis van de vraagverduidelijking

We bieden onthaalhulpverlening via:

- Langskomen op afspraak
- Mail: [jac.aalstdenderzuid@cawoostvlaanderen.be](mailto:jac.aalstdenderzuid@cawoostvlaanderen.be)
- Chat: [chat met een medewerker](#) (van 13u tot 19u)

### Voor wie?

Jongeren van 12 tot en met 25 jaar met de meest uiteenlopende vragen en problemen.

### Waar kan je terecht?

- » Jongerenonthaal (JAC) – CAW Oost-Vlaanderen

Verastenstraat 1  
9300 Aalst  
tel. 052 25 99 52 (alg. nummer)  
e-mail: [jac.aalstdenderzuid@cawoostvlaanderen.be](mailto:jac.aalstdenderzuid@cawoostvlaanderen.be)  
Chat: <https://www.caw.be/jac/contacteer-ons/chat/>



### Bereikbaarheid

1. Je kan elke werkdag bellen van 9 tot 13u met al je hulpvragen.
2. Je kan [mailen](#) naar onze hulpverleners. Zij antwoorden binnen de 48 uur.
3. Je kan [chatten met een hulpverlener](#) van maandag tot en met vrijdag van 13u tot 19u.
4. Je kan enkel op afspraak langskomen.





## Onthaal anderstalige nieuwkomers

### **Wat?**

Anderstaligen kunnen ofwel

- › een intakegesprek (en testing) krijgen voor een toeleiding naar een gepaste cursus Nederlands

ofwel

- › een inburgeringsprogramma volgen.

Een inburgeringsprogramma bestaat uit:

- › een cursus Nederlands
- › een cursus over leven in België: je leert over werken, wonen, onderwijs, je rechten en plichten en nog veel meer. Je kan de cursus volgen in je eigen taal of in een andere taal die je begrijpt
- › begeleiding bij het zoeken naar werk of een opleiding of de gelijkschakeling van je buitenlands diploma
- › informatie over sport, cultuur en vrije tijd

We houden rekening met jouw werk- en gezinssituatie. Het inburgeringsprogramma is gratis. We helpen je ook om een school te vinden voor je kinderen.

### **Voor wie?**

Je komt in aanmerking voor inburgering als je:

- › vreemdeling of Belg van vreemde herkomst bent
- › in Vlaanderen of Brussel woont
- › 18 jaar of ouder bent

Minderjarige kinderen helpen we om een school te vinden of een gepast welzijnsaanbod.

### **Wat moet je meebrengen?**

Breng naar het kennismakingsgesprek je identiteits- of verblijfsdocument mee.



## Waar kan je terecht?

- » Agentschap Integratie en Inburgering

Dendermondse steenweg 16  
9300 Aalst  
tel. 09 321 86 00  
gsm 0477 77 03 33  
e-mail: [aalst@integratie-inburgering.be](mailto:aalst@integratie-inburgering.be)  
website: [www.integratie-inburgering.be](http://www.integratie-inburgering.be)

ma op afspraak  
di 13.30 tot 16 uur  
wo 9 tot 11.30 uur  
do op afspraak  
vr 9 tot 11.30 uur

gesloten tijdens de schoolvakanties

AGENTSCHAP  
**INTEGRATIE &  
INBURGERING**





## Opvang en begeleiding van niet-begeleide minderjarige vluchtelingen

### Wat?

Minor-Ndako biedt aangepaste zorg en begeleiding voor kinderen, jongeren en hun context in een problematische situatie. We richten ons tot kinderen uit alle windstreken en in het bijzonder tot de meest kwetsbare. We stellen participatie voorop en proberen maatschappelijke inclusie te realiseren. We willen een kwalitatief hulpverleningsaanbod verzekeren en een warm nest bieden waar kinderen en jongeren energie opdoen en kracht vinden om verder te gaan in het leven. Met vasthoudend engagement blijven we zoeken naar een duurzame oplossing voor ieder van hen

### Voor wie?

Niet begeleide minderjarige vreemdelingen die aangemeld zijn bij de Integrale Jeugdhulp

### Waar kan je terecht?

- » Minor-Ndako - aanmeldpunt

Spaarzaamheidstraat 29  
9300 Aalst  
tel. 053 70 99 79  
e-mail: [aanmeldpunt@minor-ndako.be](mailto:aanmeldpunt@minor-ndako.be)



### Openingsuren

|    |                  |
|----|------------------|
| Ma | 8.00 – 16.30 uur |
| Di | 8.00 – 16.30 uur |
| Wo | 8.00 – 16.30 uur |
| Do | 8.00 – 16.30 uur |
| Vr | 8.00 – 16.30 uur |





## Persoonlijke steun aan gezinnen in armoede

### Wat?

Kinderarmoede verzachten lukt alleen als men ook de armoede bij de ouder(s) verzacht. Armoede brengt voor ouder(s) heel wat ellende en kopzorg door elkaar op gebied van: geld en inkomen, wonen, gezondheid, eigen verzorging, huishouding en huiselijke relaties, omgang met de kinderen, hun opvoeding en hun school, werken en sociale contacten.

Voor de ouder(s) zijn we bezig met o.a.:

- › onmiddellijke dienstverlening: vervangen van versleten kledij en schoeisel; leveren van voedselpakket, fiets, computer, ...
- › tegemoetkomingen: betalen: opleg dokters- of tandartsrek, schoolrek.; aankoop schoolgerief ...
- › workshops met lotgenoten contact: portemonnee - en milieuvriendelijk producten maken voor lichaamsverzorging en huishoudelijk gebruik, ...
- › emotionele steun
- › ondersteuning of bemiddeling in contacten met instellingen of diensten
- › aanmoedigen om meer sociale contacten aan te gaan: daguitstappen organiseren; rap op stap advies...
- › aanmoedigen gebruik te maken van bestaande regelingen en voorzieningen.

Op die manier zijn wij met onze informele ondersteuning en activiteiten een aanvuller op en een doorverwijzer naar het bestaande formele dienstverleningsaanbod voor kwetsbare gezinnen.

### Voor wie?

Voor ouders met minderjarige kinderen, die niet voldoende geld hebben om in basisbehoeften van hun kinderen te voorzien (onze screening is gebaseerd op Europese armoedenorm). Gezinnen moeten zelfstandig wonen en een eigen huishouding voeren.

### Waar kan je terecht?

- › Vzw BiJeVa

tel. 0499 24 54 36

e-mail: [annydewindt@bijeve.be](mailto:annydewindt@bijeve.be) en [info@bijeve.be](mailto:info@bijeve.be)

website: [www.bijeve.be](http://www.bijeve.be)



Rechtstreeks aanspreekbaar door het sturen van het smsje "Anny bel mij eens op" naar 0499 24 54 36 (reactie binnen 24 uur.). Telefonisch bereikbaar op volgende momenten (services enkel op afspraak):

|    |               |
|----|---------------|
| ma | 10 tot 22 uur |
| di | 10 tot 22 uur |
| wo | gesloten      |
| do | 10 tot 22 uur |
| vr | 10 tot 22 uur |





za 10 tot 22 uur  
zo 10 tot 22 uur

Hulp- en dienstverleners kunnen gezinnen toeleiden via <http://bijeva.be/extraatje.htm>





## **Straathoekwerker**

### **Wat?**

Een straathoekwerker biedt individuele categoriale en participatieve hulpverlening aan kwetsbare doelgroepen die niet of ontoereikend bereikt worden door de reguliere hulpverlening. Hij vertoeft in de leefwereld van de doelgroep. Straathoekwerkers zoeken op een participatieve, actieve en vindplaatsgerichte werkwijze kwetsbare doelgroepen op en begeleiden hen met het oog op het verhogen van hun levenskwaliteit en het bevorderen van hun welzijn.

### **Voor wie?**

Mensen die door verschillende maatschappelijke voorzieningen niet of moeilijk bereikt worden.

### **Waar kan je terecht?**

- » Straathoekwerk Aalst

Hertshage 11 (Ontmoetingshuis De Brug)  
9300 Aalst  
tel. 053 72 32 18  
gsm 0473 87 75 02



## Vereniging waar armen het woord nemen

### Wat?

We werken samen met mensen in armoede (en anderen) aan structurele armoedebestrijding.

Je kan in de Vierdewerldgroep terecht voor:

- o de soepbabbel: een informeel ontmoetingsmoment met een luisterend oor, info over rechten (inkomen, schulden, werk, kinderen,...). Deze gaat door op dinsdag van 12 tot 15 uur.
- o de aanvraag van een UiTPAS aan kansentarifief + alle vragen/info over de UiTPAS: elke maandag en woensdag van 13.30 tot 16 uur en donderdag van 9.30 tot 12 uur
- o een bezoek aan de speel-o-theek om speelgoed uit te lenen en andere ouders te ontmoeten. Elke woensdag van 14 tot 18 uur. Er worden ook animatie- en voorleesmomenten georganiseerd (zie fiche speel-o-theek).
- o groepsuitstappen: maandelijkse cultuur- of sportactiviteiten en vakantie-uitstappen. Waar we naartoe gaan, lees je in ons tijdschrift KANSEN.
- o themagroepen (momenteel rond onderwijs & opvoeding, vrije tijd en inkomen) en dialoogmomenten met diensten/middenveld, om van daaruit samen beleidswerk te doen (= dingen te veranderen op lange termijn) - vb. zo is de UiTPAS ontstaan om vrije tijdsactiviteiten betaalbaar te maken.

### Voor wie?

Onze vereniging staat open voor mensen mét en zonder armoede-ervaring. Alleen door solidariteit kunnen we armoede overwinnen!

### Waar kan je terecht?

» Vierdewerldgroep Mensen voor Mensen

Sinte Annalaan 41 bus 2  
9300 Aalst  
tel. 053 78 36 60 (elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9 tot 17 uur)  
e-mail: [info@vierdewerldgroepaalst.be](mailto:info@vierdewerldgroepaalst.be)

|    |                  |
|----|------------------|
| ma | 13.30 tot 16 uur |
| di | 12 tot 15 uur    |
| wo | 14 tot 18 uur    |
| do | 9.30 tot 12 uur  |
| vr | 13.30 tot 16 uur |





## Volwassenenonthaal

### Wat?

Laagdrempelig en direct toegankelijk onthaal voor uiteenlopende vragen en problemen (inkomen, rechten, schulden, huisvesting, seksualiteit, relatieproblemen, genderdysforie,...). Informatie, advies, ondersteuning en vraagverduidelijking. Zoektocht naar gepaste hulp op basis van de vraagverduidelijking

### Waar kan je terecht?

- » Volwassenenonthaal – CAW Oost-Vlaanderen

Verastenstraat 1  
9300 Aalst  
tel. 0800 13 500  
e-mail: [www.cawoostvlaanderen.be/mail-naar-een-hulpverlener](mailto:www.cawoostvlaanderen.be/mail-naar-een-hulpverlener)

Het CAW-huis is open op weekdays van 9u tot 17u. Er wordt gewerkt op afspraak.

- » Chat: <http://www.caw.be/chat>
- » Stad Aalst - Administratief Centrum - Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |





## Vrijwillige terugkeer

### Wat?

België organiseert terugkeer op vrijwillige basis voor personen die niet over een verblijfsvergunning beschikken in België en die beslist hebben om terug te keren naar hun land van herkomst. Vrijwillige terugkeer is de terugkeer van een persoon naar zijn land van herkomst of een derde land waar hij toegelaten is om te verblijven op het grondgebied.

Het vrijwillige terugkeerprogramma in België bestaat uit:

- › bus- of vliegticket naar herkomstland of derde land
- › bijstand en informatie rond het verkrijgen van vereiste reisdocumenten
- › tussenkomst in kosten voor reisdocumenten
- › begeleiding op de luchthaven
- › eventuele terugkeerpremie
- › eventueel bijkomende reïntegratiesteun.

Je kiest zelf voor de terugkeer. De reis verloopt zoals een gewone reis: de autoriteiten worden niet op voorhand verwittigd van je komst. Je kunt tot vlak voor het vertrek kiezen om niet mee te gaan.

### Wie?

Elke vreemdeling die niet over een verblijfsvergunning beschikt in België komt in aanmerking voor vrijwillige terugkeer.

### Wat moet je meebrengen?

Eventueel paspoort en/of identiteitskaart.

### Waar kan je terecht?

- › Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 72 36 15  
e-mail: rowena.staelens@aalst.be

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |





## Vrijzinnig humanistische vieringen, rituelen of ceremonies

### Wat?

Als mens hebben we recht op rituelen en plechtigheden volgens onze eigen levensbeschouwing.

In het huisvandeMens ondersteunen we je bij de organisatie van een vrijzinnig humanistische viering. Dat gebeurt gratis, maar niet gratis. Integendeel, aansluitend bij de vrijzinnig humanistische levensbeschouwing en waarden kies je zelf hoe je de plechtigheid invult.

We werken telkens op maat waardoor unieke, persoonlijke plechtigheden vorm krijgen.

Elk overgangsmoment kan aanleiding zijn voor een verbindend ritueel of een bezinnende viering: geboorte, groeifeest, huwelijk, overlijden, of elk ander sleutelmoment in een mensenleven.

### Voor wie?

Voor niet-gelovige mensen die zich kunnen vinden in de vrijzinnig humanistische levensbeschouwing en waarden.

### Waar kan je terecht?

» **HuisvandeMens**

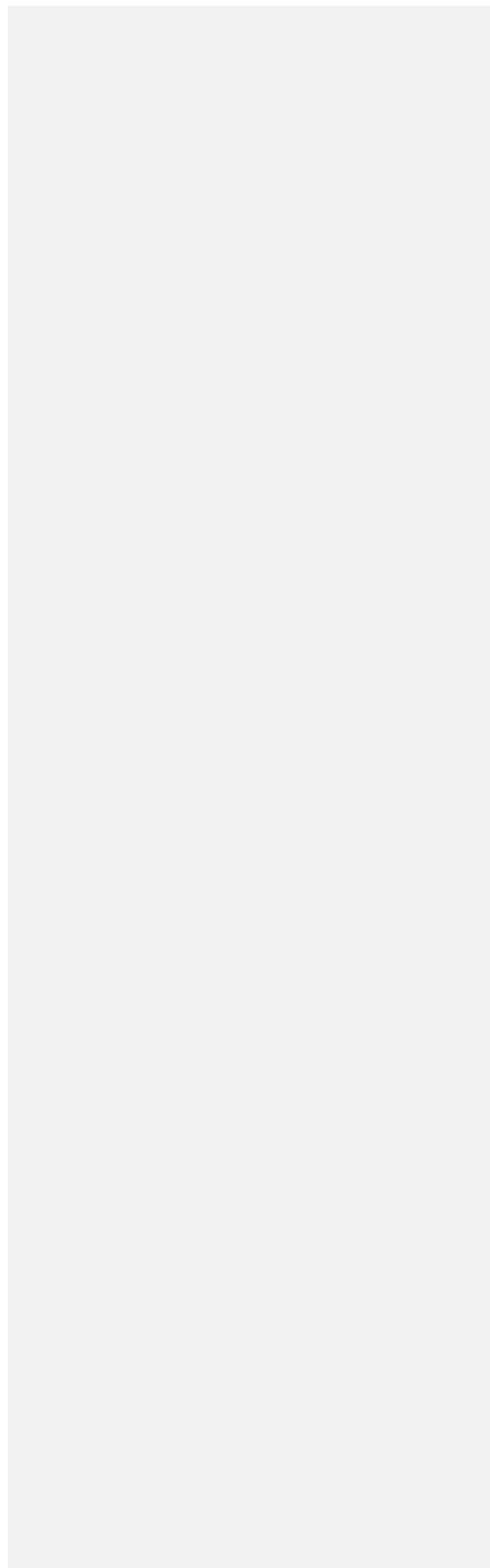
Koolstraat 80-82  
9300 Aalst  
tel. 053 77 54 44  
e-mail: aalst@demens.nu

ma 9 tot 16.30 uur  
di 9 tot 16.30 uur  
wo 9 tot 16.30 uur  
do 9 tot 16.30 uur  
vr 9 tot 16.30 uur

**huis**  
van de **mens**  
is vrijzinnig humanistisch



# JUSTITIE





## Pro deo advocaat

### Wat?

Een pro deo advocaat wordt (gedeeltelijk) door de overheid betaald. Voor wie onder een bepaalde inkomensgrens blijft is het advies en de begeleiding door een advocaat volledig gratis of gedeeltelijk betaalbaar. Een pro deo advocaat is aangesloten bij een Bureau voor Juridische Bijstand.

Er zijn 2 manieren om juridische bijstand van een pro deo advocaat aan te vragen:

- › Je gaat persoonlijk langs naar een zitting van een Bureau voor Juridische Bijstand (BJB) in uw regio.
- › Je contacteert rechtstreeks een pro deo advocaat naar keuze die voor u een aanvraag zal indienen bij het lokale BJB. Het laten opstellen en indienen van de aanvraag door de pro deo advocaat is gratis.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info (voorwaarden, aanvraagprocedure,...) kan je terecht bij:

- » Bureau voor Juridische Bijstand Aalst

Dr. André Sierensstraat 16 bus 3  
9300 Aalst  
tel. 053 70 74 31

Het Bureau is elke werkdag geopend van 11.30 tot 12.30 uur

- » <http://www.prodeoadvocaat.vlaanderen>





## Rechtsbijstand

### Wat?

Heb je vragen over juridische kwesties? Of twijfel je of je een beroep zou doen op een advocaat? Kortom, ben je op zoek naar rechtsbijstand? Dan kan je langsgaan bij de Wetswinkel.

Voor eerstelijnsrechtshulp kan je eveneens terecht bij de jurist van het CAW (Centrum voor Algemeen Welzijnswerk). Deze jurist beantwoordt vragen van juridische aard die aan hem/haar voorgelegd worden. Hij/zij zal proberen een antwoord te formuleren, maar kan de vraagsteller ook doorverwijzen naar andere instanties. De jurist van het CAW kan niet optreden als advocaat voor mensen die een beroep doen op de Juridische dienst. Evenmin behandelt hij/zij aanvragen om kosteloos een advocaat toegewezen te krijgen. Hiervoor kun je je rechtstreeks wenden tot het Bureau voor Juridische Bijstand (zie fiche: pro deo advocaat).

### Wat kost het?

15 EUR

### Waar kan je terecht?

Wetswinkel:

- » Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be



**Zitdag Wetswinkel:** elke woensdag van 19 tot 20.30 uur

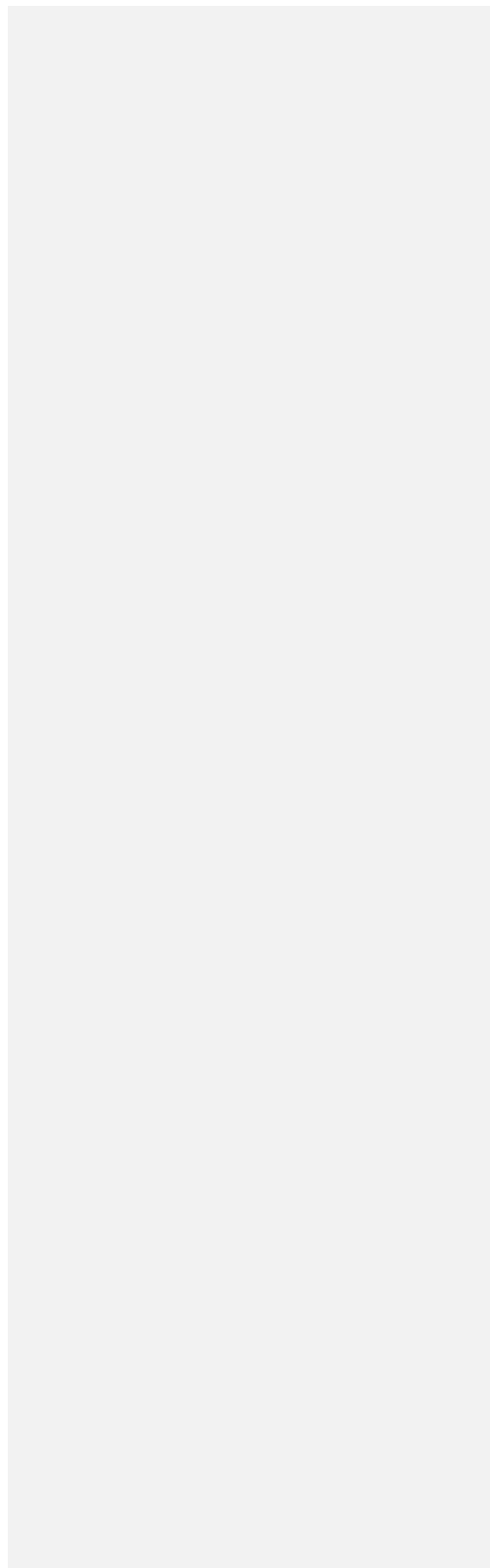
[www.dewetswinkel.be](http://www.dewetswinkel.be)

**Zitdag jurist:** elke woensdag van 17 tot 19 uur

**Opgelet! Je dient op voorhand een afspraak te maken** via 053/60 61 62 of via mail: onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be



# MOBILITEIT





## De Fietserij

### Wat?

De dienstverlening van de Fietserij is tweeledig:

- › Verhuur van nieuwe kwaliteitsvolle fietsen, die door hun opvallende oranje kleur makkelijk herkenbaar zijn in het Aalsterse straatbeeld.
- › Verkoop van tweedehandsfietsen: tweedehandsfietsen die binnenkomen bij de Kringwinkel worden volledig hersteld en rijklaar gemaakt, waarna ze opnieuw te koop worden aangeboden.

Daarnaast baat De Fietserij ook het Fietspunt uit aan het station van Aalst (Majoor Claserstraat), met de steun van de Stad Aalst en de NMBS.

De Fietserij richt zich niet enkel op particulieren, maar kan ook een aanbod op maat bieden aan bedrijven of scholen.

### Waar kan je terecht?

- › De Fietserij

Alfred Nichelstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 71 13 00 of 0491 34 85 67  
e-mail: info@fietserij.be

|    |                 |
|----|-----------------|
| ma | 9 tot 17.30 uur |
| di | 9 tot 17.30 uur |
| wo | 9 tot 17.30 uur |
| do | 9 tot 19 uur    |
| vr | 9 tot 17.30 uur |
| za | 9 tot 15.30 uur |
| zo | gesloten        |



Voor het huren van een fiets kan je ook terecht bij:

- › Fietspunt Aalst

NMBS Station Aalst  
Open van 7 tot 19 uur



» Stad Aalst – dienst Toerisme

Hopmarkt 51  
9300 Aalst  
tel. 053 72 38 80  
e-mail: [toerisme@aalst.be](mailto:toerisme@aalst.be)

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| ma | 9 tot 12.30 uur en 13 tot 17 uur  |
| di | 9 tot 12.30 uur en 13 tot 17 uur  |
| wo | 9 tot 12.30 uur en 13 tot 17 uur  |
| do | 9 tot 12.30 uur en 13 tot 17 uur  |
| vr | 9 tot 12.30 uur en 13 tot 17 uur  |
| za | 10 tot 12.30 uur en 13 tot 17 uur |
| zo | 13 tot 17 uur                     |





## Fietslessen voor volwassenen

### Wat?

Wil jij leren fietsen met een leuke groep mensen?  
Wil je niet afhankelijk zijn van openbaar vervoer?  
Schrijf je dan nu in voor onze fietscursus!

Het Daenshuis vzw organiseert met ondersteuning van de Stad Aalst regelmatig een fietscursus voor volwassenen. Onder begeleiding van een lesgever en met de hulp van vrijwilligers leer je stap voor stap fietsen.

### Voor wie?

Volwassenen

### Wat kost het?

- › 25 EUR voor de volledige cursus (10 lessen)
- › 5 EUR voor houders van de UITPAS aan kansentariaf

### Waar kan je terecht?

Voor meer info en inschrijvingen:

› Daenshuis vzw  
Sinte Annalaan 41 bus 3  
9300 Aalst  
tel. 053 78 10 16  
e-mail: info@daenshuis.be



|    |                               |
|----|-------------------------------|
| ma | 8 tot 13 uur en 15 tot 19 uur |
| di | 8 tot 13 uur en 15 tot 19 uur |
| wo | 8 tot 13 uur en 15 tot 19 uur |
| do | 8 tot 13 uur en 15 tot 19 uur |
| vr | 8 tot 13 uur en 15 tot 19 uur |





## Fietspunt

### Wat?

Het Fietspunt vind je in de overdekte fietsenstalling in de Majoor Claserstraat, vlak naast het treinstation van Aalst. Het Fietspunt is elke werkdag open van 7 tot 19 uur.

Tijdens die openingsuren is er steeds een medewerker aanwezig die ter plekke kleine herstellingen kan doen aan je fiets. Je kunt er ook fietsen huren. De medewerker houdt ook een oogje in het zeil in de fietsenstalling, zorgt dat de fietsen netjes staan en dat de ruimte proper blijft.

Vzw De Kringwinkel Stroom baat het Fietspunt in Aalst uit en heeft hiervoor een Service Level Agreement met de NMBS en een samenwerkingsovereenkomst met de Stad Aalst.

De tewerkstelling in het Fietspunt kadert onder lokale diensteneconomie (LDE). Op die manier worden sociale tewerkstellingskansen gegeven aan werkzoekenden die moeilijk aansluiting vinden op de arbeidsmarkt.

### Voor wie?

De diensten van het Fietspunt zijn er voor alle fietsers en pendelaars.

### Waar kan je terecht?

- » Fietspunt Aalst

NMBS Station Aalst  
Open van 7 tot 19 uur





# Fietsregistratie

## Wat?

Je fiets registreren is geen garantie tegen diefstal, maar het schrikt fietsdieven wel af. Het vergroot ook de kans dat je je fiets terugkrijgt als hij gevonden wordt en bovendien mag je bij diefstal 1 maand lang gratis gebruikmaken van een leenfiets. Hiervoor moet je je aanbieden bij de Fietsrij met je fietspas (die je ontvang bij registratie) en het PV van diefstal van je fiets.

Bij een fietsregistratie worden je gegevens genoteerd en doorgegeven aan de gemeenschapswachten die je een fietspas en onverwijderbare sticker (fietslabel) toesturen met je rijksregisternummer. Deze kleef je zelf op je fiets. De meegeleverde fietspas bewaar je thuis. Het is een handig hulpmiddel bij aangifte van een gestolen fiets.

Bedenk wel dat de beste preventie tegen fietsdiefstal nog steeds het gebruik is van minstens 2 goede fietsslots. Je maakt je fiets ook best vast aan een vast voorwerp. Neem daarnaast een paar (digitale) foto's van je fiets. Zo heb je bij diefstal alle gegevens beschikbaar voor een aangifte. Werd je fiets toch gestolen? Doe altijd aangifte bij de Lokale Politie of online. Check ook [www.gevondenfietsen.be](http://www.gevondenfietsen.be), misschien is jouw fiets al teruggevonden. Is je fiets geregistreerd, neem dan je fietspas mee.

Werd je fiets toch gestolen? Doe altijd aangifte bij de Lokale Politie of online.

## Voor wie?

Alle fietseigenaars.

## Wat moet je meebrengen?

- › je identiteitskaart
- › je fiets
- › bij tweedehandsfietsen: de gegevens van de verkoper en/of een verkoopsovereenkomst om aan te tonen dat de fiets jouw eigendom werd.

## Wat kost het?

De fietsregistratie is gratis.

## Waar kan je terecht?

De gemeenschapswachten registreren fietsen

- » op de binnenkoer van het oude stadhuis  
Grote Markt 3  
9300 Aalst



elke zaterdag van 7.30 tot 14.30 uur tijdens de wekelijkse markt.  
In juli en augustus van maandag t.e.m. vrijdag (met uitzondering van feestdagen) van 9.30 tot 18.30 uur. Zaterdag van 7.30 tot 18.30 uur



- » Tijdens alle avondmarkten
- » Tijdens speciale evenementen: Autovrije Zondag, Pikkeling, Cirk!, Criterium en Parkies.
- » Na afspraak via het team Gemeenschapswachten: tel. 053 72 31 90.
- » Op aanvraag worden fietsregistraties georganiseerd voor bedrijven, scholen, verenigingen en zo meer.
- » Ook bij bezoek van een wijkinspecteur, bij een diefstalpreventieadvies van de Lokale Politie en bij onderstaande fietshandelaars:
  - Fietsen Goeman - Pontweg 55 - 9310 Herdersem
  - Tweewielers Patrick - Pijpenbeek 14A - 9320 Nieuwerkerken
  - Bické Koen - Zijpstraat 7 - 9308 Hofstade
  - Geert Velo - Pachthofstraat 50/1- 9308 Gijzegem
  - Dany's Fietsstop - Legeweg 11 9308 Gijzegem
  - Van Impe M.- Gentsestraat 38 - 9300 Aalst
  - De Fietsrij - Alfred Nichelstraat 14 - 9300 Aalst
  - Coureur - Klapstraat 32 - 9300 Aals







## Korting bij aankoop fietskar

z

### Wat?

CM-leden krijgen voor volgende zaken korting bij Fietskarinfo.be:

- › Kinderfietskarren: 10% korting op de standaardtarieven (niet voor accessoires).
- › Bakfiets: 15 % korting op eventueel bijbestelde accessoires.
- › Bagagefietskar Croozer Cargo: 10 % korting op de adviesverkoopprijs.

Druk je waardebon af via [www.cm.be](http://www.cm.be) en kleef er een gele klever op. Lever deze bon af bij [www.fietskarinfo.be](http://www.fietskarinfo.be) in ruil voor de korting op je bestelling.

### Voor wie?

CM-leden

### Waar kan je terecht?

» CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)



Maak je graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?

Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>

Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur. Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.





## Mindermobielencentrale

### Wat?

De Minder Mobielen Centrales (MMC's) bieden mensen met verplaatsingsproblemen en een beperkt inkomen toch de nodige transportmogelijkheden. Het transport wordt verzorgd door vrijwillige automobilisten die op bepaalde dagen of uren beschikbaar zijn. De aanvragen worden behandeld door een permanentiedienst die telefonisch bereikbaar is.

### Voor wie?

Meestal gaat het om mindervaliden, bejaarden of mensen in een sociale noodsituatie die familie willen bezoeken, naar de dokter moeten of boodschappen willen doen. De MMC's zijn voorbehouden voor mensen met een maximaal inkomen van twee keer het leefloon. Bovendien mag er voor het gevraagde traject geen openbaar vervoer voorhanden zijn, tenzij dat voor de betrokkene niet toegankelijk is.

### Wat moet je meebrengen?

Bewijs van inkomsten.

### Wat kost het?

De gebruiker betaalt een jaarlijkse dossierkost. Sommige ziekenfondsen betalen het grootste gedeelte terug. Het bedrag dat per gereden kilometer betaald wordt ligt rond 0,34 EUR.

### Waar kan je terecht?

Voor alle inlichtingen kan je terecht bij onderstaande centra.

- » Solmobiel-afdeling Aalst

Leo de Béthunelaan 36  
9300 Aalst  
Tel. 078 05 51 00

- » Dienst B-mobiel

Tramstraat 69  
9052 Gent  
tel. 09 333 55 00

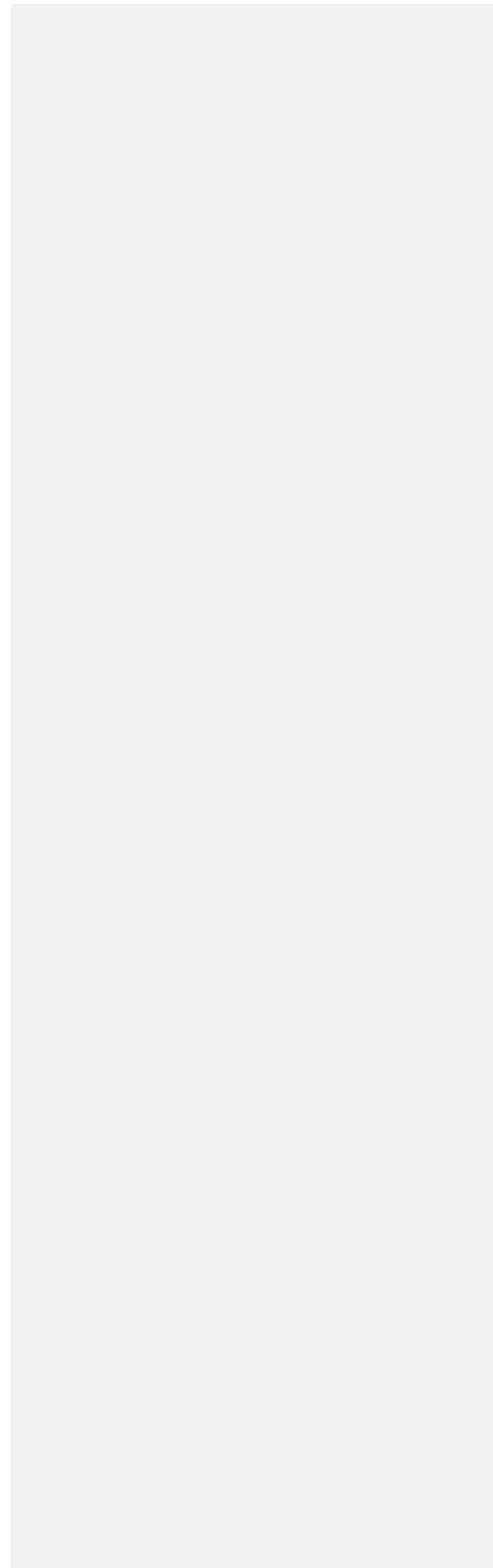


- » I-mens

Tramstraat 61, 9052 Gent  
078 15 25 35

- » Mobi-plus (OCMW)

Albrechtlaan 119 A  
9300 Aalst  
tel. 053 76 55 25





## Mindermobielencentrale Mobar

### Wat?

In samenwerking met vzw Mobar biedt de Stad Aalst met de Mindermobielencentrale vervoer aan voor mensen die vervoersmoeilijkheden ervaren omwille van medische of financiële redenen. Vrijwillige chauffeurs staan paraat en kunnen vervoer bieden bv. voor een familiebezoek, boodschappen, vrije tijd, occasionele consultatie bij een arts, enz.

Het vervoer kan alle dagen, weliswaar op voorwaarde dat er voor de aangevraagde rit een vrijwilliger beschikbaar is. Ritten kunnen maximaal 4 weken op voorhand en ten laatste 2 volle werkdagen op voorhand worden aangevraagd. Annuleren van een rit kan kosteloos tot 1 werkdag voor de aangevraagde rit. De chauffeur mag tijdens een rit maximum 15 minuten gratis wachten, voor een langer bezoek wordt een aparte heen- en terugrit geregeld (is wachten in uitzonderlijke gevallen toch vereist, dan is er een wachtvergoeding van 3 EUR per begonnen uur).

### Voor wie?

je kan gebruik maken van de Mindermobielencentrale als je voldoet aan volgende voorwaarden:

- › Je bent gedomicilieerd en woonachtig in Aalst
- › Je jaarlijks inkomen mag niet hoger zijn dan het bedrag van de verhoogde tegemoetkoming (ervaar je financiële moeilijkheden, dan kan Mobar bekijken wat mogelijk is)
- › Voor de gevraagde rit mag geen openbaar vervoer beschikbaar zijn tenzij dit ontoegankelijk is zonder hulp van derden (op basis van doktersattest)
- › Je hebt geen eigen wagen of je kan er tijdelijk geen gebruik van maken (in het laatste geval op basis van een doktersattest)
- › Om gebruik te maken van het vervoer dien je lid te worden van de Mindermobielencentrale, die aangesloten is bij Taxistop.

Je kunt kosteloos een begeleider meebrengen tijdens de rit. Bij personen jonger dan 16 jaar is vervoer enkel mogelijk mits een volwassen begeleider.

### Hoe word je lid?

Bij de inschrijving bezorg je zelf of iemand in jouw plaats volgende documenten:

- › het inschrijvingsformulier
- › een kopie van je identiteitskaart
- › een door de dokter ingevuld attest indien je een beroep doet vanwege medische redenen en desgevallend een kopie van erkenning van het Vlaams Agentschap voor personen met een handicap.
- › Indien je beroep doet omwille van financiële redenen: een bewijs van inkomen (kopie laatste aanslagbiljet personenbelasting) of een attest verhoogde tegemoetkoming van je mutualiteit/ziekenfonds

Ter vervollediging van je inschrijving zal Mobar je vragen het lidgeld over te maken via overschrijving en een verklaring op eer te tekenen.



### **Wat kost het?**

- › Voor lidmaatschap betaal je 12 EUR voor een jaar. Word je lid tussen 1 juli en 31 december dan betaal je 6 EUR. Schrijf je met 2 in als gehuwd of samenwonend koppel, dan betaal je 18 EUR voor een jaar (of 9 EUR na 1 juli).
- › Voor de rit zelf betaal je een onkostenvergoeding van 0,41 EUR per afgelegde kilometer (berekend vanaf de woning van de chauffeur).

### **Waar kan je terecht?**

Meer info en inschrijven

- › Mobar vzw

tel. 09 216 20 65 (druk 2)

[mmc@mobar.eu](mailto:mmc@mobar.eu)

Alle werkdagen bereikbaar van 8 tot 13





## Sociaal vervoer OCMW

### Wat?

De Plusbus betreft senioren, al dan niet met mobiliteitsproblemen, bij sociale activiteiten en uitstappen. Het busje telt 13 plaatsen (+ 1 chauffeur) (max 2 rolstoelgebruikers) en kan geboekt worden door senioren(verenigingen).

Mobiplus (zie Mindermobielen centrale) verzorgt individueel sociaal vervoer/boodschappendienst. Er wordt enkel gereden binnen Groot-Aalst. Te vervoeren personen moeten zelf in staat zijn in- en uit te stappen. De wagens zijn niet aangepast voor rolstoelpatiënten.

### Voor wie?

Senioren uit Groot-Aalst met beperkte mobiliteit.

### Wat kost het?

Deze diensten zijn betalend. Meer inlichtingen hierover bij de maatschappelijk werker.

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga ja langs bij:

» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be



|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |

Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de maatschappelijk werker die het vervoer regelt:

- » **OCMW – OZW**

Albrechtlaan 119A  
9300 Aalst  
tel. 053 72 29 25





## Treinvervoer: grote gezinnen

### Wat?

Met de kortingskaart grote gezinnen krijg je een korting van 50% voor jou en je kinderen. Zo reis jij en je hele gezin voordeliger met de trein.

### Voor wie?

Elk gezin dat in België verblijft met minstens 3 kinderen tot 25 jaar kan een kortingskaart aanvragen:

- › Volwassenen en kinderen ouder dan 12 krijgen 50% korting voor een standaardbiljet 1ste en 2de klas (korting niet van toepassing bij de aankoop van een klasverhoging).
- › Kinderen jonger dan 12 reizen gratis.

### Wat moet je meebrengen?

- › Identiteitskaart
- › Aanvraagformulier
- › Een recent pasfoto

### Wat kost het?

Per aanvraag betaal je 6 EUR, ongeacht het aantal kaarten dat je aanvraagt.

### Waar kan je terecht?

Je haalt het aanvraagformulier af aan het loket van het station of je download het via de website van de NMBS ([www.belgianrail.be](http://www.belgianrail.be)).

Je laat het ingevulde aanvraagformulier legaliseren door de Stad.

- › Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur





Met het ingevulde en gelegaliseerde aanvraagformulier ga je naar het loket van het station om de korting aan te vragen:

- » NMBS Station Aalst

Stationsplein 9  
9300 Aalst





## Treinvervoer: korting verhoogde tegemoetkoming

### Wat?

Met de kortingskaart 'verhoogde tegemoetkoming' heb je recht op 50% korting bij aankoop van biljetten in 2<sup>e</sup> klas op het Belgische spoorweganet.

### Voor wie?

Reizigers met een beperkt beroepsinkomen of een verhoogde tegemoetkoming in de terugbetaling van gezondheidszorg kunnen deze verhoogde tegemoetkoming aanvragen.

### Wat moet je meebrengen?

- › Identiteitskaart.
- › Recente pasfoto
- › Attest ziekenfonds

### Wat kost het?

De aanmaak van een kortingskaart verhoogde tegemoetkoming is gratis.

### Waar kan je terecht?

Je begeeft je naar het **loket** waar de loketbediende je aanvraag zal onderzoeken via de **Kruispuntdatabank Sociale Zekerheid**. Bij een positief antwoord van de databank zal de moederkaart worden afgedrukt. Er kan alleen verbinding gemaakt worden tussen 7:30 uur en 19 uur. Indien er geen verbinding kan gemaakt worden met de Kruispuntdatabank dien je langs te gaan bij je ziekenfonds, waar je een attest kan aanvragen. Dat attest is 3 maand geldig. Je hebt een attest nodig per rechthebbende.

- › Solidarís

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)



ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur



vr /

of maak een afspraak via:

<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

» CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)

Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?

Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>

Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur. Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)



|    |  |
|----|--|
| ma | 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur    |
| di | 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur |
| wo | 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur    |
| do | 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur    |
| vr | 8 tot 12 uur                           |

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: [aalst@nzvl.be](mailto:aalst@nzvl.be)



|    |                     |
|----|---------------------|
| ma | 9 tot 12 uur        |
| di | 9 tot 12 uur        |
| wo | 13.30 tot 16.30 uur |
| do | 9 tot 12 uur        |
| vr | 9 tot 12 uur        |

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
vr gesloten

Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>

- » NMBS Station Aalst

Stationsplein 9  
9300 Aalst

Meer info vind je terug op:

- » [www.belgianrail.be](http://www.belgianrail.be)





## Treinvervoer: senioren

### Wat?

Met een seniorenbiljet reis je heen en terug in 2<sup>e</sup> klas voor 7,20 EUR (of 15,30 EUR in 1<sup>e</sup> klas). Op weekdays dien je de trein te nemen na 9 uur (in de weekends en op feestdagen is er geen uur beperking).

### Voor wie?

Senioren vanaf 65 jaar

### Waar kan je terecht?

Voor meer info en het aankopen van een seniorenbiljet:

- » NMBS Station Aalst

Stationsplein 9  
9300 Aalst

- » [www.belgianrail.be](http://www.belgianrail.be)





## Treinvervoer: tarief voor kinderen

### Wat?

Kinderen die reizen met begeleider

Per betalende reiziger (+12 jaar) mogen 4 kinderen van -12 jaar gratis mee (vanaf het 5de kind, biljet Kind). Het vervoersbewijs geldt ook voor de kinderen, in zowel 1<sup>e</sup> als 2<sup>e</sup> klas.

Kinderen die alleen reizen

Kinderen (jonger dan 12 jaar) reizen gratis en zonder biljet in 2de klas indien ze in het bezit zijn van een Kortingskaart Grote Gezinnen. In alle andere gevallen krijg je met een biljet kind 50% korting.

### Voor wie?

Kinderen jonger dan 12 jaar.

### Waar kan je terecht?

Je kan een biljet kind aankopen in het station:

- » NMBS Station Aalst

Stationsplein 9  
9300 Aalst

Of via de website van de NMBS

- » [www.belgianrail.be](http://www.belgianrail.be)





## Treinvervoer: ticket OCMW

### Wat?

Het OCMW neemt de vervoerskosten ten laste indien zij kaderen in een activeringstraject plus intake residentiële hulp en opvang. Concreet betekent dit dat de cliënt enkel een aanvraag tot tenlastename kan doen wanneer zijn vervoerskosten gemaakt zijn in functie van een opleiding/studie of voor een sollicitatie.

### Voor wie?

Personen die officieel ingeschreven zijn in Aalst of er feitelijk verblijven en behoeftig zijn.  
Personen met een laag inkomen die eerst een sociaal-financieel onderzoek hebben ondergaan.

### Wat moet je meebrengen?

Je brengt je identiteitskaart en de bewijsstukken van alle inkomsten en rekeningafschriften van de laatste drie maanden mee. Voor het gratis treinticket moet het bewijs van de vervoerskosten eveneens worden voorgelegd.

### Wat kost het?

De tickets voor vervoer zijn gratis.

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |







## Treinvervoer: voorrangkaart voor zitplaatsen

### Wat?

Je hebt het moeilijk om te lopen of lang rechtop te staan, de Voorrangkaart voor een zitplaats geeft je garantie op een zitplaats.

### Wat moet je meebrengen?

- › Identiteitskaart
- › Aanvraagformulier
- › Een doktersattest waarbij de dokter verklaart dat je niet langdurig recht mag staan, wat hiervan de medische oorzaken zijn en voor welke periode.

### Waar kan je terecht?

Download het aanvraagformulier via de website van de NMBS of haal het af in een NMBS station. Met het ingevulde aanvraagformulier, een doktersattest, je identiteitskaart en een recente pasfoto kan je in het station de voorrangkaart aanvragen.

- › NMBS Station Aalst

Stationsplein 9  
9300 Aalst



Je kan het formulier ook bezorgen via

- › Free Carer Card  
10-14 B-MS.1322  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

- › [fcc@b-rail.be](mailto:fcc@b-rail.be)

Je ontvangt een brief op naam met de vraag om je binnen de 3 maanden aan te melden aan het loket van een station naar keuze. Breng de toelatingsbrief van bureau Free Carer Card, B-MS.1322 mee, alsook je elektronische identiteitskaart.





## Treinvervoer: werkzoekenden

### Wat?

Ben je op zoek naar werk? Je kunt dankzij het biljet voor werkzoekenden voordelig met de trein naar je sollicitatie. Je brengt het juiste attest mee naar het loket, de loketbediende geeft je je biljet aan voordeeltarief. Voor dat attest kun je terecht bij jouw dienst voor arbeidsbemiddeling.

VDAB: gratis

- o Treinticket om naar een sollicitatiegesprek of een beroepsopleiding te gaan.
- o Jouw gratis treinticket kan je verkrijgen door contact op te nemen met je VDAB bemiddelaar.

### Wat moet je meebrengen?

- › Identiteitskaart
- › Bewijs van sollicitatie of examen
- › Attest VDAB

### Waar kan je terecht?

Ga met je sollicitatie- of examenbewijs naar het VDAB-kantoor in je buurt:

- › VDAB Aalst  
Hopmarkt 11  
9300 Aalst  
tel. 053 82 69 00

Neem een kijkje op de website voor de openingsuren:

[VDAB Aalst](#) | [VDAB](#)

Met het attest dat je van VDAB krijgt ga je naar het loket van het station waar je een biljet krijgt.

- › NMBS Station Aalst

Stationsplein 9  
9300 Aalst





## Treinvervoer: zwangere vrouwen

### Wat?

De laatste 4 maanden van je zwangerschap reis je in 1ste klas met een vervoersbewijs 2de klas. Je moet enkel een medisch getuigschrift kunnen tonen aan de treinbegeleider. Op dat attest staat de vermoedelijke bevallingsdatum vermeld.

### Waar kan je terecht?

Je hoeft hiervoor geen extra aanvraag te doen. Je dient enkel een geldig vervoersbewijs 2° klas alsook een doktersattest met vermoedelijke bevallingsdatum op zak te hebben.

Meer info:

» [www.belgianrail.be](http://www.belgianrail.be)





## Tussenkost abonnement De Lijn

### Wat?

Stad Aalst heeft met De Lijn een overeenkomst gesloten voor alle inwoners van Aalst tot en met 64 jaar. Afhankelijk van het type busabonnement past de stad een deel van het aankoopbedrag bij.

Tussenkost van de stad in de aankoopprijs van abonnementen:

- Buzzy Pazz Junior (6 – 11 jaar): 28 euro.
- Buzzy Pazz (12 - 24 jaar)  
1 jaar geldig: 107,50 euro.  
3 maanden geldig: 40,50 euro.  
1 maand geldig: 50 euro.
- Buzzy Pazz (V.G.-abonnement): 23 euro.
- Buzzy Pazz (V.T.-abonnement): 28 euro.
- Omnipazz (V.G.-abonnement, zonder leeftijdsbeperking): 23 euro
- Omnipazz (V.T.-abonnement, zonder leeftijdsbeperking): 28 euro.

### Voor wie?

Inwoners Groot-Aalst.

### Wat moet je meebrengen?

Identiteitskaart.

### Waar kan je terecht?

- » Lijnwinkel Aalst

Dokter André Sierensstraat 4  
9300 Aalst  
Tel. 070 220 200  
e-mail: ovl@delijn.be  
website: www.delijn.be

|    |   |
|----|---|
| ma | 8.30 tot 11.45 uur en 12.15 tot 16.15 uur |
| di | 8.30 tot 11.45 uur en 12.15 tot 16.15 uur |
| wo | 8.30 tot 11.45 uur en 12.15 tot 16.15 uur |
| do | 8.30 tot 11.45 uur en 12.15 tot 16.15 uur |
| vr | 8.30 tot 11.45 uur en 12.15 tot 16.15 uur |





## Verminderingskaart openbaar vervoer voor blinden en slechtzienden

### Wat?

Blinden en slechtzienden kunnen een verminderingkaart aanvragen voor gebruik van het openbaar vervoer.

De kaart is persoonlijk. Met deze kaart reis je gratis met de bus, metro en tram (gewone verbindingen) van de drie regionale vervoermaatschappijen. De verminderingkaart is levenslang geldig.

### Voor wie?

Blinden en slechtzienden met een definitieve invaliditeit van tenminste 90% wegens een oogaandoening hebben recht op een nationale verminderingkaart.

### Wat moet je meebrengen?

- › identiteitskaart
- › naam en adres van de behandelende geneesheer.

### Waar kan je terecht?

- › Je kan zelf een aanvraag indienen via <http://myhandicap.belgium.be>
- › Je kan een aanvraag indienen via **je ziekenfonds**



## Verplaatsingsvergoeding werkzoekenden in opleiding

### Wat?

Volg je als werkzoekende een erkende opleiding, studie of stage, dan wordt je vervoer van en naar het opleidingscentrum terugbetaald.

- › Gebruik je de bus? Dan kan je een maandabonnement van De Lijn aanvragen dat je recht geeft op alle gewone diensten van trams en bussen van De Lijn in heel Vlaanderen. Indien nodig kan je dit abonnement verlengen.
- › Gebruik je een ander vervoermiddel, zoals de auto, trein, fiets, brommer...? Dan krijg je een kilometervergoeding van 0,15 euro per kilometer.

Ook interessant: als de afstand tussen je woonplaats en het opleidingscentrum te groot is om elke dag heen en weer te pendelen, kan je een beroep doen op een verblijfsvergoeding. Dit is een tussenkomst voor een overnachting, je middagmaal en avondmaal. Meer info hierover kan je inwinnen bij de cursistenadministratie van je opleidingscentrum.

### Waar kan je terecht?

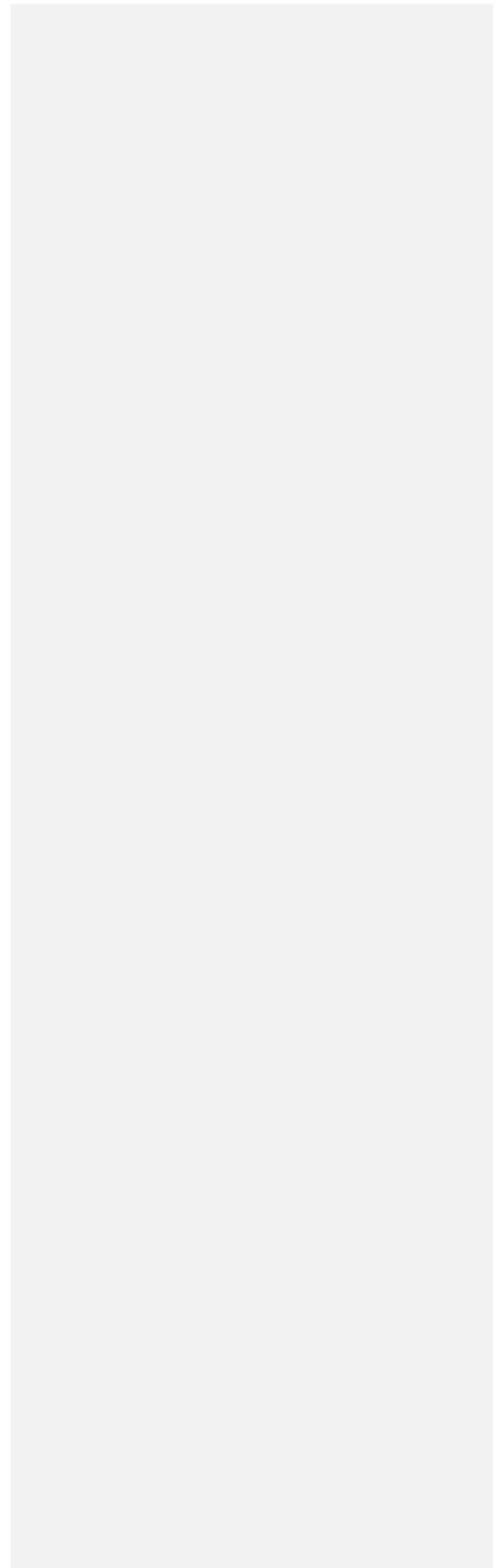
- › VDAB Aalst  
Hopmarkt 11  
9300 Aalst  
tel. 053 82 69 00  
website: [www.vdab.be](http://www.vdab.be)



## **6. INKOMEN EN MATERIEEL WELZIJN**



# GELD







## Belastingsvermindering kinderopvang

### Wat?

Voor de uitgaven voor kinderopvang van kinderen tot 14 jaar heb je recht op een belastingvermindering.

#### Voorwaarden

- Het gaat om uitgaven voor kinderopvang die plaatsvindt buiten de normale uren tijdens dewelke het kind onderwijs volgt.
- Het gaat om uitgaven voor kinderopvang in de Europese Economische Ruimte.
- Het gaat om uitgaven voor kinderopvang van kinderen die jonger zijn dan 14 jaar (of jonger dan 18 jaar voor kinderen met een zware handicap)
- Het gaat om uitgaven voor kinderopvang van kinderen die ten uwen laste zijn of voor wie de helft van het belastingvoordeel aan jou moet worden toegekend (co-ouderschap).
- Je moet beroepsinkomsten hebben.
- De kosten moeten aan welbepaalde instellingen of personen betaald zijn.
- Je moet de opvang en het betaalde bedrag kunnen bewijzen met de nodige documenten.

De kinderopvangdienst bezorgt jou een fiscaal attest voor de uitgaven die je maakte voor de kinderopvang. Het aftrekbaar bedrag kan je vermelden op de aangifte van uw personenbelasting.

De belastingvermindering bedraagt 45% van de werkelijk gedane uitgaven, die beperkt worden tot 14 EUR per kind per opvangdag.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info:

- » Federale Overheidsdienst Financiën

tel. 02 572 57 57 (elke werkdag bereikbaar van 8 tot 17 uur)

Website: <https://financien.belgium.be/nl/particulieren/gezin/kinderopvang>



Federale  
Overheidsdienst  
FINANCIËN



# Budgethulp

## Wat?

Zoek je professionele hulp om je financiële situatie weer op orde te krijgen of om je uitgaven beter onder controle te hebben? Dan zijn er verschillende vormen van budgethulp. Afhankelijk van wat je nodig hebt kunnen zijn volgende vormen mogelijk:

- › **Budgetbegeleiding:**  
Als je problemen hebt met het onder controle houden van je uitgaven, dan kan budgetbegeleiding een mogelijke oplossing zijn. Budgetbegeleiding is gratis, anoniem en vrijwillig. Het doel van budgetbegeleiding is dat je goed leert hoe je jouw inkomsten en uitgaven kunt beheren. Bij budgetbegeleiding beheer je zelf je budget. Je wordt hierbij wel met raad en daad bijgestaan door een maatschappelijk werker. Je ontvangt dus zelf je inkomsten en voert zelf alle betalingen uit. De maatschappelijk werker helpt met het opmaken van een budgetplan, een inventaris van je schulden, geeft advies, biedt persoonlijke ondersteuning... Met het budgetplan, dat je samen met de maatschappelijk werker opstelt, kan je je uitgaven plannen en zo je schulden afbetalen.
- › **Budgetbeheer:**  
Als je problemen hebt met het onder controle houden van je uitgaven en het opvolgen en uitvoeren van je administratie (rekeningen tijdig betalen, je koopt te veel spullen...), kan budgetbeheer een mogelijke oplossing zijn. Het doel van budgetbeheer is te leren hoe je jouw inkomsten en uitgaven kunt beheren, maar met budgetbeheer ben je zeker dat alle rekeningen juist betaald worden.  
Een maatschappelijk werker/budgetcoach zal samen met jou een budgetplan opstellen van al jouw inkomsten (loon, uitkering, toelagen...) en uitgaven (huur, energie, budget voor voeding...). Deze budgetcoach ontvangt je inkomsten en verricht de betalingen van je vaste kosten in jouw plaats. Je ontvangt een vooraf afgesproken leefgeld om eten mee te kopen of om andere noodzakelijke aankopen te kunnen betalen.
- › **Schuldbemiddeling:**  
Als je in schuldbemiddeling gaat, zal een schuldbemiddelaar proberen om een regeling te treffen met je schuldeisers over de betaling van je schulden. De schuldbemiddelaar kan bijvoorbeeld afspreken dat je je schulden gespreid mag terugbetalen. De schuldeiser belooft dan dat hij geen andere stappen meer zal ondernemen om de schuld in te vorderen, wanneer je je aan de gemaakte afspraken houdt. Een schuldbemiddelaar zal ook nagaan of je schulden terecht zijn, of ze verjaard zijn, of er onwettige kosten aangerekend worden...  
Samen met de schuldbemiddelaar stel je een afbetalingsplan op om de schulden terug te betalen. Een schuldeiser moet wel akkoord gaan met het afbetalingsplan. Hij kan het dus ook weigeren! Schuldbemiddeling is niet hetzelfde als een collectieve schuldenregeling.
- › **Collectieve schuldenregeling:**  
Een collectieve schuldenregeling is een gerechtelijke procedure voor structurele schuldproblemen. Het doel is dat je in de mate van het mogelijke je schulden kunt afbetalen en dat je tijdens de afbetaling nog menswaardig kan leven. Na een collectieve schuldenregeling kan je terug schuldevrij door het leven. Deze procedure heeft een aantal voor- en nadelen.  
Een collectieve schuldenregeling moet je aanvragen met een verzoekschrift bij de arbeidsrechtbank. Er zijn wel enkele voorwaarden die bepalen of je wel of niet toegelaten kunt worden tot een collectieve schuldenregeling. Als je toegelaten wordt tot een collectieve schuldenregeling zal de rechter een schuldbemiddelaar aanstellen. Deze probeert in eerste instantie tot een minnelijke aanzuiveringsregeling te komen, een akkoord met alle schuldeisers. Wanneer hij hier niet in slaagt, zal de rechter een gerechtelijke aanzuiveringsregeling opleggen. In de beide regelingen wordt bepaald hoeveel je per maand moet afbetalen, hoe lang je dit moet doen en hoeveel er eventueel zal kwijtgescholden worden.



Van zodra je toegelaten bent tot een collectieve schuldenregeling, zal je niet meer zelf je inkomen ontvangen. De schuldbemiddelaar zorgt in de mate van het mogelijke voor de afbetaling van de schulden. Hij zal je een deel van je inkomen geven om dagelijkse behoeften, zoals eten, huur, vaste kosten... mee te betalen: dit wordt leefgeld genoemd. Voor grotere uitgaven moet je de toestemming van de schuldbemiddelaar of zelfs van de rechter vragen. Bij ingrijpende veranderingen (bijvoorbeeld een erfenis, een huwelijk, een vergeten schuld) kan het nodig zijn dat de lopende aanzuiveringsregeling aangepast moet worden. Dit noemt men een herziening. Wanneer je je niet houdt aan de afspraken die in een collectieve schuldenregeling gemaakt zijn, kan de collectieve schuldenregeling beëindigd worden. Dit is een herroeping van de collectieve schuldenregeling.

## **Voor wie?**

Voor elke inwoner van de stad Aalst

- › Budgetbegeleiding:
  - » Je vindt het moeilijk om je inkomsten en uitgaven te beheren
  - » je wil hier graag professionele hulp bij
  - » je wil wel zelf wel volledig blijven beslissen waaraan je je budget besteedtJe hoeft helemaal geen schulden te hebben om budgetbegeleiding te krijgen.
- › Budgetbeheer:
  - » Je vindt het moeilijk om je inkomsten en uitgaven te beheren
  - » je wil hier graag professionele hulp bij
  - » je kiest ervoor om het beheer van je budget voor een groot deel over te laten nemen
- › Schuldbemiddeling:
  - » Je hebt schulden bij één of meerdere schuldeisers.
  - » Het kan gaan over alle vormen van schulden: huur, energie, belastingen, ziekenhuisfacturen, RSZ, hypothecaire kredieten of schulden als consument bij winkels
  - » Je wilt hulp bij het bemiddelen met schuldeisers over een afbetalingsplan

## **Wat moet je meebrengen?**

- › identiteitskaart
- › stukken die verband houden met de schuld

## **Wat kost het?**

Budgetbegeleiding, budgetbeheer en schuldbemiddeling is gratis.

Bij collectieve schuldenregeling moet je de schuldbemiddelaar betalen volgens de tarieven die wettelijk zijn vastgelegd in een barema.

## **Waar kan je terecht?**

Bij een eerste contact ga je langs bij

- » OCMW Aalst - Sociaal huis  
Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: info@ocmwaalst.be



Team Schuldhulp organiseert vaste intakemomenten wekelijks op maandagnamiddag van 13 tot 16 uur (elke eerste maandag van de maand van 13 tot 17.30 uur) en donderdag van 8.30 tot 11.30





## Fiscale en sociale voordelen mensen met een beperking

### Wat?

De fiscale voordelen kunnen zijn:

- › vermindering personenbelasting
- › vermindering onroerende voorheffing
- › gunstregeling betreffende btw geheven op de kosten (aankoop, herstelling, onderhoud, enz.) voor het voertuig dat voor persoonlijk vervoer gebruikt wordt
- › vrijstelling van belasting op de inschrijvingstaks
- › vrijstelling van de jaarlijkse verkeersbelasting

De sociale voordelen kunnen zijn:

- › sociaal tarief kabeldistributie
- › sociaal tarief elektriciteit en gas
- › sociaal tarief telefoon

Opgelet: om deze voordelen te verkrijgen moet je aan bepaalde voorwaarden voldoen die door de FOD Personen met een handicap worden bepaald. Voor meer info kun je terecht op de website: [www.handicap.fgov.be](http://www.handicap.fgov.be).

### Voor wie?

Iedereen met een zekere graad van handicap kan een aanvraag indienen. Je kan hiertoe een algemeen attest aanvragen. Pas wanneer je het algemeen attest ontvangen hebt, kun je bovenstaande voordelen aanvragen aan de betrokken diensten.

### Wat moet je meebrengen?

Identiteitskaart, bankrekeningnummer, naam en adres van de behandelende geneesheer.

### Waar kan je terecht?

- › Je kan een Aanvraag indienen via de Zorgbalie  
Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)



Stad Aalst



ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

- » Je kan zelf een aanvraag indienen via Directie-generaal Personen met een handicap  
[www.handicap.fgov.be](http://www.handicap.fgov.be)  
tel. 0800 987 99 (van maandag tot vrijdag van 8.30 tot 12 uur)
- » Je kan een aanvraag indienen via **je ziekenfonds**





# Groei-pakket

## Wat?

Het Groei-pakket is het geheel van financiële tegemoetkomingen dat de Vlaamse overheid voorziet voor elk kind in elk gezin. Het geeft gezinnen maximaal de kans elk kind te laten groeien en zich zo volledig mogelijk te ontplooien. Bovendien biedt het gezinnen ondersteuning bij de kosten van de opvoeding van kinderen.

Het groei-pakket bestaat uit:

- een startbedrag:

Bij de geboorte of de adoptie van een kind, krijg je eenmalig een startbedrag. (Dit bedrag vervangt het vroeger kraamgeld en adoptiepremie).

- een basisbedrag:

Je krijgt maandelijks een basisbedrag voor je kind(eren), als financiële ondersteuning bij de opvoeding. Dat bedrag is hetzelfde voor elk kind geboren vanaf 2019.

Kinderen geboren voor 2019 behouden de basisbedragen van de huidige kinderbijslag, aangevuld met een leeftijdsbijslag op 6, 12 en 18 jaar.

- een schoolbonus:

In augustus krijgt elk kind dat in juli recht had op het basisbedrag een schoolbonus als duwtje in de rug bij de start van het nieuwe schooljaar. Ook kinderen die nog niet naar school gaan, krijgen de bonus als ondersteuning in de opvoedingskosten. Het bedrag hangt af van de leeftijd van het kind.

Voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben om te groeien wordt voorzien in:

- een zorgtoeslag:

De zorgtoeslag heeft als doel om wezen, halfwezen, pleegkinderen en kinderen met specifieke ondersteuningsbehoeften extra te ondersteunen

- een sociale toeslag:

De sociale toeslag is er voor gezinnen die met hun inkomen de opvoedingskost moeilijker kunnen dragen. De toeslag is bedoeld om de draagkracht van minder kapitaalkrachtige gezinnen te vergroten en is afhankelijk van inkomen en gezinsgrootte. Het bedrag wordt automatisch toegekend zodra je er recht op hebt.

Daarnaast wordt voorzien in participatietoelagen:

- Kinderopvangtoeslag:

Wie gebruik maakt van Nederlandstalige kinderopvang in Vlaanderen of Brussel, waar ouders niet betalen op basis van hun inkomen, kan rekenen op een kinderopvangtoeslag. De kinderopvangtoeslag wordt automatisch toegekend wanneer je er recht op hebt, je hoeft deze niet expliciet aan te vragen.

- Kleutertoeslag:

Voor kleuters van 3 jaar oud die ingeschreven zijn in het Nederlandstalig onderwijs en kleuters van 4 jaar oud die ingeschreven blijven en voldoende aanwezig zijn op school. Als je recht hebt op een kleutertoeslag, dan kent je uitbetaler dit automatisch toe. Je hoeft deze toeslag niet expliciet aan te vragen.

- Schooltoeslag (vanaf schooljaar 2019 – 2020):

Kinderen vanaf 3 jaar die Nederlandstalig onderwijs volgen in Vlaanderen of Brussel kunnen rekenen op een jaarlijkse schooltoeslag als het inkomen van de ouders (of de ouder en zijn of haar eventuele partner waar het kind is gedomicilieerd in geval van scheiding) voldoet aan de inkomensvoorwaarde.



Ouders die met hun kinderen in Vlaanderen wonen, zullen vanaf schooljaar 2019-2020 hun schooltoeslag niet meer moeten aanvragen. Er wordt optimaal voorzien in een automatische rechtentoekenning. Voor een kind dat al gekend is binnen het Groeipakket worden de rechten automatisch onderzocht en toegekend.

Voor een overzicht van de concrete bedragen en voorwaarden, neem je best een kijkje op <http://groeipakket.be>

### Voor wie?

voor alle kinderen geboren vanaf 1 januari 2019 die in Vlaanderen wonen.

Kinderen geboren voor 2019 behouden een aantal verworven rechten, namelijk de koppeling van het basisbedrag aan rangorde (van verschillende kinderen binnen één gezin) en aan leeftijd (extra bijslag op 6, 12 en 18 jaar). Ze behouden dit tot ze uitstromen (max. 25 jaar). Een gezin zal dus nooit minder krijgen dan voor de omschakeling naar Groeipakket.

Ze kunnen ook onmiddellijk en integraal genieten van de vernieuwde toeslagen, namelijk: schoolbonus, kinderopvangtoeslag, kleutertoeslag.

Voor de sociale toeslag, blijven de bedragen voor kinderen geboren voor 2019 gebaseerd op de geïndexeerde bedragen van de 'oude' kinderbijslagreglementering. Maar ze kennen een ruimer toepassingsgebied, los van het socio-professioneel statuut. Met een inkomen onder de inkomensgrens van 30.984 euro per jaar kan elk kind, ongeacht de geboortedatum, genieten van deze toeslag. De sociale toeslag voor gezinnen met een inkomen onder de 61.200 euro per jaar geldt op voorwaarde dat een derde of volgend kind geboren wordt vanaf 1 januari 2019.

Vanaf het schooljaar 2019-2020 komen kinderen geboren voor 2019 ook in aanmerking voor een mogelijke schooltoeslag, afhankelijk van het gezinsinkomen.

De zorgtoeslag voor kinderen van wie de ouder(s) overleden zijn voor 2019, voor pleegkinderen en kinderen met een beperking geboren voor 2019, blijft gebaseerd op de 'oude' kinderbijslagreglementering.

Het Groeipakket voor een gezin met kinderen geboren voor én na 2019 kan dus een mix van 'oude' en 'nieuwe' bedragen zijn.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info kan je terecht bij?

- » <http://groeipakket.be>

Heb je al kinderen en ontvang je al kinderbijslag? Dan blijf je die ontvangen. Je kinderbijslagfonds zal je dossier automatisch doorgeven aan zijn Vlaamse opvolger. Komt er nog een kindje bij vanaf 2019, dan mag je je aanvraag indienen vanaf de zesde maand zwangerschap, samen met een attest van de gynaecoloog. Het startbedrag wordt ten vroegste twee maanden voor de voorziene bevallingsdatum uitbetaald. Na de geboorte krijg je automatisch maandelijks het basisbedrag op je rekening gestort samen met eventuele toeslagen.

- » Huis van het Kind Aalst

Grote Markt 3  
9300 Aalst  
tel. 053 72 36 54  
e-mail: [huisvanhetkind@aalst.be](mailto:huisvanhetkind@aalst.be)  
website: [www.huisvanhetkindaalst.be](http://www.huisvanhetkindaalst.be)





ma 9 tot 13 uur  
di 14 tot 19 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 13 uur  
vr gesloten

Buiten deze openingsuren kan u ook langskomen op afspraak. Contacteer ons voor het maken van een afspraak.

**Wekelijks is er op maandag, van 9 tot 13 uur, een spreekuur over het Groeipakket** in het Huis van het Kind waar we graag ingaan op al jouw vragen omtrent het Groeipakket.

Is je eerste kind geboren in 2019 dan kan je het groeipakket aanvragen bij één van volgende uitbetalers (je hebt vrije keuze):

- » FONS (vroeger FAMIFED)

Koning Leopold II-laan 27  
9000 Gent  
tel. 0800 944 34  
e-mail: [welkom@fons.be](mailto:welkom@fons.be)  
website: [www.fons.be](http://www.fons.be)



- » Infino (vroeger Acerta en Securex)

tel. 078 15 92 99  
e-mail: [informatie@infino.be](mailto:informatie@infino.be)  
website: [www.infino.be/nl](http://www.infino.be/nl)



- » Kidslife Vlaanderen (vroeger ADMB, Group S, Horizon Het Gezin)

tel. 050 47 42 99  
e-mail: [vlaanderen@kidslife.be](mailto:vlaanderen@kidslife.be)  
website: [vlaanderen.kidslife.be/nl/](http://vlaanderen.kidslife.be/nl/)



- » MyFamily (vroeger Xerius)

tel. 03 221 08 11  
e-mail: [info@myfamily.be](mailto:info@myfamily.be)  
website: [www.myfamily.be](http://www.myfamily.be)



- » Parentia (vroeger Parentia, Attentia, Future Generations/Mensura)

tel. 02 549 39 00  
e-mail: [info@parentia.be](mailto:info@parentia.be)  
website: [www.parentia.be](http://www.parentia.be)





# Leefloon

## Wat?

Je hebt recht op een leefloon/equivalent leefloon als je over geen inkomen of over onvoldoende inkomsten beschikt en je je rechten op alle mogelijke uitkeringen hebt uitgeput.

Het al dan niet toekennen van een leefloon/equivalent leefloon gebeurt op basis van een sociaal-financieel onderzoek en na goedkeuring door het Comité Sociale Dienst (OCMW Aalst). Het leefloon ook kan onderzocht worden als een vorm van voorschot op een aangevraagde uitkering.

## Voor wie?

Als je onvoldoende bestaansmiddelen hebt (geldnood) kan je ondersteuning krijgen van het OCMW.

Om recht te hebben op het leefloon moet je aan volgende voorwaarden voldoen:

- › je werkelijke verblijfplaats is in België
- › je hebt de Belgische nationaliteit of je bent staatloos, een erkende vluchteling of als vreemdeling in een bevolkingsregister ingeschreven
- › je bent meerderjarig (= 18 jaar of ouder) of je bent jonger dan 18 jaar en door huwelijk meerderjarig verklaard of je bent zwanger of je hebt kinderen ten laste.
- › je beschikt niet over voldoende inkomsten, je kunt er geen aanspraak op maken en je bent niet in staat ze te verwerven door persoonlijke inspanningen of andere middelen
- › je bent bereid om te werken, tenzij dat niet kan om redenen van gezondheid of billijkheid
- › je hebt eerst je recht op andere mogelijke sociale uitkeringen gebruikt.  
Voorbeelden: je recht op werkloosheidsuitkering, pensioen, studietoelage ... Je moet het leefloon beschouwen als een laatste toevlucht.

Om recht te hebben op een equivalent leefloon moet je:

- › een werkelijke verblijfplaats in België hebben en beschikken over een verblijfsvergunning
- › meerderjarig zijn of gelijkgesteld (= minderjarig en zwanger)
- › ingeschreven zijn in vreemdelingen- of wachtregister
- › werkbereid zijn
- › alle rechten op andere sociale uitkeringen uitgeput hebben.

## Wat moet je meebrengen?

geldig verblijfsdocument (identiteitskaart en/of verblijfsdocumenten)  
bewijzen van je bestaansmiddelen (rekeninguittreksels van de laatste 3 maanden)  
bewijzen van de checklist van het OCMW



## Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)



|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |

Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

» OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)  
website: [www.ocmwaalst.be](http://www.ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





## Persoonlijk- assistentiebudget

### Wat?

Een persoonlijke-assistentiebudget (PAB) is een budget dat het VAPH u geeft om de assistentie voor uw kind thuis of op school te organiseren en te financieren. Met het persoonlijke-assistentiebudget werft u assistenten aan. U wordt dus werkgever.

Met een persoonlijke-assistentiebudget werft u assistenten aan om de assistentie voor uw kind thuis of op school te organiseren en te financieren. De persoonlijke assistenten kunnen helpen bij:

- › lichamelijke taken (bijvoorbeeld wassen, aankleden, eten)
- › verplaatsingen (bijvoorbeeld naar school gaan)
- › dagactiviteiten (bijvoorbeeld uitstappen)
- › agogische, pedagogische of orthopedagogische begeleiding of ondersteuning van u of van uw kind (aanvaarding van en omgang met de handicap, zelfredzaamheid, assertiviteit, opbouw van een sociaal netwerk, toekomstplanning ...)

### Voor wie?

Enkel minderjarigen kunnen een persoonlijke-assistentiebudget aanvragen. Meerderjarigen die intensieve ondersteuning willen krijgen, kunnen een persoonsvolgend budget aanvragen.

De aanvraagprocedure voor een persoonlijke-assistentiebudget verloopt via de intersectorale toegangspoort (ITP), een dienst van het agentschap Jongerenwelzijn van de Vlaamse overheid.

### Waar kan je terecht?

Om de aanvraagprocedure bij de intersectorale toegangspoort op te starten, neemt u contact op met een dienst die uw 'contactpersoon-aanmelder' kan zijn. Voor personen met een handicap zijn dat multidisciplinaire teams die erkend zijn door het agentschap Jongerenwelzijn.

Het gaat o.a. om:

- › Centra voor leerlingenbegeleiding:
  - » GO! CLB Dender

Zonnestraat 25  
9300 Aalst  
tel. 053 46 95 00  
e-mail: [directie@clbaalst.be](mailto:directie@clbaalst.be)  
website: [www.clbaalst.be](http://www.clbaalst.be)



ma 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
wo 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
do 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur

Na 16.30 uur kan u er terecht op afspraak.

» VCLB Aalst

Langestraat 12  
9300 Aalst  
tel. 053 78 85 10  
e-mail: [info@vclbaalst.be](mailto:info@vclbaalst.be)  
website: [www.vclbaalst.be](http://www.vclbaalst.be)



ma 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
wo 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
do 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur

(enkel op schooldagen!)

» Erkende centra voor maatschappelijk werk:

» Dienst Maatschappelijk Werk van het ziekenfonds Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 57 90  
e-mail: [dmw.ovl@solidaris.be](mailto:dmw.ovl@solidaris.be)



» CM

Martelaarslaan 17  
9000t (administratieve zetel)  
Tel. 09 224 77 11



Graag een afspraak in je lokale kantoor? Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>

» Dienst Maatschappelijk Werk Liberale mutualiteit Oost-Vlaanderen

Brabantdam 109  
9000 Gent  
tel. 09 235 72 85  
e-mail: [ann.vanhauteghem@libmutov.be](mailto:ann.vanhauteghem@libmutov.be)



- » Dienst Maatschappelijk Vlaams Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Statieplein 12  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 71  
e-mail: [dmw@nzvl.be](mailto:dmw@nzvl.be)



- » Helan hoofdkantoor Oost-Vlaanderen

Gent Sint-Pieters  
Kortrijksesteenweg 302  
9000 Gent  
Tel: 09 269 33 50



- › Erkende centra of diensten voor revalidatie
- › Erkende centra voor gespecialiseerde voorlichting bij beroepskeuze:

- » CADOR Aalst

Langestraat 12  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 69 00  
e-mail: [mj.meeus@cador.be](mailto:mj.meeus@cador.be)



- › Erkende centra voor observatie, oriëntering, medische, psychologische en pedagogische behandeling van gehandicapten
- › Erkende centra voor ontwikkelingsstoornissen
- › Erkende observatiecentra - bijzondere jeugdzorg
- › Kinderpsychiatrische Ziekenhuisdiensten

Samen met uw contactpersoon-aanmelder, vult u het 'aanmeldingsdocument (A-document)' in. Uw contactpersoon-aanmelder bezorgt dat document, samen met andere nodige documenten, aan de toegangspoor.

- » Intersectorale toegangspoor Oost-Vlaanderen

Koningin Maria Hendrikaplein 70 bus 53  
9000 Gent  
tel. 09 276 18 00  
e-mail: [act.oostvlaanderen@jongerenwelzijn.be](mailto:act.oostvlaanderen@jongerenwelzijn.be)





## Persoonsvolgend budget personen met een handicap

### Wat?

Het persoonsvolgend budget (PVB) is een budget op maat waarmee u zorg en ondersteuning kunt inkopen binnen uw eigen netwerk, bij vrijwilligers, individuele begeleiders, professionele zorgverleners en bij door het VAPH vergunde zorgaanbieders. Een persoonsvolgend budget moet u aanvragen.

Met een persoonsvolgend budget kunt u uw ondersteuning betalen. Die ondersteuning kan zijn:

- › **dagondersteuning:** begeleiding en permanentie in groep gedurende de dag.  
voorbeelden: atelierwerking, activiteiten in dagcentrum, uitstappen in groep, begeleiding in groep, dagbesteding bij een groenezorginitiatief
- › **woonondersteuning:** begeleiding en permanentie in groep tijdens de nacht, met inbegrip van ochtend- en avonduren  
voorbeelden: personen die in een voorziening overnachten, personen die in een kleine groep samenwonen en samen worden ondersteund, personen die niet samenwonen, maar waar een begeleider instaat voor de ondersteuning van meerdere personen
- › **individuele psychosociale begeleiding:** een-op-een begeleiding om te helpen met de organisatie van het dagelijks leven gedurende een aantal uur per week. De begeleiding beperkt zich tot inhoudelijke begeleiding, er wordt geen praktische hulp geboden.  
voorbeeld: nadenken over de organisatie van het huishouden
- › **individuele praktische hulp:** een-op-een begeleiding bij algemene dagelijkse activiteiten gedurende een aantal uur per week  
voorbeelden: wassen, eten geven, aankleden, voorwerpen oprapen of aanreiken, praktische hulp op de werkvloer
- › **globale individuele ondersteuning:** een-op-een begeleiding die eerder ruimer is en meerdere levensdomeinen kan omvatten gedurende een aantal uur per week  
voorbeeld: de begeleider moet de verschillende stappen van het kookproces opsommen en moet ook enkele stappen uitvoeren
- › **oproepbare permanentie:** de beschikbaarheid van de begeleiding om na een oproep binnen een bepaalde tijd niet-planbare een-op-een ondersteuning aan te bieden  
voorbeeld: hulp oproepen na een val

Het persoonsvolgend budget kan niet gecombineerd worden met rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) het basisondersteuningsbudget (BOB).

### Voor wie?

Het persoonsvolgend budget is bedoeld voor meerderjarige personen die door hun handicap intensieve of frequente ondersteuning nodig hebben. De hoogte van het budget hangt af van uw noden en vragen.

Vanaf 17 jaar kunt u een persoonsvolgend budget aanvragen.



Om in aanmerking te kunnen komen voor een persoonsvolgend budget, moet u meerderjarig zijn en moet u voldoen aan enkele voorwaarden. In het kort:

- › U moet erkend worden door het VAPH als persoon met een handicap.
- › U moet jonger zijn dan 65 jaar op het moment dat u de eerste keer ondersteuning vraagt aan het VAPH.
- › U moet in Vlaanderen of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen.

## Waar kan je terecht?

Voor meer info en het aanvragen van het persoonsvolgend budget kan u terecht bij:

- › Vlaams Agentschap voor personen met een handicap (VAPH)

Koning Albert II-Laan 37  
1030 Brussel  
tel. 02 249 30 00  
website: [www.vaph.be](http://www.vaph.be)



Voor hulp bij uw vraagverheldering en de opmaak van een ondersteuningsplan i.f.v. een aanvraag tot persoonsvolgend budget kan u terecht bij:

- › Dienst Ondersteuningsplan Oost-Vlaanderen

Proeftuinstraat 84 A  
9000 Gent  
Tel. 0473 72 87 68  
e-mail: [info@dop-ovl.be](mailto:info@dop-ovl.be)  
website: [www.dienstondersteuningsplan.be](http://www.dienstondersteuningsplan.be)

U kunt beroep doen op een dienst ondersteuningsplan als u voldoet aan deze voorwaarden:

- › U hebt een (vermoeden van) handicap.
- › U woont in Vlaanderen of in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
- › U bent jonger dan 65 jaar. Als u al erkend bent als persoon met een handicap door het VAPH, dan is deze voorwaarde niet van toepassing.

Of uw ziekenfonds:

- › Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /





of maak een afspraak via:

<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

Maak een afspraak via

<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

» CM Midden-Vlaanderen

Martelaarslaan 17  
9000 Gent  
Tel. 09 224 77 11  
e-mail: [midden-vlaanderen@cm.be](mailto:midden-vlaanderen@cm.be)  
Gelieve bij voorkeur op voorhand een afspraak te maken.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)



ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: [aalst@nzvl.be](mailto:aalst@nzvl.be)



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
vr gesloten



Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Sociaal telefoontarief

### Wat?

Personen met een leefloon, mensen met een beperking en 65-plussers met een laag inkomen hebben recht op een lager tarief. Dit geldt niet alleen bij vaste operatoren (Belgacom, Telenet,...), maar ook bij mobiele operatoren (Orange, Proximus,...).

### Voor wie?

Om van het sociale telefoontarief te kunnen genieten, moet je tot een van volgende vijf categorieën behoren en aan de voorwaarden voldoen:

#### 1. Personen ouder dan 65 jaar:

- › moeten alleen wonen of samenwonen met één of meerdere personen van minstens 60 jaar;
- › kunnen ook samenwonen met kinderen of kleinkinderen, als die laatsten wees zijn die beide ouders hebben verloren of bij gerechtelijke beslissing aan de grootouders zijn toevertrouwd;
- › hebben een jaarlijks belastbaar gezinsinkomen van niet meer dan 17.649,88 euro, vermeerderd met een bedrag van 3.267,46 euro per persoon ten laste. (index 01.01.2016).

#### 2. Personen ouder dan 18 jaar met een beperking van meer dan 66%:

- › moeten alleen wonen of samenwonen, hetzij met ten hoogste twee personen, hetzij met bloed- of aanverwanten van de eerste of de tweede graad.
- › hebben een jaarlijks belastbaar gezinsinkomen van niet meer dan 17.649,88 euro, vermeerderd met een bedrag van 3.267,46 euro per persoon ten laste (index 01.01.2016).

#### 3. Personen die een leefloon (bestaansminimum) ontvangen.

#### 4. Gehoorgestoorden of personen bij wie een laryngectomie is uitgevoerd.

Ouders of grootouders, die houder zijn van een telefoonaansluiting, kunnen ook van het sociale telefoontarief genieten indien hun kind of kleinkind dat bij hen inwoont gehoorgestoorde is of een laryngectomie heeft ondergaan.

#### 5. Militaire oorlogsblinden.

### Waar kan je terecht?

Je richt een aanvraag naar **je telefoonmaatschappij**. De operator bezorgt uw gegevens aan het BIPT (Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie). Voldoet u aan de voorwaarden, dan kent het BIPT u het sociaal telefoontarief toe.





## Tegemoetkoming personen met een handicap

### Wat?

Personen die een zekere graad van handicap hebben, kunnen een financiële tussenkomst aanvragen. Dit kan een inkomens vervangende, een integratietegemoetkoming of hulp aan bejaarden zijn.

### Voor wie?

Ben je jonger dan 65 jaar, dan bestaan er twee soorten tegemoetkomingen.

- › Kan je door je handicap niet gaan werken? Of werk je wel, maar is je verdienvermogen beperkt tot 1/3 van wat een gezond persoon op de algemene arbeidsmarkt kan verdienen? Dan kan je misschien recht hebben op een inkomens vervangende tegemoetkoming (IVT).
- › Je ondervindt moeilijkheden bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten zoals koken, eten, wassen, poetsen, dan kan je misschien recht hebben op een integratietegemoetkoming (IT).

Je kunt ze ten vroegste aanvragen vanaf de maand dat je 20 jaar wordt.

Ben je 65 jaar of ouder, dan heb je misschien wel recht op een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (THAB). Hierop kan je recht hebben als je moeilijkheden ondervindt bij het uitvoeren van dagelijkse activiteiten. Deze tegemoetkoming is hetzelfde als de integratietegemoetkoming, maar dan voor personen vanaf 65 jaar. Je kunt ze ten vroegste aanvragen op de dag van je 65ste verjaardag.

Om recht te hebben op deze tegemoetkomingen moet je aan bepaalde voorwaarden voldoen.

### Wat moet je meebrengen?

Identiteitskaart, bankrekeningnummer, naam en adres van de behandelende geneesheer.

### Waar kan je terecht?

- › Je kan een aanvraag indienen via de Zorgbalie  
Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be  
website: www.aalst.be  
ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur



Stad Aalst



» Je kan zelf een aanvraag indienen voor IVT en ITT via <http://myhandicap.belgium.be>

» Je kan zelf een aanvraag indienen voor THAB op [www.vlaamsesocialebescherming.be/ethab](http://www.vlaamsesocialebescherming.be/ethab)

» Je kan een aanvraag indienen via **je ziekenfonds**





## Zorgbudget voor mensen met een handicap / basisondersteuningsbudget

### Wat?

Het zorgbudget voor mensen met een handicap:

- › heet ook het basisondersteuningsbudget (BOB).
- › bedraagt 300 EUR per maand (een vast, niet belastbaar bedrag).
- › is voor mensen met een erkende handicap die aan bepaalde voorwaarden voldoen.
- › krijg je automatisch als je er recht op hebt, je moet (en kan) het niet aanvragen.
- › wordt uitbetaald door je zorgkas.

Je krijgt het automatisch (geen aanvraag): Behoor je tot een van de groepen voor een zorgbudget voor mensen met een handicap, dan zal je zorgkas contact met je opnemen zodra je in aanmerking komt voor een budget. Je hoeft zelf geen aanvraag te doen of contact op te nemen. De zorgkas zal je met een brief op de hoogte brengen en indien nodig bijkomende gegevens opvragen, bijvoorbeeld je rekeningnummer. Je zorgkas betaalt het zorgbudget voor mensen met een handicap uit. De uitbetaling gebeurt telkens op het einde van de maand. Behoor je niet tot een van deze groepen, dan kan je geen zorgbudget voor mensen met een handicap krijgen of aanvragen.

### Voor wie?

Het zorgbudget is voor mensen met een erkende handicap (wat per definitie moet erkend zijn voor je 65 jaar werd) en een vastgestelde ondersteuningsnood. Ze moeten daarvoor al een bestaand attest of bewijs hebben.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info:

- › <http://www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget-voor-mensen-met-een-handicap>

Heb je nog vragen over je zorgpremie? Denk je dat je recht hebt op een zorgbudget? Voor al die vragen kun je terecht bij je zorgkas. Je zorgkas begeleidt je bij een aanvraag, geeft advies, zorgt voor het innen van je zorgpremie en het betalen van de zorgbudgetten.

Heb je nog geen zorgkas? Neem contact op met de zorgkas van je keuze. Je kan wel alleen bij een zorgkas van een ziekenfonds aansluiten als je bij datzelfde ziekenfonds bent aangesloten voor je ziekteverzekering. Je kan ook nooit bij 2 zorgkassen tegelijk aangesloten zijn.

- › Christelijke Mutualiteiten – Zorgkas Vlaanderen

Haachtsesteenweg 579  
1031 Brussel  
tel. 078 15 40 40



e-mail: [contactzorgkas@cm.be](mailto:contactzorgkas@cm.be)  
website: [www.cm.be/zorgkas](http://www.cm.be/zorgkas)

» Neutrale Zorgkas Vlaanderen

Antwerpsestraat 145  
2500 Lier  
tel. 03 491 86 60  
e-mail: [info@neutralezorgkas.be](mailto:info@neutralezorgkas.be)  
website: [www.neutrale-ziekenfondsen.be](http://www.neutrale-ziekenfondsen.be)

» Vlaamse Zorgkas

Koning Albert II-Laan 35 bus 36  
1030 Brussel  
tel. 02 553 45 90  
e-mail: [vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be](mailto:vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be)  
website: [www.vlaamsezorgkas.be](http://www.vlaamsezorgkas.be)

» Zorgkas van de Liberale Ziekenfondsen

Livornostraat 25  
1050 Brussel  
tel. 02 542 88 70  
e-mail: [vsb@lm.be](mailto:vsb@lm.be)  
website: [www.lm.be](http://www.lm.be)

» Helan Zorgkas

Boomsensteinweg 5  
2610 Wilrijk  
tel. 02 218 22 22  
e-mail: [contact@helan.be](mailto:contact@helan.be)

» Zorgkas van de Socialistische Mutualiteiten

Sint-Jansstraat 32-38  
1000 Brussel  
tel. 02 515 06 20  
e-mail: [zorgkas@socmut.be](mailto:zorgkas@socmut.be)  
website: [www.socmut.be/zorgkas](http://www.socmut.be/zorgkas)





## Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (vroegere ‘tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden’)

### **Wat?**

Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, vroeger bekend als de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden, is een zorgbudget voor 65-plussers met een beperkt inkomen en gezondheidsproblemen. Het concrete bedrag is afhankelijk van het (gezins)inkomen en hoeveel zorg men nodig heeft.

### **Voor wie?**

Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood kan ten vroegste aangevraagd worden op de dag van de 65<sup>e</sup> verjaardag.

- › Men moet minstens 7 punten behalen op de “schaal van zelfredzaamheid”. Die schaal meet de invloed van je handicap of gezondheidsprobleem op je dagelijkse leven. Artsen van de Directie-generaal Personen met een Handicap bepalen je punten en erkennen zo je gezondheidsprobleem als een handicap. Zij vragen medische informatie op bij je arts of specialist om je zelfredzaamheid te evalueren. Verwittig daarom je behandelend arts als je een aanvraag doet.
- › Het inkomen en dat van het gezin mag bepaalde grenzen niet overschrijden. Die grenzen hangen af van de gezinssamenstelling.
- › Men moet aangesloten zijn bij een zorgkas. Wie ouder is dan 25 betaalt daarvoor jaarlijks een solidaire zorgpremie (het is belangrijk deze premie steeds te betalen!).

Dit zorgbudget voor ouderen met een zorgnood is te combineren met de andere zorgbudgetten van de Vlaamse sociale bescherming. Men kan dit zorgbudget evenwel niet combineren met een inkomensvervangende tegemoetkoming of een integratietegemoetkoming.

### **Wat moet je meebrengen?**

- › De naam van je huisarts of de arts die je handicap opvolgt.
- › Je identiteitskaart en je pincode.
- › Je bankrekeningnummer.
- › Eventueel de contactgegevens van iemand die je helpt bij de aanvraag.

Verwittig je behandelend arts als je een aanvraag doet. De Directie-generaal Personen met een Handicap zal je arts contacteren en medische informatie opvragen om je handicap te evalueren. Meestal nodigt deze dienst je ook nog uit voor een gesprek met een arts.





## Waar kan je terecht?

Meer info en ondersteuning bij je aanvraag:

- » [www.vlaamsesocialebescherming.be](http://www.vlaamsesocialebescherming.be)

Voor ondersteuning kan je ook terecht bij de dienst maatschappelijk werk van **je mutualiteit**:

- » Dienst Maatschappelijk Werk van het ziekenfonds Solidaris

Geraardsbergsetraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 57 90  
e-mail: [dmw.ovl@solidaris.be](mailto:dmw.ovl@solidaris.be)



- » CM Midden-Vlaanderen

Martelaarslaan 17  
9000 Gent  
Tel. 09 224 77 11  
e-mail: [midden-vlaanderen@cm.be](mailto:midden-vlaanderen@cm.be)  
Gelieve bij voorkeur op voorhand een afspraak te maken.



- » Dienst Maatschappelijk Werk Liberale mutualiteit Oost-Vlaanderen

Brabantdam 109  
9000 Gent  
tel. 09 235 72 85  
e-mail: [ann.vanhauteghem@libmutov.be](mailto:ann.vanhauteghem@libmutov.be)



- » Dienst Maatschappelijk Werk Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Statieplein 12  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 71  
e-mail: [dmw@nzvl.be](mailto:dmw@nzvl.be)



- » Solidaris Oost-Vlaanderen  
Tramstraat 69  
9052 Gent  
tel. 09 333 57 88  
e-mail: [mdt.oostvlaanderen@cm.be](mailto:mdt.oostvlaanderen@cm.be)



- » Helan hoofdkantoor  
Kortrijksesteenweg 302  
9000 Gent  
Tel: 09 269 33 50



» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden (vroegere 'zorgverzekering')

### Wat?

Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden, vroeger gekend als de 'zorgverzekering' is een maandelijks budget van 130 EUR. Men kan beroep doen op het zorgbudget als:

- › Men veel zorg nodig heeft, zoals ouderen die in een woonzorgcentrum verblijven of mensen die thuis veel ondersteuning nodig hebben.
- › Men aangesloten is bij de Vlaamse sociale bescherming door elk jaar de zorgpremie te betalen.

### Voor wie?

Voorwaarden:

- › Men aangesloten is bij de Vlaamse sociale bescherming en men jaarlijks de zorgpremie betaalt aan de zorgkas (wanneer men ouder is dan 25 jaar).
- › Het zorgbudget heeft geen leeftijdsgrens. Er is dus geen minimum- of maximumleeftijd om het zorgbudget te kunnen krijgen. Wie jonger is dan 25 jaar kan een aanvraag indienen bij een zorgkas naar keuze.
- › Men moet zwaar zorgbehoevend zijn en dat bewijzen met een attest of meting van de zorgzwaarte (indicatiestelling):
  - o Een verblijfsattest van je residentiële voorziening of
  - o Een attest dat je kan verkrijgen via je ziekenfonds of zorgkas (als je thuis woont en mantel- of thuiszorg nodig hebt).

### Waar kan je terecht?

Meer info en ondersteuning bij je aanvraag:

- › [www.vlaamssocialebescherming.be](http://www.vlaamssocialebescherming.be)

Voor ondersteuning kan je ook terecht bij de dienst maatschappelijk werk van **je mutualiteit**:

- › Dienst Maatschappelijk Werk Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 57 90  
[dmw.ovl@solidaris.be](mailto:dmw.ovl@solidaris.be) (check hier voor actuele openinguren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur



do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:

<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

» CM Midden-Vlaanderen

Martelaarslaan 17  
9000 Gent  
Tel. 09 224 77 11  
e-mail: [midden-vlaanderen@cm.be](mailto:midden-vlaanderen@cm.be)  
Gelieve bij voorkeur op voorhand een afspraak te maken.



» Dienst Maatschappelijk Werk Liberale mutualiteit Oost-Vlaanderen

Brabantdam 109  
9000 Gent  
tel. 09 235 72 85  
e-mail: [ann.vanhauteghem@libmutov.be](mailto:ann.vanhauteghem@libmutov.be)



» Dienst Maatschappelijk Werk Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Statieplein 12  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 71  
e-mail: [dmw@nzvl.be](mailto:dmw@nzvl.be)



» lan hoofdkantoor

Kortrijksesteenweg 302  
9000t  
Tel: 09 269 33 50



» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
[info@vnz.be](mailto:info@vnz.be)



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.  
of bij je zorgkas:



» Christelijke Mutualiteiten – Zorgkas Vlaanderen

Haachtsesteenweg 579  
1031 Brussel  
tel. 078 15 40 40  
e-mail: [contactzorgkas@cm.be](mailto:contactzorgkas@cm.be)  
website: [www.cm.be/zorgkas](http://www.cm.be/zorgkas)

» Neutrale Zorgkas Vlaanderen

Antwerpsestraat 145  
2500 Lier  
tel. 03 491 86 60  
e-mail: [info@neutralezorgkas.be](mailto:info@neutralezorgkas.be)  
website: [www.neutrale-ziekenfondsen.be](http://www.neutrale-ziekenfondsen.be)

» Vlaamse Zorgkas

Koning Albert II-Laan 35 bus 36  
1030 Brussel  
tel. 02 553 45 90  
e-mail: [vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be](mailto:vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be)  
website: [www.vlaamsezorgkas.be](http://www.vlaamsezorgkas.be)

» Zorgkas van de Liberale Ziekenfondsen

Livornostraat 25  
1050 Brussel  
tel. 02 542 88 70  
e-mail: [vsb@lm.be](mailto:vsb@lm.be)  
website: [www.lm.be](http://www.lm.be)

» Zorgkas van de Onafhankelijke Ziekenfondsen

Lenniksebaan 788A  
1070 Brussel  
tel. 02 778 92 11  
e-mail: [zorgkas@mloz.be](mailto:zorgkas@mloz.be)  
website: [www.mloz.be](http://www.mloz.be)

» Zorgkas van de Socialistische Mutualiteiten

Sint-Jansstraat 32-38  
1000 Brussel  
tel. 02 515 06 20  
e-mail: [zorgkas@socmut.be](mailto:zorgkas@socmut.be)  
website: [www.socmut.be/zorgkas](http://www.socmut.be/zorgkas)





## Zorgkas

### Wat?

Een zorgkas organiseert in opdracht van de Vlaamse overheid de Vlaamse sociale bescherming. Je betaalt je zorgpremie rechtstreeks aan je zorgkas. Elk Vlaams ziekenfonds heeft een zorgkas en ook de Vlaamse overheid heeft er eentje (de Vlaamse Zorgkas).

Heb je nog vragen over je zorgpremie? Denk je dat je recht hebt op een zorgbudget? Voor al die vragen kun je terecht bij je zorgkas. Je zorgkas begeleidt je bij een aanvraag, geeft advies, zorgt voor het innen van je zorgpremie en het betalen van de zorgbudgetten.

Heb je nog geen zorgkas? Neem contact op met de zorgkas van je keuze. Je kan wel alleen bij een zorgkas van een ziekenfonds aansluiten als je bij datzelfde ziekenfonds bent aangesloten voor je ziekteverzekering. Je kan ook nooit bij 2 zorgkassen tegelijk aangesloten zijn.

### Voor wie?

Als je in Vlaanderen woont (of Belgisch sociaal verzekerd bent op basis van tewerkstelling in Vlaanderen), sluit je vanaf het jaar dat je 26 wordt, aan bij een erkende zorgkas.

### Waar kan je terecht?

Meer info en ondersteuning bij je aanvraag:

- » [www.vlaamssocialebescherming.be](http://www.vlaamssocialebescherming.be)

Voor ondersteuning kan je ook terecht bij de dienst maatschappelijk werk van **je mutualiteit**:

- » Dienst Maatschappelijk Werk Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 57 90  
[dmw.ovl@solidaris.be](mailto:dmw.ovl@solidaris.be) (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>



» CM Midden-Vlaanderen

Martelaarslaan 17  
9000 Gent  
Tel. 09 224 77 11  
e-mail: [midden-vlaanderen@cm.be](mailto:midden-vlaanderen@cm.be)  
Gelieve bij voorkeur op voorhand een afspraak te maken.



» Dienst Maatschappelijk Werk Liberale mutualiteit Oost-Vlaanderen

Brabantdam 109  
9000 Gent  
tel. 09 235 72 85  
e-mail: [ann.vanhauteghem@libmutov.be](mailto:ann.vanhauteghem@libmutov.be)



» Dienst Maatschappelijk Werk Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Statieplein 12  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 71  
e-mail: [dmw@nzvl.be](mailto:dmw@nzvl.be)



» Christelijke Mutualiteit Midden-Vlaanderen

Martelaarslaan 17  
9000 Gent  
tel. 09 267 59 09  
e-mail: [vaph.mvl@cm.be](mailto:vaph.mvl@cm.be)



» Helan hoofdkantoor

Kortrijksesteenweg 302  
9000 Gent  
Tel: 09 269 33 50



» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
[info@vnz.be](mailto:info@vnz.be)



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.



Rechtstreeks bij de **zorgkas**:

- » Christelijke Mutualiteiten – Zorgkas Vlaanderen

Haachtsesteenweg 579  
1031 Brussel  
tel. 078 15 40 40  
e-mail: [contactzorgkas@cm.be](mailto:contactzorgkas@cm.be)  
website: [www.cm.be/zorgkas](http://www.cm.be/zorgkas)

- » Neutrale Zorgkas Vlaanderen

Antwerpsestraat 145  
2500 Lier  
tel. 03 491 86 60  
e-mail: [info@neutralezorgkas.be](mailto:info@neutralezorgkas.be)  
website: [www.neutrale-ziekenfondsen.be](http://www.neutrale-ziekenfondsen.be)

- » Vlaamse Zorgkas

Koning Albert II-Laan 35 bus 36  
1030 Brussel  
tel. 02 553 45 90  
e-mail: [vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be](mailto:vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be)  
website: [www.vlaamsezorgkas.be](http://www.vlaamsezorgkas.be)

- » Zorgkas van de Liberale Ziekenfondsen

Livornostraat 25  
1050 Brussel  
tel. 02 542 88 70  
e-mail: [vsb@lm.be](mailto:vsb@lm.be)  
website: [www.lm.be](http://www.lm.be)

- » Zorgkas van de Onafhankelijke Ziekenfondsen

Lenniksebaan 788A  
1070 Brussel  
tel. 02 778 92 11  
e-mail: [zorgkas@mloz.be](mailto:zorgkas@mloz.be)  
website: [www.mloz.be](http://www.mloz.be)

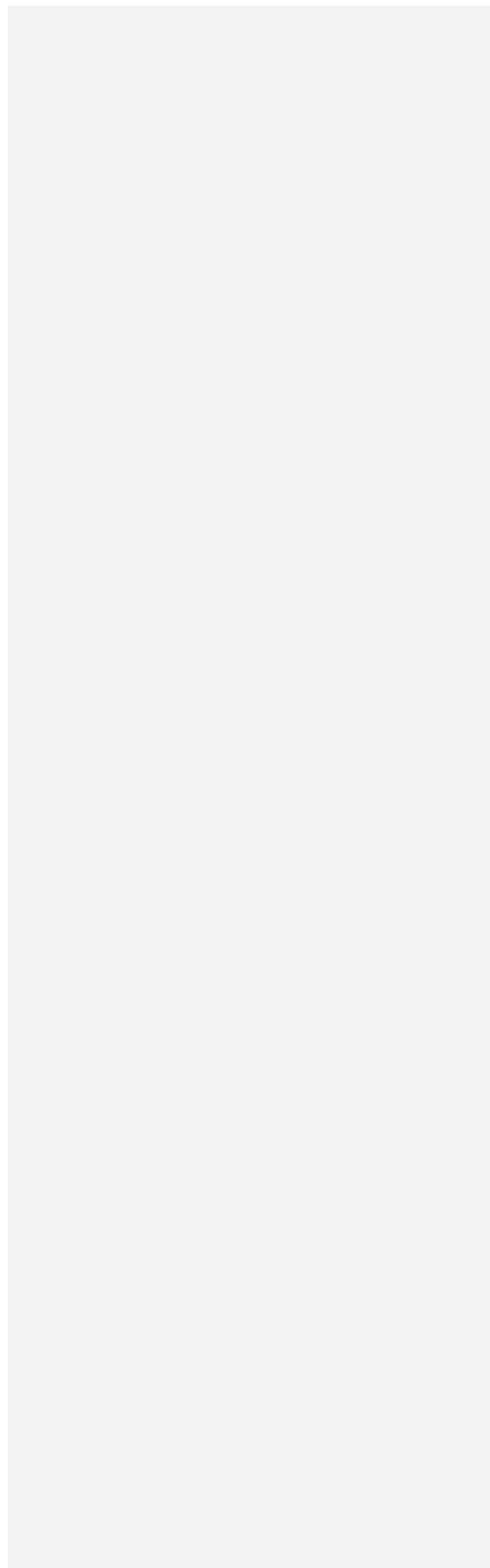
- » Zorgkas van de Socialistische Mutualiteiten

Sint-Jansstraat 32-38  
1000 Brussel  
tel. 02 515 06 20  
e-mail: [zorgkas@socmut.be](mailto:zorgkas@socmut.be)  
website: [www.socmut.be/zorgkas](http://www.socmut.be/zorgkas)





## MATERIËLE HULP





## Babymateriaal ontlenen

### Wat?

Een afkolftoestel of babyweegschaal nodig? Informeer bij je ziekenfonds naar hun aanbod.

### Voor wie?

Leden van het betrokken ziekenfonds.

### Wat moet je meebrengen?

Klevertje van je mutualiteit van je kind.

### Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij je ziekenfonds voor meer info over hun specifieke aanbod

» Zorg en meer

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 078 15 31 53  
oostvlaanderen@zorgenmeer.be  
ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur - 13.30 tot 16.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur - 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur - 13.30 tot 16.30 uur  
vr 9 tot 12.30 uur



website: [Zorg&Meer, de zorgwinkel die om jou geeft.](https://www.zorgmeer.be)

» CM – Thuiszorgwinkel Aalst

Ga met een gele klever van je kind naar de Thuiszorgwinkel.  
3 maanden gratis ontlenen voor leden met verhoogde tegemoetkoming  
Eventuele toebehoren of waarborg dien je wel zelf te betalen.

Sint-Jorisstraat 27  
9300 Aalst  
tel. 09 242 43 44  
e-mail: [info@tzwmvl.be](mailto:info@tzwmvl.be)



ma 8.30 tot 12.15 uur en 13 tot 17 uur  
di 8.30 tot 12.15 uur  
wo 8.30 tot 12.15 uur en 13 tot 17 uur  
do 8.30 tot 12.15 uur en 13 tot 17 uur  
vr 8.30 tot 12.15 uur en 13 tot 17 uur  
za 9 tot 12 uur  
zo gesloten

» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: info417@lm.be



ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
vr gesloten

Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>



» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Bon voor meubelen, huisraad of kledij

### Wat?

In noodsituaties kunnen personen met een laag inkomen en wonende in Aalst, mits sociaal onderzoek, volgende zaken verkrijgen:

- › reductie- of tegoedbon voor meubelen en huisraad
- › reductie- of tegoedbon voor kledij

Het al dan niet toekennen van deze materiële hulp gebeurt op basis van een sociaal onderzoek en is afhankelijk van een beslissing van de OCMW-raad.

### Voor wie?

Personen die officieel ingeschreven zijn in Aalst of er feitelijk verblijven en behoeftig zijn.  
Personen met een laag inkomen die eerst een sociaal-financieel onderzoek hebben ondergaan.

### Wat moet je meebrengen?

Je brengt je identiteitskaart en de bewijsstukken van alle inkomsten en rekeningafschriften van de laatste drie maanden mee.

### Wat kost het?

Voor tweedehandsgoederen (meubelen, kledij...) heeft de cliënt een bon of doorverwijsformulier nodig. De kostprijs is, afhankelijk van het inkomen van de cliënt, ten laste van het OCMW of de cliënt.

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

› Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





## (tweedehands)kledij, meubelen en huisraad

### Wat?

In Aalst heb je:

- › De Kringwinkel Stroom: In de Kringwinkel Kan je terecht voor tweedehandskledij, meubelen, huisraad, speelgoed, boeken, .... (Betaalde levering aan huis mogelijk). Mits tussenkomst van OCMW via maatschappelijk assistent zijn deze gratis of met 40% korting.
- › Goedewil vzw: Gezinnen kunnen verzorgde kledij bekomen tegen 0,20 EUR. Bij elk bezoek kunnen zij gratis kleine huisraad en babyartikelen meenemen.

### Wat moet je meebrengen?

- › De Kringwinkel: Indien van toepassing: Doorverwijsformulier van het OCMW. Daarop staat gespecificeerd of de klant 60% betaalt of het OCMW deze 60% voor zijn rekening neemt.
- › Goedewil vzw: Gezinsamenstelling, huurcontract, bewijs van kinderbijslag en inkomen.

### Waar kan je terecht?

- › Goedewil vzw

Dokter De Moorstraat 104  
9300 Aalst  
tel. 0477 75 26 40  
e-mail: vzwgoedewil@gmail.com

ma gesloten  
di 9 tot 15 uur  
wo gesloten  
do op afspraak (tel. 0477 75 26 40)  
vr gesloten  
za elke tweede zaterdag van de maand van 9 tot 15 uur

- › De Kringwinkel Aalst kleding

Vrijheidstraat 27  
9300 Aalst  
tel. 053 78 61 73  
e-mail: info@dekringwinkelstroom.be

ma 10 tot 17.30 uur  
di 10 tot 17.30 uur



wo 10 tot 17.30 uur  
do 10 tot 17.30 uur  
vr 10 tot 17.30 uur  
za 10 tot 17.30 uur  
zo gesloten

» De Kringwinkel Aalst meubelen en huisraad

Tragel 5  
9300 Aalst  
tel. 053 78 61 73  
e-mail: [info@dekringwinkelstroom.be](mailto:info@dekringwinkelstroom.be)

ma 10 tot 17.30 uur  
di 10 tot 17.30 uur  
wo 10 tot 17.30 uur  
do 10 tot 17.30 uur  
vr 10 tot 17.30 uur  
za 10 tot 17.30 uur  
zo gesloten







## Kilomeet

### Wat?

In de Kilomeet vind je kledij, schoenen, boeken, huisraad en kleine meubelstukken. Je betaalt per kilo bv. voor een kilo kledij 2 EUR.

### Waar kan je terecht?

- » De Kringwinkel Stroom – De Kilomeet

1 Meistraat 13  
9300 Aalst  
tel. 053 78 61 73  
e-mail: [info@dekringwinkelstroom.be](mailto:info@dekringwinkelstroom.be)

ma 10 tot 17.30 uur  
di 10 tot 17.30 uur  
wo 10 tot 17.30 uur  
do 10 tot 17.30 uur  
vr 10 tot 17.30 uur  
za 10 tot 17.30 uur  
zo gesloten





## LETS – maatschappelijke participatie via ruileconomie

### Wat?

LETS is een systeem dat mensen in contact brengt met elkaar zodat ze elkaar diensten kunnen verlenen (op basis van vragen en aanbiedingen). Hierbij wordt gebruik gemaakt van een eigen 'munt'. Vb. je hebt voor iemand twee uur onkruid gewied dan ontvang je 40 ietsen. Zelf vraag je iemand om je fiets te herstellen waarvoor je dan op jouw beurt een waardering in ietsen geeft. Zo ontstaat een netwerk van mensen die elkaar helpen. De verschillende talenten en interesses zijn daarbij zeer interessant. Geïnteresseerden worden uitgenodigd tot een informatiebijeenkomst.

### Voor wie?

Zowel particulieren als verenigingen kunnen toetreden tot LETS.

### Wat kost het?

Om toe te treden tot het letsnetwerk is er een kleine jaarlijkse ledenbijdrage waarmee o.a. de verzekering betaald wordt.

### Waar kan je terecht?

Algemene info:

- » [www.letsvlaanderen.be](http://www.letsvlaanderen.be)



Lokale afdeling:

- » LETS regio Aalst  
p/a Steunpunt Welzijn

Wellekensstraat 45  
9300 Aalst  
tel. 053 39 96 93  
e-mail: [aalst-oudenaarde@letst.be](mailto:aalst-oudenaarde@letst.be)  
website: [www.welzijn.net/letsaalstoudenaarde](http://www.welzijn.net/letsaalstoudenaarde)

Op afspraak.





## Repair Café

### Wat?

Steunpunt Welzijn vzw organiseert een 4-tal keer per jaar het Repair Café Aalst, dit met medewerking van Kringwinkel Stroom vzw Aalst.

Is je fiets, lievelingsjurk, broodrooster of parelkrans stuk? Niet getreurd! Repair Café Aalst geeft spullen een tweede leven. Het is een gratis 'repareerbijeenkomst'. Jij brengt te herstellen spullen mee, samen bekijken we hoe ze te herstellen.

### Wat kost het?

Deelnemen is gratis. Voor bepaalde vervangingsonderdelen kan wel een bijdrage gevraagd worden. Vooraf inschrijving is niet nodig.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info en planning:

- » Steunpunt Welzijn

Wellekensstraat 45  
9300 Aalst  
tel. 053 39 96 93  
e-mail: [repaircafeaalst@inkleur.be](mailto:repaircafeaalst@inkleur.be)  
website: <http://inkleur.be/RepaircafeAalst/> of [www.facebook.com/RepairCafeAalst/](http://www.facebook.com/RepairCafeAalst/)



Voel je het zelf ook kriebelen om je handen uit de mouwen te steken? Geef dan snel een seintje via de Facebookpagina of via een mailtje naar [repaircafeaalst@inkleur.be](mailto:repaircafeaalst@inkleur.be).





## Ruilwinkel voor kinderkledij

### Wat?

De komst van een nieuw kindje zorgt vaak voor een grote hap uit het gezinsbudget. Tegelijkertijd worden kleine kindjes snel groot.

Daarom openden het OCMW en de Stad, met ondersteuning van de Nationale Loterij, ruilwinkel 'Weg & Weer'. In deze winkel kunnen ouders terecht voor kwaliteitsvolle tweedehandskledij voor baby's en peuters van 0 tot 3 jaar. Je kan er jouw kwaliteitsvolle kinderkledij inwisselen voor ruilpunten. Deze ruilpunten kan je dan gebruiken om kleertjes uit de winkel aan te schaffen.

### Voor wie?

Alle gezinnen met kinderen van 0 tot 3 jaar. Uiteraard mag je jouw kindje(s) gewoon meebrengen naar de winkel.

### Wat moet je meebrengen?

- › Heb je nog nooit geruild in onze ruilwinkel, breng dan zeker je identiteitskaart mee. Aan de hand hiervan maken we een gratis ruilkaart aan. Deze ruilkaart is strikt persoonlijk.
- › Heb je reeds geruild in onze ruilwinkel: breng dan jouw persoonlijke ruilkaart mee.

### Wat kost het?

De werking van de ruilwinkel is gratis. Ruilen gebeurt op basis van een ruilpuntensysteem. Er gebeuren dus geen financiële transacties.

Er wordt gewerkt met een vast en uniform puntensysteem waarbij het type artikel bepaalt hoeveel punten het artikel waard is.

### Waar kan je terecht?

- › Ruilwinkel 'Weg & Weer'

Grote Markt 3 (rechtover het Huis van het Kind)  
9300 Aalst

|    |                  |
|----|------------------|
| ma | gesloten         |
| di | gesloten         |
| wo | 15 tot 17 uur    |
| do | gesloten         |
| vr | gesloten         |
| za | 10 tot 12.30 uur |
| zo | gesloten         |





## Weggeefkast

### Wat?

De weggeefkast in het Wereldhuis (Nieuwbeekstraat 35, Aalst) heeft geen datum, maar is er doorlopend.

Eenvoudiger kan niet: je brengt spullen die je zelf niet meer nodig hebt, maar wel anderen nog kunnen van pas komen – omgekeerd neem je gewoon mee wat je van dienst kan zijn.

Regels:

- › Alles in de kast is gratis mee te nemen.
- › Wanneer je met bruikbare spullen langskomt, gelieve ze eerst te tonen op het bureel.
- › We ontvangen alleen maar spullen als er plek is in de kast. Zo houden we het netjes en overzichtelijk.
- › Door de beperkte plaats kunnen we geen kleding meer toelaten. Deze kan je naar de kledingcontainers of Kringloopwinkel brengen.

### Waar kan je terecht?

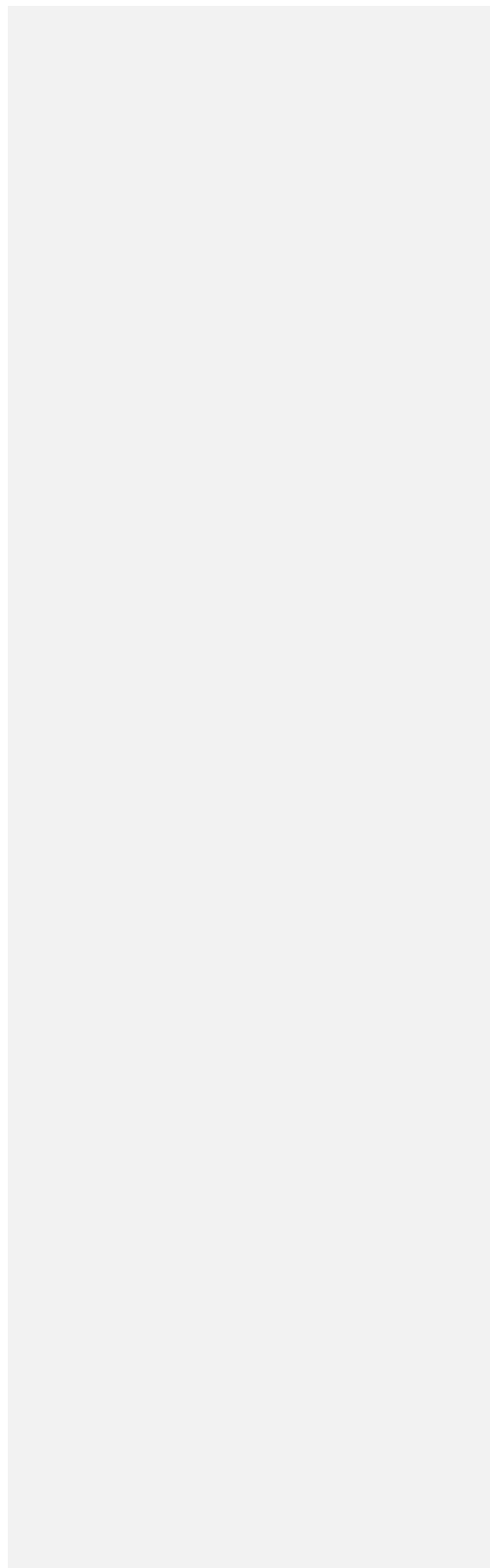
- › Steunpunt Welzijn – het Wereldhuis

Nieuwbeekstraat 35  
9300 Aalst  
tel. 053 39 96 93  
e-mail: wereldhuis@welzijn.net

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | gesloten           |
| di | 8.30 tot 12.30 uur |
| wo | 8.30 tot 12.30 uur |
| do | 8.30 tot 12.30 uur |
| vr | 8.30 tot 12.30 uur |



## **VOEDSELHULP**





## Aan tafel in 1-2-3 euro

### Wat?

Inspiratie om zelf te koken via een gratis 2-wekelijks receptenboekje dat per post wordt thuisgestuurd met 6 evenwichtige recepten die maximaal 1,2 of 3 euro kosten per volwassen portie. De prijsgarantie is gegarandeerd in elke Colruyt-winkel, maar dit kan ook inspiratie bieden om boodschappen te doen in andere winkels. Je weet dus op voorhand hoeveel het recept je maximaal zal kosten. De recepten zijn variërend (vlees, vis, veggie, soep etc..) en er staan ook tips in hoe de kinderen kunnen meehelpen om het recept klaar te maken, alsook om voedselverspilling tegen te gaan.

### Voor wie?

Prioritair is dit voor gezinnen met kinderen die het financieel moeilijker hebben. Zij worden geïnformeerd over het project via de sociale organisaties die een overeenkomst met Colruyt hebben. O.a. OCMW Aalst – Sociale Kruidenier is een van de partnerorganisaties van Colruyt in dit project.

### Waar kan je terecht?

Organisaties die een overeenkomst wensen af te sluiten met Colruyt voor dit project kunnen contact opnemen met:

- » Colruyt
- » e-mail: [wim.verbesselt@colruytgroup.com](mailto:wim.verbesselt@colruytgroup.com)



## Gratis maaltijdbon of reductiekaart voor warme maaltijden

### Wat?

In noodsituaties kunnen personen met een laag inkomen en wonende in Aalst, mits sociaal onderzoek, voedselhulp krijgen via het OCMW:

- › Het OCMW heeft de mogelijkheid één of meerdere gratis maaltijdbons te verstrekken aan een behoeftige om een warme maaltijd te kunnen nuttigen in het sociaal restaurant in Aalst. Deze hulpverlening is beperkt in tijd tot belanghebbende de mogelijkheid heeft zelf voeding aan te kopen.
- › De reductiekaarten voor het nuttigen van warme maaltijden zijn inkomsten gebonden en worden maar toegekend voor een periode van zes maanden. Nadien dient het recht op een reductiebon herzien te worden. Volgens vastgelegde inkomstenbarema's worden deze toegekend aan 4 of 6 EUR. Een warme maaltijd in het sociaal restaurant heeft een normale prijs van 8 EUR.
- › Lidmaatschap sociale kruidenier (zie Sociale kruidenier)

Het al dan niet toekennen van deze voedselhulp gebeurt op basis van een sociaal onderzoek en is afhankelijk van een beslissing van de OCMW-raad.

### Voor wie?

- › Personen die officieel ingeschreven zijn in Aalst of er feitelijk verblijven en behoeftig zijn.
- › Personen met een laag inkomen die eerst een sociaal-financieel onderzoek hebben ondergaan.

### Wat moet je meebrengen?

Je brengt je identiteitskaart en de bewijsstukken van alle inkomsten en rekeningafschriften van de laatste drie maanden mee.

### Wat kost het?

De maaltijdbonnen en reductiekaarten worden gratis afgeleverd.

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga ja langs bij:

- › Stad Aalst - Administratief Centrum - Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)





ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur





## Restaurant De Brug

### Wat?

De Loods is uitbater van restaurant De Brug. Je kan hier elke weekdag terecht voor een heerlijke, verse en gezonde dagschotel. Regelmatig koken we met biogroenten van De Boerderij, een ander project van De Loods.

Met ons restaurant streven we twee doelstellingen na. Zoals in al onze andere projecten willen we mensen die elders moeilijk een job vinden, tewerkstellen. Daarnaast is ons restaurant echter ook een sociaal restaurant. Dat wil zeggen dat iedereen welkom is maar wie het financieel moeilijker heeft, kan bij ons aan een verminderd tarief komen eten.

### Voor wie?

Iedereen.

### Wat kost het?

- › Volwassene:
  - › Gewoon tarief: 12 EUR
  - › Sociaal tarief 1: 7 EUR
  - › Sociaal tarief 2: 4,50 EUR
- › Kind:
  - › Gewoon tarief: 6 EUR
  - › Sociaal tarief 1: 3,5 EUR
  - › Sociaal tarief 2: 2 EUR

### Waar kan je terecht?

- › Restaurant De Brug

Hertshage 11-19  
9300 Aalst  
tel. 0498 86 70 19  
website: [www.deloodsvzw.be/restaurant](http://www.deloodsvzw.be/restaurant)

Dagschotels elke weekdag van 11.30 tot 13.30 uur





## Sociale kruidenier

### Wat?

In noodsituaties kunnen personen met een laag inkomen en wonende te Aalst voedingswaren verkrijgen via:

- › het lidmaatschap sociale kruidenier (langdurig). Het recht op deze vorm van materiële hulpverlening wordt toegekend na een sociaal-financieel onderzoek (door Zorgbalie).
- › een noodpakket basisvoeding/hygiëne (éénmalig).

Het al dan niet toekennen van deze diensten gebeurt op basis van een sociaal-financieel onderzoek en na goedkeuring door het Comité Sociale Dienst (OCMW Aalst).

### Voor wie?

Personen wonende te Aalst met een laag inkomen.  
Ze moeten instemmen met een sociaal-financieel onderzoek.

### Wat moet je meebrengen?

Informatie over jou:

- › geldig verblijfsdocument (identiteitskaart en/of verblijfsdocumenten)
- › inkomstenbewijzen (loonbrief...)
- › inkomsten/uitgavenbewijzen (rekeninguittreksels van de laatste 3 maanden, bewijs spaargelden)

Informatie over je situatie:

- › vonnis (beslaglegging)
- › bewijs schulden/schuldenregeling

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur



wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur

Voor info of wijzigen van afspraak sociale kruidenier kan je

- » telefonisch contact opnemen met tel. 053 76 51 95.

Een aanvraag voor een noodpakket kan naast de Zorgbalie, ook via:

- » de 24u-permanentie van CAW Oost-Vlaanderen  
tel. 053 77 24 24





## Warme maaltijden aan huis

### Wat?

Het OCMW werkt samen met een traiteur om warme maaltijden aan huis te leveren (6 EUR per maaltijd). Er kan 7 dagen op 7 eten geleverd worden. Op feestdagen kun je een koude schotel bestellen. De maaltijden bestaan uit soep, een hoofdschotel met vlees/vis, aardappelen/rijst/deegwaren, verse groenten en een dessert. Aangepaste maaltijden (zoutarm, vetarm, diabetes, gemixt) zijn mogelijk.

Er zijn nog andere instanties in Aalst en daarbuiten die warme maaltijden aan huis leveren.

Het is ook mogelijk om een warme maaltijd in het LDC de Maretak (Albrechtlaan 119a) te nuttigen. Deze maaltijd moet je minstens 1 dag op voorhand reserveren via tel. 053 72 29 20 en betalen.

Een menulist kan vooraf aangevraagd worden. De warme maaltijden aan huis zijn dezelfde als deze die in LDC de Maretak kunnen genuttigd worden.

### Voor wie?

Iedereen uit Groot-Aalst

### Waar kan je terecht?

Voor het aanvragen van een warme maaltijd kan je terecht bij:

- » OCMW Aalst – dienst Ondersteund zelfstandig wonen  
Tel. 053 72 29 47

Naast het OCMW bieden ook andere organisaties warme maaltijden aan, het gaat o.a. om:

- » De lokale dienstencentra
- » Diensten voor gezinszorg

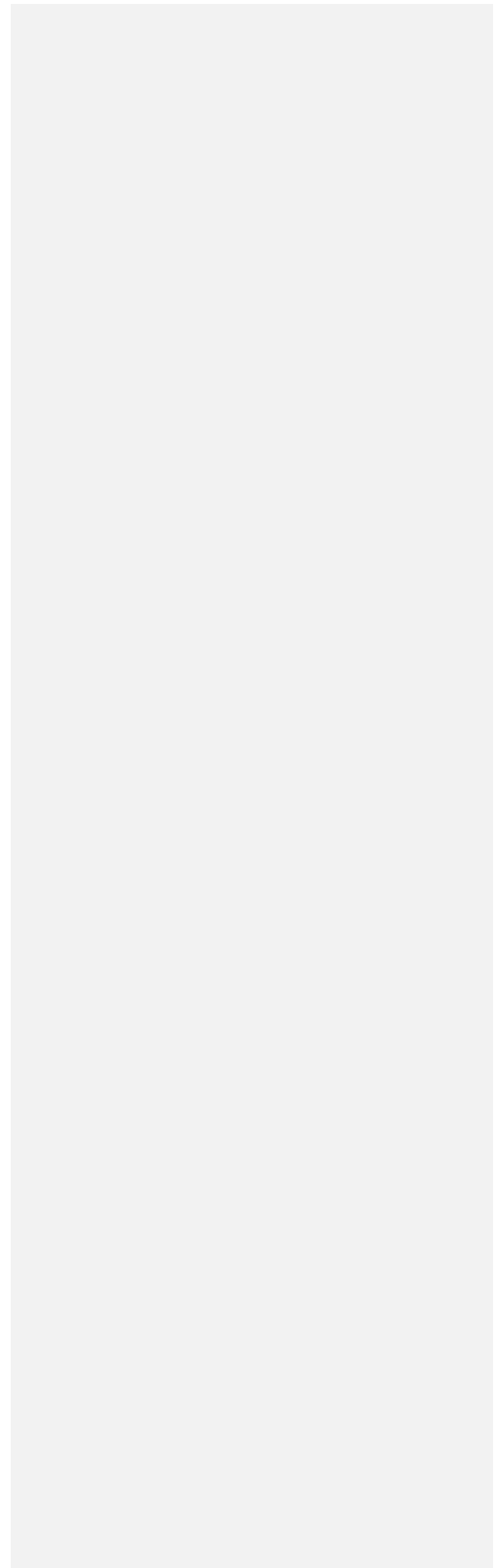




## 7. WERK EN ACTIVERING



# WERKEN





## Activiteitencentrum Sava

### Wat?

Binnen het activiteitencentrum kunnen arbeidszorgmedewerkers op vrijwillige basis deelnemen aan een arbeidsmatige activiteit en zo een zinvolle dagbesteding en een vast dagritme ontwikkelen. Doel van het activiteitencentrum is het sociaal functioneren en de maatschappelijke integratie te bevorderen door het bieden van ondersteuning op vlak van arbeid, vorming en opleiding. Er is een ruim keuze aanbod op vlak van arbeidszorg: crea-atelier, semi-industrieel werk, houtatelier, strijkatelier, snoepatelier, ...

### Voor wie?

Sava is een laagdrempelig activiteitencentrum voor mensen met gestabiliseerde psychiatrische problemen die omwille van sociale en/of psychische problemen de gewone arbeidssituatie (nog) niet aankunnen.

### Waar kan je terecht?

- » vzw Reymeers - activiteitencentrum Sava

Dwarsstraat 1a  
9340 Lede  
tel. 053 80 71 37  
e-mail: [activiteitencentrum@reymeers.be](mailto:activiteitencentrum@reymeers.be)

|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| ma | 8 tot 11.30 uur en 13 tot 16.45 uur |
| di | 8 tot 11.30 uur en 13 tot 16.45 uur |
| wo | 8 tot 11.30 uur en 13 tot 16.45 uur |
| do | 8 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8 tot 11.30 uur                     |







## Begeleiding van kansarme werkzoekenden

### Wat?

Ben je werkzoekend en leef je in armoede? Dan kan je aankloppen bij onze werk-welzijnsbemiddelaars voor begeleiding.

Een van onze werk-welzijnsbemiddelaars begeleidt je gedurende minstens een maand en maximum twee jaar. Deze begeleiding kan verschillende zaken inhouden, afhankelijk van je noden.

- › We helpen je om een job te vinden en geven sollicitatietraining. Blijkt een job in het gewone arbeidscircuit niet haalbaar? Dan zoeken we naar een andere oplossing.
- › We helpen je om meer zelfinzicht en zelfvertrouwen te krijgen.
- › We bekijken hoe we je kunnen helpen om je problemen op te lossen.
- › We brengen je in contact met een van onze ervaringsdeskundigen armoede. Dit is iemand die zelf ooit in armoede leefde. Hij luistert naar jouw verhaal, legt uit hoe je je problemen stap voor stap kan aanpakken en stapt samen met jou naar organisaties die jou verder kunnen helpen.

### Voor wie?

Wanneer kom ik in aanmerking?

- › Je bent ingeschreven als werkzoekende bij VDAB.
- › Je ervaart problemen doordat je in armoede leeft. Je bent bijvoorbeeld al lang werkloos, vindt geen huisvesting, hebt schulden, hebt problemen met justitie...

### Waar kan je terecht?

Wil je graag begeleid worden door een werk-welzijnsbemiddelaar? Stap naar een VDAB-kantoor in je buurt. De bemiddelaar verwijst je door naar een van onze werk-welzijnsbemiddelaars.

- › VDAB Aalst

Hopmarkt 11  
9300 Aalst  
tel. 053 82 69 00

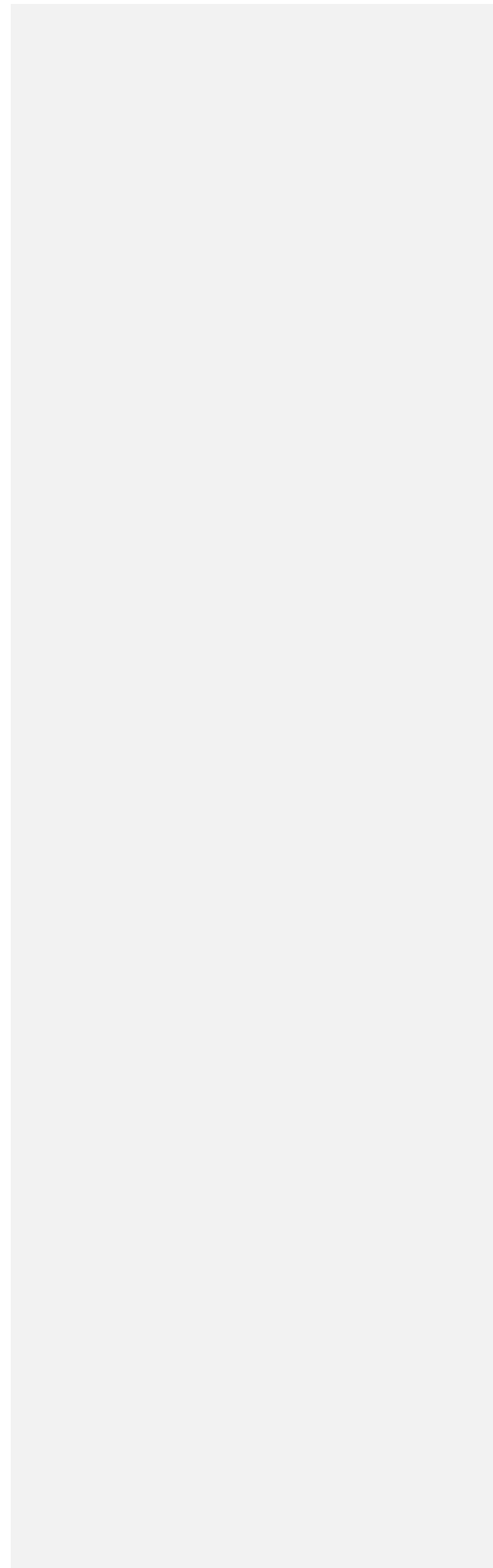


|    |   |
|----|---|
| ma | 8.30 tot 12 uur en in de namiddag op afspraak |
| di | 8.30 tot 12 uur en in de namiddag op afspraak |
| wo | 8.30 tot 12 uur en in de namiddag op afspraak |
| do | 8.30 tot 12 uur                               |
| vr | 8.30 tot 12 uur en in de namiddag op afspraak |

Wil je meteen in contact komen met een ervaringsdeskundige armoede?



- » Bel naar het gratis nummer **tel. 0800 30 700** om een afspraak te maken met een ervaringsdeskundige. We hebben ervaringsdeskundigen in Genk, Gent en Antwerpen.





## Begeleiding van mensen met een arbeidsbeperking

### Wat?

- › GTB ondersteunt werkzoekenden met een beperking of gezondheidsprobleem die intensieve ondersteuning nodig hebben om geschikt werk te vinden en te houden.
- › Compaan: Heb jij vragen over werken met een beperking of een gezondheidsprobleem? Compaan zoekt samen met jou naar antwoorden op vragen waar je mee zit, bijvoorbeeld hulp om een werkplekaanpassing te vragen of om Individueel Maatwerk te verkennen. Bovendien begeleidt een coach van Compaan ook je werkgever en collega's zodat zij weten hoe ze rekening kunnen houden met je situatie.
  - Coaching op of naast de werkvloer door een externe, neutrale coach
  - Actieplan op maat
  - In veel gevallen kosteloos

### Voor wie?

- › GTB: Werkzoekenden met een arbeidsbeperking of een gezondheidsprobleem. Werkzoekenden worden steeds doorverwezen naar GTB door VDAB.
- › Compaan: voor zowel nieuwe werknemers, voor wie al langer in dienst is of voor wie het werk hervat (bijvoorbeeld re-integratie na ziekte).  
Krijg jij graag hulp om terug aan de slag te gaan? Twijfel je of je jouw job nog aankan en óf je nog dezelfde job wil doen? Ervaar jij uitdagingen die (langdurige) ondersteuning of aanpassingen vragen? Contacteer Compaan.

### Wat moet je meebrengen?

Je identiteitskaart

### Waar kan je terecht?

- › GTB

Werkwinkel Aalst  
Hopmarkt 10  
9300 Aalst  
tel. 0800/53000  
e-mail: info.ovl@gtb.be

Werken op afspraak



» Compaan Aalst

Anna Snelstraat 1  
9300 Aalst

tel. 09 266 18 10

e-mail: [info@compaan.be](mailto:info@compaan.be)

website: [www.compaan.be](http://www.compaan.be)

Op afspraak. Een doorverwijzing via VDAB of GTB is noodzakelijk voor werkzoekenden; maak een afspraak in de Werkwinkel.

Compaan is erkend door VDAB als GLOW (Groeien en Leren Op de Werkvloer) voor mensen met extra ondersteuningsnood oa omwille van (chronische) ziekte of een arbeidsbeperking.



» Wonozo

Karmelietenstraat 12-14, 9500 Geraardsbergen

Tel. 054 42 16 17 of gsm. 0491 71 59 40

[www.wonozo.be](http://www.wonozo.be)





## Begeleiding van ondernemers in nood

### Wat?

Dyzo begeleidt kosteloos zelfstandige ondernemers in moeilijkheden. Ze zorgen voor een analyse van de situatie met aandacht voor ondernemer, zijn gezin en de zaak en stellen de meest dringende knelpunten vast. Dyzo werkt voorstellen voor oplossingen uit op maat van de ondernemer, met maximale inzet van de capaciteiten van de ondernemer.

Specialiteiten:

- › Opmaken van schuldoverzicht.
- › Bepalen van afbetalingscapaciteit.
- › Beschermingsmaatregelen tegen schuldeisers.
- › Bijsturingen van het businessplan.
- › Herstellen van het recht op terugbetaling van gezondheidszorgen.
- › Herstellen van het recht op ziekte-uitkeringen.
- › Toegang tot het overbruggingsrecht.
- › Uitmaken of een zaak leefbaar is of niet.
- › Toeleiden tot faillissement van de zaak.
- › Overleven van een faillissement.
- › Herstarten na falen.
- › Omgaan met curatoren.
- › Schuldbegeleiding van ondernemers of restschulden na falen. Inkomstenbepaling van actieve ondernemers ifv toekenning van sociale bijstand.
- › Ervaringen uitwisselen met lotgenoten tijdens groepssessies
- › Psychologische bijstand

### Voor wie?

Ondernemers in moeilijkheden met domicilie of zaakadres in Vlaanderen.

### Wat moet je meebrengen?

Indien je een adviesvraag wenst te doen dien je vooraf een vragenlijst in te vullen. Deze vragenlijst kan je downloaden via [www.dyzo.be](http://www.dyzo.be)

### Waar kan je terecht?

› Dyzo

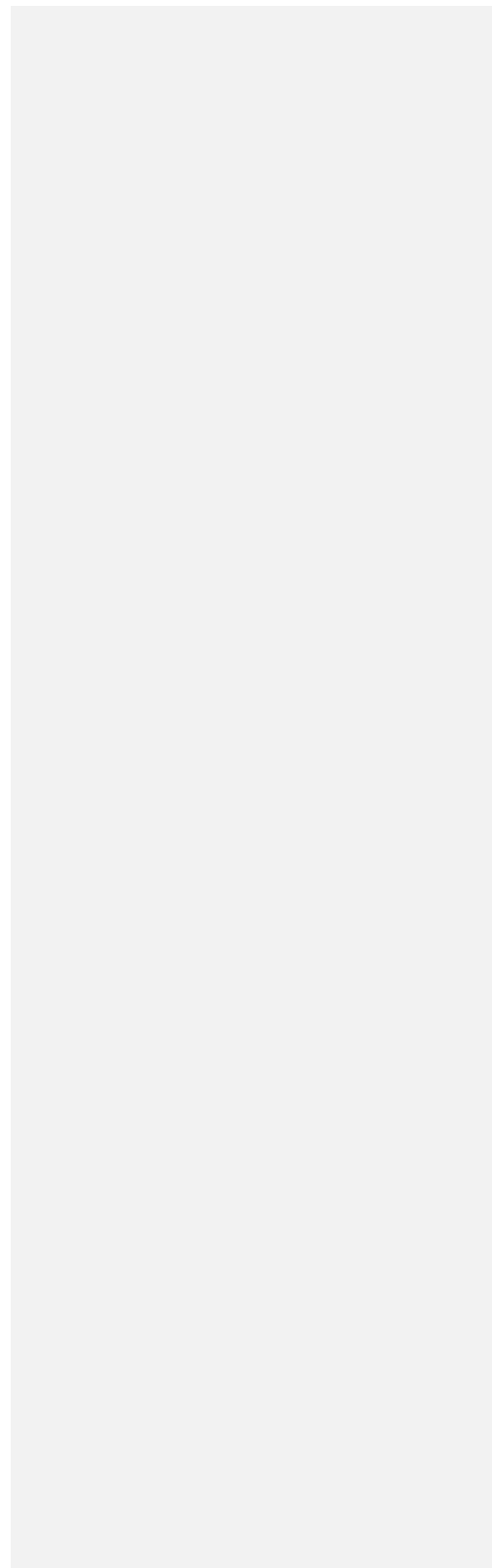
tel. 0800 11106

e-mail: [info@dyzo.be](mailto:info@dyzo.be)

website: [www.dyzo.be](http://www.dyzo.be) (dienstverlening in heel Vlaanderen, huisbezoek mogelijk)



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur (elke 3<sup>e</sup> dinsdag van de maand gesloten)  
wo 9 tot 12 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur





## Begeleiding bij zoektocht naar werk

### Wat?

VDAB staat voor Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding. Deze Vlaamse overheidsinstelling is de publieke tewerkstellingsdienst die bevoegd is voor Vlaanderen.

Zoek je een job in België?

- › Op [vdab.be](http://vdab.be) vind je duizenden jobaanbiedingen. Blader in de vacatures.
- › Je kan je cv publiceren op [vdab.be](http://vdab.be) zodat werkgevers hem kunnen bekijken en je contacteren. Begrijp je al Nederlands, dan kan je je cv zelf publiceren via de website.
- › Wil je graag persoonlijke hulp bij het zoeken naar werk, dan kan je begeleiding krijgen van een consulent.

Wil je een opleiding volgen in België?

- › Bijvoorbeeld om je Nederlands bij te schaven of om een bepaald beroep onder de knie te krijgen? Dat kan. VDAB biedt heel wat opleidingen aan.
- › Begrijp je Nederlands, dan kan je zelf een kijkje nemen in de opleidingsdatabank. Anders neem je best contact op met een VDAB-consulent.

### Waar kan je terecht?

Online inschrijven als werkzoekende:

- › VDAB Aalst

Hopmarkt 11  
9300 Aalst  
Tel. 053 82 69 00

Kijk voor de openingsuren op:

<https://www.vdab.be/contact/30579/vdab-aalst>

- › [www.vdab.be](http://www.vdab.be)
- › Servicelijn VDAB:  
gratis nummer **tel. 0800 30 700** (elke werkdag bereikbaar van 8 tot 19 uur)



Andere organisaties:

» Compaan Aalst

Anna Snelstraat 1  
9300 Aalst  
tel. 09 266 18 10  
e-mail: [info@compaan.be](mailto:info@compaan.be)  
website: [www.compaan.be](http://www.compaan.be)



Op afspraak

- » **Begeleiding bij de zoektocht naar werk:** een doorverwijzing via VDAB is noodzakelijk, maak een afspraak in de Werkwinkel. De bemiddelaar bekijkt of iemand in aanmerking komt voor een begeleidingstraject bij Compaan (GLOW, Groeien en Leren op de Werkvloer - in samenwerking met SBS Skill BuilderS).
- » **Beroepsgerichte opleiding: MetaalMatch,** een verkorte en praktijkgerichte opleiding tot metaalbewerker-lasser. Het is een initiatief van mtech+, VDAB en Compaan om werkzoekenden naar de sector van metaal en technologie toe te leiden en ze duurzaam aan de slag te houden. De totale duur is 18 weken (12 weken voltijdse dagopleiding + 6 weken stage op de werkvloer). Een coach begeleidt de cursisten, bemiddelt naar werk en helpt bij het solliciteren. Voor anderstaligen is taalcoaching voorzien.

» SBS Skill Builders – Begeleiding werkzoekenden

Leo De Béthunelaan 19  
9300 Aalst  
en  
Maaldreef 51  
9320 Nieuwerkerken

tel. 053 85 77 78  
e-mail: [info@jump2work.be](mailto:info@jump2work.be)

ma 9 tot 17.30 uur  
di 9 tot 17.30 uur  
wo 9 tot 17.30 uur  
do 9 tot 17.30 uur  
vr 9 tot 16 uur



Ondersteuning in de zoektocht naar een gepaste job. Via projecten Oriëntatie, welke job past bij mij? Wat kan ik, wat wil ik en hoe past dit in de arbeidsmarkt. TIBB4: specifiek gericht op klanten die reeds een jobdoelwit hebben en graag ondersteuning krijgen bij sollicitatietools, zoals CV, motivatiebrief, wat willen werkgevers? hoe kan ik me voorbereiden op een gesprek.

TWE: voor klanten die al langer werkzoekend zijn, heractiveren via een intensieve stage. zie ook;

<https://www.skillbuilders.be/nl/jouw-loopbaan/zoek-een-job/begeleiding-werkzoekenden>

Trajectbegeleiding is gratis voor de werkzoekende klant. Bij loopbaanbegeleiding kost het 80 EUR voor 7 uur begeleiding, dit werkt via gesubsidieerde cheques.

» Kopa

Houtmarkt 1  
9300 Aalst  
tel. 053 75 01 92  
e-mail: [bianca.kopa@skynet.be](mailto:bianca.kopa@skynet.be)





ma 9 tot 16 uur  
di 9 tot 16 uur  
wo 9 tot 16 uur  
do 9 tot 16 uur  
vr 9 tot 16 uur

Kopa biedt sinds 1989 opleidingen en begeleiding aan voor werkzoekenden. We organiseren in Aalst o.a.: Basis ICT + Mijn loopbaan: dit is een aanbod voor werkzoekenden die weinig of niet met computer kunnen werken. De deelnemers worden via de bemiddelaar van VDAB ingeschreven voor deze opleiding. Deze gaat verschillende keren op jaarbasis door. Verder organiseren wij de opleiding ingroei social profit, deze opleiding bereidt werkzoekenden voor op een vervolgopleiding in de social profit-sector (zorgkundige/verzorgende, verpleging, opvoeder, orthopedagogie). In de opleiding worden zowel groepslessen als bezoeken en stage georganiseerd. Al onze opleidingen zijn in samenwerking met VDAB. De opleidingen zijn gratis. Enkel werkzoekenden die ingeschreven zijn bij VDAB komen in aanmerking. De lessen worden georganiseerd van 9 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur. Meestal is er geen les op woensdagmiddag en vrijdagmiddag en in de schoolvakantie.

Vokans

Hopmarkt 41  
9300 Aalst  
tel. 053 73 45 70  
e-mail: aalst.oudenaarde@vokans.be





## Inkomensgarantie-uitkering deeltijds werkenden

### Wat?

Indien u als werkloze het werk deeltijds hervat, kunt u onder bepaalde voorwaarden boven op uw loon een uitkering ontvangen van de RVA. Deze uitkering, inkomensgarantie uitkering genoemd, heeft als doel een globaal inkomen te garanderen (van loon + uitkering).

Sinds 1 juli 2020 moet een deeltijdse werknemer met behoud van rechten die de inkomensgarantie-uitkering geniet, zich niet langer aanmelden bij de gemeente om zijn controlekaart C3-deeltijds te laten valideren.

Op het einde van elke maand moet u het correct ingevulde formulier C3-deeltijds enkel aan uw uitbetalingsinstelling bezorgen.

### Wie?

Alleen deeltijdse werknemers met een inkomensgarantie-uitkering moeten nog steeds om de 3 maanden bij de stad of bij de arbeidsbemiddelingsdienst om de formulieren C3 deeltijds te laten valideren.

### Wat moet je meebrengen?

Je formulieren C3-deeltijds (maximum voor drie of vier maanden), die je kan krijgen bij je uitbetalingsinstelling, en je identiteitskaart.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info omtrent de inkomensgarantie-uitkering kan u terecht bij:

- » RVA kantoor Aalst

Sint-Jobstraat 196  
9300 Aalst  
tel. 09 265 88 40 (alle werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur en 13.30 tot 16 uur)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| di | 8.30 tot 11.30 uur en 14 tot 16.30 uur |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13.30 tot 16 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 11.30 uur                     |



Enkel in het stempelpunt van Aalst (administratief centrum) kan je terecht voor het valideren van de formulieren C3 deeltijds, en dit voor alle inwoners van Groot-Aalst.

- » Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur



Daarnaast kan je ook terecht bij je uitbetalingsinstelling voor hulp bij je aanvraag:

- » ABVV

Houtmarkt 1  
9300 Aalst  
tel. 053 78 78 78  
[www.contact-abvv-ovl.be](http://www.contact-abvv-ovl.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur en 14 tot 17 uur  
wo 9 tot 12 uur  
do 9 tot 12 uur en 14 tot 18.30 uur  
vr 9 tot 12 uur



- » ACV

Hopmarkt 45  
9300 Aalst  
tel. 09 244 21 11  
e-mail: [acv.aalst@acv-csc.be](mailto:acv.aalst@acv-csc.be)

Een afspraak maken kan via [www.afspraakacv.be](http://www.afspraakacv.be)

Ma gesloten  
Di 13.30 – 17 uur  
Woe gesloten  
Do 8.30 tot 12 uur  
Vrij gesloten



- » ACLVB

Leo De Béthunelaan 36 9300 Aalst  
tel. 053 89 50 00  
e-mail: [zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be](mailto:zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be)



ma 8.30 tot 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.45 uur en van 13.30 tot 16 uur ( op afspraak)  
woe Gesloten  
do 8.30 – 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 17.45 uur  
vrij Gesloten

» Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HWW)

Frédéric Van der Nootstraat 8  
9300 Aalst  
tel. 053 21 28 80 (telefonisch bereikbaar na het [maken van een afspraak](#)).



ma 8.30 tot 12 uur  
Di 8.30 tot 12 uur en van 13.00 tot 15u30  
Woe Gesloten  
Do 8.30 tot 12 uur  
Vrij Gesloten





# Inschakelingsuitkering

## Wat?

Algemeen gesteld heb je recht op een inschakelingsuitkering als je aan deze voorwaarden voldoet:

- › Je bent niet meer onderworpen aan de schoolplicht.
- › Je hebt je beroepsinschakelingstijd doorlopen.
- › Je bent jonger dan 25 jaar op het moment dat je je inschakelingsuitkering aanvraagt.
- › Je hebt een studie of opleiding gevolgd die recht geeft op een uitkering.  
Let op:
  - › Ben je 21 jaar of ouder op het moment dat je je inschakelingsuitkering aanvraagt? Dan is het niet nodig dat je geslaagd bent voor deze studie of opleiding. Je moet wel de lessen gevolgd hebben, alle stages en praktijkwerken gemaakt hebben en de examens afgelegd hebben.
  - › Ben je jonger dan 21 jaar op het moment dat je je inschakelingsuitkering aanvraagt? Dan moet je wél geslaagd zijn voor deze studie of opleiding. Je moet een bepaald diploma, getuigschrift of attest behaald hebben. Is dit niet het geval, dan kan je pas vanaf je 21ste verjaardag een inschakelingsuitkering krijgen.
- › VDAB gaf je twee positieve evaluaties van je inspanningen naar werk.

Zit je beroepsinschakelingstijd van 12 maanden er bijna op en heb je voldoende inspanningen gedaan om werk te vinden? Dan ontvang je van VDAB een brief met een tweede positieve evaluatie. Ben je nog werkzoekend, dan kan je nu naar je uitbetalingsinstelling stappen om een inschakelingsuitkering aan te vragen.

Je uitbetalingsinstelling zal in jouw naam bij RVA een uitkering aanvragen. Wordt je aanvraag goedgekeurd, dan keert je uitbetalingsinstelling je de uitkering uit en bezorgt je de nodige documenten, zoals een controlekaart.

Algemeen gesteld heb je maximaal 3 jaar (36 maanden) recht op een inschakelingsuitkering. Onder bepaalde voorwaarden kan je eenmalig een verlenging krijgen met een periode van maximum 2 jaar.

## Wat moet je meebrengen?

- › Het formulier C 109/36-aanvraag.
- › Het attest 'aanvraag inschakelingsuitkeringen C109/36' dat bewijst dat je tijdens je beroepsinschakelingstijd ingeschreven was als werkzoekende bij VDAB. Je krijgt dit attest van je bemiddelaar of ontvangt het -samen met je tweede positieve evaluatie- via de post.
- › Je inschrijvingsbewijs waarin nu vermeld staat dat je beroepsinschakelingstijd voorbij is. Dit kan je bekomen bij VDAB.
- › Een bewijs van je studies. Namelijk:
  - › Als je een bachelor of master hoger onderwijs behaald hebt in België: een kopie van je diploma.
  - › Als je enkel secundair onderwijs gevolgd hebt in België: het C 109/36-attest 'bewijs van studies' dat je laat invullen en ondertekenen door je vroegere school.
  - › Als je in het buitenland gestudeerd hebt of je getuigschrift van het secundair onderwijs behaalde bij de examencommissie: de C 109/36-bijlage die je zelf moet invullen.
- › Je C4 als je gewerkt hebt tijdens je beroepsinschakelingstijd. Dit is het document dat je van je werkgever ontvangt op het einde van je tewerkstelling. Opgelet: deed je een interimjob? Ook dan heb je recht op een C4.



## Waar kan je terecht?

Voor meer info over de inschakelingsuitkering kan je terecht bij:

- » RVA kantoor Aalst

Sint-Jobstraat 196  
9300 Aalst  
tel. 09 265 88 40 (alle werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur en 13.30 tot 16 uur)

ma 8.30 tot 11.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur en 14 tot 16.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13.30 tot 16 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 11.30 uur

- » VDAB Aalst

Hopmarkt 11  
9300 Aalst  
tel. 053 82 69 00  
Ga naar de website voor de openingstijden.  
<https://www.vdab.be/contact>

- » VDAB

gratis servicelijn tel. 0800 30 700 (elke werkdag bereikbaar van 8 tot 19 uur)  
website: [www.vdab.be](http://www.vdab.be)

Voor het aanvragen van je inschakelingsuitkering kan je terecht bij je uitbetalingsinstelling:

- » ABVV

Houtmarkt 1  
9300 Aalst  
tel. 053 78 78 78  
[www.contact-abvv-ovl.be](http://www.contact-abvv-ovl.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur en 14 tot 17 uur  
wo 9 tot 12 uur  
do 9 tot 12 uur en 14 tot 18.30 uur  
vr 9 tot 12 uur

- » ACV

Hopmarkt 45  
9300 Aalst  
tel. 09 244 21 11  
e-mail: [acv.aalst@acv-csc.be](mailto:acv.aalst@acv-csc.be)

Een afspraak maken kan via [www.afspraakacv.be](http://www.afspraakacv.be)



Ma gesloten  
Di 13.30 – 17 uur  
Woe gesloten  
Do 8.30 tot 12 uur  
Vrij gesloten

» ACLVB

Leo De Béthunelaan 36, 9300 Aalst  
tel. 053 89 50 00  
e-mail: [zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be](mailto:zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.45 uur en van 13.30 tot 16 uur (op afspraak)  
woe Gesloten  
do 8.30 – 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 17.45 uur  
vrij Gesloten

» Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HWW)

Frédéric Van der Nootstraat 8  
9300 Aalst  
tel. 053 21 28 80 (telefonisch bereikbaar na het [maken van een afspraak](#)).

ma 8.30 tot 12 uur  
Di 8.30 tot 12 uur en van 13.00 tot 15u30  
Woe Gesloten  
Do 8.30 tot 12 uur  
Vrij Gesloten





## Jobcoaching, taalcoaching en loopbaanbegeleiding

### Wat?

Heb je nood aan extra ondersteuning in je nieuwe job? Dan kan je werkgever gratis jobcoaching voor je aanvragen als je aan de nodige voorwaarden voldoet.

Is taal een knelpunt voor uw werknemer? Dan kan het jobcoachingstraject aangevuld worden met taalcoaching op de werkvloer. Taalcoaching richt zich tot werknemers die het Nederlands niet als moedertaal hebben én het onvoldoende beheersen. De taalcoach toetst het taalniveau af bij de VDAB. Als de werknemer voldoet aan de startvereisten, stemt de coach het traject af op het taalniveau van uw werknemer.

Zit je niet goed in je job of wil je ontdekken wat je wil en kan? Misschien is loopbaanbegeleiding iets voor jou. Bij loopbaanbegeleiding word je professioneel ondersteund op maat van jouw behoeftes en situatie. Naar aanleiding van een loopbaanvraag die je hebt, word je ondersteund bij het nemen van loopbaankeuzes en -beslissingen

### Waar kan je terecht?

» **VDAB**

gratis servicelijn tel. 0800 30 700 (elke werkdag bereikbaar van 8 tot 19 uur)  
website: [www.vdab.be](http://www.vdab.be)

Ga naar de website voor de openingsuren.  
<https://www.vdab.be/contact>



Enkele lokale organisaties die coaching aanbieden:

» Een overzicht van lokale aanbieders kan je terugvinden op <https://www.vdab.be/loopbaanbegeleiding/>

» **Compaan**

Anna Snelstraat 1  
9300 Aalst  
tel. 09 266 18 10  
e-mail: [info@compaan.be](mailto:info@compaan.be)  
website: [www.compaan.be](http://www.compaan.be)

Op afspraak.

- Job- en taalcoaching op de werkvloer
- Gespecialiseerde jobcoaching
- Loopbaanbegeleiding
- Individueel Maatwerk
- Outplacement





» Groep Intro

Pieter Daensstraat 3  
9300 Aalst  
tel. 053 70 76 80  
e-mail: [sofie.declercq@groepintro.be](mailto:sofie.declercq@groepintro.be)



ma 8.30 tot 17 uur  
di 8.30 tot 17 uur  
wo 8.30 tot 17 uur  
do 8.30 tot 17 uur  
vr 8.30 tot 17 uur

» Vokans

Hopmarkt 41  
9300 Aalst  
tel. 053 73 45 70  
e-mail: [aalst.oudenaarde@vokans.be](mailto:aalst.oudenaarde@vokans.be)



Daarnaast kan je voor loopbaanbegeleiding ook terecht bij je vakbond:

» ABVV

Houtmarkt 1  
9300 Aalst  
tel. 053 78 78 78  
[www.contact-abvv-ovl.be](http://www.contact-abvv-ovl.be)



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur en 14 tot 17 uur  
wo 9 tot 12 uur  
do 9 tot 12 uur en 14 tot 18.30 uur  
vr 9 tot 12 uur

» ACV

Hopmarkt 45  
9300 Aalst  
tel. 09 244 21 11  
e-mail: [acv.aalst@acv-csc.be](mailto:acv.aalst@acv-csc.be)



Een afspraak maken kan via [www.afspraakacv.be](http://www.afspraakacv.be)

Ma gesloten  
Di 13.30 – 17 uur  
Woe gesloten  
Do 8.30 tot 12 uur  
Vrij gesloten



» ACLVB

Leo De Béthunelaan 36  
9300 Aalst  
tel. 053 89 50 00  
e-mail: [zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be](mailto:zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.45 uur en van 13.30 tot 16 uur ( op afspraak)  
woe Gesloten  
do 8.30 – 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 17.45 uur  
vrij Gesloten



## Begeleid werken voor BUSO schoolverlaters

### Wat?

Een jobcoach ondersteunt schoolverlaters van het Buitengewoon Secundair Onderwijs in een vloeiende overgang naar een inclusieve werkvorm, afgestemd op de talenten van de schoolverlater. Hierbij richten ze zich in eerste instantie tot een (deel)job in het normale arbeidscircuit. De jobcoach zet voor elke jongere die in een traject stapt in op:

- toeleiding naar een inclusieve werkplaats, afgestemd op de interesses en talenten van de jongere,
- ondersteuning tijdens de onbezoldigde werkervaring,
- afstemming met de werkplaats,

### Voor wie?

Jongeren die het BUSO recent verlaten hebben (max. 1 schooljaar) of hun laatste schooljaar ingaan en geen beroep kunnen doen op een PVB om deze ondersteuning te financieren aanmerking. Schoonderhage vzw bepaalt wie prioritair kan opstarten.

### Wat kost het?

Gratis.

### Waar kan men terecht?

» Schoonderhage vzw/ Werkburo

Schuitstraat 16  
9401 Pollare

e-mailadres: [info@schoonderhage.be](mailto:info@schoonderhage.be)



Tel: 054/32 90 00

Openingsuren

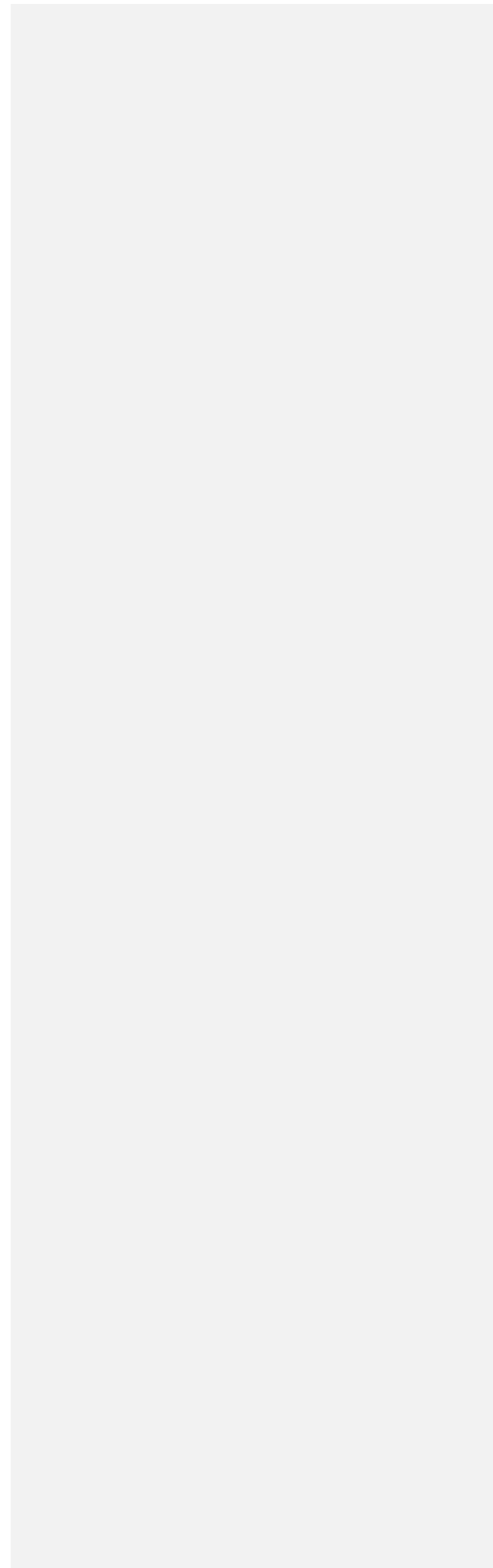
Ma: 8.00 – 16.00 uur

Di: 8.00 – 16.00 uur

Wo: 8.00 – 16.00 uur

Do: 8.00 – 16.00 uur

Vr: 8.00 – 16.00 uur





## Pensioen en einde loopbaan

### **Wat?**

In België zijn er drie belangrijke pensioenstelsels:

- › het werknemersstelsel
- › het zelfstandigenstelsel
- › het stelsel van de ambtenaren, dat van toepassing is op de vastbenoemde ambtenaren (de statutairen)

De bijdragen en de toegekende pensioenen zijn verschillend voor elk van deze drie specifieke pensioenstelsels. Voor bepaalde beroepen bestaan ook bijzondere pensioenstelsels, zoals voor mijnwerkers, zeevarenden, vliegend personeel van de burgerluchtvaart en beroepsjournalisten.

Er bestaat een heel arsenaal aan maatregelen om de werkgelegenheid voor oudere werknemers te bevorderen.

### **Waar kan je terecht?**

Voor algemene info over je pensioen:

- › [mypension.be](http://mypension.be)
- › <https://www.socialsecurity.be/>

Voor meer info over pensioenen voor werknemers

- › <http://www.servicepensions.fgov.be/nl>

Voor meer info over pensioenen voor zelfstandigen

- › <http://www.rsvz.be/nl/pensioen>

Voor meer info omtrent maatregelen die tewerkstelling van oudere werknemers bevorderen:

- › FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Tel. 02 233 41 11  
e-mail: [fod@werk.belgie.be](mailto:fod@werk.belgie.be)  
website: <http://www.werk.belgie.be/>



Daarnaast kan je ook terecht bij je vakbond:

» ABVV

Houtmarkt 1  
9300 Aalst  
tel. 053 78 78 78  
[www.contact-abvv-ovl.be](http://www.contact-abvv-ovl.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur en 14 tot 17 uur  
wo 9 tot 12 uur  
do 9 tot 12 uur en 14 tot 18.30 uur  
vr 9 tot 12 uur

» ACV

Hopmarkt 45  
9300 Aalst  
tel. 09 244 21 11  
e-mail: [acv.aalst@acv-csc.be](mailto:acv.aalst@acv-csc.be)

Ma gesloten  
Di 13.30 – 17 uur  
Woe gesloten  
Do 8.30 tot 12 uur  
Vrij gesloten

» ACLVB

Leo De Béthunelaan 36, 9300 Aalst  
tel. 053 89 50 00  
e-mail: [zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be](mailto:zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.45 uur en van 13.30 tot 16 uur (op afspraak)  
woe Gesloten  
do 8.30 – 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 17.45 uur  
vrij Gesloten





## Tewerkstelling artikel 60§7

### Wat?

Een tewerkstelling artikel 60§7 binnen een traject 'Tijdelijke Werkervaring' is een vorm van maatschappelijke dienstverlening. Het OCMW richt zich tot werkzoekenden met een grote afstand tot de arbeidsmarkt omwille van een gebrek aan generieke competenties en het ontbreken van werkervaring. Het doel van een traject 'Tijdelijke werkervaring' is het opbouwen van de sociaal zekerheidsrechten en de re-integratie in het arbeidsproces. Het OCMW is altijd de juridische werkgever. Het OCMW kan de persoon in zijn eigen diensten tewerkstellen of ter beschikking stellen van een derde werkgever.

### Voor wie?

Personen die recht hebben op leefloon of equivalent leefloon. Er wordt pas een begeleiding in het kader van art60§7 gestart wanneer blijkt dat betrokkene te ver verwijderd is van de arbeidsmarkt en hierdoor geen kans heeft op een reguliere tewerkstelling.

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

- » Stad Aalst - Administratief Centrum - Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW, maak dan een afspraak met je dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





# Tewerkstelling niet-Belgen

## Wat?

Wie mag er werken in België?

Burgers van de EU kunnen altijd werken in België, zowel in een zelfstandigenstatuut als in een werknemerstatuut. Voor burgers van buiten de EU is de toelating tot arbeid afhankelijk van het statuut van de burger. Vreemdelingen van buiten de EU hebben in principe een toelating tot arbeid nodig om in België te mogen werken. Deze toelating moet altijd aangevraagd worden door de potentiële werkgever en kan in principe enkel aangevraagd worden als de vreemdeling nog in het buitenland verblijft. Deze toelating is in principe voorbehouden voor jobs die in België moeilijk ingevuld geraken (~ knelpuntberoepen).

Daarnaast heb je ook vreemdelingen van buiten de EU die om andere dan economische redenen wettelijk in België verblijven, vb. gezinshereniging, erkend vluchteling,...Afhankelijk van hun statuut mogen zij al dan niet werken in België.

Op alle verblijfsdocumenten die afgeleverd worden na 1/1/2019 staat telkens vermeld of een vreemdeling mag werken of niet. Er zijn 3 opties:

- › onbeperkt: de vreemdeling kan onbeperkt werken bij elke werkgever
- › beperkt: de tewerkstelling is beperkt tot 1 werkgever of beperkt qua duur (vb. student max. 20u/week)
- › neen: de vreemdeling mag niet werken

Opgelet! Ook de oude verblijfsdocumenten blijven geldig, ook al wordt hier geen toelating tot arbeid op vermeld.

## Voor wie?

Elke niet-Belg die in België wenst te werken.

## Wat moet je meebrengen?

- › identiteits- of verblijfsdocument
- › recente pasfoto

## Waar kan je terecht?

- › Stad Aalst - Administratief Centrum

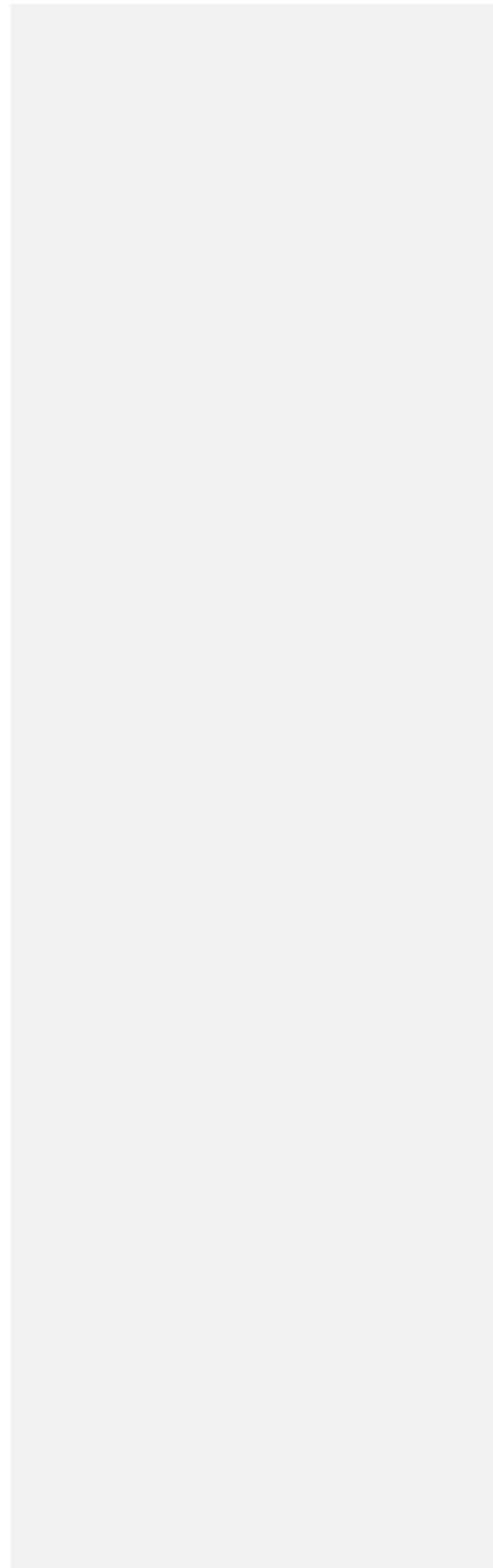
Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 72 36 15  
e-mail info@aalst.be



Opgelet: vooraf een afspraak maken is verplicht. Ga naar [www.aalst.be](http://www.aalst.be)  
Maak je afspraak via de knop 'Maak een afspraak' in het menu en kies voor het product 'Arbeidskaart'.



- » Meer info kan je vinden op de website [www.werk.be](http://www.werk.be).







## Toelage voor personen tewerkgesteld in beschutte werkplaatsen

### Wat?

Deze toelage wordt jaarlijks toegekend door de stad en bedraagt 0,03 EUR per uur, met een maximum van 2 000 uren per jaar.

### Voor wie?

Aan personen met een handicap, ingeschreven in de bevolkingsregisters van de stad en tewerkgesteld in een beschutte werkplaats.

De werkgever van de rechthebbende bezorgt de gepresteerde of gelijkgestelde uren rechtstreeks aan de dienst Sociale zaken van de stad. De dienst Sociale zaken zorgt voor de verwerking en de toelage wordt automatisch uitbetaald.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info:

- » Stad Aalst - Administratief Centrum - dienst Sociale Zaken

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |





# Verlof en loopbaanonderbreking

## Wat?

Als werknemer heb je in België recht op verlof en loopbaanonderbrekingen. Het gaat o.m. om:

- › Wettelijke feestdagen
- › Jaarlijkse vakantie
- › Adoptieverlof
- › Moederschapsverlof (verlof voor de moeder bij de geboorte van een kind)
- › Vaderschapsverlof en meederschapsverlof (geboorteverlof voor vaders en 'meemoeders')
- › Tijdskrediet en loopbaanonderbreking. Hieronder valt het Vlaams Zorgkrediet alsook thematische verloven zoals ouderschapsverlof, verlof voor palliatieve zorg en verlof voor medische bijstand)
- › Omstandigheidsverlof (verlof voor familiale gebeurtenissen, om burgerplichten of -taken te vervullen, en om voor het gerecht te verschijnen)
- › Politiek verlof (verlof voor de uitoefening van een politiek mandaat)
- › Betaald educatief verlof (verlof voor het volgen van een opleiding tijdens of buiten de werkuren)

## Waar kan je terecht?

Voor info en vragen kan je terecht bij:

- › De Personeelsdienst van je werkgever
- › FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg

Tel. 02 233 41 11  
e-mail: [fod@werk.belgie.be](mailto:fod@werk.belgie.be)  
website: <http://www.werk.belgie.be/>



- › RVA kantoor Aalst

Sint-Jobstraat 196  
9300 Aalst  
tel. 09 265 88 40 (alle werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur en 13.30 tot 16 uur)  
website: [www.rva.be](http://www.rva.be)



ma 8.30 tot 11.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur en 14 tot 16.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13.30 tot 16 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 11.30 uur

RVA is specifiek bevoegd voor de opvolging van verlof voor loopbaanonderbreking, tijdskrediet, medische bijstand, ouderschapsverlof en palliatief verlof.



- » Departement Werk en Sociale Economie

Koning Albert II Laan 35 bus 20  
1030 Brussel  
e-mail: [vlaamszorgkrediet@vlaanderen.be](mailto:vlaamszorgkrediet@vlaanderen.be)

Het departement Werk en Sociale Economie is specifiek bevoegd voor het Vlaams Zorgkrediet.

Daarnaast kan je ook terecht bij jouw vakbond of de Hulpkas:

- » ABVV

Houtmarkt 1  
9300 Aalst  
tel. 053 78 78 78  
[www.contact-abvv-ovl.be](http://www.contact-abvv-ovl.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur en 14 tot 17 uur  
wo 9 tot 12 uur  
do 9 tot 12 uur en 14 tot 18.30 uur  
vr 9 tot 12 uur



- » ACV

Hopmarkt 45  
9300 Aalst  
tel. 09 244 21 11  
e-mail: [acv.aalst@acv-csc.be](mailto:acv.aalst@acv-csc.be)

Een afspraak maken kan via [www.afspraakacv.be](http://www.afspraakacv.be)

Ma gesloten  
Di 13.30 – 17 uur  
Woe gesloten  
Do 8.30 tot 12 uur  
Vrij gesloten



- » ACLVB

Leo De Béthunelaan 36, 9300 Aalst  
tel. 053 89 50 00  
e-mail: [zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be](mailto:zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.45 uur en van 13.30 tot 16 uur (op afspraak)  
wo Gesloten  
do 8.30 – 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 17.45 uur  
vrij Gesloten



- » Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HWW)

Frédéric Van der Nootstraat 8

9300 Aalst

tel. 053 21 28 80 (telefonisch bereikbaar na het [maken van een afspraak](#)).

|      |  |
|------|--|
| ma   | 8.30 tot 12 uur                        |
| Di   | 8.30 tot 12 uur en van 13.00 tot 15u30 |
| Woe  | Gesloten                               |
| Do   | 8.30 tot 12 uur                        |
| Vrij | Gesloten                               |





## Vrijwilligerswerk

### **Wat?**

Je doet aan vrijwilligerswerk als je je inzet voor een organisatie zonder dat je hiermee geld verdient en zonder dat iemand je daartoe verplicht. Niet iedereen kan een beroep doen op vrijwilligers.

Enkel feitelijke verenigingen, vzw's, lokale afdelingen van koepels, stichtingen van openbaar nut, openbare instellingen en internationale vzw's mogen vrijwilligers inschakelen. In Aalst zijn er heel wat organisaties die mogelijkheden voor vrijwilligerswerk aanbieden.

Je mag vrijwilliger zijn in zoveel organisaties als je zelf wil. Als je vrijwilligerswerk zou doen in de organisatie waar je als betaalde kracht werkzaam bent, dan moet het over andere taken gaan dan diegene waarvoor je in loondienst bent.

### **Voor wie?**

Iedereen mag vrijwilligerswerk doen vanaf het jaar waarin ze 16 jaar worden. Er geldt geen maximumleeftijd. Het is wel mogelijk dat bepaalde taken een leeftijdsbegrenzing vragen en uiteraard moet er ook rekening worden gehouden met bepaalde eigenschappen zoals maturiteit, psychische, fysieke gezondheid en dergelijke meer.

### **Waar kan je terecht?**

Voor meer info en lokale vacatures:

» [www.aalstvrijwilligt.be](http://www.aalstvrijwilligt.be)





## Vrijwilligerswerk als oefenkansen Nederlands

### Wat?

Anderstalige nieuwkomers in regio Aalst kunnen toegeleid worden naar vrijwilligerswerk i.k.v. oefenkansen Nederlands. Refu Interim informeert de kandidaat-vrijwilligers over de verschillende soorten vrijwilligerswerk aan de hand van kennismakings- en inschrijvingsmomenten. Door middel van een uitgebreid intakegesprek met elke kandidaat-vrijwilliger worden de talenten, competenties en verwachtingen in kaart gebracht. Aanvullend worden er oriëntatiemomenten en verdiepende workshops en activiteiten georganiseerd waarin kandidaat-vrijwilligers meer informatie krijgen over vrijwilligerswerk, kunnen kennismaken met verschillende soorten vrijwilligerswerk.

Refu Interim brengt anderstalige nieuwkomers en organisaties die vrijwilligers zoeken samen, begeleidt de eerste contacten en de samenwerking, en ondersteunt beide partijen bij vragen en drempels. Vrijwilligerswerk is een ideale manier om de stad en haar verenigingsleven beter leren kennen, Nederlands oefenen in de praktijk en nieuwe mensen en plekken leren kennen. Voor organisaties de ideale manier om nieuwe, diverse vrijwilligers aan te trekken en te groeien naar een meer inclusieve werking.

### Voor wie?

Voor anderstalige nieuwkomers in Regio Aalst.

### Wat kost het?

Geen kost voor de vrijwilliger. Organisaties betalen een jaarlijkse bijdrage.

### Wat moet je meebrengen?

Geen specifieke vereisten.

### Waar kan je terecht?

#### **Refu Interim**

De Gendarmerie

Denderstraat 22

9300 Aalst

Tel. 0456/64 84 92

e-mail: [aalst@refuinterim.be](mailto:aalst@refuinterim.be) en [info@refuinterim.be](mailto:info@refuinterim.be)

#### **Openingsuren**

|    |                   |
|----|-------------------|
| Ma | Enkel op afspraak |
| Di | Enkel op afspraak |
| Wo | Enkel op afspraak |
| Do | Enkel op afspraak |
| Vr | Enkel op afspraak |





# Werkloosheidsuitkering

## Wat?

Je wordt toegelaten tot het recht op werkloosheidsuitkeringen zodra u het bewijs levert van:

- › een aantal werkdagen in loondienst (wat we wachttijd noemen);
- › gedurende een bepaalde periode (referteperiode) onmiddellijk voorafgaand aan de uitkeringsaanvraag.

Om werkloosheidsuitkeringen te kunnen genieten moet je wegens omstandigheden onafhankelijk van je wil zonder arbeid en zonder loon zijn.

Om je werkloosheidsuitkering aan te vragen stap je zo snel mogelijk naar je uitbetalingsinstelling, ook al heb je nog niet alle vereiste documenten (zoals je C4). Je doet dit best zodra je je ontslag krijgt en ten laatste op de dag dat je contract afloopt (= datum op je C4). Op die manier kan je uitbetalingsinstelling tijdig je werkloosheidsuitkering aanvragen zodat je inkomen niet onderbroken wordt.

## Wat moet je meebrengen?

- › Je ontslagdocument C4. Heb je dit nog niet? Vraag je werkgever er expliciet naar. Helpt dit niet, overleg dan met je uitbetalingsinstelling wat je best doet.
- › Het C6-formulier dat je van je ziekenfonds kreeg als je arbeidsongeschikt bent.
- › Je inschrijvingsbewijs als je al ingeschreven bent bij VDAB.
  - › Ben je nog niet ingeschreven bij VDAB? Dan moet je dit doen binnen de 8 dagen nadat je contract afloopt (= datum op je C4). Je kan je online inschrijven via Mijn loopbaan of telefonisch op het gratis nummer 0800 30 700 (elke werkdag van 8 tot 19 uur). Meer info over inschrijving na ontslag.
  - › Ben je je inschrijvingsbewijs verloren? Geen nood. Je kan een duplicaat aanvragen.

## Waar kan je terecht?

Voor meer info over de werkloosheidsuitkering kan je terecht bij:

- › RVA kantoor Aalst

Sint-Jobstraat 196  
9300 Aalst  
tel. 09 265 88 40 (alle werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur en 13.30 tot 16 uur)

ma 8.30 tot 11.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur en 14 tot 16.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13.30 tot 16 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 11.30 uur



» VDAB Aalst  
Hopmarkt 11  
9300 Aalst  
tel. 053 82 69 00

Ga naar de website voor de openingsuren:  
<https://www.vdab.be/contact>

» VDAB  
gratis servicelijn tel. 0800 30 700 (elke werkdag bereikbaar van 8 tot 19 uur)  
website: [www.vdab.be](http://www.vdab.be)

Voor het aanvragen van je werkloosheidsuitkering kan je terecht bij je uitbetalingsinstelling:

» ABVV

Houtmarkt 1  
9300 Aalst  
tel. 053 78 78 78  
[www.contact-abvv-ovl.be](http://www.contact-abvv-ovl.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur en 14 tot 17 uur  
wo 9 tot 12 uur  
do 9 tot 12 uur en 14 tot 18.30 uur  
vr 9 tot 12 uur

» ACV

Hopmarkt 45  
9300 Aalst  
tel. 09 244 21 11  
e-mail: [acv.aalst@acv-csc.be](mailto:acv.aalst@acv-csc.be)

Een afspraak maken kan via [www.afspraakacv.be](http://www.afspraakacv.be)

Ma gesloten  
Di 13.30 – 17 uur  
Woe gesloten  
Do 8.30 tot 12 uur  
Vrij gesloten

» ACLVB

Leo De Béthunelaan 36, 9300 Aalst  
tel. 053 89 50 00  
e-mail: [zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be](mailto:zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.45 uur en van 13.30 tot 16 uur (op afspraak)  
woe Gesloten  
do 8.30 – 11.30 uur (op afspraak) en van 13.30 tot 17.45 uur  
vrij Gesloten





- » Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HWW)

Frédéric Van der Nootstraat 8

9300 Aalst

tel. 053 21 28 80 (telefonisch bereikbaar na het [maken van een afspraak](#)).



|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| ma   | 8.30 tot 12 uur                      |
| Di   | 8.30 tot 12 uren van 13.00 tot 15u30 |
| Woe  | Gesloten                             |
| Do   | 8.30 tot 12 uur                      |
| Vrij | Gesloten                             |





## Attitudetraining jongeren i.f.v. activering

### Wat?

In functie van de ontwikkeling van attitudetraining en sociale vaardigheden bij jongeren organiseert Groep Intro vzw een aanbod op maat met zowel oog voor individuele ondersteuning als groepswerking. Jongeren kunnen instromen voor een intensief begeleidingstraject bestaande uit een combinatie van groepssessies en individuele ondersteuning en nazorg. De ondersteuning op maat is gericht op het aanleren van sleutelcompetenties en -vaardigheden en het versterken van de juiste arbeidsattitudes met specifieke aandacht voor het stimuleren van de zelfstandigheid en persoonlijke ontplooiing.

### Voor wie?

Aalsterse jongeren van 18 tot 26 jaar.

### Wat kost het?

Gratis

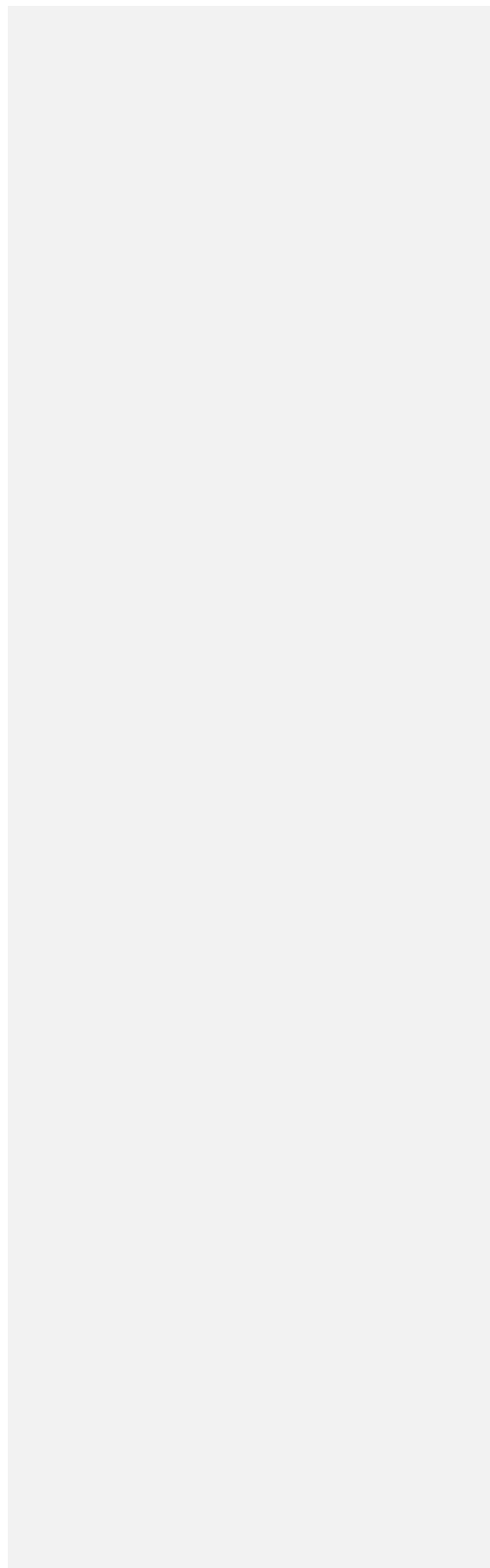
### Waar kan je terecht?

Groep Intro  
Pieter Daenstraat 3  
9300 Aalst  
Tel. 053/70 76 80  
e-mail: [barbara.vandevelde@groepintro.be](mailto:barbara.vandevelde@groepintro.be)

Ma: 09.00 – 12.30 uur – 13.30 – 17.00 uur  
Di: 09.00 – 12.30 uur – 13.30 – 17.01 uur  
Wo: 09.00 – 12.30 uur – 13.30 – 17.02 uur  
Do: 09.00 – 12.30 uur – 13.30 – 17.03 uur  
Vr: 09.00 – 12.30 uur – 13.30 – 17.04 uur  
Za: /  
Zo: /



# OPLEIDING





## Basiseducatie en taallessen

Met opmerkingen [PY1]: Tot hier nagelezen

### Wat?

Ligo is het Centrum voor Basiseducatie in Zuid-Oost-Vlaanderen. We hebben lesplaatsen in Aalst, Ninove, Geraardsbergen, Ronse, Oudenaarde en Zottegem.

Bij ons kunnen volwassenen basisvaardigheden aanleren, opfrissen en versterken. We geven cursussen taal, wiskunde, computer & tablet of algemene vorming. Zo krijg je nieuwe kansen in je dagelijkse leven, op je werk of tijdens een opleiding.

### Waar kan je terecht?

- » Ligo Zuid-Oost-Vlaanderen

Bert Van Hoorickstraat 19  
9300 Aalst  
tel. 053 78 15 05  
e-mail: [info@ligo-zovl.be](mailto:info@ligo-zovl.be)  
[www.ligo-zovl.be](http://www.ligo-zovl.be)

2<sup>e</sup> lesplaats Ligo

Geldhofstraat 110  
9300 Aalst

3<sup>e</sup> lesplaats Ligo

Aalst Gendarmerie  
Denderstraat 22  
9300 aalst





## Cursus Nederlands

### Wat?

Een cursus Nederlands is een manier om Nederlands te leren. We helpen jou om een geschikte school of cursus te vinden. Dat gebeurt via een intakegesprek.

Onze consulent bepaalt je leerniveau en kennis van het Nederlands via een gesprek of een test. Je krijgt een aantal vragen, zoals:

- › Welk diploma behaalde je in je thuisland of in België?
- › Kan je al een beetje Nederlands?
- › Ken je het Latijnse alfabet?

Daarna verwijst de consulent je door naar een cursus Nederlandse Taal (NT2) in een school of organisatie die geschikt is voor jou.

Wil je Nederlands oefenen buiten de lessen? We organiseren ook initiatieven waar je als anderstalige je Nederlands kan oefenen. Iedereen kan zich hiervoor inschrijven.

### Voor wie?

Anderstaligen

### Wat moet je meebrengen?

Breng naar het kennismakingsgesprek je identiteits- of verblijfsdocument mee.

### Waar kan je terecht?

- › Agentschap Integratie en Inburgering

Dendermondse steenweg 16  
9300 Aalst  
tel. 09 321 86 00  
gsm 0477 77 03 33  
e-mail: [aalst@integratie-inburgering.be](mailto:aalst@integratie-inburgering.be)  
website: [www.integratie-inburgering.be](http://www.integratie-inburgering.be)

ma op afspraak  
di 13.30 tot 16 uur  
wo 9 tot 11.30 uur  
do op afspraak  
vr 9 tot 11.30 uur  
Gesloten tijdens de schoolvakanties.

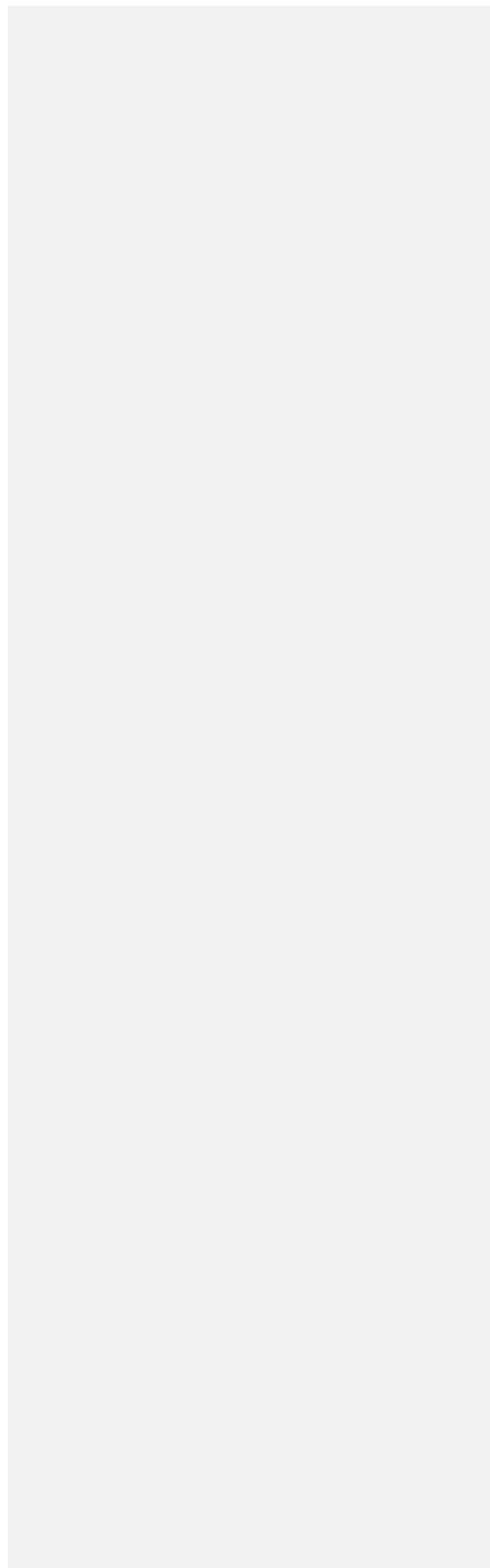
AGENTSCHAP  
**INTEGRATIE &  
INBURGERING**



## 8. OPVOEDING EN ONDERWIJS



# KINDEROPVANG





## Attest kindcode

### Wat?

Sinds januari 2014 heb je een kindcode nodig als je kindje wordt opgevangen in een kinderopvanginitiatief dat werkt met het Inkomensgerelateerd (IKG) systeem.

De kindcode is een document dat aangevraagd wordt bij Kind en Gezin. Dit document bevat de dagprijs voor de opvang.

Je kunt ten vroegste 2 maanden voor de start van de opvang een attest kindcode aanvragen. Eerder kan je wel al een simulatie uitvoeren. Dit is nog geen definitieve kindcode, maar zo krijg je wel al een beeld van welke dagprijs je zal kunnen verwachten.

### Waarom?

Indien je geen attest inkomensstarief hebt kan de kinderopvang de maximum dagprijs vragen van 29,09 EUR. Bereken dus je inkomensstarief om een correcte prijs te bekomen op basis van je inkomen. Wens je je inkomen niet bekend te maken dan wordt de maximum dagprijs aangerekend.

### Voor wie?

Voor ouders wiens kind is ingeschreven in een inkomens gerelateerd kinderopvanginitiatief.

### Wat moet je meebrengen?

- › Je e-ID en pincode
- › Je e-mailadres (en paswoord)
- › Naam en geboortedatum van het kind waarvoor je het attest kindcode wenst aan te vragen.
- › Recent bewijs van inkomsten van het volledige gezin (iedereen die gedomicilieerd staat op het adres). Dit kan bv. zijn: aanslagbiljet belastingen, loonfiche, ...
- › Indien je al een attest kindcode hebt, en een herberekening wil aanvragen, breng je de code van het bestaand attest mee.

### Waar kan je terecht?

- › Je kan het attest zelf aanvragen op de website van Kind en Gezin:  
<https://mijn.kindengezin.be/>



Voor hulp bij het aanvragen van het attest kindcode kan je terecht bij:

- › Het kinderopvanginitiatief waar je kind ingeschreven is
- › Huis van het Kind Aalst

Grote Markt 3  
9300 Aalst  
tel. 053 72 36 54  
e-mail: [huisvanhetkind@aalst.be](mailto:huisvanhetkind@aalst.be)





website: [www.huisvanhetkindaalst.be](http://www.huisvanhetkindaalst.be)

ma 9 tot 13 uur  
di 14 tot 19 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 13 uur  
vr gesloten

Buiten deze openingsuren kan u ook langskomen op afspraak. Contacteer ons voor het maken van een afspraak.





## Hulp bij zoektocht kinderopvang

### Wat?

Ouders die op zoek zijn naar kinderopvang kunnen terecht bij het Huis van het Kind.

Er zijn verschillende soorten opvang:

- › Voorschoolse kinderopvang is opvang voor niet-schoolgaande kinderen van 0 tot 3 jaar. Deze vorm van voorschoolse kinderopvang wordt erkend en gesubsidieerd door Kind en Gezin. Deze opvang is open voor alle kinderen, maar in het opnamebeleid wordt rekening gehouden met de wettelijke voorrangsregels en het aantal beschikbare plaatsen.
- › Buitenschoolse kinderopvang is opvang, activiteiten of kampen tijdens de schoolvakanties en schoolvrije momenten voor kinderen van 3 tot 12 jaar. In Groot-Aalst bieden verschillende stedelijke en private initiatieven buitenschoolse kinderopvang aan. Meer info hieromtrent is terug te vinden via <https://aalst.be/buitenschoolse-opvang>.

Waar kan je terecht?

- › Huis van het Kind Aalst

Grote Markt 3  
9300 Aalst  
tel. 053 72 36 54  
e-mail: [huisvanhetkind@aalst.be](mailto:huisvanhetkind@aalst.be)  
website: [www.huisvanhetkindaalst.be](http://www.huisvanhetkindaalst.be)



ma 9 tot 13 uur  
di 14 tot 19 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 13 uur  
vr gesloten

Buiten deze openingsuren kan u ook langskomen op afspraak. Contacteer ons voor het maken van een afspraak.





## Online loket kinderopvang

### Wat?

Vanaf 1 januari 2018 neemt Stad Aalst een nieuw online loket in gebruik voor kinderopvang. Toekomstige ouders melden zich voortaan aan via [www.kinderopvangaalst.be](http://www.kinderopvangaalst.be). De toepassing zorgt ervoor dat je makkelijker een kinderopvanginitiatief in de buurt vindt. De aangesloten onthaalouders en crèches beheren voortaan zelf hun beschikbare plaatsen. Dat moet tot een meer accuraat beeld leiden van het opvangaanbod en ook de toewijzing van een plaats sneller en efficiënter laten verlopen.

### Waar kan je terecht?

- » [www.kinderopvangaalst.be](http://www.kinderopvangaalst.be)
- » Huis van het Kind Aalst

Grote Markt 3  
9300 Aalst  
tel. 053 72 36 54  
e-mail: [huisvanhetkind@aalst.be](mailto:huisvanhetkind@aalst.be)  
website: [www.huisvanhetkindaalst.be](http://www.huisvanhetkindaalst.be)

ma 9 tot 13 uur  
di 14 tot 19 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 13 uur  
vr gesloten

Buiten deze openingstijden kan u ook langskomen op afspraak. Contacteer ons voor het maken van een afspraak.

- » [www.aalst.be](http://www.aalst.be)





## Tegemoetkoming kosten kinderopvang voor werkzoekenden in opleiding

### Wat?

Als je als werkzoekende een door VDAB erkende opleiding volgt, kan je een vergoeding krijgen voor de opvang van jouw kinderen, indien je voldoet aan volgende voorwaarden:

- › Je bent bij de VDAB ingeschreven als niet-werkende werkzoekende.
- › Je volgt een opleiding bij de VDAB of bij een door de VDAB erkende derde.
- › Alleen de eigenlijke kinderopvangkosten worden terugbetaald, dus geen extra kosten zoals vervoer, extra maaltijden, enz.
- › De opvang moet gebeuren in een kinderopvanginitiatief dat een vergunning heeft van Kind en Gezin.
- › Je moet de gemaakte kosten bewijzen aan de hand van een onkostennota.

### Voor wie?

- › Kinderen die nog niet naar school kunnen gaan: tijdens uw opleiding krijgt u de werkelijke kosten voor voltijdse kinderopvang terugbetaald tot uw kinderen naar school kunnen gaan
- › Schoolgaande kinderen in het kleuter- of basisonderwijs: tijdens uw opleiding worden de kosten voor buitenschoolse kinderopvang vergoed als de opvang gebeurt in een erkende instelling.

### Waar kan je terecht?

Je kan de tegemoetkoming aanvragen bij je trajectbegeleider of bij het secretariaat van het competentiecentrum waar je de opleiding volgt.

- › VDAB Aalst

Hopmarkt 11  
9300 Aalst  
tel. 053 82 69 00

|    |   |
|----|---|
| ma | 8.30 tot 12 uur en in de namiddag op afspraak |
| di | 8.30 tot 12 uur en in de namiddag op afspraak |
| wo | 8.30 tot 12 uur en in de namiddag op afspraak |
| do | 8.30 tot 12 uur                               |
| vr | 8.30 tot 12 uur en in de namiddag op afspraak |





## Thuisopvang zieke kinderen

### Wat?

Is je kindje ziek, dan kan hij/zij niet terecht in de reguliere kinderopvang. Soms lukt het niet om als mama/papa thuis te blijven. Daarom bieden diverse organisaties thuisopvang aan voor zieke kinderen. Een thuisoppas komt bij jou aan huis en neemt de zorg voor jouw zieke kind tijdelijk van je over: maaltijden bereiden, toedienen van voorgeschreven medicatie, aan- en uitkleden, in bed of in bad stoppen, spelen, voorlezen ... De thuisoppas neemt geen andere huishoudelijke taken op zich.

### Wat moet je meebrengen?

- › Doktersattest (waarop staat dat thuisopvang nodig is voor het zieke kind)

### Waar kan je terecht?

#### › I-mens

Vaartstraat 3  
9300 Aalst  
tel. 078 15 25 35



|    |                      |
|----|----------------------|
| ma | 24/24 uur bereikbaar |
| di | 24/24 uur bereikbaar |
| wo | 24/24 uur bereikbaar |
| do | 24/24 uur bereikbaar |
| vr | 24/24 uur bereikbaar |
| za | 24/24 uur bereikbaar |
| zo | 24/24 uur bereikbaar |

website: [Thuisoppas voor zieke kinderen | i-mens.be](http://Thuisoppasvoorziekekinderen|i-mens.be)

De dienst thuisoppas is er voor zieke kinderen jonger dan 12 jaar.  
troeven: opvang in een vertrouwde omgeving, specifiek opgeleide kinderbegeleiders en een uitgebreid verslag over het verloop van de dag.

Opvang kan van maandag tot vrijdag, tussen 7 en 19 uur.

Opvang kan voor een periode van min 3 uur en maximum 9 uur per dag.

Een aanvraag voor de dag zelf (voor 9 uur) kan, maar biedt geen zekerheid op opvang.

#### › CM – Midden Vlaanderen Mutas

tel. 02 272 08 04  
e-mail: [midden-vlaanderen@cm.be](mailto:midden-vlaanderen@cm.be)

|    |                      |
|----|----------------------|
| ma | 24/24 uur bereikbaar |
| di | 24/24 uur bereikbaar |



wo 24/24 uur bereikbaar  
do 24/24 uur bereikbaar  
vr 24/24 uur bereikbaar  
za 24/24 uur bereikbaar  
zo 24/24 uur bereikbaar

Bij de Thuisoppasdienst van CM kunnen CM-leden terecht bij acuut zieke kinderen (t.e.m. 12 jaar), kinderen met een handicap of langdurige ziekte (t.e.m. 21 jaar). Tegemoetkoming voor min. 4 uur en max. 11 uur per oppasdag. Max. 5 werkdagen per kind/per ziekte.

» Dienst opvang van zieke en gehandicapte kinderen aan Huis



Oogappel  
Twee Hagenstraat 33  
9300 Aalst  
tel. 053 72 35 76 (elke werkdag tussen 7 en 18 uur)

Duimelot  
Oude Gentbaan 36  
9300 Aalst  
tel. 053 72 39 89 (elke werkdag tussen 7 en 18 uur)

Voor zieke kinderen en/of kinderen met een beperking (0-12 jaar) wonende in groot Aalst waarvan de ouders (of andere personen die verantwoordelijk zijn voor het kind) zich in een noodsituatie bevinden en daardoor tijdelijk niet kunnen instaan voor de verzorging.

Er komt een gediplomeerde begeleider aan huis voor de opvang. Dit kan elke werkdag tussen 7 en 18 uur voor een maximale duur van 10 uur per dag. Het tarief dat ouders moeten betalen is afhankelijk van hun inkomen.

**Familiezorg Oost-Vlaanderen**

tel. 09 269 41 70 (elke werkdag tussen 7u30 en 16u30)  
oppas@familiezorg.be

Je kind wordt plots ziek, en je hebt geen opvang? Dan kan je beroep doen op de dienst oppas ziek kind van Familiezorg O-Vl. Voor kinderen tot en met 12 jaar, komt een oppasser bij je thuis langs die tijdelijk de zorg van je overneemt. Onze oppassers zijn opgeleide verzorgenden, met ruime ervaring in de zorg voor zieke kinderen. Zo kan je als ouder met een gerust hart de deur uit.





## Vakantieopvang kleuters

### **Wat?**

Tijdens de schoolvakanties kunnen kleuters van 2,5 tot 6 jaar in twee scholen van het stedelijk onderwijs terecht:

- › Klaproosje, Oude Gentbaan 34, 9300 AALST, tel. 053 72 34 79
- › De Duizendpootjes, Binnenstaat 157, 9300 AALST, tel. 053 72 34 72

De opvang gebeurt door gediplomeerd personeel. Er staan dagelijks gevarieerde activiteiten op het programma: sporten, spelen, knutselen, lezen, vertellen, uitstapjes maken... Deze activiteiten starten in de voormiddag telkens om 9 uur en 's namiddags om 14 uur. Om de activiteiten niet te storen vragen wij om je kind enkel 's morgens tussen 7 en 9 uur of 's namiddags tussen 12 en 14 uur te brengen.

### **Voor wie?**

De vakantieopvang is toegankelijk voor kleuters van 2,5 tot 6 jaar die in Aalst naar school gaan of waarvan minstens één van de ouders in Aalst woont of werkt.

### **Wanneer?**

De opvang wordt aangeboden tijdens de schoolvakanties (krokusvakantie, paasvakantie, zomervakantie, herfstvakantie en kerstvakantie).

### **Wat kost het?**

De prijs varieert naargelang de duur van de opvang per dag.

- › Minder dan 3 kinderen uit hetzelfde gezin die dezelfde dag in de kleuter-vakantieopvang verblijven, betaal je 8,80 EUR voor een volledige dag (meer dan 5.30 uur).
- › Vanaf 3 kinderen uit hetzelfde gezin die dezelfde dag in de kleutervakantieopvang verblijven, betaal je 6,20 EUR voor een volledige dag (meer dan 5.30 uur).
- › Mensen die recht hebben op steun equivalent leefloon op basis van artikel 4 en 5 van de wet van 2 april 1965 zijn vrijgesteld van de retributie. Dit moet bewezen worden aan de hand van het attest recht op steun equivalent leefloon van de sociale dienst van het OCMW.

In de prijs voor de opvang zijn soep, een tussendoortje, een vieruurtje en onbepaald water inbegrepen. Je kunt je kind een eigen lunchpakket meegeven of ter plaatse een warme maaltijd laten eten. Voor een warme maaltijd betaal je 3,10 EUR extra. De keuze voor een warme maaltijd geldt voor de volledige periode waarvoor je je kind inschrijft.



### **Waar kan je terecht?**

Het is noodzakelijk om vooraf in te schrijven voor de vakantieopvang. De data van de inschrijvingsperiodes worden telkens voor de start van de vakantie bekend gemaakt via de website van de Stad.

- » [Vakantieopvang voor kleuters | Stad Aalst](#)







## Verminderd tarief kinderopvang

### Wat?

Heel wat baby's en peuters gaan naar de kinderopvang. Als ouder kan je kiezen voor een onthaalouder of kinderdagverblijf. In beide gevallen heb je de keuze tussen opvang met een prijs op basis van je inkomen of met een vaste prijs. Soms hebben ouders het moeilijk om de prijs van kinderopvang te betalen. Mogelijks hebben deze ouders recht op een individueel verminderd tarief voor kinderopvang.

Uit het sociaal onderzoek door het OCMW zal blijken of je aan de voorwaarden voldoet. De Raad van het OCMW neemt de beslissing om al dan niet een verminderd tarief kinderopvang toe te kennen.

### Voor wie?

Personen die het financieel of administratief moeilijk hebben.

### Wat moet je meebrengen?

- › huidige kindcode
- › huidig aanslagbiljet
- › inkomstenbewijs van alle gezinsleden (= alle personen gedomicilieerd op hetzelfde adres)
- › huurcontract van de woning (indien van toepassing)
- › bankuittreksels van de laatste 3 maanden
- › bewijs collectieve schuldenregeling/budgetbegeleiding (indien van toepassing)

### Waar kan je terecht?

Ben je al in begeleiding bij het OCMW. Maak en afspraak met je maatschappelijk werker via:

- › OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)



|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |



Ben je nog niet in begeleiding bij het OCMW, dan kan je terecht in:

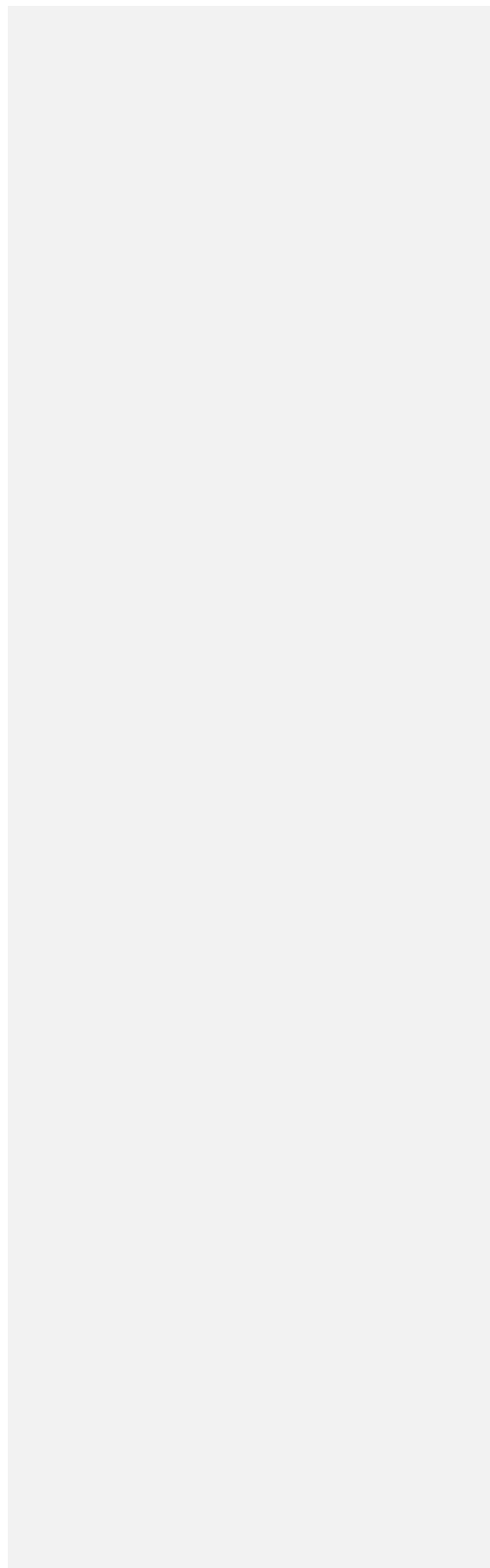
- » Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |



# OPVOEDING





# 1 Gezin 1 Plan

## Wat?

Zit je vast en weet je niet meer wat te doen? Bestaat de hulp die je zoekt niet, zijn er wachtlijsten of blijkt de huidige hulpverlening niet voldoende? We nodigen je graag uit. Wij zijn RTJ De Tafels (Rechtstreeks Toegankelijke Jeugdhulp).

Een gratis mobiele dienst voor jongeren (0 tot 25 jaar) en hun netwerk, die elke vraag ernstig neemt. We verbinden ons om vanuit verschillende brillen en werelden je te ontmoeten.

We engageren ons van harte om samen een mogelijkheid op maat uit te werken en jullie snel te ondersteunen waar nodig. Afhankelijk van jullie vraag kunnen we krachtig mee handelen of op de achtergrond aanwezig zijn.

Hoe gaan we te werk:

- › CONTACT MET RTJ DE TAFELS  
Je kan RTJ De Tafels steeds telefonisch contacteren op dinsdag- en donderdagvoormiddag van 9 tot 12.30 uur om jullie aan te melden. Indien je dit niet zelf ziet zitten, kan je iemand uit je omgeving (familie, kennissen, andere hulpverleners,...) vragen je hierbij te ondersteunen.
- › WIJ BESPREKEN DE VRAAG  
Het tafelteam bespreekt jouw vragen en neemt contact op met jullie en de aanmelder om verder af te spreken.
- › GEEN TAFEL NODIG  
Is er geen tafel nodig?  
RTJ De Tafels zet jullie en de hulpverlener verder op weg.
- › ER IS EEN TAFEL NODIG  
Is er een tafel nodig?  
Binnen de maand komt een tafel samen met mensen die voor jullie belangrijk zijn.
- › OPSTARTEN GEZINSPLAN  
We maken tijdens deze tafel een gezinsplan waarbij jullie wensen centraal staan.
- › OPSTARTEN BEGELEIDING  
Aan tafel bekijken we vanuit een co-creatie wie er wat zal doen en welke begeleiding eventueel kan opstarten.

## Voor wie?

jongeren (0 tot 25 jaar)



## **Waar kan je terecht?**

Voor alle info en vragen:

- » RTJ De Tafels  
Tel. 09 376 70 58 (elke dinsdag- en donderdagvoormiddag van 9 tot 12.30 uur)

**De Tafels** | **Rechtstreeks  
Toegankelijke  
Jeugdhulp**





## Amberbegeleiding

### Wat?

Thuisbegeleiding aan drie keer per week voor een minimale periode van drie maanden en maximaal 6 maanden. Amberbegeleiding kan prenataal opgestart worden of in gezinnen met een baby jonger dan zes maanden. Begeleiding is gericht op het ondersteunen van (aanstaande/jonge/kwetsbare) ouders in de voeding en verzorging van de baby, de ontwikkelingsstimulatie van de baby,... Hoofdaccent van de begeleiding ligt steeds op het tot stand komen van een veilige gehechtheid tussen ouder en baby en dus op het bewaren van (fysieke) aanwezigheid, (emotionele) beschikbaarheid en voorspelbaarheid in het relationele aanbod van de ouder(s) naar de baby toe.

### Voor wie?

Zwangere vrouwen of gezinnen met een baby jonger dan 6 maanden.

### Waar kan je terecht?

» CKG Den Boomgaard - Het Boompje

Sinte Gudulastraat 2  
9300 Aalst  
tel. 053 77 99 71 of 053 21 46 98  
Contactpersonen:  
Aranka Leirens  
e-mail: [paul@denboomgaard.telenet.be](mailto:paul@denboomgaard.telenet.be)

Machteld Goossens  
e-mail: [machtelt@denboomgaard.telenet.be](mailto:machtelt@denboomgaard.telenet.be)

website: [www.ckgdenboomgaard.be](http://www.ckgdenboomgaard.be)



## Ambulante begeleiding voor jonge kinderen

### Wat?

Ambulante hulpverlening in de afdeling Het Boompje van het CKG Den Boomgaard. De begeleiding bestaat enerzijds uit dagopvang (minimaal drie keer per week aan minimaal die uur per dag) van de kinderen tussen 0 en 3 jaar en anderzijds op de daaraan gekoppelde contextbegeleiding van het gezin waartoe deze kinderen behoren. Accent ligt op de ondersteuning, dagelijkse zorg en opvoeding alsook ontwikkelingsstimulatie van de baby's en peuters in de leefgroep van Het Boompje. Daarop wordt gewoonlijk een contextbegeleiding gekoppeld van gemiddeld één keer per week (afwisselend aan huis en in Het Boompje). In de eerste fase van deze contextbegeleiding wordt een Plan van Aanpak gemaakt waarin de krachten in het gezin worden vermeld alsook de bezorgdheden die leven in/naar het gezin en datgene wat het gezin en betrokken hulpverleners, welzijnswerkers,... willen bereiken in en door de CKG-begeleiding alsook hoe in dit verband te werk zal worden gegaan.

### Voor wie?

Kinderen tussen 0 en 3 jaar in precare opvoedingssituaties en hun gezinnen. De hulpverlening is rechtstreeks toegankelijk

### Waar kan je terecht?

» CKG Den Boomgaard - Het Boompje  
Sinte Gudulastraat 2  
9300 Aalst  
tel. 053 77 99 71 of 053 21 46 89  
e-mail: Email: [hetboompje@ckgdenboomgaard.be](mailto:hetboompje@ckgdenboomgaard.be)

Contactpersoon:  
e-mail: [inge@vzwdenboomgaard.be](mailto:inge@vzwdenboomgaard.be)  
website: [www.ckgdenboomgaard.be](http://www.ckgdenboomgaard.be)



# Leerlingenbegeleiding

## Wat?

Een CLB (Centrum voor leerlingenbegeleiding) kan helpen bij vragen over leren en studeren (problemen met lezen, spellen, schrijven...) vragen over de onderwijsloopbaan (diploma's, attesten, studiekeuze,...), preventieve gezondheidszorg (gezondheidsproblemen, inentingen, groeistoornissen, druggebruik,...) en psychisch en sociaal functioneren (depressieve gevoelens, angsten, stress, moeilijke thuissituatie,...)

Leerlingen, ouders, het schoolteam, externen kunnen er gratis terecht bij een team van artsen, maatschappelijk werkers, verpleegkundigen, psychologen, ...

De principes zijn: gratis, onafhankelijk, discreet en in vertrouwen, multidisciplinair, de leerling staat centraal.

## Voor wie?

Voor alle leerlingen in het werkingsgebied van het CLB ( zie <https://www.onderwijskiezer.be>).

## Waar kan je terecht?

- » GO! CLB Dender

Zonnestraat 25, 9300 Aalst  
053 46 95 00  
e-mail: [directie@clbaalst.be](mailto:directie@clbaalst.be)



- » VCLB Aalst

Langestraat 12, 9300 Aalst  
053 78 85 10  
e-mail: [info@vclbaalst.be](mailto:info@vclbaalst.be)



ma 8u30-12u en 13u-16u30  
di 8u30-12u en 13u-16u30  
wo 8u30-12u en 13u-16u30  
do 8u30-12u en 13u-16u30  
vr 8u30-12u en 13u-16u30  
za Gesloten  
zo Gesloten

Enkel via doorverwijzing.







## Anderstalige mamagroep 'Wereldmama's'

### Wat?

Anderstalige moeders met kinderen van 0 tot 3 jaar kunnen wekelijks deelnemen aan 'Wereldmama's' in het Huis van het Kind. Integratie, samen Nederlands leren, opvoedingsondersteuning en de stad leren kennen zijn de doelstellingen van deze vormings- en ontmoetingsmomenten. Mama's en kinderen kunnen samen deelnemen aan de bijeenkomsten.

'Wereldmama's' vindt vanaf 4 september 2018 elke dinsdagochtend (maar niet tijdens schoolvakanties!), van 9 tot 11.30 uur, plaats in het Huis van het Kind (Grote Markt 3, 9300 Aalst). Inschrijven op voorhand is niet verplicht.

'Wereldmama's' is een initiatief van de Stad Aalst in samenwerking met CBE 'Ligo' Zuid-Oost-Vlaanderen en Kind & Gezin.

### Wie?

Anderstalige moeders met kinderen van 0 tot 3 jaar. Mama's kunnen samen met hun kind(eren) deelnemen aan de bijeenkomsten van Wereldmama's.

### Wat kost het?

Deelname is gratis.

### Waar kan je terecht?

Wereldmama's vindt plaats in:

- » Huis van het Kind Aalst

Grote Markt 3  
9300 Aalst  
Tel. 053 77 9300  
e-mail: [huisvanhetkind@aalst.be](mailto:huisvanhetkind@aalst.be)  
website: [www.huisvanhetkindaalst.be](http://www.huisvanhetkindaalst.be)



Voor meer info omtrent Wereldmama's kan je contact opnemen met

- » Ligo Zuid-Oost-Vlaanderen

Suzan Decler  
tel. 0497 66 71 81





## Clïentoverleg en bemiddeling minderjarigen

### Wat?

- › Clïentoverleg

Bij het clïentoverleg in de jeugdhulp komen jongeren, ouders, hulpverleners en andere betrokkenen samen om de ondersteuning en hulpverlening aan een gezin op elkaar af te stemmen. Een externe, onafhankelijke voorzitter zit het overleg voor als gespreksleider en maakt een werkplan op.

Clïentoverleg kan ingezet worden in functie van de coördinatie en continuïteit van de hulp en ook bij stopzetting van de jeugdhulp. De aanvraag moet gebeuren met het akkoord of op vraag van de jongere of ouder.

Jongeren en ouders kunnen zelf of samen met een hulpverlener clïentoverleg aanvragen. Het clïentoverleg is gratis.

### Bemiddeling

Conflicten kunnen de continuïteit in de hulpverlening in het gedrang brengen. Om breuken in de hulpverlening te vermijden, kunnen zowel jongeren, ouders als hulpverleners een beroep doen op een onafhankelijke bemiddelaar. Samen met de betrokkenen ontknoopt hij het conflict, zodat de hulpverlening terug op gang kan komen.

Bemiddeling gebeurt op vrijwillige en vertrouwelijke basis. De bemiddeling is gratis.

Bemiddeling moet ook ingeschakeld worden wanneer clïent en hulpverlener het niet eens geraken over een aanvraag naar de toegangspoort.

### Waar kan je terecht?

Meer info en aanvragen:

- › Agentschap Jongerenwelzijn – afdeling continuïteit en toegang  
Regionaal team Oost-Vlaanderen  
tel.: 09 276 18 00  
e-mail: [act.oostvlaanderen@jongerenwelzijn.be](mailto:act.oostvlaanderen@jongerenwelzijn.be)  
website: <http://www.oost-vlaanderen.be/>

**Agentschap  
Jongerenwelzijn**





## Contextbegeleiding gezinnen met kinderen

### Wat?

De contextbegeleiding richt zich naar gezinnen met minderjarige kinderen waar het samenleven tussen ouders en kinderen moeizaam verloopt, in die mate dat er sprake is van een verontrusting in de leef- en opvoedingssituatie van het kind. Naast opvoedingsmoeilijkheden kunnen er moeilijkheden op andere levensdomeinen zijn (financieel, huisvesting, partnerrelatie, interactie met de omgeving,...) die de ontwikkeling van het kind in de weg staan. Er zijn minstens wekelijkse face-to-face contacten met het gezin en de ruimere context (dikwijls in de vorm van huisbezoeken). De hulpverlening vertrekt vanuit de eigen krachten en mogelijkheden van het gezin; leidraad vormen de hulpvragen van de gezinsleden zelf, de verwachtingen van de aanmelder en eventuele bezorgdheden van de contextbegeleider. Er wordt na zes maand samen met de gezinsleden bekeken of het gezin op eigen krachten verder kan, of er andere hulpverlening noodzakelijk is en, bij verderzetting van de contextbegeleiding, welke doelen de komende begeleidingstijd voorop zullen staan.

### Voor wie?

gezinnen met minderjarige kinderen waar sprake is van ernstige bezorgdheden in de leef- en opvoedingssituatie.

### Wat moet je meebrengen?

Voor de opstart van de begeleiding is het rijksregisternummer van het kind noodzakelijk (in functie van de administratieve verwerking).

### Waar kan je terecht?

Anmelding via een hulpverlener van de Brede Instap (bv. CLB, CAW, OCMW, Kind en Gezin,...). Daarnaast kunnen gezinnen ook zelf contact nemen om zich aan te melden.

- » vzw Jeugdzorg - contextbegeleiding De Vlier

Dokter De Moorstraat 58  
9300 Aalst  
053 71 15 77  
e-mail: [de.vlier@jeugdzorg.be](mailto:de.vlier@jeugdzorg.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 9 tot 12 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur





## Contextuele begeleiding/therapie

### Wat?

Via therapeutische gesprekken (1 uur per week) luisteren wij naar iedereen die nood heeft aan tijdelijke psychische ondersteuning. We doen dit vanuit een methodische aanpak (contextuele therapie). De gesprekken zijn strikt vertrouwelijk en vallen onder het beroepsgeheim.

De ondersteuning kan zowel informatief, adviserend of begeleidend van aard zijn. Iedereen kan bij ons terecht die worstelt met:

- › Verlieservaringen: ziekte, een beperking, een scheiding, een verhuis, de dood, ...
- › Faalangst, sociale angst, fobieën, ...
- › Zijn of haar identiteitsvorming, levensoriëntatie of levensdoelen
- › Sociale en emotionele problemen
- › Traumatische ervaringen, ...

Het traject wordt op vraag opgestart. De hulpvraag kan door iedereen gesteld worden (door de persoon zelf, een hulpverlener, de school, enz.)

Het traject start altijd vanuit een overlegmoment & intakegesprek en wordt structureel afgerond. Een verdere doorverwijzing naar meer specifieke hulp behoort tot de mogelijkheden.

De locatie wordt in overleg gekozen. De begeleiding wordt kosteloos aangeboden.

### Voor wie?

Voor kinderen / jongeren vanaf 6 jaar (prioritaire doelgroep), voor personen, koppels en gezinnen met een dringende hulpvraag (crisishulp) die omwille van een beperkt budget geen toegang hebben tot het reguliere aanbod van hulpverleners.

### Waar kan je terecht?

- › Vzw sociaal pastorale werking van het dekenaat Aalst

Sint-Martensplein 4  
9300 Aalst  
tel. 0499 83 33 43  
e-mail: eddy.de.pauw@outlook.com

ma 9 tot 12 uur  
di gesloten  
wo 13 tot 16 uur  
do gesloten  
vr gesloten  
za gesloten  
zo gesloten





## Groepstraining in positief opvoeden

### Wat?

Trainingsprogramma volgens de principes van Triple P (=Positive Parenting Program). Er worden twee soorten cursussen ingericht: 1. avondgroepen voor een middenklassepubliek waarbij aan de hand van een werkboek op korte tijd heel wat goede opvoedingspraktijken worden toegelicht en de ouders 'huiswerk' mee krijgen om thuis voorgestelde opvoedingspraktijken uit te proberen; 2. daggroepen voor kansengroepen (4de wereldbeweging, VAPH,...) waarbij dezelfde Triple P-principes veeleer via modelling en samen doen worden uitgelegd en aangemoedigd. Deze laatste groepen worden steeds ingericht in samenwerking met één of meerdere organisaties die betreffende kansengroep ondersteunen en begeleiden.

### Voor wie?

Gezinnen met kinderen tussen 3 en 12 jaar met problemen in de dagelijkse zorg en opvoeding van de kinderen.

### Waar kan je terecht?

- » CKG Den Boomgaard  
Langemunte 10  
9570 Lierde  
tel. 055 42 19 95 of 055 42 19 30  
an@vzwdenboomgaard.be  
website: www.ckgdenboomgaard.be



## Dagbegeleiding voor kinderen en jongeren in groep

### Wat?

De module dagbegeleiding in groep wordt steeds in combinatie met een module contextbegeleiding aangeboden. Deze module is rechtstreeks toegankelijk, wat betekent dat rechtstreeks kan aangemeld worden vanuit de Brede Instap. Binnen deze module werken we op 4 pijlers: dagbegeleiding in groep (aanleren sociale vaardigheden, dagstructuur,...), individuele begeleiding (emotioneel welzijn van de jongere,...), schoolse begeleiding (studie- en huiswerkbegeleiding) en contextbegeleiding (opvoedings-ondersteuning,...) en dit voor jongeren tussen 6 en 18 jaar. De afstand tussen de afdeling en thuis en tussen school en dagcentrum moet dagelijks makkelijk overbrugbaar zijn.

### Voor wie?

Dagbegeleiding in groep richt zich naar jongeren tussen 6 en 18 jaar en hun context, die een vraagstelling hebben op de 4 peilers waarop de begeleiding van een dagcentrum is opgebouwd.

### Wat moet je meebrengen?

voor de administratieve inschrijving is het noodzakelijk dat het rijksregisternummer van de jongere wordt meegebracht.

### Waar kan je terecht?

Er kan rechtstreeks aangemeld worden door diensten binnen de Brede Instap (CLB, CGG,...) of aanmelding kan ook gebeuren via OCJ en jeugdrechtbank.

» vzw Jeugdzorg – afdeling De Vlier

Dokter De Moorstraat 62  
9300 Aalst  
053 79 01 47  
e-mail: de.vlier@jeugdzorg.be



|    |  |
|----|--|
| ma | 9 tot 19 uur (op schooldagen; op vakantiedagen tot 17 uur) |
| di | 9 tot 19 uur (op schooldagen; op vakantiedagen tot 17 uur) |
| wo | 9 tot 17 uur (op schooldagen; op vakantiedagen tot 17 uur) |
| do | 9 tot 19 uur (op schooldagen; op vakantiedagen tot 17 uur) |
| vr | 9 tot 19 uur (op schooldagen; op vakantiedagen tot 17 uur) |





## Huis van het Kind

### Wat?

Het Huis van het Kind is de plek voor alle vragen over je gezin (gezinnen met kinderen van 0 – 24 jaar). Je vindt het Huis van het Kind in het stadhuis op de Grote Markt.

#### **Het Huis van het Kind brengt ouders samen**

Veel ouders worstelen met dezelfde vragen en vaak is het fijn om ervaringen te delen. Het Huis van het Kind brengt regelmatig ouders samen tijdens infoavonden, workshops en gespreksgroepen. Meer info over dit aanbod kan je terugvinden in de vormingskalender op [www.huisvanhetkindaalst.be](http://www.huisvanhetkindaalst.be).

#### **Gesprek op maat**

Opvoeden is niet altijd makkelijk. Je staat er echter niet alleen voor. In het Huis van het Kind kan je terecht voor een gesprek op maat waarbij we samen zoeken naar een antwoord op je vraag. Contacteer ons voor een afspraak.

#### **Op zoek naar kinderopvang**

Ben je op zoek naar kinderopvang (crèche, onthaalouder, vakantie-opvang...). Samen met jou zoekt het Huis van het Kind naar een plek die bij jouw gezin past.

#### **Volg de ontwikkeling van je kind**

In het Huis van het Kind kan je terecht voor een gratis consult bij Kind & Gezin. Ze volgen de groei, gezondheid en ontwikkeling op van je kind tot 3 jaar. Je kan je kind er gratis laten vaccineren. Ben je zwanger, ga dan zeker langs voor een eerste contact.

#### **Ondersteuning van het gezin**

Ook voor andere vragen naar ondersteuning van je gezin, huistaakbegeleiding, info over het Groeipakket (kinderbijslag)... helpt het Huis van het Kind je graag verder.

### Voor wie?

Ouders en andere opvoeders van kinderen van 0 tot 24 jaar (en zwangere vrouwen).

### Waar kan je terecht?

» Huis van het Kind Aalst

Grote Markt 3  
9300 Aalst  
Tel. 053 77 9300  
e-mail: [huisvanhetkind@aalst.be](mailto:huisvanhetkind@aalst.be)  
website: [www.huisvanhetkindaalst.be](http://www.huisvanhetkindaalst.be)

ma 9 tot 13 uur  
di 14 tot 19 uur  
wo gesloten



do 9 tot 13 uur  
vr gesloten

Buiten deze openingsuren kan je ook langskomen op afspraak.







## KOALA

### Wat?

KOALA organiseert wekelijkse gratis spel- en ontmoetingsmomenten voor (toekomstige) gezinnen met jonge kinderen (0-3 jaar) in wijk Mijlbeek (Aalst). Ouders kunnen er samen met hun kind(eren) komen spelen, even uitblazen en andere ouders en kinderen ontmoeten. Ook kunnen ouders er terecht met vragen over allerlei levensdomeinen. Daarnaast zet KOALA in op het vergroten van de toegankelijkheid in de kinderopvang voor kwetsbare gezinnen en op ontmoeting in de kinderopvang.

### Voor wie?

Gezinnen met kinderen van 0-3 jaar

### Waar kan je terecht?

Meer info:

- » Huis van het Kind Aalst

Grote Markt 3  
9300 Aalst  
Tel. 053 77 9300  
e-mail: koala@aalst.be



Wekelijkse ontmoetingsmomenten:

- » Elke 1<sup>e</sup>, 2<sup>e</sup> en 3<sup>e</sup> woensdag van de maand – 9.30 tot 11.30 uur  
Twee Hagenstraat 33, Aalst  
9300 Aalst
- » Elke laatste woensdag van de maand – 9.30 tot 11.30 uur  
Rozendreef 161  
9300 Aalst





# Opvoedingsadvies

## Wat?

Opvoeden doe je elke dag, maar het is niet altijd makkelijk. Elke ouder heeft wel eens twijfels, een vraag of zoekt informatie over de opvoeding van kinderen.

“Ik ga scheiden, wat nu?”

“Mijn dochter is 4 jaar en is nog niet zindelijk. Wat kan ik doen?”

“Je bent erg moe omdat je dochter, 4 maanden oud, veel huilt. Je wil met iemand bespreken hoe je het misschien anders kan aanpakken.”

“Mijn zoontje reageert agressief tegen klasgenootjes.”

“We hebben steeds ruzie met onze 15-jarige dochter. Hoe lossen we dit op?”

“Mijn zoon van 18 jaar wil niet studeren”

Medewerkers van Kind & Gezin en het Huis van het kind bieden je een luisterend oor, geven advies en zoeken samen met jou naar een passend antwoord op je vragen. Dit alles is gratis en anoniem.

- › [Folders, brochures, tijdschriften en boeken over opvoedingsthema's](#): De folders en brochures kan je gratis meenemen. Boeken kan je ter plaatse inkijken of ontleneren.
- › [Advies via telefoon of e-mail](#): Stel je vraag via de telefoon (zie contactgegevens onderaan), of maak gebruik van het contactformulier: ik heb een vraag.
- › [Pedagogisch adviesgesprek](#): Soms heb je als ouder niet voldoende aan een brochure of boek. Je kunt in het Huis van het Kind of bij Kind & Gezin daarom ook terecht voor enkele gesprekken op maat waarbij jouw vraag centraal staat. Deze gesprekken gebeuren op afspraak. De afspraak kun je maken door te bellen of te mailen naar het Huis van het Kind of Kind en Gezin. Voor kinderen tot 3 jaar kan je terecht bij Kind en Gezin. Ouders van kinderen ouder dan 3 jaar nemen best contact op met Huis van het Kind.
- › [Informatieavonden over het opvoeden van kinderen](#): Leer je liever bij in groep? Het huis van het Kind organiseert regelmatig infomomenten over opvoedingsthema's. Raadpleeg onze vormingskalender voor een actueel overzicht: vormingskalender Opvoedingswinkel. Inschrijven voor een infomoment van de Opvoedingswinkel kan via deze link: inschrijven infomoment.

## Voor wie?

Papa's, mama's, grootouders, familie... Kortom iedereen die van ver of dichtbij betrokken is bij de opvoeding van kinderen en jongeren tussen 0 en 21 jaar.

## Wat kost het?

De dienstverlening van het Huis van het Kind en Kind & Gezin is gratis.



## Waar kan je terecht?

- » Huis van het Kind Aalst – Opvoedingswinkel

Grote Markt 3  
9300 Aalst  
Tel. 053 72 36 54  
e-mail: [opvoedingswinkel@aalst.be](mailto:opvoedingswinkel@aalst.be)  
website: [www.huisvanhetkindaalst.be](http://www.huisvanhetkindaalst.be)

ma 9 tot 13 uur  
di 14 tot 19 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 13 uur  
vr gesloten

Buiten deze openingsuren kan u ook langskomen op afspraak. Contacteer ons voor het maken van een afspraak.

Voor vragen over de opvoeding van je baby of peuter kan je kan je terecht bij Kind en Gezin.

- » Kind en Gezin

tel. 078 15 01 00  
e-mail: [aalst@opgroeien.be](mailto:aalst@opgroeien.be)  
website: [www.kindengezin.be](http://www.kindengezin.be)





## Opvoedingsondersteuning aan huis

### Wat?

Home-Start Aalst biedt ondersteuning aan gezinnen met jonge kinderen die opgroeien in een kwetsbare situatie en dat al van tijdens de zwangerschap.

Opgeleide Home-Start-vrijwilligers bezoeken het gezin waaraan ze gematcht zijn wekelijks aan huis vanuit een krachtgerichte benadering en voor een langere tijd.

Samen met het gezin wordt er ingezet op het herstellen en vergroten van sociaal netwerk rond het gezin, het vergroten van de opvoedingszekerheid en de draagkracht van de ouder(s) en het realiseren van de grondrechten, zodat alle gezinsleden volwaardig kunnen participeren aan de samenleving.

Deze vrijwilligers worden lokaal ondersteund door een Home-Start coördinator die hen opleidt, individueel coacht in hun engagement en maandelijkse intervisiemomenten organiseert met de vrijwilligers. Perinatale vrijwillige gezinsondersteuners zijn extra opgeleid om gezinnen in de perinatale periode te ondersteunen.

Gezinnen kunnen aangemeld worden via een aanmeldformulier dat je na een telefonisch contact met de coördinator ontvangt.

### Voor wie?

Gezinnen met kinderen onder de 12 jaar en aanstaande gezinnen die zich in een kwetsbare situatie bevinden uit de regio Aalst.

### Waar kan je terecht?

Meer info en toeleiden:

» Home-Start Vlaanderen - Afdeling Home-Start Aalst

Huis van het Kind

Grote Markt 3

9300 Aalst

Website: [www.homestartvlaanderen.be](http://www.homestartvlaanderen.be)



contactpersoon: Kirsten De Keersmaeker

e-mail: [aalst@homestartvlaanderen.be](mailto:aalst@homestartvlaanderen.be)

tel. 0492 06 31 11 (bereikbaar op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag)





## Mobiel-ambulante aanbod voor gezinnen met kinderen en jongeren

### Wat?

Salix - Campus Erembodegem biedt 2 modules aan:

- › Laagintensief:  
De contextbegeleid(st)er komt ongeveer 1u/week langs en dit gedurende 6 maanden. Deze periode is verlengbaar na overleg met alle betrokken partijen.
- › Breedsporig  
De contextbegeleid(st)er komt ongeveer 2u/week langs. Dit gedurende 1 jaar. Deze periode is verlengbaar na overleg met alle betrokken partijen.

Een begeleidingstraject bestaat uit:

De contextbegeleiding start met een kennismakingsgesprek. Dit gesprek geldt als startdatum van de begeleiding.

Na 6 weken wordt samen met het gezin het handelingsplan opgesteld en de doelen afgesproken.

Om de 6 maanden schrijft de contextbegeleid(st)er een evolutieverslag waarbij de afgelopen periode wordt geëvalueerd. We bespreken dit met alle betrokken partijen. Tegelijkertijd bekijken we of de contextbegeleiding al dan niet wordt beëindigd of verlengd.

In die situatie waar er een OCJ, VK of jeugdrechtbank bij betrokken is, sturen we dit verslag ook door naar hen.

### Voor wie?

Gezinnen met kinderen van 0 tot 25 jaar.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info, neem contact op met:

- › Ruyskensveld - Salix

Termurenlaan 28  
9320 Erembodegem  
tel.053 78 44 82  
e-mail: salix@ruyskensveld.be





## Residentieel aanbod voor kinderen en jongeren

### Wat?

We begeleiden kinderen, jongeren en hun gezin, ouders, familie of ruimere sociale context die het tijdelijk wat moeilijker hebben of zich in een verontrustende opvoedingssituatie bevinden. Voor gepaste hulpverlening kan een residentiële opname nodig zijn. Dit kan in één van onze begeleidingstehuizen. De jongere verblijft dan tijdelijk op één van onze campussen, met als doel een terugkeer naar de context te bewerkstelligen of een traject richting zelfstandigheid af te leggen. We hebben plaats voor 162 kinderen/jongeren.

Op de campus Erembodegem kunnen jongeren terecht van 0 tot 25 jaar.

- » De leefgroepen binnen Ruyskensveld zijn verschillend georganiseerd, afhankelijk van de leeftijd of van de noden en behoeften van de jongere. Al onze leefgroepen zijn gemengd, dus jongens en meisjes samen.
- » De studiowerking richt zich tot jongeren vanaf 16 jaar. Je krijgt je eigen (gemeubelde) studio van waaruit je een aantal zaken kunt inoefenen in je weg naar zelfstandigheid. Op basis van een aantal doelstellingen die je samen met begeleiding, je ouders en/of consulent bepaalt, wordt bekeken op welke domeinen je wat extra ondersteuning kan gebruiken (koken, huishoudelijke taken, financieel, sociaal-emotioneel,...).
- » Crisisverblijf: Wanneer er zich plots thuis een acute noodsituatie voordoet, kunnen jongeren tijdelijk opgevangen worden. Tijdens het verblijf wordt er gezocht welke stappen nodig zijn zodat het gezin opnieuw samen thuis kan wonen of welke andere mogelijkheden er zijn naar vervolghulp. In campus Erembodegem hebben we een vast crisisbed. Crisisverblijf wordt georganiseerd vanuit het crisismeldpunt vanuit CAW De Schelp Oost Vlaanderen.

Wanneer je in een begeleidingstehuis verblijft, wordt er ook met jouw context (ouders, familie, ..) gewerkt.

### Voor wie?

Kinderen en jongeren van 0 tot 25 jaar.  
Kamertraining vanaf 16 jaar.  
Crisisopvang vanaf 12 jaar.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info, neem contact op met (enkel via doorverwijzing):

» Ruyskensveld  
Termurenlaan 28  
9320 Erembodegem  
tel.053 78 44 82  
e-mail: [info@ruyskensveld.be](mailto:info@ruyskensveld.be)





## Residentiële hulp voor kinderen

### wat?

Residentiële hulpverlening in één van de locaties van het CKG Den Boomgaard waar volgende residentiële modules worden aangeboden (met name: hoofdzetel te Lierde en afdeling Zonneheuvel te Zottegem-Erwetegem):

- › **crisisopvang** (maximaal 2 keer 7 dagen, enkel via aanmelding door het crisisnetwerk De Schelp in Oost-Vlaanderen)
- › **zeer korte residentiële opvang** (maximaal 2 keer 6 weken, rechtstreeks toegankelijk, dagprijs)
- › **perspectiefzoekende en perspectiefbiedende lange residentiële opvang** (niet rechtstreeks toegankelijk, enkel via aanmelding met A-doc voor indicatiestelling en regie door de Integrale Toegangspoort). De begeleiding bestaat enerzijds uit opvang (bed-bad-brood-begeleiding) van de kinderen tussen 0 en 12 jaar in één van de 5 residentiële leefgroepen van het CKG Den Boomgaard en anderzijds op de daaraan gekoppelde contextbegeleiding van het gezin waartoe deze kinderen behoren. Accent ligt op de ondersteuning, observatie en begeleiding, dagelijkse zorg en opvoeding alsook ontwikkelingsstimulatie van de kinderen in de leefgroep. Aan de residentiële leefgroepbegeleiding van één of meerdere kinderen uit het gezin is een contextbegeleiding verbonden. In de eerste fase van deze contextbegeleiding wordt een Plan van Aanpak gemaakt waarin de krachten in het gezin worden vermeld alsook de bezorgdheden die leven in/naar het gezin en datgene wat het gezin en betrokken hulpverleners, welzijnswerkers,... willen bereiken in en door de CKG-begeleiding alsook hoe in dit verband te werk zal worden gegaan. Dit Plan van Aanpak wordt om de zes maanden geëvalueerd en bijgestuurd waar en wanneer nodig.

### Voor wie?

Kinderen tussen 0 en 12 jaar in preciaire opvoedingssituaties en hun gezinnen.

### Waar kan je terecht?

- › CKG Den Boomgaard  
Langemunte 10  
9570 Lierde  
tel. 055 42 19 95 of 055 42 19 30  
machtelt@vzwdenboomgaard.be  
website: www.ckgdenboomgaard.be

Opgelet! De hulpverlening is enkel rechtstreeks toegankelijk indien de residentiële opvang beperkt is tot maximaal twee keer zes weken.





## Contextbegeleiding autonoom wonen

### Wat?

- **Opstart begeleiding**

- Beperkte periode van 3 maanden
- Indien de jongere nog geen woonst heeft: ondersteuning bieden in de zoektocht naar een woonst

- **Effectieve CBAW begeleiding**

- 6 maandelijks evaluatiemoment van de doelstellingen
- Ruim aanbod aan ondersteuning (zie thema's)
- Wekelijks begeleidingsmoment
- Meerderjarigen kunnen begeleiding op elk moment afronden/ De jongere wordt begeleid door een individuele begeleider (IB). De IB is het aanspreekpunt voor de jongere, doet de wekelijkse contacten, biedt de nodige ondersteuning en volgt alles op.

Het CBAW team bestaat, naast de IB, uit verschillende begeleiders, een hoofdbegeleider, een pedagogisch coördinator en coördinator. Zij volgen het traject van op afstand en zijn aanwezig tijdens de teambesprekingen.

De CBAW begeleiding gaat langs aan huis.

### Waar kan je terecht?

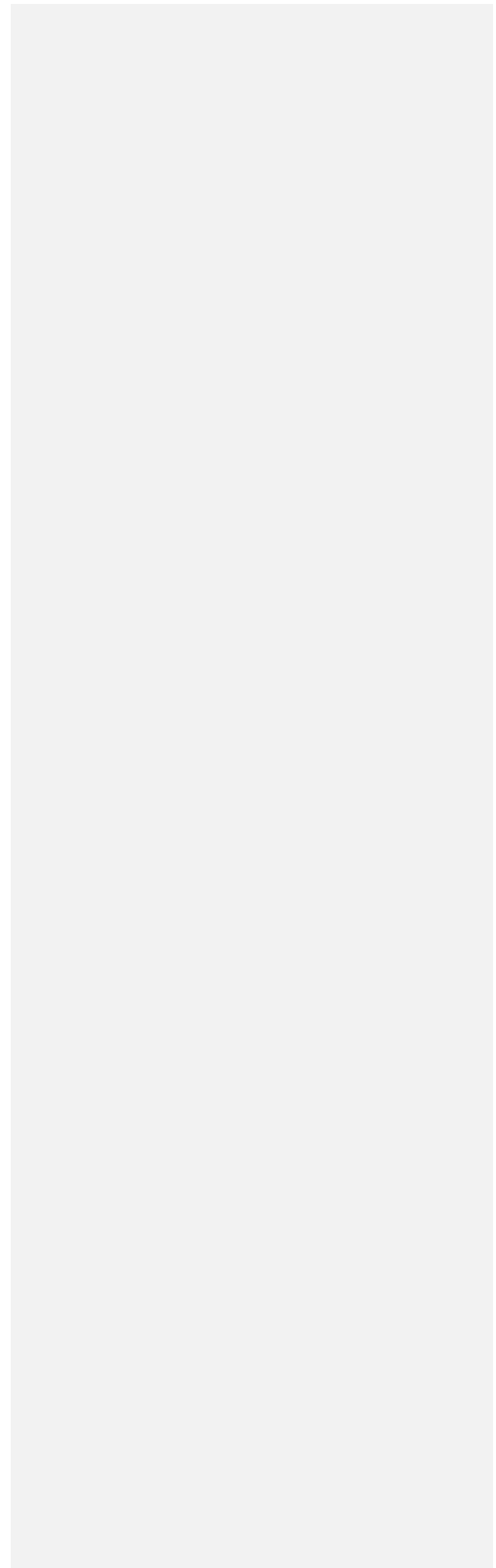
» Ruyskensveld

Termurenlaan 22  
9320 Erembodegem  
tel.053 78 44 82  
e-mail: [blauwedruppel@ruyskensveld.be](mailto:blauwedruppel@ruyskensveld.be)

ma 9:00 - 20:00  
di 9:00 - 20:00  
wo 9:00 - 20:00  
do 9:00 - 20:00  
vr 9:00 - 20:00









## Thuisbegeleiding voor gezinnen met kinderen

### Wat?

Thuisbegeleiding aan één keer per week voor een minimale periode van 3 maanden en maximaal één jaar. Ouders dienen zelf een hulpvraag te hebben in de dagelijkse zorg of opvoeding van de kinderen. In een eerste fase van de begeleiding wordt deze hulpvraag verder geëxploreerd en omgezet naar werkbare doelen van de ouders en kinderen in begeleiding. Belangrijk hierbij is een perspectief op verandering en een engagement van de ouders en kinderen naar de begeleiding toe.

### Voor wie?

Gezinnen met kinderen tussen 0 en 12 jaar met problemen in de dagelijkse zorg en opvoeding van de kinderen.

### Waar kan je terecht?

- » CKG Den Boomgaard  
Langemunte 10  
9570 Lierde  
tel. 055 42 19 95 of 055 42 19 30  
pascale@vzwdenboomgaard.be  
website: www.ckgdenboomgaard.be



## Speel-o-theek

### Wat?

In de speel-o-theek kan je terecht voor het ontlene van leuk speel- en leermateriaal. Daarnaast is het ook een ontmoetingsplaats voor gezinnen met kinderen. Informatie en ervaringen over spelmateriaal, opvoedingsvragen en schoolervaringen kunnen uitgewisseld worden. Maandelijks is er ook een animatie en voorleesmoment.

### Voor wie?

- › Alle gezinnen met kinderen van 0 tot 12 jaar
- › Verenigingen
- › Kinderopvanginitiatieven
- ...

### Wat kost het?

Het lidgeld bedraagt:

- › voor een gezin met 1 kind
  - » gewoon tarief: 5 EUR per jaar
  - » UITpas met kansentarie: 1,50 EUR per jaar
- › voor een gezin met 2 of meer kinderen
  - » gewoon tarief: 7,50 EUR per jaar
  - » UITpas met kansentarie: 3 EUR per jaar
- › Voor organisaties: 7,50 EUR per jaar

### Waar kan je terecht?

- » Speel-o-theek het Speelpaleis

Vierdewerldgroep Mensen voor Mensen  
Sinte Annalaan 41 bus 2  
9300 Aalst  
tel. 053 78 36 60  
e-mail: info@vierdewerldgroepaalst.be

openingsuren:

|    |               |
|----|---------------|
| ma | gesloten      |
| di | gesloten      |
| wo | 14 tot 18 uur |
| do | het gesloten  |
| vr | gesloten      |



Elke 1<sup>e</sup> woensdag van de maand vindt de maandanimatie plaats vanaf 15 uur.  
Elke 3<sup>e</sup> woensdag van de maand wordt er voorgelezen in de speel-o-theek vanaf 15 uur.  
Deelname aan de maandanimatie en het voorleesmoment is gratis.





## Voorschot alimentatie

### Wat?

Wanneer uw onderhoudsgeld niet wordt betaald, kunt u als onderhoudsgerechtigde (= diegene die het onderhoudsgeld moet krijgen) een aanvraag indienen bij de DAVO.

De DAVO zal dan optreden om:

- › het maandelijks onderhoudsgeld (en de achterstallen) bij de onderhoudsplichtige (= diegene die het onderhoudsgeld moet betalen) op te eisen.
- › eventueel voorschotten op het maandelijks onderhoudsgeld aan u te betalen.

### Voor wie?

Om beroep te kunnen doen op deze diensten moet je voldoen aan volgende voorwaarden:

- › Je moet in België wonen
- › Het onderhoudsgeld werd tweemaal niet of niet volledig betaald in de periode van 12 maanden voorafgaand aan de aanvraag tot tussenkomst
- › Je beschikt over een vonnis of authentieke akte waarin het exacte bedrag van het onderhoudsgeld werd vastgelegd
- › Wanneer je bovendien maandelijks niet meer dan 1 800 EUR netto verdient (vermeerderd met 67 euro per kind ten laste) kan u ook een aanvraag indienen voor het bekomen van voorschotten op onderhoudsgeld voor de kinderen aan wie een onderhoudsgeld werd toegekend.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info:

- › Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO)  
tel. 0800 12 302 (gratis)  
e-mail: [davo.centraal@minfin.fed.be](mailto:davo.centraal@minfin.fed.be)  
website: [www.davo.belgium.be](http://www.davo.belgium.be)

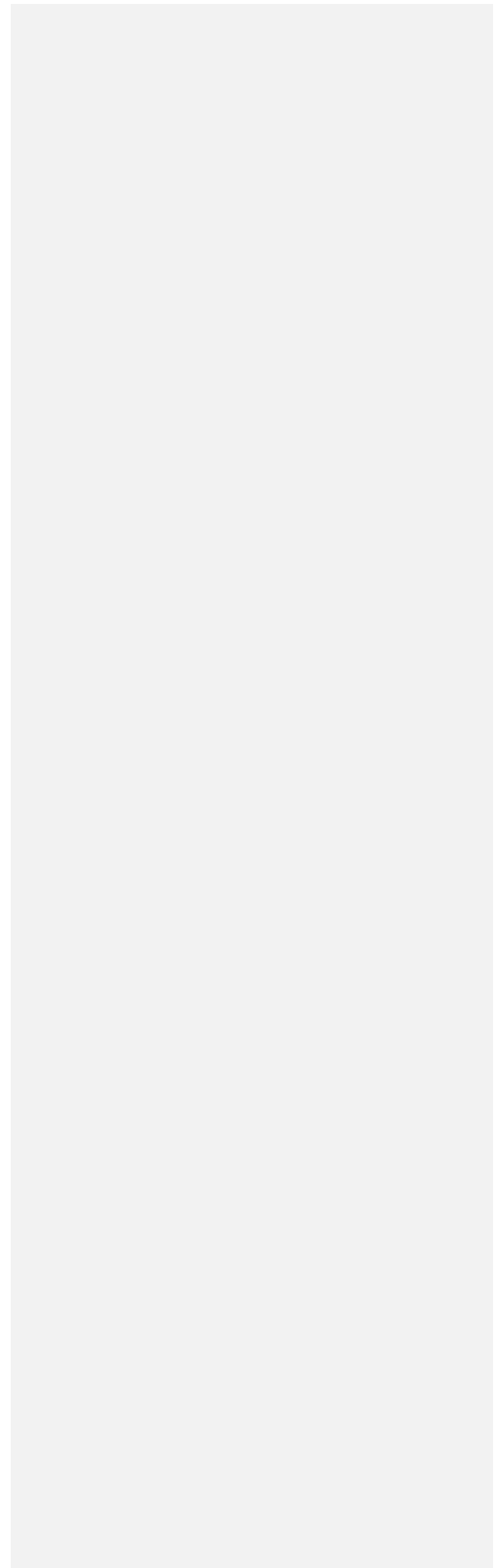
Voor aanvragen

- › Dienst voor alimentatievorderingen (DAVO) Gent  
Gaston Crommenlaan 6 bus 110  
9050 Ledeberg  
tel. 02 577 32 50  
e-mail: [davo.intake.gent@minfin.fed.be](mailto:davo.intake.gent@minfin.fed.be)

bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur.



# SCHOOL





## Advies rond onderwijs en opvoeding

### Wat?

Voor vragen omtrent schoolgaande kinderen en hun opvoeding, leren en studeren, studie- en beroepskeuze, psychosociale ontwikkeling en gezondheid, kan je gratis en onafhankelijk van de school, terecht bij een Centrum voor Leerlingenbegeleiding of CLB.

### Voor wie?

Schoolgaande kinderen en jongeren.

### Waar kan je terecht?

» GO! CLB Dender

Zonnestraat 25  
9300 Aalst  
tel. 053 46 95 00  
e-mail: [directie@clbaalst.be](mailto:directie@clbaalst.be)  
website: [www.clbaalst.be](http://www.clbaalst.be)



ma 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
wo 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
do 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur

» VCLB Aalst

Langestraat 12  
9300 Aalst  
tel. 053 78 85 10  
e-mail: [info@vclbaalst.be](mailto:info@vclbaalst.be)  
website: [www.vclbaalst.be](http://www.vclbaalst.be)



ma 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur en telefonisch bereikbaar tot 18 uur. (enkel op schooldagen)  
di 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
wo 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
do 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur





## Info rond start in de kleuterklas

### Wat?

De start in de kleuterklas is een leuke, maar spannende tijd. Met het project 'Klaar voor de Klas' wil de Stad Aalst daarom alle ouders en kinderen, reeds tijdens de voorschoolse leeftijd, informeren en sensibiliseren rond het belang van de kleuterklas.

Alle kinderen die volgend schooljaar instappen in de kleuterklas (bv. voor schooljaar 2019-2020 gaat het om kinderen geboren in 2017) en wonen in Aalst kunnen een gratis infopakket 'Klaar voor de Klas' afhalen. Het pakket bevat o.a. een handige infobrochure/vertelboekje, een plattegrond met alle lokale basisscholen, info m.b.t. inschrijven op school en een leuk geschenkje.

Naast het infopakket biedt de Stad ook tal van gratis infosessies aan voor ouders rond de start in de kleuterklas, zindelijkheid, peuterpuberteit en taalontwikkeling bij kleuters.

### Voor wie?

De infosessies staan open voor alle geïnteresseerde ouders en opvoeders.

### Waar kan je terecht?

Het gratis infopakket kan afgehaald worden in/bij:

- » Huis van het Kind Aalst

Grote Markt 3  
9300 Aalst  
tel. 053 72 36 54  
e-mail: [huisvanhetkind@aalst.be](mailto:huisvanhetkind@aalst.be)

ma 9 tot 13 uur  
di 14 tot 19 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 13 uur  
vr gesloten

Buiten deze openingsuren kan u ook langskomen op afspraak. Contacteer ons voor het maken van een afspraak.

- » Speel-o-theek

Sinte Annalaan 41 bus 2  
9300 Aalst

ma gesloten





di gesloten  
wo 14 tot 18 uur  
do gesloten  
vr gesloten

» Kind & Gezin

Maak een afspraak via tel. 078 15 01 00



Of ga langs in het consultatiebureau Aalst  
Grote Markt 3  
9300 Aalst  
Op maandag van 9.30 tot 11.30 uur

» Je kinderopvang

Verschillende kinderopvanginitiatieven werken mee aan het project; vraag ernaar bij jouw kinderopvang.

Voor meer info omtrent het project kan contact opgenomen worden met

» Stad Aalst  
dienst Onderwijs



tel.: 053 72 32 07  
e-mail: [onderwijs@aalst.be](mailto:onderwijs@aalst.be)

Info over het lokale onderwijsaanbod kan je bovendien steeds terugvinden op [www.naarschoolinaalst.be](http://www.naarschoolinaalst.be)





## Huistaakbegeleiding Broeiklas

### Wat?

Broeiklas VZW biedt studiebegeleiding aan lagere schoolkinderen die opgroeien in kwetsbare gezinnen. Door hun gezinsomstandigheden hebben kinderen school- en/of taalachterstand of dreigen ze leerachterstand op te lopen, slaag- en onderwijskansen te missen of vroegtijdig de school te verlaten. Daarnaast is het belangrijk dat deze kinderen een positief zelfbeeld ontwikkelen. Door in te zetten op talentontwikkeling, positieve bekrachtiging en erkenning van de talenten van deze kinderen worden hun slaagkansen substantieel verhoogd. Ook hun schoolloopbaan wordt mee bepaald door hun talenten en niet door de sociale, economische of culturele achtergrond van het gezin waarin ze opgroeien. Op deze manier kan het kind een verhoogde weerbaarheid en meer zelfvertrouwen tonen en later de eigen ontwikkelingskansen optimaal ontplooiën. De vrijwilligers helpen de leerlingen bij hun schooltaken: huiswerk maken, herhalen van de leerstof en voorbereiden van de toetsen.

De studieondersteuning vindt plaats op maandag van 17 tot 18 uur, donderdag van 17 tot 18 uur en zaterdag van 10 tot 11 uur en van 11.15 tot 12.15 uur in de lokalen van "De Gendarmerie", Denderstraat 22, 9300 Aalst.

### Voor wie?

Leerlingen van Aalsterse lagere scholen die een taal- of leerachterstand hebben of een groter risico lopen om een achterstand te krijgen. De ouders spreken nog geen Nederlands, ze zijn niet hooggeschoold of ze hebben niet genoeg financiële middelen om een privé studiebegeleider te betalen. Ook leerlingen woonachtig in Groot- Aalst, maar daar geen school lopend, komen in aanmerking. Leerlingen die niet naar een Aalsterse school gaan en /of niet woonachtig zijn in Aalst, worden enkel aanvaard op voorwaarde dat er nog vrije plaatsen zijn. De prioriteit wordt gegeven aan leerlingen die aan één van de voorwaarden van het GOK-decreet voldoen. Dus zowel kinderen met een migratieachtergrond als leerlingen zonder migratieachtergrond komen in aanmerking.

### Wat kost het?

- › Voor ouders met een UITPAS: 1,50 EUR/beurt.
- › Voor ouders zonder UITPAS: vanaf 3 EUR

Elk kind krijgt een stukje fruit en een gratis drankje



## Waar kan je terecht?

De doorverwijzing gebeurt via de school van het kind, OCMW of de Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen. Zij nemen contact op met Broeiklas voor de inschrijving van het kind. De inschrijvingen gebeuren door middel van een aanmeldingsformulier (vraag de link op bij Broeiklas). Wanneer de aanmelding niet via de school gebeurt, neemt Broeiklas contact op met de school vooraleer het kind mag beginnen. De leerkracht van de leerling dient aan te geven welke studiebegeleiding de leerling het meest nodig heeft.

Voor meer info kan je contact opnemen met Broeiklas VZW, liefst via mail.

» Broeiklas vzw

tel. 0472 51 00 09

e-mail: Broeiklasvzw@gmail.com





# Huistaakbegeleiding LeerKRACHT

## Wat?

VZW LeerKRACHT Aalst brengt vrijwillige lesgevers – al dan niet met pedagogische achtergrond – en kansarme kinderen uit de lagere school die een steuntje in de rug nodig hebben bij elkaar en volgt de 12 maand durende begeleiding op. De lessen zijn in principe wekelijks (vaste dag en maximaal 1 tot 2 uur) bij het kind thuis en duren initieel 1 kalenderjaar, m.a.w. 12 maanden. Na deze periode worden de resultaten geëvalueerd en wordt er beslist om al dan niet te verlengen.

Ieder betrokken partij (ouders/kind, school, lesgever) wordt uitdrukkelijk gevraagd naar hun akkoord tot medewerking. Eens iedereen akkoord, wordt er een afspraak gemaakt tussen de school (meester/juf, zorgcoördinator, directie) en de vrijwillige lesgever om zo de specifieke noden van het kind in kwestie in detail te bespreken, zodat de lesgever goed voorbereid is op zijn/haar taak.

Wanneer deze “debriefing” achter de rug is, maakt een coördinator van LeerKRACHT Aalst een eerste afspraak tussen de ouders/kind en de vrijwillige lesgever bij het kindje thuis om zo iedereen aan elkaar voor te stellen en verdere praktische afspraken te maken (datum/uur lesgeven etc. ...).

Aanvragen komen bij LeerKRACHT Aalst UITSLUITEND terecht via de school. Ouders kunnen hiervoor bij de zorgcoördinator van de school van hun kind terecht.

## Voor wie?

Kansarme kinderen uit de lagere school met een leerachterstand uit regio Aalst.

## Wat kost het?

De dienstverlening is naast een eenmalige dossierkost van 12 Euro, volledig gratis.

## Wat moet je meebrengen?

Steun en goedkeuring van de school in kwestie.

## Waar kan je terecht?

Opgelet! Indien je een gezin wenst toe te leiden naar LeerKRACHT neem je contact op met de school van het kind. De school neemt verder het initiatief en spreekt af met vzw LeerKRACHT:

» LeerKRACHT

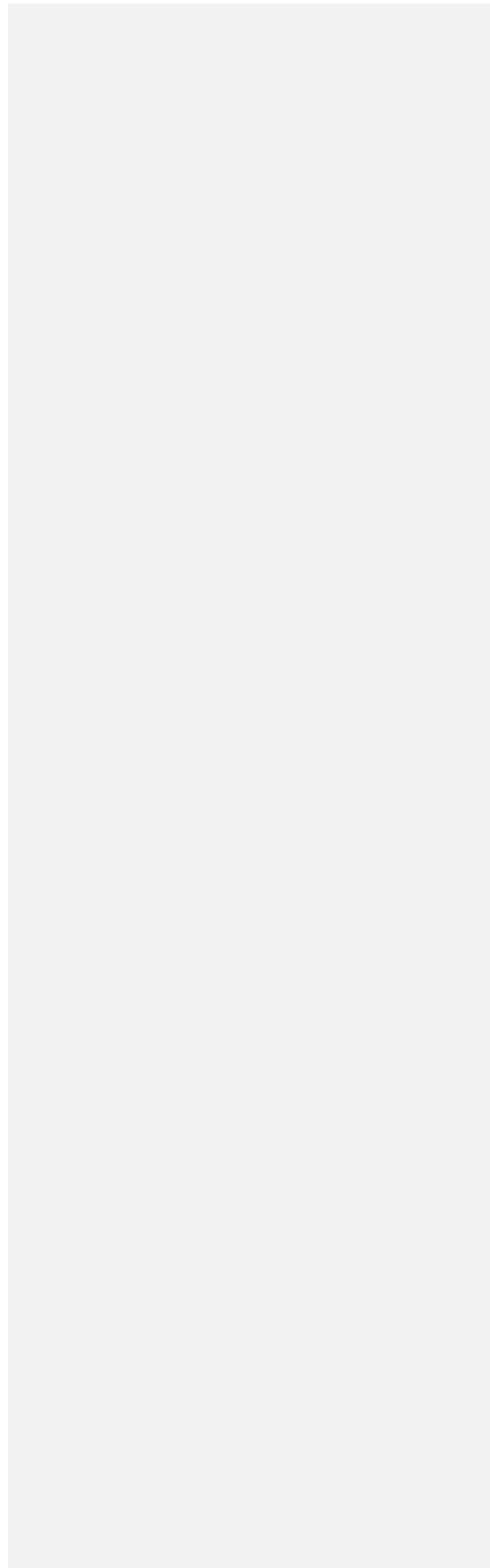
tel. 0475 89 74 33 of 0478 50 15 00

e-mail: [dieter@leerkrachtaalst.be](mailto:dieter@leerkrachtaalst.be) en [evi@leerkrachtaalst.be](mailto:evi@leerkrachtaalst.be)

LEERKRACHT



website: <http://leerkrachtaalst.be/>





## Onthaalklas anderstalige nieuwkomers secundair onderwijs

### Wat?

In de onthaalklas bereiden we anderstalige nieuwkomers tussen 12 en 18 jaar voor op het reguliere onderwijs. De leerlingen krijgen een intensieve cursus Nederlands. Daarin leren we hen de schoolse instructietaal aan. Naast het aanleren van onze taal leren we de nieuwkomer in onze maatschappij (= het acculturatieproces) functioneren. De nieuwkomer kan één schooljaar in OKAN les volgen.

### Voor wie?

minstens 12 jaar zijn of nog geen 18 jaar zijn

- › een nieuwkomer zijn (maximaal 1 jaar ononderbroken in België verblijven)
- › het Nederlands niet als thuistaal of moedertaal hebben
- › maximaal negen maanden ingeschreven zijn in een onderwijsinstelling met Nederlands als onderwijstaal.

De OKAN-instap is mogelijk gedurende het hele schooljaar.  
Afwijking mogelijk met toelatingsklassenraad.

### Wat kost het?

De dienstverlening is naast een eenmalige dossierkost van 12 Euro, volledig gratis.

### Wat moet je meebrengen?

Steun en goedkeuring van de school in kwestie.

### Waar kan je terecht?

» **VTI – OKAN**  
Sinte Annalaan 99  
9300 Aalst  
Tel. 053 73 92 22  
[www.vtiaalst.be](http://www.vtiaalst.be)

coördinator: Mieke Wullaert, [mieke.wullaert@vtiaalst.be](mailto:mieke.wullaert@vtiaalst.be)





## Tegemoetkoming logopedie

### Wat?

Heb je een logopedische behandeling nodig? Of heeft je zoon of dochter nood aan begeleiding door een logopedist? Als de behandeling niet of niet meer terugbetaald wordt door de ziekteverzekering, kan je onder bepaalde voorwaarden aanspraak maken op een extra terugbetaling via je mutualiteit.

### Voor wie?

Leden van de betrokken mutualiteit

### Wat moet je meebrengen?

Bezorg je ziekenfonds binnen de zestig dagen na de aanvang van de behandeling:

- › aanvraag ingevuld door jou en de logopedist (op basis van de documenten die ook gebruikt worden voor de aanvraag in de ziekteverzekering);
- › voorschrift opgesteld door een huisarts of geneesheer-specialist.

### Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij je ziekenfonds voor meer info over hun specifieke geboortevoordelen.

- » Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>



» CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)  
Tel. 09 224 77 11  
Gelieve bij voorkeur op voorhand een afspraak te maken.

ma 9 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 9 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
wo 9 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
vr 9 tot 12 uur

Voor logopedische behandelingen die worden uitgevoerd vanaf 1 januari 2017 geeft CM een tegemoetkoming van 10 euro per sessie (of 15 euro indien je de verhoogde tegemoetkoming hebt).

- o Tot en met 18 jaar krijg je maximaal veertig sessies terugbetaald (plus veertig extra sessies indien het kind op een wachtlijst staat voor een behandeling in een erkend revalidatiecentrum).
- o Vanaf 19 jaar krijg je maximaal tien sessies terugbetaald.

» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>F</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: info417@lm.be

ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45

ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur





wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
vr gesloten

Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



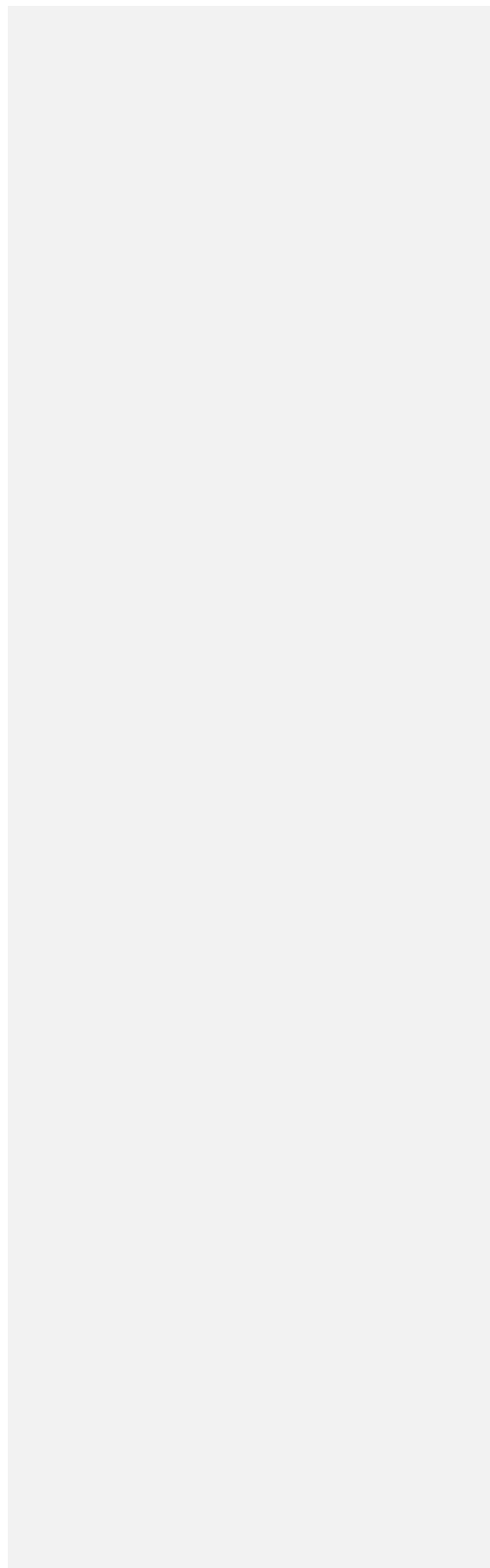
telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.



## 9. WONEN EN LEEFOMGEVING



# HUISVESTING





## Aanvullende provinciale lening

### Wat?

Als je een woning in Oost-Vlaanderen koopt, bouwt of verbouwt, kan je een aanvullende provinciale lening aanvragen onder bepaalde voorwaarden.

Deze aanvullende lening vraag je aan bij de Provincie Oost-Vlaanderen. Aan de balie Bouwen en wonen van het administratief centrum te Aalst, Werf 9, kan je terecht om één bepaald attest te laten invullen dat hoort bij je aanvraag.

### Voor wie?

Alle particulieren die een woning kopen, bouwen of verbouwen in Oost-Vlaanderen, én voldoen aan de voorwaarden die door de Provincie Oost-Vlaanderen zijn vastgelegd.

### Wat moet je meebrengen?

- › Het attest van de Provincie Oost-Vlaanderen dat je door de stad moet laten invullen.
- › Je identiteitskaart.

### Waar kan je terecht?

- › Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

- › Provincie Oost-Vlaanderen  
dienst Maatschappelijke Participatie

PAC Het Zuid  
Woodrow Wilsonplein 2  
9000 Gent  
tel. 09 267 75 20  
e-mail: [aanvullendeleningen@oost-vlaanderen.be](mailto:aanvullendeleningen@oost-vlaanderen.be)  
website:  
[http://www.oost-vlaanderen.be/public/wonen\\_milieu/wonen/aanvullende\\_lening](http://www.oost-vlaanderen.be/public/wonen_milieu/wonen/aanvullende_lening)





## Doorstromwoning

### Wat?

Een doorstromwoning biedt een tijdelijk onderdak voor mensen die geen dak meer boven het hoofd hebben. De stad stelt doorstromwoningen ter beschikking voor inwoners die in een acute woonnoodsituatie terecht zijn gekomen.

De doorstromwoningen worden verhuurd voor een periode van maximaal 4 maanden. Er zijn strikte voorwaarden om een doorstromwoning te kunnen huren.

### Voor wie?

Alle inwoners van de stad die geconfronteerd worden met een woonnoodsituatie die aan volgende voorwaarden voldoen:

- › de eigen woning werd onbewoonbaar verklaard en er is een onmiddellijke ontruiming - of een ontruiming werd opgelegd op termijn
- › er is sprake van familiale conflicten of familiaal geweld (met begeleiding vanuit de Sociale dienst van de Lokale Politie)
- › er is sprake van een ramp zoals een brand, ontploffing of overstroming (met uitzondering van bewoners die kunnen terugvallen op hun brand- of familiale verzekering)
- › de aanvrager is dakloos en er is een begeleidingstraject bij een daklozenopvangcentrum (zoals Niemandslaan)

### Wat moet je meebrengen?

- › identiteitskaart
- › huurcontract of andere documenten.

### Wat kost het?

- › advies: gratis
- › huurprijs: vast geïndexeerd bedrag + maandelijks voorschot voor energie.

### Waar kan je terecht?

Maak een afspraak met

› Stad Aalst – team Wonen  
tel. 053 72 36 10  
e-mail: [wonen@aalst.be](mailto:wonen@aalst.be)



Stad Aalst





## Hulp bij woonnoodsituatie

### Wat?

Huisvesting is belangrijk. Soms kom je in een situatie terecht waarbij je niet langer over een dak boven je hoofd beschikt, of waarbij je weet dat dit staat te gebeuren.

Bij zo een woonnoodsituatie is deskundige hulpverlening nodig om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen voor het woonprobleem. Samen met de betrokkene bekijken we de mogelijkheden op de (sociale) huurmarkt en binnen de bestaande hulpverlening. We doen dit op maat van de betrokkene en afhankelijk van deze persoonlijke woonnoodsituatie.

### Voor wie?

Inwoners van de stad Aalst die met woonnood kampen.

### Wat moet je meebrengen?

Eventueel de nodige documenten (huurcontract, briefwisseling).

### Waar kan je terecht?

» Maak een afspraak met  
Stad Aalst – team wonen

Werf 9  
9300 Aalst  
tel. 053 72 36 10  
e-mail: [wonen@aalst.be](mailto:wonen@aalst.be)



Stad Aalst





## Huurdersinformatie en -advies

### Wat?

De huurdersbond geeft informatie en advies aan huurders (bv i.v.m. opzeg, waarborg, herstellingen, indexering, ...), informatie over je rechten en plichten als huurder, vorming voor groepen en verenigingen

### Wat kost het?

Lidgeld bedraagt 25 EUR. Bepaalde diensten en organisaties (bv. OCMW, CAW, Stad Aalst) hebben een collectief abonnement en kunnen je gratis doorsturen.

### Wat moet je meebrengen?

huurcontract, plaatsbeschrijving, briefwisseling met verhuurder.

### Waar kan je terecht?

» Huurdersbond Oost-Vlaanderen  
Grondwetlaan 56b – 9040 Sint-Amandsberg (Gent)  
tel. 09 223 28 77 & 09 223 63 20 (elke werkdag van 9.30 – 12.30 uur)  
Openingsuren: Elke dinsdag van 15u tot 18u  
e-mail: [huurdersbond.o-vl@telenet.be](mailto:huurdersbond.o-vl@telenet.be)  
website: [www.huurdersplatform.be](http://www.huurdersplatform.be)



Wekelijks advies op afspraak in het administratief centrum van de Stad Aalst, Werf 9, 9300 Aalst.  
Om een afspraak te maken is het noodzakelijk om telefonisch contact op te nemen.



## Huurpremie kandidaat-huurders sociale woning

### Wat?

De Vlaamse overheid geeft een huurpremie aan kandidaat-huurders van een sociale woning, die al jaren op een wachtlijst staan.

[Hier](#) kan je berekenen hoeveel de huurpremie bedraagt.

### Voor wie?

Voor iedereen die aan volgende voorwaarden voldoet (voor 2016):

- › je huurt een conforme woning (kamer) op de privémarkt in het Vlaamse gewest
- › je staat al minstens 4 jaar ingeschreven op de wachtlijst voor een sociale woning bij een erkende huisvestingsmaatschappij
- › je gezamenlijk jaarinkomen zoals gekend in het kandidatendossier bij uw DSHM is in 2019 niet hoger dan:
  - o 25 557 EUR voor alleenstaanden zonder personen ten laste;
  - o 27 698 EUR voor alleenstaande gehandicapten;
  - o 38 335 EUR plus 2 143 EUR per persoon ten laste voor alle andere gevallen.
- › de huurprijs van die woning mag niet hoger zijn dan een maximale huurprijs:

| aantal personen ten laste               | 0          | 1          | 2          | 3          | 4 of meer  |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|
| maximum in gemeenten zonder verhoging   | 152,56 EUR | 177,99 EUR | 203,42 EUR | 228,85 EUR | 254,28 EUR |
| maximum in gemeenten met 10 % verhoging | 167,82 EUR | 195,79 EUR | 223,76 EUR | 251,73 EUR | 279,7 EUR  |

De premie is niet voor personen:

- › die al in een sociale woning wonen
- › die een woning huren van een familielid tot en met de tweede graad (ouders, grootouders, broer of zus) die op hetzelfde adres woont
- › die meer verdienen dan het toegestane maximum
- › die een hogere huurprijs betalen dan het toegestane maximum
- › van wie de huurpremie werd stopgezet.





## Waar kan je terecht?

**Je hoeft niets te doen.** De sociale huisvestingsmaatschappijen waar je ingeschreven bent, geven de gegevens door van diegenen die in aanmerking komen voor een huurpremie. Die personen ontvangen van Wonen-Vlaanderen automatisch een gepersonaliseerd invulformulier waarmee je de huurpremie kan aanvragen.

Wanneer je niets ontving en toch denkt aan alle voorwaarden te voldoen, neem je het best contact op met de **sociale huisvestingsmaatschappij waar je bent ingeschreven**. Zij gaan na of je een aanvraag had moeten ontvangen.

- » Stad Aalst - Administratief Centrum

Balie Wonen

Werf 9, 9300 Aalst

tel. 053 77 9300

e-mail: [wonen@aalst.be](mailto:wonen@aalst.be)

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

- » Woonmaatschappij Dender-Zuid

Steenweg 439

9470 Denderleeuw

tel. 053 77 33 90 (alle werkdagen telefonisch bereikbaar)

e-mail: [info@woonmaatschappijdenderzuid.be](mailto:info@woonmaatschappijdenderzuid.be)

[www.woonmaatschappijdenderzuid.be](http://www.woonmaatschappijdenderzuid.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 12 uur en 14 tot 16 uur  
vr gesloten  
iedere dag telefonisch bereikbaar van 9 tot 12 uur .

- » SHM Denderstreek

Heilig Hartlaan 54

9300 Aalst

tel. 053 77 15 18

e-mail: [info@denderstreek.woonnet.be](mailto:info@denderstreek.woonnet.be)

Voor wie wil huren: [huur@shmdenderstreek.be](mailto:huur@shmdenderstreek.be)

Voor wie wil kopen: [koop@shmdenderstreek.be](mailto:koop@shmdenderstreek.be)

Andere vragen of info: [communicatie@shmdenderstreek.be](mailto:communicatie@shmdenderstreek.be)

Website: [www.shmdenderstreek.be](http://www.shmdenderstreek.be)

ma 8 tot 12 uur  
di 8 tot 12 uur  
wo 8 tot 12 uur  
do 8 tot 12 uur



vr 8 tot 12 uur  
Of na afspraak.

» Volkswoningen Aalst Dendermonde

Kannuniek Colinetstraat 15 bus 4  
9300 Aalst  
tel. 053 21 56 80  
e-mail: [info@devolkswoningen.be](mailto:info@devolkswoningen.be)

ma gesloten  
di 9 tot 12 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 12 uur  
vr gesloten

telefonisch bereikbaar van 9 tot 12.15 uur en 13 tot 16 uur (dinsdag- en donderdagnamiddag gesloten)

» Sociaal verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen

Lindestraat 51  
9550 Herzele  
Tel. 053 39 40 70  
e-mail: [info@svkzovl.be](mailto:info@svkzovl.be)  
website: [www.svkzovl.be](http://www.svkzovl.be)

ma 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
di 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
wo 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
do 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
vr 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur

of op afspraak:

SVK-trefpunt Aalst: Themabalie Wonen  
Administratief Centrum  
Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 72 36 27  
e-mail: [wonen@aalst.be](mailto:wonen@aalst.be)

Je kunt ook contact opnemen met:

» Wonen-Vlaanderen

Tel. 02 553 03 76 (ma tot vr van 8 tot 12.30 uur)  
e-mail: [huurpremie@rwo.vlaanderen.be](mailto:huurpremie@rwo.vlaanderen.be)





## Huurwaarborg

### Wat?

Het OCMW kan in bepaalde gevallen de huurwaarborg betalen. De tenlastename van de huurwaarborg kan onder de vorm van het stellen van een bankgarantie of door het storten van de borg op een geblokkeerde rekening.

De aanvraag wordt slechts in overweging genomen wanneer de cliënt geen lopende afbetaling voor een huurwaarborg lopen heeft bij het OCMW.

Het al dan niet toekennen van de huurwaarborg gebeurt op basis van een sociaal-financieel onderzoek en na goedkeuring door het Comité Sociale Dienst (OCMW Aalst). Voor iedere aanvraag – wanneer de woonst in Aalst gelegen is – wordt er ook een woonstcontrole uitgevoerd door de stad. Dit om na te gaan of de woonst beantwoordt aan de kwaliteitsnormen.

### Voor wie?

Personen die in een ernstige of acute woonnood verkeren kunnen, onder bepaalde inkomstvoorwaarden, voor het betalen van de huurwaarborg voor hun nieuwe woonst een beroep doen op het OCMW.

### Wat moet je meebrengen?

- › een ongetekend huurcontract
- › inkomstgegevens

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

› Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur



Stad Aalst  
OCMW



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

» OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





## Installatiepremie

### Wat?

Een installatiepremie is een eenmalige tussenkomst in de aankoop van meubelen en huishoudartikelen na een periode van dakloosheid.

Het al dan niet toekennen van een installatiepremie gebeurt op basis van een sociaal-financieel onderzoek en na goedkeuring door het Comité Sociale Dienst (OCMW Aalst).

### Voor wie?

- › Je hebt een woning gevonden en bent dus niet langer dakloos. Je bent dakloos als je op straat woont, in een kraakpand woont, in een opvangtehuis woont, bij iemand woont die je voorlopig ontvangt, in de gevangenis verblijft, in een gemeenschap voor daklozen verblijft.
- › Je hebt nog nooit een installatiepremie ontvangen.

### Wat moet je meebrengen?

- › Je ontvangt een leefloon of een ander vervangingsinkomen van de sociale zekerheid zoals een werkloosheidsvergoeding of een invaliditeitsuitkering. Als je werkt, moet je inkomen lager zijn dan het leefloon vermeerderd met 10%.
- › Je kunt een huurcontract voorleggen.

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

› Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

» OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





## Karweihulp

### Wat?

Bij het lokale OCMW en andere diensten voor Gezinszorg kan je terecht voor karweihulp. Binnen karweihulp worden er tal van karweitjes uitgeverd bij mensen die daar zelf niet meer toe in staat zijn. Dit betreft verf- en behangwerken, kleine herstellingen (sanitair, schrijnwerkerij...), onderhoud van de tuin en dergelijke meer.

### Wat kost het?

De prijs per uur hulpverlening is afhankelijk van de gezins- en financiële situatie van de gebruiker.

### Waar kan je terecht?

Karweihulp OCMW Aalst:

Bij een eerste contact ga je langs bij:

» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

» OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: info@ocmwaalst.be

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur

» Je kunt rechtstreeks contact opnemen met de klusjesdienst via tel. 053 76 56 30.



Daarnaast kan je voor karweihulp ook terecht bij volgende diensten voor Gezinszorg:

- » Familiehulp Regio Zuid Oost-Vlaanderen

Oude Gentbaan 14

9300 Aalst

tel. 053 60 55 60

e-mail: [zuidoostvlaanderen@familiehulp.be](mailto:zuidoostvlaanderen@familiehulp.be)



- » Familiezorg Oost-Vlaanderen

tel. 053 80 01 88

e-mail: [info@familiezorg.be](mailto:info@familiezorg.be)



- » Klusjesdienst i-mens

Tramstraat 61

9052 Zwijnaarde

078 15 25 35

Meer info: [aanbod klusjesdienst](#)







## Medisch Milieukundige

### Wat?

De Medisch Milieukundige van Logo Dender staat in voor:

- › Het adviseren en informeren over milieu-gerelateerde gezondheidsrisico's. Bij specifieke vragen en klachten van lokale partners of burgers, maar ook proactief door het geven van infosessies en workshops
- › Het uitvoeren van woningonderzoeken in het kader van het Vlaams Binnenmilieubesluit.

### Voor wie?

Men kan als burger rechtstreeks contact opnemen indien men vragen, klachten en ongerustheden heeft over hun gezondheidsproblemen die met het milieu te maken hebben (vb. allergie en astma als gevolg van blootstelling aan schimmel binnenshuis,...) of lokale milieuproblemen met een mogelijk negatief effect op hun gezondheid (vb. schimmel, asbest, industriële activiteiten, stortplaatsen, GSM-masten, eikenprocessierupsen etc.).

### Waar kan je terecht?

› Logo Dender  
website: [www.logodender.be](http://www.logodender.be)  
tel. 053 60 31 60  
e-mail: [logo@logodender.be](mailto:logo@logodender.be)



## Woonondersteuning

### Wat?

Kwetsbare huurders met woonvragen kunnen terecht op het inloopmoment wonen elke maandag van 14u tot 17u bij Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen. Vrijwilligers en een medewerker bieden ondersteuning bij o.a.

- Zoeken naar een woning, opmaak van een huurdersfiche
- Aanvragen van een huurwaarborglening bij het Vlaams Woningfonds
- Inschrijven voor een sociale woning
- Brug slaan tussen huurder en verhuurder en bij huurproblemen
- Doorverwijzen naar juiste hulp -en dienstverlening

Voor huurders die meer ondersteuning nodig hebben kan er individuele ondersteuning gezocht worden door specifiek opgeleide vrijwilligers, nl. wooncoaches. Hiervoor gebeurt steeds eerst een intakegesprek door de coördinator van het project.

### Voor wie?

Kwetsbare huurders met een woonvraag.

### Wat kost het?

Gratis.

### Wat moet je meebrengen?

Specifieke documenten m.b.t. je woonvraag zoals huurcontract, opzegbrief, brief verhuurder, ...

### Waar kan men terecht?

Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen vzw  
St-Annalaan 41, bus 2  
9300 Aalst  
Tel. 053/78 36 60  
e-mail: [info@vierdewereldgroepaalst.be](mailto:info@vierdewereldgroepaalst.be)





## Nachtopvang dak- en thuislozen

### Wat?

Door nachtopvang te organiseren willen we de leefomstandigheden van dak- en thuisloze mensen van Aalst verbeteren.

Het verbeteren van de leefomstandigheden wordt mogelijk gemaakt door:

- › een aanbod van materiële hulp (bed-bad-brood),
- › trajecten naar structurele oplossingen op te zetten (begeleiding)

Tijdens de winter worden er extra opvangplaatsen voorzien i.h.k.v. winternoodplan i.s.m. het OCMW Aalst.

Voor wie?

Dak- en thuisloze mensen.

Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij Nachtopvang dak- en thuislozen via het Volwassenenonthaal van CAW Oost-Vlaanderen

- › Volwassenenonthaal CAW Oost-Vlaanderen

Verastenstraat 1  
9300 Aalst  
tel. 0800 13 500  
e-mail: [onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be](mailto:onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be)



Het CAW-huis is open op weekdagen van 9u tot 17u; er wordt gewerkt op afspraak.





## Ondersteuning bij huisvestingsproblemen

### Wat?

Personen die ondersteuning nodig hebben bij een huisvestingsprobleem of -vraag kunnen via de zorgbalie doorverwezen worden naar respectievelijk het OCMW en het CAW.

OCMW:

- › bemiddeling bij uithuiszettingsprocedure
- › huisvesting van kandidaat- politiekvluchtelingen en asielzoekers
- › ondersteuning inzake huurwaarborg.

CAW:

- › begeleiding specifieke doelgroepen: begeleid wonen
- › opvang: crisis, langdurige opvang, bed-bad-brood
- › dakloosheid
- › vrouwenopvang

### Voor wie?

Mensen met administratieve, financiële vragen over huisvesting of mensen die opvang nodig hebben.

### Wat moet je meebrengen?

- › huurcontract of eigendomsakte
- › contactgegevens huisbaas
- › verzekeringspolissen
- › oproeping rechtbank
- › geldig verblijfsdocument (identiteitskaart en/of verblijfsdocumenten)
- › bewijzen van de bestaansmiddelen(rekeninguittreksels van de laatste 3 maanden).

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

› Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be



ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

» OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur





## Onderzoek CO-intoxicatie

### Wat?

Een woonkwaliteitsonderzoek CO-intoxicatie gebeurt wanneer het risico bestaat op vergiftiging of intoxicatie door CO voor bewoners of bezoekers van een specifieke woning.

Koolstofmonoxide (CO) is zeer gevaarlijk omdat je het niet ruikt, proeft of ziet. Als je lichaam teveel CO opneemt riskeer je een CO-intoxicatie, een levensbedreigende situatie. CO is een giftig gas dat kan ontstaan bij een slechte verbranding van gas, hout, kolen, mazout, petroleum... CO kan voortkomen uit een kachel, de open haard, de ketel van de centrale verwarming, de boiler voor warm water, een gasvuur en andere warmtebronnen. Enkel bij elektrische verwarming kan geen CO ontstaan.

Ben je huurder van een woning en heb je vermoeden van slecht werkende toestellen met gevaar voor CO, dan meld je dit onmiddellijk aan de eigenaar/verhuurder van de woning. Je kan ook een woonkwaliteitsonderzoek aanvragen bij team Wonen in het administratief centrum Aalst, Werf 9 als de eigenaar geen herstel doet. Een woningcontroleur komt dan ter plaatse de woning inspecteren.

### Waar kan je terecht?

- » Maak een afspraak met  
Stad Aalst – team Wonen



Werf 9  
9300 Aalst  
tel. 053 72 36 10  
e-mail: [wonen@aalst.be](mailto:wonen@aalst.be)





## Onderzoek woningvervuiling

### Wat?

Een woonkwaliteitsonderzoek woningvervuiling gebeurt als de bewoners hinder veroorzaken zoals stank, (on)gedierte, de aanwezigheid van grote hoeveelheden grof vuil, afval van etenswaren, menselijke en dierlijke uitwerpselen, een (te) groot aantal huisdieren - of de combinatie hiervan. De leefomstandigheden beïnvloeden de omgeving ervan op een doordringende, negatieve wijze.

Als een woningvervuiling evolueert tot een situatie met gevaar voor de openbare gezondheid/veiligheid, is het de bevoegdheid van de burgemeester om hier tegen op te treden. Mogelijke problemen zijn ernstige geuroverlast, besmettingsrisico, ongedierte met kans op ziekte-overdracht, brandgevaar, instortingsgevaar.

De burgemeester kan werken opleggen om het gevaar te verhelpen. Team Wonen zoekt een oplossing voor het acuut probleem. Nazorg en opvolging door lokale partners, zoals OCMW, thuiszorg, thuisverpleging, kind en gezin, jeugdzorg... zijn ook noodzakelijk

### Voor wie?

Iedereen die overlast ondervindt.

### Waar kan je terecht?

- » Stad Aalst – Administratief centrum



Werf 9  
9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: woonkwaliteit@aalst.be

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |

Geef bij je melding een korte omschrijving van de overlast en vermeld alle nodige gegevens (zoals het exacte adres en de waargenomen klachten).





## Referentieadres OCMW voor daklozen

### Wat?

Een referentieadres is een inschrijvingsadres in de bevolkingsregisters waarop alle briefwisseling toekomt van de begunstigde van het inschrijvingsadres. Een referentieadres is niet de hoofdzakelijke werkelijke verblijfplaats van de ingeschrevene.

### Voor wie?

Voor mensen die ambtshalve geschrapt zijn en hierdoor hun basisrechten verloren hebben of dreigen te verliezen.

De voorwaarden die in acht genomen moeten worden, om als dakloze een referentieadres te vragen aan het OCMW, zijn de volgende:

- › je bent dakloos
- › je bent niet ingeschreven in het bevolkingsregister

Uit het sociaal onderzoek zal blijken of je aan de voorwaarden voldoet. De Raad van het OCMW neemt de beslissing om al dan niet een referentieadres toe te kennen. Als de aanvraag goedgekeurd is, richt je je met de nodige documenten tot de gemeente om je in te schrijven op het referentieadres van het OCMW. Je meldt je minstens een keer per kwartaal bij het OCMW.

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij

› Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be



|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |

Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- › OCMW Aalst - Sociaal huis

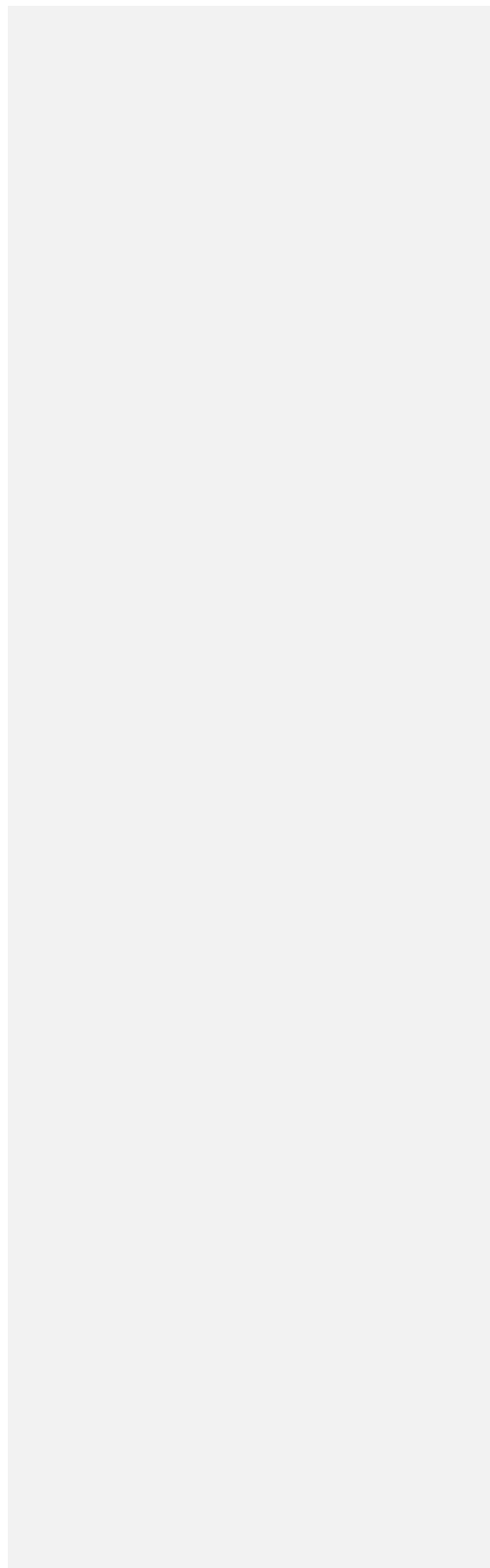
Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst





tel. 053 77 24 24  
e-mail: info@ocmwaalst.be

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur





## Renovatiepremie Vlaamse Overheid

### Wat?

De Vlaamse renovatiepremie ondersteunt eigenaars die hun eigen woning renoveren.

4 categorieën werken komen in aanmerking voor deze premie:

- › Categorie 1. De structurele elementen van de woning: werken aan de funderingen, de muren, de draagvloeren en de trappen.
- › Categorie 2. Het dak: werken aan dakgebinte, dakbedekking, goten en afvoer.
- › Categorie 3. Het buitenschrijnwerk: werken aan ramen en buitendeuren.
- › Categorie 4. De technische installaties: werken aan de elektrische installatie, de sanitaire installatie in badkamer en toilet en de centrale verwarming.

Je kunt 20 % of 30 % van je netto factuurbedrag terugkrijgen met een maximum van 10 000 EUR. Per categorie moet je minimum 2 500 EUR netto factuurwaarde spenderen.

Je kunt 2 aanvragen doen. Per aanvraag kan je slechts 2 van bovenstaande categorieën combineren voor de premie. Tussen de eerste en de tweede aanvraag moet minimum 1 jaar en maximum 2 jaar zitten.

Als je zelf de werken uitvoert, komen ook de facturen van je aangekochte materialen in aanmerking voor de premie.

Alle facturen mogen maximaal 2 jaar oud zijn. Heb je gedurende de laatste 10 jaar al genoten van een renovatiepremie van de Vlaamse overheid, dan kom je niet meer in aanmerking voor een nieuwe aanvraag.

### Voor wie?

Elke particulier (geen ondernemingen) die aan de inkomens- en eigendomsvoorwaarden voldoet.

### Wat moet je meebrengen?

- › Identiteitskaart
- › Aanslagbiljet van 2 jaar terug (van de aanvrager + alle inwonenden)
- › Facturen

Optioneel

- › Keuringsattest van de elektriciteit door een erkend controle-organisme
- › Bewijs invaliditeit
- › Bouwvergunning van de Stad Aalst
- › Foto's voor en na de werken



### Waar kan je terecht?

- » [www.wonenvlaanderen.be](http://www.wonenvlaanderen.be)

Hier vindt je het aanvraagformulier terug.

- » Bezorg het ingevulde aanvraagformulier aan:  
Wonen Oost-Vlaanderen

VAC – Virginie Lovelinggebouw  
Maria Hendrikaplein 70 bus 92  
9000 Gent  
tel. 09 276 25 00

- » Voor extra info of hulp bij de aanvraag kan je terecht in  
Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |





## Renteloze huurwaarborglening

### Wat?

Bij het Vlaams Woningfonds kan je terecht voor een renteloze lening voor de financiering van de waarborg bij het huren van een woning of appartement (met uitzondering van een sociale woning).

De huurwaarborglening:

- › is renteloos;
- › dient te worden terugbetaald in 24 maanden;
- › het maximaal bedrag wordt o.a. vastgesteld in functie van het aantal personen ten laste en de ligging van de woning/appartement.
- › kan kosteloos worden aangevraagd.

### Waar kan je terecht?

- Vlaams Woningfonds – provinciale dienst



Vlaams Woningfonds

Oude Houtlei 13A/001  
9000 Gent  
Tel. 09 222 03 94 (uitsluitend in de voormiddag)  
e-mail: [hwlaanvraag@vlaamswoningfonds.be](mailto:hwlaanvraag@vlaamswoningfonds.be)

ma 8.30 tot 12 uur – 12.45 tot 17 uur.  
di 8.30 tot 12 uur - 12.45 tot 17 uur.  
wo 8.30 tot 12 uur - 12h45 – 16.30 uur.  
do 12.45 tot 19.30 uur (Uitgezonderd maanden juli en augustus en tijdens de Kerstvakantie)  
vr 8.30 tot 12 uur - 12.45 tot 16 uur.

Uitsluitend op afspraak.

Of online: [www.vlaamswoningfonds.be/aanvraagformulier-huurwaarborglening](http://www.vlaamswoningfonds.be/aanvraagformulier-huurwaarborglening)





## Residentiële ouderenzorg

### Wat?

Er zijn verschillende vormen van residentiële ouderenzorg mogelijk

- › Kortverblijf:
  - › Tijdelijke opvang na ziekenhuisverblijf voor zorgbehoevende ouderen (indien de mantelzorger tijdelijk niet beschikbaar is).
  - › Crisisopvang.

Het OCMW heeft 3 kamers voor kortverblijf ter beschikking per woonzorgcentrum (WZC Mijlbeke, WZC De Hopperank en WZC Sint-Job).

Andere (niet-openbare) woonzorgcentra die kamers in kortverblijf aanbieden zijn: WZC Denderrust in Herdersem, WZC OLV Ten Rozen in Aalst en WZC De Toekomst in Aalst.

- › Serviceflats / assistentiewoningen:

Serviceflats of dienstenflats zijn een woonvorm met zorgfaciliteiten die vooral bestemd zijn voor bejaarden of ouderen met een zorgproblematiek. De flats zijn meestal gegroepeerd in een eerder bescheiden appartementencomplex waar bewoners autonoom of zelfstandig wonen met extra diensten om de veiligheid en het comfort te verhogen.

- › Woonzorgcentra

Mensen die niet langer in staat zijn om thuis te verblijven kunnen onder andere terecht in de woonzorgcentra van het OCMW voor huisvesting en zorg.

### Voor wie?

- › Kortverblijf: Voor zorgbehoevende 65-plussers.
- › Service flat: voor 65-plussers. Inwoners van Aalst krijgen voorrang bij de serviceflats van het OCMW.
- › Woonzorgcentrum: Voor (zwaar) zorgbehoevende ouderen. Personen met dementie vanaf 65 jaar (voor mensen jonger dan 65 moet er een afwijking aangevraagd worden).

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

› Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be



ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur

Je kunt ook rechtstreeks een afspraak maken met de maatschappelijk werker of de verantwoordelijke van het gewenste woonzorgcentrum of assistentiewoning.

Assistentiewoningen:

- » De Kaalberg  
Pachting 6, 9310 Moorsel  
Tel. 053 70 02 78 (ma, wo en vr voormiddag) / tel. 053 71 04 83 (di en do)
- » Kareeloven  
Overbroekstraat 15, 9308 Hofstade  
Tel. 053 70 02 78 (ma, wo en vr voormiddag) / tel. 053 71 04 83 (di en do)
- » De Mouterij  
Nieuwbeekstraat 30, 9300 Aalst  
Tel. 053 60 10 00  
e-mail: [info@campusdemouterij.be](mailto:info@campusdemouterij.be)  
website: [www.campusdemouterij.be](http://www.campusdemouterij.be)
- » De Toekomst  
Sint Kamielstraat 85, 9300 Aalst  
Tel. 053 60 75 00  
e-mail: [info@vzwdetoekomst.be](mailto:info@vzwdetoekomst.be)  
website: [www.vzwdetoekomst.be](http://www.vzwdetoekomst.be)
- » Eden Park  
Villalaan 17, 9320 Erembodegem  
Tel. 053 78 73 93  
e-mail: [eden.park@skynet.be](mailto:eden.park@skynet.be)  
website: [www.edenpark.be](http://www.edenpark.be)
- » Residentie Prinsenhof  
Nieuwbeekstraat 1, 9300 Aalst



Tel. 09 336 37 95  
e-mail: [info@seniorhomes.be](mailto:info@seniorhomes.be)  
Website <https://seniorhomes.be/residenties/aalst-residentie-prinsenhof/>

- » Armonea Lakendal  
Weggevoerdenstraat 29, 9300 Aalst  
Tel. 053 43 21 00  
Website <https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/lakendal/voorstelling>
- » Denderhof  
Termurenlaan 12, 9320 Erembodegem  
Tel. 0479 08 17 17  
e-mail: [info@denderservices.be](mailto:info@denderservices.be)  
Website <http://denderservices.be/contact/>
- » Denderrust  
Alfons De Cockstraat 12a, 9310 Herdersem  
Tel. 053 60 60 40  
e-mail: [administratie@denderrust.be](mailto:administratie@denderrust.be)  
Website <http://www.denderrust.be/nl/zorg-op-maat/zorgaanbod/35/assistentiewoningen>
- » Vivendum (WZC Acqua Vitea)  
Pachthofstraat 1 bus A, 9308 Gijzegem  
Tel. 053 72 61 31  
e-mail: [info@wzcaquavitae.be](mailto:info@wzcaquavitae.be)  
Website: <http://www.wzcaquavitae.be/>
- » Nedermolen  
Nedermolenstraat 32, 9310 Meldert  
e-mail: [info@sint-vincentius-vzw.be](mailto:info@sint-vincentius-vzw.be)  
website: [www.zorggroepclips.be](http://www.zorggroepclips.be)
- » Seniorenhotel Astridpark  
Tel. 053 76 75 75
- » Residentie Hof ter Staede  
Karel van Der Slotenstraat 39, 9308 Aalst  
Tel. 053 78 47 00  
e-mail: [wim@careteamvzw.be](mailto:wim@careteamvzw.be)  
Website <https://www.careteamvzw.be/>

Woonzorgcentra:

- » **WZC Mijlbeke** (OCMW)  
Albrechtlaan 119  
9300 Aalst  
tel. 053 76 56 03  
e-mail: [wzcmijlbeke@aalst.be](mailto:wzcmijlbeke@aalst.be)  
website: <https://www.ocmwaalst.be/mijlbeke.aspx>



- » **WZC De Hopperank** (OCMW)  
 Ninovesteenweg 121  
 9320 Erembodegem  
 Tel. 053 82 25 00  
 e-mail: wzcopperank@aalst.be  
 website: <https://www.ocmwaalst.be/hopperank.aspx>
  
- » **WZC Sint-Job** (OCMW)  
 Marktweg 20  
 9300 Aalst  
 tel. 053 76 53 00  
 e-mail: wzcstintjob@aalst.be  
 website: <https://www.ocmwaalst.be/sint-job.aspx>
  
- » **WZC De Faluintjes**  
 Baardegem-Dorp 28, 9310 Aalst  
 Tel. 052 25 31 00  
 e-mail: wzcdefaluintjes@aalst.be  
 Website <https://www.ocmwaalst.be/page12931017/wzc-de-faluintjes.aspx>
  
- » **WZC Denderrust**  
 Alfons De Cockstraat 12a  
 9310 Herdersem  
 tel. 053 60 60 40  
 e-mail: administratie@denderrust.be  
 website: [www.denderrust.be](http://www.denderrust.be)
  
- » **WZC De Gerstjens**  
 Jagershoek 14, 9320 Erembodegem  
 Tel. 053 59 59 20  
 e-mail: [info@wzcdegerstjens.be](mailto:info@wzcdegerstjens.be)  
 website: [www.wzcdegerstjens.be](http://www.wzcdegerstjens.be)
  
- » **WZC Lakendal**  
 Weggevoerdenstraat 29, 9300 Aalst  
 Tel. 053 43 21 00  
 Website <https://www.armonea.be/nl/voorzieningen/lakendal/contact>
  
- » **WZC OLV Ten Rozen**  
 Rozendreef 190  
 9300 Aalst  
 tel. 053 76 77 77  
 e-mail: [info@wzctenrozen.be](mailto:info@wzctenrozen.be)
  
- » **WZC De Mouterij**  
 Nieuwbeekstraat 30  
 9300 Aalst  
 tel. 053 60 10 00  
 e-mail: [info@demouterij-aalst.be](mailto:info@demouterij-aalst.be)  
 website: [www.demouterij-aalst.be](http://www.demouterij-aalst.be)





» WZC Paul Liénart  
Sint Kamielstraat 85  
9300 Aalst  
tel. 053 60 75 00  
e-mail: [info@vzwdetoekomst.be](mailto:info@vzwdetoekomst.be)  
website: <http://vzwdetoekomst.be>

» WZC Aqua Vitae  
Pachthofstraat 1  
9308 Gijzegem  
tel. 053 72 61 31  
e-mail: [info@wzcaquavitae.be](mailto:info@wzcaquavitae.be)  
website: [www.wzcaquavitae.be](http://www.wzcaquavitae.be)





## Sociaal verhuurkantoor

### Wat?

Het Sociaal verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen wil het recht op wonen realiseren voor iedereen en in het bijzonder voor de meest kwetsbaren. Het doet dat door het huren van betaalbare en kwalitatieve panden van een private eigenaar en door het verhuren van deze panden aan een sociale doelgroep voor een beperkte periode. Zo werkt het SVK ZOVL aan een betaalbaar en kwalitatief aanbod van huurwoningen in het werkingsgebied.

Via een rechtstreekse en onrechtstreekse begeleiding wil het SVK ZOVL huurders vertrouwd maken met hun rechten en plichten als huurder en hen stimuleren tot het dragen van verantwoordelijkheid.

Om in aanmerking te komen voor een woning van het Sociaal Verhuurkantoor moet je je inschrijven op een wachtlijst. Er zijn voorwaarden betreffende inkomsten, eigendom en taal. Ook moet je ingeschreven zijn in het bevolkings- of vreemdelingenregister.

Voor het Sociaal Verhuurkantoor wordt rekening gehouden met de inkomsten van de laatste 3 maanden en de actuele woonnod.

### Voor wie?

Voor iedereen die aan de inschrijvingsvoorwaarden voldoet. Er zijn voorwaarden betreffende inkomsten, eigendom en taal. Ook moet je ingeschreven zijn in het bevolkings- of vreemdelingenregister.

### Wat moet je meebrengen?

- › Inschrijvingsformulier ondertekend door alle meerderjarige personen
- › identiteitskaart (van alle meerderjarigen die zich inschrijven)
- › aanslagbiljet van de belastingen van 3 jaar terug van alle meerderjarige personen
- › attest invaliditeit
- › attest van inkomsten van de laatste 3 maanden (zoals loonfiche, attest mutualiteit, attest OCMW)
- › attest van je woonnoodsituatie (zoals onbewoonbaarheid, vonnis vredegerecht, attest dakloosheid)

### Waar kan je terecht?



» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Balie Wonen

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

» Sociaal verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen

Lindestraat 51  
9550 Herzele  
Tel. 053 39 40 70  
e-mail: [info@svkzovl.be](mailto:info@svkzovl.be)  
website: [www.svkzovl.be](http://www.svkzovl.be)

ma 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
di 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
wo 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
do 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
vr 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur

of op afspraak:

SVK-trefpunt Aalst: Themabalie Wonen  
Administratief Centrum  
Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 72 36 27  
e-mail: [wonen@aalst.be](mailto:wonen@aalst.be)

Voor meer info kan je ook terecht bij:

» Stad Aalst – team Wonen

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 72 36 10  
e-mail: [wonen@aalst.be](mailto:wonen@aalst.be)

» [www.wonenvlaanderen.be](http://www.wonenvlaanderen.be)





## Sociale huurwoning

### Wat?

Sociale huurwoningen bieden mensen die het niet zo breed hebben een goede woning, tegen een betaalbare prijs en met woonzekerheid.

### Voor wie?

Om in aanmerking te komen voor een sociale huurwoning moet je aan een aantal voorwaarden voldoen:

- › Leeftijdsvoorwaarde: je bent meerderjarig
- › Verblijfsvoorwaarde: je bent ingeschreven in het bevolkingsregister of vreemdelingenregister, of je beschikt over een referentieadres.
- › Eigendomsvoorwaarde: je bezit geen eigendom in binnen- of buitenland
- › Inkomensvoorwaarde: je inkomen (van 3 jaar terug) bedraagt niet meer dan de inkomensgrens (zie actuele bedragen op <https://www.wonenvlaanderen.be/sociale-huur/de-inschrijvings-en-toelatingsvoorwaarden>).

### Wat kost het?

De huurprijzen liggen altijd onder de normale marktprijzen. De huurprijs die je betaalt, hangt af van je inkomen, je gezinssamenstelling en de huurwoning zelf.

### Wat moet je meebrengen?

- › aanslagbiljet van de belastingen van 3 jaar terug (bv. voor 2019: inkomsten 2016- aanslagjaar 2017)
- › attest van inkomsten van de laatste 3 maanden (zoals loonfiche, attest mutualiteit, attest OCMW)
- › kopie identiteitskaart (van alle meerderjarigen die zich inschrijven) – voor- en achterzijde
- › attest invaliditeit indien van toepassing
- › attest van je woonnoodsituatie (zoals onbewoonbaarheid, vonnis vredegerecht, attest dakloosheid) indien van toepassing voor onbewoonbaarheid
- › co-ouderschaps- of omgangsregeling met uw kind(eren), bewijs van inleiding tot echtscheiding, ... indien van toepassing

### Waar kan je terecht?

Je kunt in Aalst terecht bij 3 sociale huisvestingsmaatschappijen (afgekort SHM's), het sociaal verhuurkantoor (afgekort SVK) en bij de stad Aalst. Ga langs op onderstaande adressen. Na je inschrijving ontvang je een inschrijvingsnummer en kom je op een wachtlijst. Deze wachtlijst wordt om de twee jaar geactualiseerd. Iedereen op de wachtlijst krijgt dan een brief. Reageer zeker op deze brief, anders wordt je geschrapt van de wachtlijst.



» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Balie Wonen

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

» Dewaco Werkerswelzijn

Steenweg 439  
9470 Denderleeuw  
tel. 053 77 33 90 (alle werkdagen telefonisch bereikbaar)  
e-mail: [info@dewaco.be](mailto:info@dewaco.be)  
[www.dewaco.be](http://www.dewaco.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 12 uur en 14 tot 16 uur  
vr gesloten

Elke dag telefonisch bereikbaar van 9 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur, behalve op vrijdagmiddag

» SHM Denderstreek

Heilig Hartlaan 54  
9300 Aalst  
tel. 053 77 15 18  
e-mail: [info@denderstreek.woonnet.be](mailto:info@denderstreek.woonnet.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 9 tot 12 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Volkswoningen Aalst Dendermonde

Kannuniek Colinetstraat 15 bus 4  
9300 Aalst  
tel. 053 21 56 80  
e-mail: [info@devolkswoningen.be](mailto:info@devolkswoningen.be)

ma gesloten  
di 9 tot 12 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 12 uur  
vr gesloten  
telefonisch bereikbaar van 9 tot 12.15 uur en 13 tot 16 uur (dinsdag- en donderdagnamiddag gesloten)



- » Sociaal verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen

Lindestraat 51  
9550 Herzele  
Tel. 053 39 40 70  
e-mail: [info@svkzovl.be](mailto:info@svkzovl.be)  
website: [www.svkzovl.be](http://www.svkzovl.be)

ma 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
di 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
wo 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
do 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
vr 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur

of op afspraak:

SVK-trefpunt Aalst: Themabalie Wonen  
Administratief Centrum  
Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 72 36 27  
e-mail: [wonen@aalst.be](mailto:wonen@aalst.be)

Voor meer info kan je ook terecht bij:

- » Stad Aalst – team Wonen

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 72 36 10  
e-mail: [wonen@aalst.be](mailto:wonen@aalst.be)

- » [www.wonenvlaanderen.be](http://www.wonenvlaanderen.be)





## Sociale koopwoning

### Wat?

In Aalst zijn er enkele sociale huisvestingsmaatschappijen die sociale woningen bouwen en verkopen tegen een gunstige prijs. Er zijn ook sociale kavels beschikbaar waarop je zelf een woning kunt bouwen.

### Voor wie?

Om in aanmerking te komen voor een sociale koopwoning moet je aan een aantal voorwaarden voldoen:

- › Leeftijdsvoorwaarde: je bent meerderjarig
- › Verblijfsvoorwaarde: je bent ingeschreven in het bevolkingsregister of vreemdelingenregister, of je beschikt over een referentieadres.
- › Eigendomsvoorwaarde: je bezit geen eigendom in binnen- of buitenland, volledig of gedeeltelijk
- › Inkomensvoorwaarde: je inkomen (volgens recent aanslagbiljet van de belastingen) bedraagt niet meer dan de inkomensgrens.

### Wat moet je meebrengen?

- › Meest recente / laatst beschikbare aanslagbiljet van de belastingen
- › attest van inkomsten van de laatste 3 maanden (zoals loonfiche, attest mutualiteit, attest OCMW)
- › kopie identiteitskaart (van alle meerderjarigen die zich inschrijven) – voor- en achterzijde
- › formulier met samenstelling van gezin
- › historiek van woonst
- › inschrijvingsgeld (50 EUR / register)

### Waar kan je terecht?

Maak een afspraak bij onderstaande sociale huisvestingsmaatschappijen voor meer informatie over bestaande projecten. Zij vertellen je welke woning beschikbaar zijn of welke projecten in de toekomst uitgevoerd zullen worden.

- › Dewaco Werkerswelzijn

Steenweg 439  
9470 Denderleeuw  
tel. 053 77 33 90 (alle werkdagen telefonisch bereikbaar)  
e-mail: [info@dewaco.be](mailto:info@dewaco.be)  
[www.dewaco.be](http://www.dewaco.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo gesloten  
do 9 tot 12 uur en 14 tot 16 uur  
vr gesloten

Elke dag telefonisch bereikbaar van 9 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur, behalve op vrijdagmiddag.



» SHM Denderstreek

Heilig Hartlaan 54  
9300 Aalst  
tel. 053 77 15 18  
e-mail: [info@denderstreek.woonnet.be](mailto:info@denderstreek.woonnet.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 9 tot 12 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur







## Verbeteringspremie Vlaamse Overheid

### Wat?

Als je werkzaamheden uitvoert, kom je misschien in aanmerking voor de verbeteringspremie van de Vlaamse overheid. Of je nu eigenaar of huurder bent, het kan zijn dat je woning op een gegeven moment niet meer aan de normen beantwoordt: ze wordt te klein, de sanitaire of elektrische installaties zijn verouderd, het dak is aan een herstelbeurt toe, je wil overbewoning verhelpen...

Per bouwonderdeel is er een vast premiebedrag. Je moet facturen voorleggen voor een bedrag (inclusief btw) dat minstens het dubbele is van de premie. Bijvoorbeeld: dakwerken komen in aanmerking voor een premie van maximaal 1 250 EUR. De factuur bedraagt dan minimaal 2 500 EUR.

Dit zijn de vaste maximale premiebedragen:

- › dakwerken: 1 250 EUR
- › buitenschrijnwerk: 1 250 EUR
- › sanitaire installatie: 750 EUR
- › elektrische installatie: 750 EUR
- › gevelwerken: 1 500 EUR
- › behandelen van optrekkend muurvocht: 750 EUR
- › werkzaamheden om de risico's op CO-intoxicatie te verhelpen:
  - › de plaatsing van een waterverwarmingstoestel op gas: 250 EUR
  - › de plaatsing van verwarmingstoestellen of een hoogrendementsverwarmingsetel: 250 EUR per toestel
  - › de installatie van of omschakeling naar centrale verwarming: 1 000 EUR
  - › het bouwen, verbouwen, herstellen of aanpassen van een rookkanaal: 500 EUR
- › uitbreidingswerken om overbewoning te verhelpen: 50% van het bedrag van de voorgelegde facturen. Minimaal 600 EUR - maximaal 1 250 EUR.

### Voor wie?

- › De bewoner van een woning, waarvan het inkomen niet meer bedraagt dan de vooropgestelde inkomensgrenzen.
- › De verhuurder van een woning, die een overeenkomst heeft met een Sociaal Verhuurkantoor, waarvan het inkomen niet meer bedraagt dan de vooropgestelde inkomensgrenzen.
- › De woning is minstens 25 jaar oud.

### Waar kan je terecht?

- › [www.wonenvlaanderen.be](http://www.wonenvlaanderen.be)  
Hier vindt je het aanvraagformulier terug.



» Bezorg het ingevulde aanvraagformulier aan:  
Wonen Oost-Vlaanderen

Koningin Maria Hendrikaplein  
9000 Gent  
tel. 09 276 25 00

» Voor extra info of hulp bij de aanvraag kan je terecht in  
Stad Aalst - Administratief Centrum



Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |





## Vermindering onroerende voorheffing voor huurders

### Wat?

In bepaalde gevallen kunt u een vermindering van de onroerende voorheffing genieten. Dat is bijvoorbeeld het geval als u eigenaar bent van een bescheiden woning. Andere verminderingen zijn specifiek naar de bewoner van de woning gericht. Dat kan de eigenaar zelf zijn of een huurder. Als het over een huurwoning gaat, komt de vermindering dus ten goede van de huurder. Omdat de onroerende voorheffing echter niet ten laste van de huurder valt, wordt de vermindering toegekend aan de verhuurder (eigenaar) en mag de huurder het bedrag aftrekken van de huurprijs.

Het gaat over volgende verminderingen:

- › vermindering voor het gezinshoofd met een handicap
- › vermindering voor de grootoorlogsverminkte
- › vermindering voor kinderen ten laste (vanaf 2 bijslaggerechtigde kinderen)
- › vermindering voor personen met een handicap ten laste
- › vermindering voor andere personen dan kinderen of personen met een handicap ten laste (deze persoon kan nooit uw echtgenoot of wettelijk samenwonende partner zijn)

De voorwaarden van deze verminderingen verschillen naargelang het gewest waarin u woont. In het Vlaams Gewest worden sommige verminderingen automatisch en andere op aanvraag toegekend.

Voor eigenaar/bewoners gebeurt de aftrek automatisch via het belastingattest. Huurders kunnen ook gebruik maken van deze vermindering maar dienen dit aan te vragen via een aanvraagformulier bij de Vlaamse Belastingdienst.

### Waar kan je terecht?

- › Vlaamse Belastingdienst



Vaartstraat 16  
9300 Aalst

tel. 1700 (gratis nummer) – bereikbaar ma tot vr van 9 tot 19 uur  
website: <https://belastingen.vlaanderen.be/verminderingen-als-huurder>





## Vlaamse huursubsidie

### Wat?

Als u een bescheiden inkomen hebt, en u verhuist naar een nieuwe huurwoning, dan kunt u mogelijk een huursubsidie krijgen van de Vlaamse Overheid, een tegemoetkoming in de huurprijs.

U komt alleen in aanmerking als u verhuist bent:

- › u verhuist naar een woning van een sociaal verhuurkantoor, of
- › u verhuist van een slechte of onaangepaste woning naar een goede, aangepaste huurwoning, of
- › u was dakloos en betreft nu een woning,

dan kunt u mogelijk een huursubsidie krijgen van de Vlaamse overheid.

Belangrijk: als u de huursubsidie aanvraagt, moet u zich inschrijven op de wachtlijst van een erkende sociale huisvestingsmaatschappij in uw gemeente (in Aalst: Dewaco, volkswoningen en SHM Denderstreek). Dit moet ten laatste 6 maanden na uw aanvraag. Als u de huursubsidie al eerder had aangevraagd, dan rekenen we de 6 maanden pas vanaf van het begin van uw nieuwe huurcontract. U krijgt de huursubsidie maar zolang u op die wachtlijst staat ingeschreven. Zo'n inschrijving is niet nodig als u verhuist vanuit een huurwoning die onaangepast is aan uw leeftijd of handicap, of als u huurder wordt van een assistentiewoning.

### Voor wie?

- › u verhuist van een onbewoonbare, ongeschikte of overbewoonde woning naar een geschikte woning, of u verhuist van een woning die onaangepast is aan uw leeftijd of handicap naar een aangepaste woning, of u huurt een woning van een sociaal verhuurkantoor, of u was dakloos en verhuist naar een geschikte woning
- › u heeft geen woning of perceel bestemd voor woningbouw in eigendom of vruchtgebruik
- › uw gezin heeft een inkomen van maximaal:
  - 25.850 EUR als u een alleenstaande bent zonder personen ten laste
  - 28.015EUR als u een alleenstaande persoon met een handicap bent
  - 38.773 EUR in alle andere gevallen, plus 2.167 euro per persoon ten laste
- › de huurprijs van de huurwoning bedraagt maximaal 639,78 EUR als ze zelfstandig is, en 511,82 EUR als het om een kamer gaat. Deze maxima worden verhoogd met 10% in bepaalde gemeenten. Daar bovenop komt nog eens 20% extra per persoon ten laste (tot maximaal 50% extra)

De hierboven vermelde maxima zijn van toepassing op aanvragen ingediend in 2021.

Voor de uitgebreide criteria kan u best een kijkje nemen op <https://www.wonenvlaanderen.be/premies/de-vlaamse-huursubsidie-voor-wie-verhuist-naar-een-geschikte-huurwoning-0>.



## Wat moet je meebrengen?

- › Aanvraagformulier van een tegemoetkoming in de huurprijs (huursubsidie) – dit aanvraagformulier kan u bekomen aan de balie 'bouwen en wonen' in het administratief centrum van de Stad Aalst.
- › Aanslagbiljet van 3 jaar terug. Als u drie jaar geleden meer verdiende dan 17.830 euro, maar nu niet meer, mag u een recenter aanslagbiljet indienen als bewijs.
- › Een medisch attest ingevuld door uw huisarts indien u minstens 65 jaar of ernstig gehandicapt bent.

## Waar kan je terecht?

Voor alle info en aanvragen van de huursubsidie

- › Agentschap Wonen-Vlaanderen

Afdeling tegemoetkomingen  
Havenlaan 88 bus 40B  
1000 Brussel  
website: [www.wonenvlaanderen.be](http://www.wonenvlaanderen.be)



Voor hulp bij uw aanvraag:

- › Stad Aalst - Administratief Centrum  
Balie 'bouwen en wonen'

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)



ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

Als u huurder wordt van een sociaal verhuurkantoor, kunt u bij dat sociaal verhuurkantoor terecht voor uw aanvraag van de Vlaamse huursubsidie.

- › Sociaal verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen

Lindestraat 51  
9550 Herzele  
Tel. 053 39 40 70  
e-mail: [info@svkzovl.be](mailto:info@svkzovl.be)  
website: [www.svkzovl.be](http://www.svkzovl.be)



ma 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
di 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur



wo 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
do 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur  
vr 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur

of op afspraak:

SVK-trefpunt Aalst: Themabalie Wonen  
Administratief Centrum  
Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 72 36 27  
e-mail: [wonen@aalst.be](mailto:wonen@aalst.be)





## Voordelige woonleningen

### Wat?

Het Vlaams Woningfonds verstrekt uiterst voordelige woonkredieten voor de aankoop, het behoud (in geval van een echtscheidingsprocedure of beëindiging van samenwoning) en/of de renovatie van een woning. De voordelen van deze Vlaamse woonleningen zijn ruim:

- › men kan lenen tot 100 % van de kostprijs (in voorkomend geval inclusief BTW, registratiekosten en notariskosten) of de waarde van de woning;
- › een lage rentevoet;
- › de schatting van de woning gebeurt volledig kosteloos;
- › men bespaart enkele honderden euro's dankzij de lagere kredietaktekosten;
- › een lagere dossierkost vindt men hoogstwaarschijnlijk niet;
- › geen bancaire verplichtingen en eigen keuze van verzekeringen;
- › geen reserveringskosten voor een verbouwkrediet.

### Wat moet je meebrengen?

- › je identiteitskaart of verblijfsvergunning
- › een kopie van je recentste aanslagbiljet
- › een overzicht van je maandelijkse inkomsten van de laatste zes maanden en vaste uitgaven (loonfiches, attest vervangingsinkomen, rekeninguittreksels, contracten van leningen,...)
- › de gegevens van de aan te kopen woning/appartement en/of een kostprijsraming van de werken die je zou willen uitvoeren

### Waar kan je terecht?

- › Vlaams Woningfonds – provinciale dienst



Vlaams Woningfonds

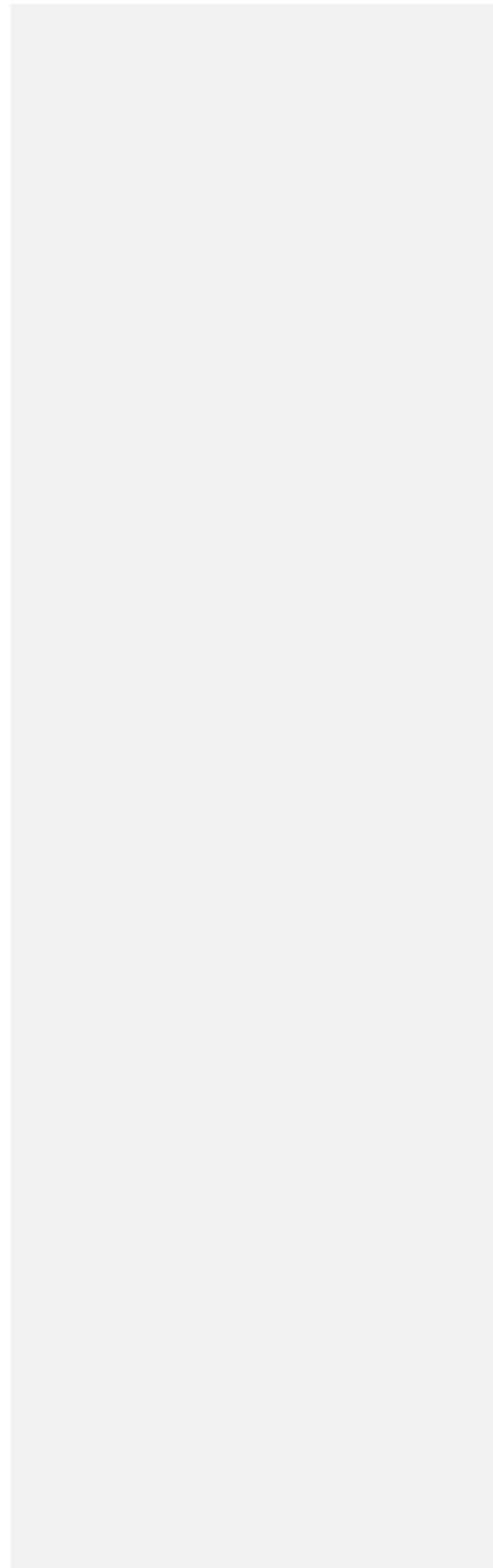
Oude Houtlei 13A/001  
9000 Gent  
Tel. 09 222 03 94 (uitsluitend in de voormiddag)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 12 uur - 12.45 tot 17 uur   |
| di | 8.30 tot 12 uur - 12.45 tot 17 uur   |
| wo | 8.30 tot 12 uur - 12.45 tot 16.30 uur  |
| do | 12.45 tot 19.30 uur (uitgezonderd maanden juli en augustus en tijdens de Kerstvakantie). |
| vr | 8.30 tot 12 uur - 12.45 tot 16 uur   |

Uitsluitend op afspraak.



» Woonmaatschappij Dender-Zuid  
Heilig Hartlaan 54  
9300 Aalst  
Tel: 053/77 15 18 (Elke werkdag tussen 8 uur en 12 uur)







## Woningonderzoeken

### Wat?

Iedere huurder heeft recht op kwalitatief wonen. Een woning moet voldoen aan de normen opgenomen in de Vlaamse Codex Wonen. Om na te gaan of een woning voldoet aan deze normen, kan er een kwaliteitscontrole aangevraagd worden. Tijdens dit woningonderzoek wordt nagegaan of de woning veilig en gezond is en voldoende comfort heeft, zoals de Vlaamse Codex Wonen voorschrijft.

Voor het bouwgedeelte worden de stabiliteit en de bouwfysica van dak, muren en draagvloeren beoordeeld. Voor het woongedeelte (interieur) wordt gekeken naar veiligheidsrisico's (zoals elektrocutie- of CO-gevaar), gezondheidsrisico's (zoals vocht, ventilatie- en verlichtingsmogelijkheden) en wooncomfort (zoals goed werkend sanitair, verwarming en keuken).

Er wordt een technisch verslag gemaakt en vastgestelde gebreken worden in categorieën ingedeeld. Er zijn 3 categorieën van gebreken:

- › Cat. I: kleine gebreken. Er mogen maximaal 6 kleine gebreken aanwezig zijn. Vanaf 7 kleine gebreken wordt de woning ook ongeschikt beschouwd.
- › Cat. II: ernstige gebreken. Deze geven meteen aanleiding tot een ongeschiktheid.
- › Cat. III: ernstige gebreken met gezondheids- of veiligheidsrisico. Deze geven meteen aanleiding tot een onbewoonbaarheid.

Wat kost het?

Het onderzoek is gratis.

Wat moet je meebrengen?

Huurcontract indien voorhanden.

Waar kan je terecht?

Maak een afspraak met

› Stad Aalst – team Wonen  
tel. 053 72 36 10  
e-mail: woonkwaliteit@aalst.be



Stad Aalst





## Woonbegeleiding met opvang

### Wat?

CAW Oost-Vlaanderen heeft verblijfmogelijkheden voor mannen, vrouwen en gezinnen. Deze opvangplaatsen gaan altijd gepaard met een intensieve woonbegeleiding en zijn tijdelijk. In de begeleiding wordt zowel aan praktische problemen als aan niet-materiële problemen gewerkt. Zo kunnen administratie, het vinden van huisvesting, het regelen van financiën, tewerkstelling, gezondheid en het (her)opbouwen van een netwerk aan bod komen.

Als er tijdens het verblijf meer gespecialiseerde hulp nodig blijkt, gaan we in overleg op zoek naar de gepaste dienst.

### Wat kost het?

Je betaalt voor je verblijf steeds een vaste dagprijs. Als je niet over voldoende inkomen beschikt, wordt samen bekeken hoe de dagprijs betaald kan worden.

### Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij Woonbegeleiding met opvang via het Volwassenenonthaal van CAW Oost-Vlaanderen.

- » Volwassenenonthaal CAW Oost-Vlaanderen

Verastenstraat 1  
9300 Aalst  
tel. 078 15 03 00  
e-mail: onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be

|    |                 |
|----|-----------------|
| ma | 8.30 tot 11 uur |
| di | 8.30 tot 11 uur |
| wo | 14 tot 18 uur   |
| do | 8.30 tot 11 uur |
| vr | 8.30 tot 11 uur |

**CAW**  
versterkt welzijn





## Wooncoaching

### Wat?

Individuele ondersteuning van huurders op de privé-markt door vrijwilligers: woning zoeken, onderhoud van de woning, bemiddeling met verhuurder, ondersteuning bij problemen. Ondersteuning bij inschrijving van een sociale woning.

Doel:

- › Een stabiele, duurzame en kwaliteitsvolle woonsituatie
- › Een goede relatie tussen huurder en verhuurder
- › Preventie van uithuiszetting en dakloosheid
- › Correcte inschrijving (en hernieuwing) bij sociale huisvestingsmaatschappijen

### Voor wie?

Huurders op de prive-huurmarkt (geen sociale woning) en hun verhuurders. De huurder moet wonen in Aalst.

### Waar kan je terecht?

- › Vierdewerldgroep Mensen voor Mensen

aanvraag via: [www.vierdewerldgroepaalst.be/meldpuntwonen](http://www.vierdewerldgroepaalst.be/meldpuntwonen)

St-Annalaan 41 bus 2, 9300 Aalst

Tel. 053 78 36 60

e-mail: [info@vierdewerldgroepaalst.be](mailto:info@vierdewerldgroepaalst.be)

ma 9 tot 17 uur  
di 9 tot 17 uur  
wo 9 tot 17 uur  
do 9 tot 17 uur  
vr 9 tot 17 uur





## Tijdelijke huisvesting en begeleiding van jongeren

### Wat?

Shelter vzw biedt een gemeenschapshuis aan met 4 kamers met mogelijkheid tot domiciliëring voor jongeren die dreigen dakloos te worden/dak-of thuisloos zijn. Jongeren kunnen 6 maanden tot 1 jaar verblijven bij Shelter. Er is één noodkamer beschikbaar voor jongeren die zeer dringend opvang nodig hebben. De jongeren worden ondersteund door één professionele medewerker. Verder wordt elke jongere ondersteund door twee buddy's. De buddy's werken samen met de jongere aan administratie in orde brengen, gezondheid, dag invulling, stabiele woonsituatie zoeken, opbouw van een sociaal netwerk, ...

### Voor wie?

Jongeren uit regio Aalst die nood hebben aan tijdelijke huisvesting en begeleiding.

### Wat kost het?

Er wordt een onkostenvergoeding betaald aan Shelter voor de huisvestingskosten.

### Waar kan men terecht?

Shelter vzw  
Tel. :0475/64 66 04  
e-mailadres: [info@shelteraalst.be](mailto:info@shelteraalst.be)





## Jeugdopbouwwerker focus activering

### Wat?

De jeugdopbouwwerker werkt outreachend vanuit de publieke ruimte om maatschappelijk kwetsbare jongeren (18-25 jaar) te bereiken. Ook vanuit Ontmoetingshuis De Brug, en in samenwerking met Buurtwild/t zal de jeugdopbouwwerker inzetten op het bereiken van de jongeren.

De jeugdopbouwwerker treedt op als laagdrempelig aanspreekpunt voor alle vragen rond studeren en werken. Vanuit die gesprekken gaat de jeugdopbouwwerker op zoek naar welke stappen i.k.v. activering voor de jongere wenselijk en mogelijk zijn. Dit kan gaan over een (warme doorverwijzing naar andere projecten of stadsdiensten die inzetten op activering, of een eigen aanbod van begeleiding (individueel/in groep). De focus ligt op het voorbereiden en zelfredzaam maken van jongeren richting activering (verder studeren en/of tewerkstelling).

### Voor wie?

Aalsterse jongeren (18-25 jaar) met vragen rond studeren en werken.

### Wat kost het?

Gratis.

### Waar kan men terecht?

Lejo vzw  
Hertshage 11 9300 Aalst (Ontmoetingshuis De Brug)  
Tel. : 0472 56 55 46  
e-mail: elisa.pauwels@lejo.be

## ENERGIE





## Bemiddeling energieleverancier

### Wat?

Als je bij een energieleverancier bent aangesloten (gas, elektriciteit, water) kunnen allerlei problemen opduiken.

Energiehuis BEA en team Energie van het OCMW bemiddelt door contact op te nemen met de energieleverancier en bekijkt samen met de klant hoe dit probleem opgelost kan worden. Deze dienstverlening is gratis.

### Voor wie?

Alle bewoners van de Stad Aalst.

### Wat moet je meebrengen?

- › De specifieke documenten van de energieleverancier.
- › De jaarlijkse eindafrekening / slotfactuur van je energieleverancier.

Waar kan je terecht?

- › Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)  
website: [www.vzwbea.be](http://www.vzwbea.be)

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

OCMW:

Bij een eerste contact ga je langs bij de maatschappelijk werkers van de zorgbalie van de stad. Deze medewerker maakt een afspraak met de maatschappelijk werker van het team Energie van het OCMW. Deze hulpverlener zoekt samen met jou naar een oplossing voor het probleem en geeft antwoord op je vragen.

**ENERGIE**huis  
BEA



Stad Aalst



- » Stad Aalst - Administratief Centrum - Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW, maak dan een afspraak met je dossierbeheerder via:

- » Sociaal Huis - OCMW Aalst

Gasthuisstraat 40  
9300 Aalst

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





# Budgetmeter

## **Wat?**

Personen die klant zijn bij de sociale leverancier en een budgetmeter gas en/of elektriciteit hebben, dienen deze meter op te laden met een budgetmeterkaart om over gas en/of elektriciteit te beschikken.

Je komt met je oplaadkaart en bankkaart naar het oplaadpunt tijdens de openingsuren om de kaart op te laden. Terug thuis stop je je oplaadkaart in je budgetmeter. Op dat moment kun je voor het opgeladen bedrag energie verbruiken.

Vanaf 1 juli 2019 zal Fluvius alleen nog maar digitale budgetmeters plaatsen. Vanaf september 2019 zullen ook de huidige, klassieke budgetmeters, vervangen worden door digitale meters met budgetmeterfunctie. De digitale budgetmeter is een meter waarbij je vooraf betaalt om energie te kunnen verbruiken. Met een digitale budgetmeter kan dit online maar je kan ook nog steeds terecht in een oplaadpunt

## **Voor wie?**

Personen die klant zijn bij de sociale leverancier en een budgetmeter gas en/of elektriciteit hebben.

## **Wat moet je meebrengen?**

- › De oplaadkaart van de budgetmeter gas en/of elektriciteit.
- › Een bankkaart om de betaling uit te voeren.

Indien je geen bankkaart hebt moet je naar de Post gaan en een overschrijving doen voor het gekozen bedrag, dan krijg je een betaalbewijs. Met het betaalbewijs van de Post ga je naar het oplaadpunt in het Sociaal Huis / OCMW (Enkel hier kan je opladen zonder bankkaart).

## **Wat kost het?**

Het bedrag dat je wil opladen.  
Er zijn geen bijkomende kosten aan verbonden.



## Waar kan je terecht?

Budgetmeterkaarten kunnen opgeladen worden op 4 plaatsen in Groot-Aalst:

» Sociaal Huis - OCMW Aalst

Gasthuisstraat 40  
9300 Aalst

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |



» Stad Aalst - administratief centrum

Werf 9  
9300 Aalst

Opladen van de budgetmeter kan op

|    |                 |
|----|-----------------|
| ma | 8 tot 17 uur    |
| di | 8 tot 17 uur    |
| wo | 8 tot 20.30 uur |
| do | 8 tot 17 uur    |
| vr | 8 tot 17 uur    |

» LDC De Maretak

Albrechtlaan 119A  
9300 Aalst

Opladen van de budgetmeter kan op

|    |                     |
|----|---------------------|
| ma | 8.30 tot 18 uur     |
| di | 8.30 tot 18 uur     |
| wo | 8.30 tot 18 uur     |
| do | 8.30 tot 18 uur     |
| vr | 8.30 tot 18 uur     |
| za | 13 tot 17.30 uur    |
| zo | 13.30 tot 17.30 uur |

» Klantenkantoor Fluvius

Industrielaan 2  
9320 Erembodegem  
tel. 078 35 35 34



|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| ma | 8.30 tot 12 uur en 12.30 tot 16 uur |
| di | 14 tot 18 uur                       |
| wo | 8.30 tot 12 uur                     |
| do | 8.30 tot 12 uur en 12.30 tot 16 uur |
| vr | 8.30 tot 12 uur en 12.30 tot 16 uur |



» Parking klantenkantoor Fluvius  
rechtover het klantenkantoor aan de Industrielaan 2 te Erembodegem (opladautomaat buiten).  
Open 7 dagen op 7, 24 uur op 24. Ook tijdens het weekend en op feestdagen.





## Info en advies bij energiefactuur

### Wat?

Personen die administratieve hulp nodig hebben bij energieproblematiek:

- › vragen over onduidelijkheden van energiefacturen
- › vragen over plaatsen budgetmeter gas of elektriciteit
- › hulp bij overstap andere energieleverancier
- › hulp bij afspreken van betaalplannen bij de energieleveranciers
- › aanvraag energiescan
- › problemen met afbetalingen

### Voor wie?

Personen die het financieel/administratief moeilijk hebben.

### Wat moet je meebrengen?

- › laatste energiefactuur
- › bewijzen van de bestaansmiddelen (rekeninguittreksels van de laatste 3 maanden).

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij de maatschappelijk werkers van de zorgbalie van de stad. Deze medewerker maakt een afspraak met de maatschappelijk werker van het team Energie van het OCMW. Deze hulpverlener zoekt samen met jou naar een oplossing voor het probleem en geeft antwoord op je vragen

- » Stad Aalst - Administratief Centrum - Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW, maak dan een afspraak met je dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





# Energielening

## Wat?

Energielening voor energiezuinige verbouwingen. Het energieverbruik neemt een belangrijke hap uit het gezinsbudget. Je kunt flink besparen op de energiefactuur door te investeren in maatregelen die het energieverbruik verminderen. Deze investeringen kosten ook geld en dit budget is niet altijd voorhanden.

Een energiezuinige verbouwing hoeft niet duurder te zijn dan een andere verbouwing. Je kunt bij Energiehuis BEA (Beheer Energie Aalst) goedkoop een bedrag lenen om energiebesparende investeringen uit te voeren.

Je kunt een maximumbedrag ontlenen tot 15 000 EUR. De terugbetalingstermijn belooft maximum 8 jaar of 10 jaar en je kan lenen aan een zéér voordelige intrestvoet van 2%. Voor de inwoners van Aalst en Dendermonde is dit 0%

## Voor wie?

vanaf 1 januari 2019 is de Vlaamse Energielening enkel toegankelijk voor een uitgebreide, sociale doelgroep:

- › Personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds (klevertje eindigt op 1)
- › Gezinnen met een gezamenlijk belastbaar inkomen van maximaal 31 550 EUR, verhoogd met 1 650 EUR per persoon ten laste (er wordt gekeken naar het inkomen van 2017, aanslagjaar 2018)
- › Gezinnen met een gezamenlijk belastbaar inkomen van maximaal 19 105,58 EUR, verhoogd met 3 536,95 EUR per persoon ten laste (er wordt gekeken naar het inkomen van 2018, aanslagjaar 2019)
- › Personen die in schuldbemiddeling zitten
- › Personen die recht hebben op een verwarmingstoelage van het OCMW

## Wat moet je meebrengen?

- › Eventueel reeds het aanvraagformulier
- › Identiteitskaart (ook van de partner)
- › De prijs offerte(s)
- › De loonfiche(s) van de laatste 3 maanden (ook: kindergeld, alimentatie, uitkeringen)
- › Het laatste aanslagbiljet van de belastingen
- › Rekeningnummer

## Waar kan je terecht?

- » Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)  
website: [www.vzwbea.be](http://www.vzwbea.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |

**ENERGIE**huis  
BEA





## Energiescan

### **Wat?**

De energiescan wordt uitgevoerd door de energiesnoeiers. Zij komen jouw woning nakijken op het energieverbruik en geven jou advies op maat en specifieke tips. Energieverslindende lampen worden vervangen, enkele kleine ingrepen die je energiefactuur beperken worden uitgevoerd.

Deze energiesnoeiers gaan langs bij maatschappelijk en financieel kwetsbare doelgroepen om een energiescan uit te voeren. Voor de bewoner is deze scan helemaal gratis.

### **Voor wie?**

Specifiek voor enkele doelgroepen:

- › Mensen die in aanmerking komen voor het OMNIO-statuut in het kader van de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkering:
  - › gepensioneerden, weduwen – weduwnaars, wezen en invaliden ("WIGW's").
  - › rechthebbenden op het leefloon of een daaraan gelijkwaardige uitkering van het OCMW
  - › rechthebbenden op de inkomensgarantie voor ouderen of het gewaarborgd inkomen voor bejaarden
  - › rechthebbenden op een tegemoetkoming voor gehandicapten, gehandicapte kinderen die recht geven op verhoogde kinderbijslag
  - › langdurig werklozen van tenminste 50 jaar
  - › arbeiders, bedienden, zelfstandigen, werklozen zieken... met een moeilijke financiële gezinssituatie.
  - › Personen die niet in aanmerking komen voor de eerste categorie, maar een jaarlijks bruto gezinsinkomen hebben lager dan 16 306,33 EUR, te verhogen met 3 018,74 EUR per persoon ten laste.
  - › Mensen die schuldbemiddeling genieten en die bovendien niet in staat zijn om hun energiefactuur te betalen.
  - › Mensen die het OCMW sociaal of budgettair begeleidt wegens betalingsmoeilijkheden, in het bijzonder voor de rekeningen voor gas en elektriciteit (budgetbeheer of -begeleiding en het LAC - de lokale adviescommissie voor het afsluiten van de energie).
- ›

### **Wat moet je meebrengen?**

Bewijsstukken die aantonen dat je tot één van voorgaande doelgroepen behoort (klever ziekenfonds, kopie belastingaangifte, attest van schuldbemiddelaar, attest van OCMW, ...)

### **Wat kost het?**

Gratis (voor de doelgroep).



## Waar kan je terecht?

- » Maak een afspraak met **Energiehuis BEA**

Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)  
website: [www.vzwbea.be](http://www.vzwbea.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |

**ENERGIE**huis  
BEA







## Groepsaankopen

### Wat?

Energiehuis BEA organiseert en faciliteert op regelmatige tijdstippen groepsaankopen i.k.v. energiebesparende maatregelen. Zo waren er in het verleden reeds groepsaankopen voor groene energie, zonnepanelen, dakisolatie, elektrische fietsen, enz. Door gratis deel te nemen aan een groepsaankoop kan je een aanzienlijk prijsvoordeel genieten.

### Voor wie?

Alle inwoners van de stad Aalst.

### Wat moet je meebrengen?

De laatste jaarafrekening van je energieleverancier van elektriciteit en/of gas.

### Waar kan je terecht?

- » Maak een afspraak met **Energiehuis BEA**

Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 0800 930 30  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)  
website: [www.vzwbea.be](http://www.vzwbea.be)

- » Schrijf je zelf in via [www.vzwbea.be](http://www.vzwbea.be)

**ENERGIE**huis  
BEA





## Kortingsbon energiezuinige wasmachine of koelkast

### Wat?

'Beschermden afnemers' kunnen bij hun netbeheerder een kortingsbon aanvragen voor de aankoop van een energiezuinige wasmachine of koelkast. Het gezin van de beschermden afnemer heeft recht op 2 kortingsbonnen per jaar.

De kortingsbon, ten bedrage van 150 EUR, geldt enkel voor de aankoop van een:

- › nieuwe wasmachine met het label A of beter
- › nieuwe koelkast (met of zonder vriesvak) met het label A+ of beter

De kortingsbon geldt niet voor diepvriezers, droogkasten of andere elektrische toestellen.

Opgelet: Niet alle winkels nemen deel aan deze actie. Vraag op voorhand bij uw handelaar of de kortingsbon kan worden omgeruild.

### Voor wie?

'Beschermden afnemers' zijn mensen die recht hebben op het sociaal tarief voor elektriciteit en aardgas. Zie voorwaarden Sociaal tarief gas- en elektriciteit

### Wat moet je meebrengen?

- › Vraag de kortingsbon aan bij uw netbeheerder. Het aanvraagformulier vindt u op de website van Fluvius.
- › Voeg aan de aanvraag een bewijsstuk toe dat aantoont dat u een beschermden afnemer bent. Op het aanvraagformulier staat welk attest u nodig hebt en welke dienst u dat kan bezorgen.
- › De gepersonaliseerde bon wordt naar u opgestuurd in een aangetekende brief. De kortingsbon is altijd geldig tot het einde van het jaar van de aanvraag.
- › De kortingsbon wordt onmiddellijk verrekend aan de kassa.

### Waar kan je terecht?

- › Fluvius

Brusselsesteenweg 199  
9090 Melle  
tel. 078 35 35 34  
website: [www.fluvius.be](http://www.fluvius.be)



» OCMW Aalst - team Energie

Opgelet! Enkel voor mensen die reeds in begeleiding zijn bij het OCMW.  
Graag afspraak maken bij hun maatschappelijk werker via het Sociaal Huis.

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





## Minimale levering aardgas

### Wat?

Elke winterperiode kunnen de OCMW's halfmaandelijkse tussenkomsten voor een minimale levering van aardgas toekennen aan mensen voor wie na een sociaal onderzoek blijkt dat ze hun budgetmeter onvoldoende kunnen opladen en daardoor zonder verwarming dreigen te vallen.

In tegenstelling tot de budgetmeter voor elektriciteit, beschikt de budgetmeter voor aardgas niet over een minimale levering. Wie niet oplaadt en ook zijn noodkrediet heeft opgebruikt, valt met andere woorden zonder aardgas totdat die opnieuw de budgetmeterkaart oplaadt.

Om te vermijden dat mensen die de middelen niet hebben om op te laden, in de winter zonder verwarming zitten, voorziet de Vlaamse Regering dat de OCMW's aan behoeftigen een beperkte financiële steun kunnen toekennen om op te laden. Deze financiële tussenkomst staat voor een minimale hoeveelheid aardgas, goed voor een minimaal comfort. Deze tussenkomst wordt vastgesteld aan de hand van een tabel en staat voor 60% van een gemiddeld verbruik.

Het systeem werkt via halfmaandelijkse opladingen van de budgetmeterkaart.

De regeling minimale levering aardgas is van toepassing in de winterperiode. Die loopt van 1 november tot 31 maart. De minister van Energie kan deze periode verlengen in functie van de weersomstandigheden.

### Waar kan je terecht?

» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |



» OCMW Aalst - team Energie

Opgelet! Enkel voor mensen die reeds in begeleiding zijn bij het OCMW. Graag afspraak maken bij hun maatschappelijk werker via het Sociaal Huis.

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





## Sociale maximumprijzen voor elektriciteit en gas

### Wat?

Sommige personen en gezinnen hebben recht op een sterk verlaagde elektriciteits- en aardgasprijs. Die wordt de 'sociale maximumprijs' of het 'sociaal tarief' genoemd. De sociale maximumprijzen liggen een stuk lager dan de normale elektriciteits- en gasprijzen en bevatten geen abonnements- noch forfaitaire kosten. Het sociaal tarief wordt alleen toegekend aan personen die bepaalde uitkeringen of bepaalde tegemoetkomingen krijgen. Het sociaal tarief is bovendien bij alle energieleveranciers in heel België hetzelfde. Het heeft dus geen zin om van leverancier te veranderen om het sociaal tarief te kunnen krijgen.

Voor aardgas bestaat er één sociaal tarief.

Voor elektriciteit bestaan er drie soorten tarieven:

- › enkelvoudig sociaal tarief (dagteller)
- › tweevoudig sociaal tarief (dag- en nachtteller)
- › sociaal tarief exclusief nacht (alleen nachtteller)

### Voor wie?

Om het sociaal tarief te krijgen, moet u (of iemand op uw domicilieadres) vallen binnen één van de volgende categorieën van rechthebbenden:

- › Categorie 1: u (of een persoon die bij u gedomicilieerd is) ontvangt een van de volgende tegemoetkomingen van het Openbaar Centrum van Maatschappelijk Welzijn (OCMW):
  - o een leefloon;
  - o een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;
  - o een maatschappelijke steun van het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat;
  - o een voorschot op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) of een tegemoetkoming voor gehandicapten.
- › Categorie 2A: u (of een persoon die bij u gedomicilieerd is) ontvangt een van de volgende tegemoetkomingen van de FOD Sociale Zekerheid Directie Personen met een Handicap (FOD SZ DGPH):
  - o een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 %;
  - o een inkomensvervangende tegemoetkoming;
  - o een integratietegemoetkoming;
  - o een tegemoetkoming voor hulp van derden;
  - o een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (enkel in Brussel en Wallonië);
  - o een bijkomende kinderbijslag voor kinderen die getroffen zijn door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van minstens 66 % (erkenning via FOD SZ DGPH, maar betaling via het kinderbijslagfonds of sociaal verzekeringsfonds).
- › Categorie 2B (enkel in Vlaanderen): u (of een persoon die bij u gedomicilieerd is) ontvangt de volgende tegemoetkoming via de Zorgkas waarbij de rechthebbende aangesloten is:
  - o een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (vroeger: een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden).



- › **Categorie 3:** U (of een persoon die bij u gedomicilieerd is) ontvangt een van de volgende tegemoetkomingen van de Federale Pensioendienst (FPD):
  - o een inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
  - o een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
  - o een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 % (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);
  - o een tegemoetkoming voor hulp van derden.
  
- › **Categorie 4:** U bent huurder van een sociale woning of van een appartement in een gebouw dat verhuurd wordt door een sociale huisvestingsmaatschappij, waarvan de verwarming op aardgas afhangt van een collectieve installatie.
  
- › **Categorie 5:** U heeft tijdelijk recht op een sociaal tarief.  
 Van februari 2021 tot eind september 2022 hebben personen met een verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen ook recht op het sociaal tarief voor aardgas en elektriciteit voor eigen gebruik (residentiële afnemer).  
 U hebt niet altijd automatisch recht op een verhoogde tegemoetkoming. In sommige gevallen wordt een verhoogde tegemoetkoming enkel toegekend na aanvraag bij de mutualiteit. Wie denkt recht te hebben op een verhoogde tegemoetkoming maar nog geen aanvraag deed, neemt best contact op met de mutualiteit.

## Waar kan je terecht?

Het sociaal tarief wordt automatisch toegekend voor categorie 1, 2 en 3. U moet dus geen attest opsturen naar uw leverancier. Om na te gaan of het sociaal tarief automatisch aan u werd toegekend kan u contact opnemen met:

› FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie  
 tel. **0800 120 33** (gratis nummer)



Als huurder van een appartement van een sociale huisvestingsmaatschappij (categorie 4) krijgt u het sociaal tarief voor aardgasverwarming niet automatisch. Wend u tot de eigenaar of beheerder van het appartementsgebouw om na te gaan of u het sociaal tarief voor aardgas betaalt of niet. De beheerder van het gebouw moet de nodige stappen ondernemen voor het verkrijgen van het sociaal tarief.

Voor extra ondersteuning kan je terecht bij je mutualiteit:

› OCMW Aalst - team Energie

Opgelet! Enkel voor mensen die reeds in begeleiding zijn bij het OCMW.  
 Graag afspraak maken bij hun maatschappelijk werker via het Sociaal Huis.



Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
 tel. 053 77 24 24  
 e-mail: info@ocmwaalst.be

|    |   |
|----|---|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13.30 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur en 13.30 tot 16.30 uur |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13.30 tot 19 uur    |
| do | 8.30 tot 11.30 uur en 13.30 tot 16.30 uur |
| vr | 8.30 tot 12 uur                           |



» Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>



» CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)  
Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?  
Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>  
Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur.  
Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)

ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur





» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45

ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
vr gesloten

Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be

telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Sociaal tarief Water

### Wat?

Bepaalde abonnees of verbruikers krijgen een sociaal tarief. Sommige drinkwaterbedrijven noemen dit ook een 'sociale korting'. Het sociaal tarief bedraagt 1/5 van het normale tarief. U krijgt dus een korting van 80% op alle onderdelen van uw waterfactuur (vanaf 2016).

Staat uw waterverbruik op een gemeenschappelijke factuur (bijv. in een appartementsgebouw)? In dat geval kan er op die factuur geen persoonlijk sociaal tarief aangerekend worden. Maar als u aan de voorwaarden voldoet, hebt u wel recht op een compensatie. De compensatie is een vast bedrag. Het wordt rechtstreeks uitbetaald aan het gezinshoofd. De grootte van het bedrag hangt af van het aantal gezinsleden.

### Voor wie?

Het sociaal tarief wordt toegekend voor het hele gezin als één van de gezinsleden behoort tot een van deze categorieën:

- › gepensioneerden die van de Federale Pensioendienst (FPD):
  - › een gewaarborgd inkomen voor bejaarden krijgen
  - › of de inkomensgarantie voor ouderen (IGO) krijgen
- › personen die van het OCMW een leefloon of een levensminimum krijgen
- › personen met een handicap die van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
  - › een inkomensvervangende tegemoetkoming krijgen
  - › of de tegemoetkoming 'hulp aan bejaarden' krijgen
  - › of de integratietegemoetkoming krijgen.

### Wat moet je meebrengen?

Waar kan je terecht In de meeste gevallen wordt het sociaal tarief automatisch toegekend door uw drinkwaterbedrijf.

Is dat niet het geval en voldoet u aan de voorwaarden? Dan moet u het sociaal tarief zelf aanvragen bij uw drinkwaterbedrijf. Stuur daarvoor een van de onderstaande attesten naar uw drinkwaterbedrijf. Doe dit uiterlijk op 31 december van het jaar waarvoor het attest geldig is.

- › Een attest van de Federale Pensioendienst, waaruit blijkt dat u als gepensioneerde een gewaarborgd inkomen of een inkomensgarantie voor ouderen krijgt
- › Een attest van het OCMW waaruit blijkt dat u een leefloon of een levensminimum krijgt
- › De brief van de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid waaruit blijkt dat u als persoon met een handicap een inkomensvervangende tegemoetkoming, de tegemoetkoming 'hulp aan bejaarden' of de integratietegemoetkoming krijgt

## Waar kan je terecht?

Aanvragen voor sociaal tarief water richt je naar het drinkwaterbedrijf:

- » Farys

Stropstraat 1  
9000 Gent  
tel. 078 35 35 99  
website: [www.farys.be](http://www.farys.be)



Voor extra ondersteuning kan je terecht bij:

- » OCMW Aalst - team Energie

Opgelet! Enkel voor mensen die reeds in begeleiding zijn bij het OCMW.  
Graag afspraak maken bij hun maatschappelijk werker via het Sociaal Huis.

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur

- » Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:

<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

- » CM

Sint-Jorisstraat 27  
9300 Aalst  
tel. 09 224 77 11 (elke weekdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur –  
vrijdag tot 16 uur)  
e-mail: [midden-vlaanderen@cm.be](mailto:midden-vlaanderen@cm.be)  
[www.cm.be/contact](http://www.cm.be/contact)



ma /  
di 9 tot 12 uur  
wo /  
do /  
vr 9 tot 12 uur

» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>F</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: info417@lm.be

ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45

ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
vr gesloten

Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>



» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Verwarmingstoelage

### Wat?

In bepaalde gevallen en onder bepaalde voorwaarden kan een verwarmingstoelage toegekend worden: verwarm je op elektriciteit of met aardgas, al dan niet met een budgetmeter, verwarm je met hout, kolen, pallets,... en je voldoet aan een aantal voorwaarden waaronder de belangrijkste worden opgesomd, dan kan er na het voeren van een sociaal onderzoek bepaald worden of je in aanmerking komt voor een verwarmingstoelage.

De verwarmingstoelage bedraagt maximaal 300 EUR per jaar en dien aangevraagd te worden binnen de 60 dagen na de afrekeningsfactuur of de aankoop; voor personen met een budgetmeter gedurende de wintermaanden. Gezinnen die een verwarmingstoelage krijgen zullen ook aangeboden krijgen om een energiescan te laten uitvoeren.

### Voor wie?

- › Personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering, waarvan het jaarlijkse bruto belastbaar gezinsinkomen lager of gelijk is aan de door de federale overheid jaarlijks vastgestelde barema's die ook de index volgen.
- › Gezinnen met een laag inkomen. Het jaarlijkse bruto belastbaar gezinsinkomen is lager of gelijk aan de door de federale overheid jaarlijks vastgestelde barema's die ook de index volgen.
- › Personen met een schuldenoverlast die een collectieve schuldenregeling of schuldbemiddeling volgen en die hun verwarmingsfactuur niet kunnen bezorgen.
- › Men mag geen meerdere eigendommen bezitten
- › Men dient er alles aan te doen om hun financiële situatie te verbeteren.

### Wat moet je meebrengen?

- › Leveringsfactuur.
- › Als je collectieve schuldenregeling of schuldbemiddeling volgt: een kopie van toelaatbaarheid of attest van de schuldbemiddelaar.
- › Klever van je mutualiteit.

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

› Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be



ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

» OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur





## Stookoliepremie

### Wat?

Mensen die zich in een financieel moeilijke situatie bevinden en hun gezinswoning verwarmen met huisbrandolie, verwarmingspetroleum of bulkpropaangas kunnen een toelage van maximum 300 EUR krijgen.

Het concrete bedrag van deze toelage hangt af van de brandstofsoort, de prijs per liter en de categorie waartoe deze personen behoren. Per verwarmingsperiode van 1 jaar en per gezin wordt er een toelage gegeven voor maximum 1 500 liter brandstof.

Het al dan niet toekennen van een stookoliepremie gebeurt op basis van een sociaal-financieel onderzoek en na goedkeuring door het Comité Sociale Dienst (OCMW Aalst).

### Voor wie?

- › Personen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming van de ziekte- en invaliditeitsverzekering, waarvan het jaarlijks bruto belastbaar gezinsinkomen lager of gelijk is aan de door de federale overheid jaarlijks vastgestelde barema's die ook de index volgen.
- › Gezinnen met een laag inkomen. Het jaarlijks bruto belastbaar gezinsinkomen is lager of gelijk aan de door de federale overheid jaarlijks vastgestelde barema's die ook de index volgen.
- › Personen met schuldenoverlast die een collectieve schuldenregeling of schuldbemiddeling volgen en die hun verwarmingsfactuur niet kunnen betalen.

### Wat moet je meebrengen?

- › Leveringsfactuur.
- › Als je in een appartementsgebouw woont: een attest van de eigenaar of beheerder met de vermelding van het aantal appartementen waarop de factuur betrekking heeft.
- › Als je collectieve schuldenregeling of schuldbemiddeling volgt: een kopie van toelaatbaarheid of attest van de schuldbemiddelaar.
- › Klever van je mutualiteit.

Opgelet! Je ondertekende aanvraag met alle nodige documenten moet gebeuren binnen de 60 dagen na de levering van de brandstof. Het OCMW heeft dan 30 dagen de tijd om een beslissing te nemen op het sociaal comité. De toelage dient maximum 15 dagen na deze beslissing op de rekening van de cliënt gestort te worden.





## Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij:

» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

» OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





## Woningscan

### Wat?

### Voor wie?

### Wat moet je meebrengen?

de renovatiecoach helpt de benoveerders met :

- › Advies:  
D.m.v. een volledige energie-audit van je woning of appartement. Aan de hand van die doorlichting stellen we samen met de bewoners een uitgekiend BENOvatieplan op.
- › Studie:  
Het opstellen van een meetstaat. Je krijgt een indicatie van de investeringskosten en van de energiebesparing die je als bewoner na de renovatiewerken mag verwachten.
- › Aankoop:  
Wij zoeken samen met jou naar de beste aannemer(s) voor de uitvoering van de renovatiewerken. We helpen de voordeligste offertes kiezen en informeren je ook over andere BENOvatiepremies en financieringsmogelijkheden.
- › Uitvoering :  
Ten slotte volgen we ook de uitvoering van de werken op en kijken we alles technisch na. We helpen ook met het aanvragen van de premie-aanvraag.

Deze begeleiding is voorzien voor volgende maatregelen :

- › Dak – of zoldervloerisolatie
- › Isolatie van buitenmuren
- › Vloerisolatie
- › Plafondisolatie van kelders of verluchte ruimtes onder een verwarmd verdiep
- › HR-beglazing
- › Zonneboiler, warmtepompboiler, warmtepomp of ventilatie

### Voor wie?

Voor iedere inwoner van grondgebied Aalst.



## Waar kan je terecht?

- » Maak een afspraak met **Energiehuis BEA**

Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 0800 930 30  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)  
website: [www.vzwbea.be](http://www.vzwbea.be)

- » Schrijf je zelf in via [www.vzwbea.be](http://www.vzwbea.be)

**ENERGIE**huis  
BEA





## Zomeropladingen

### Wat?

Het verbruik van aardgas is zeer seizoensgebonden.

Tenwijl je in de winter vaak hoge verwarmingskosten hebt, hoef je in de zomer de verwarming weinig tot zelfs niet aan te zetten. Omdat je met een budgetmeter enkel moet betalen wat je verbruikt, denk je misschien dat het niet nodig is om de budgetmeter aardgas in de zomer regelmatig op te laden. Niets is minder waar!

Door je kaart in de zomermaanden meer op te laden dan nodig is, bouw je een mooi reservebudget op voor koude wintermaanden. Zo vermijd je dat je in de winter ineens een groot bedrag moet opladen.

Bovendien kunnen jouw herladingen in de zomer beloond worden met een extra bonusbedrag op je kaart! Het is dus zeker de moeite waard om ook tijdens de zomermaanden je budgetmeter gas op te laden.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info kan je terecht bij

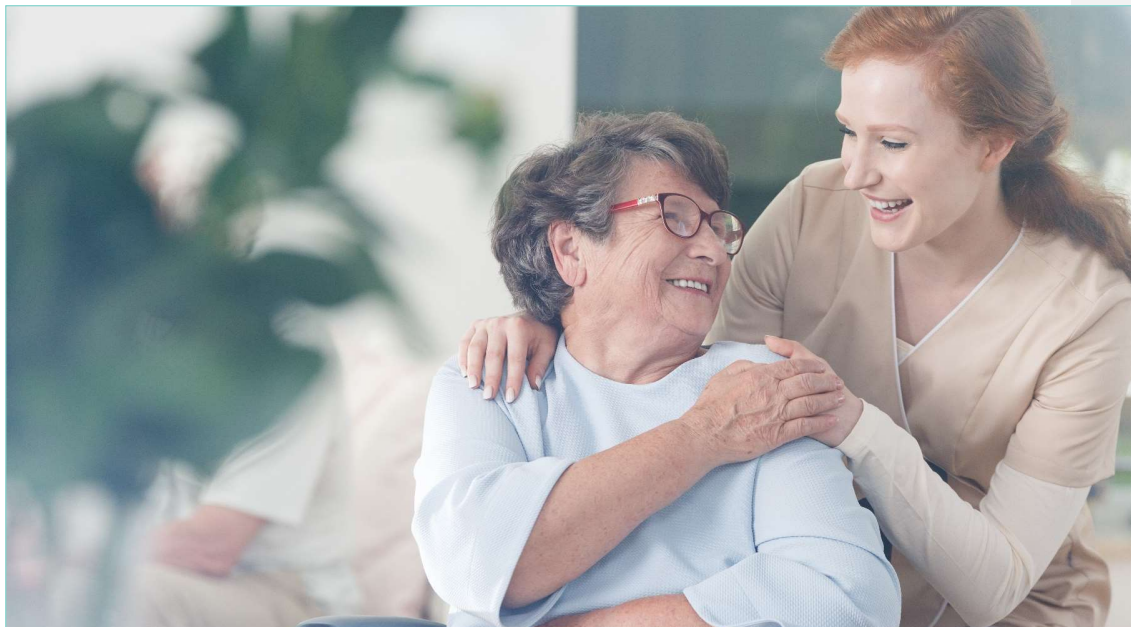
- » OCMW Aalst - team Energie

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 76 51 14  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)



|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |

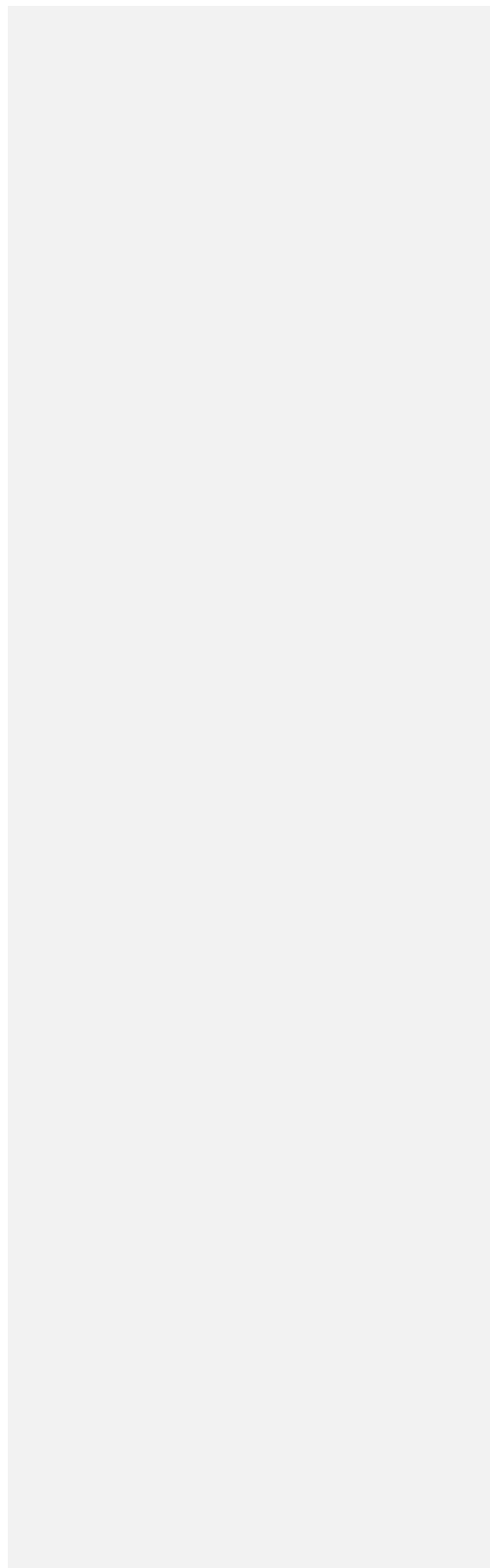




## **10. WELZIJN EN GEZONDHEID**



# MEDISCHE GEZONDHEIDSZORG





## Ambulante revalidatie voor kinderen met ontwikkelingsstoornissen

### Wat?

Ons centrum biedt multidisciplinaire diagnostiek en behandeling aan voor (jonge) kinderen met ontwikkelingsstoornissen en hun context. Om maximale kwaliteit te kunnen bieden werken we telkens op een wetenschappelijk gefundeerde wijze en gaan we een samenwerking aan met het netwerk van de revalidant.

### Voor wie?

Kinderen met: mentale beperkingen, ASS, ADHD, complexe ontwikkelingsstoornis, gedragsstoornissen

### Wat moet je meebrengen?

Wij zijn een 2de lijnsdienst, dus we hebben altijd volgende documenten nodig:

- › een verwijsbrief van een arts
- › een kleeftbriefje van de mutualiteit

### Waar kan je terecht?

- › CAR De Hert vzw

Rozendreef 250  
9300 Aalst  
tel. 053 60 67 10  
e-mail: info@cardehert.be

|    |                 |
|----|-----------------|
| ma | 8.30 tot 18 uur |
| di | 8.30 tot 19 uur |
| wo | 8.30 tot 17 uur |
| do | 8.30 tot 18 uur |
| vr | 8.30 tot 16 uur |





## Gezondheidsconsulent

### Wat?

Mogelijkheid om eenmaal per kalenderjaar een adviesgesprek aan te vragen bij een CM-gezondheidsconsulent, die je op weg helpt bij gezondheidsvragen in de meest brede betekenis. Er wordt uiteraard ingegaan op vragen over fysieke gezondheid. Maar omdat gezondheid meer is dan niet ziek zijn, komen ook je welbevinden, levenskwaliteit, sociale contacten en je dagdagelijkse functioneren aan bod.

De CM-gezondheidsconsulent zal met jou in gesprek gaan over de aspecten waaraan je wil werken en zet je op weg om dat op een goede manier aan te pakken. Elk gesprek is maatwerk. Samen stellen jullie een actieplan op met haalbare doelen. Mogelijk verwijst de CM-gezondheidsconsulent je naar hulpverleners of organisaties in je buurt die je verder kunnen helpen. Alles volledig vrijblijvend, want jij beslist zelf of en hoe je ermee aan de slag gaat.

### Voor wie?

- › Lid zijn van CM.
- › Je had in het lopende kalenderjaar nog geen adviesgesprek bij de CM-gezondheidsconsulent

### Waar kan je terecht?

» CM

Sint-Jorisstraat 27  
9300 Aalst  
tel. 09 224 77 11  
e-mail: [Midden-vlaanderen@cm.be](mailto:Midden-vlaanderen@cm.be)  
Maak bij voorkeur een afspraak via [www.cmafspraken.be/middenvlaanderen](http://www.cmafspraken.be/middenvlaanderen)







## Globaal medisch dossier

### Wat?

Je huisarts begeleidt je bij het beheer van uw gezondheid. Door een globaal medisch dossier (GMD) te openen bij je huisarts, maak je een betere individuele begeleiding en een beter overleg tussen de artsen mogelijk. Een globaal medisch dossier (GMD) bevat immers al jouw medische gegevens (operaties, chronische ziekten, lopende behandelingen, enz.). Bovendien geniet je van een hogere terugbetaling voor een raadpleging of bezoek bij uw huisarts.

Je kan op elk ogenblik van huisarts veranderen. Zeg aan je nieuwe huisarts dat je verkiest dat hij/zij voortaan je globaal medisch dossier beheert. Hij/zij zal dan zelf alle stappen zetten bij zijn confrater voor de overdracht van uw dossier.

Het Globaal medisch dossier is gratis. Je betaalt een bepaald bedrag aan uw huisarts, maar je ziekenfonds betaalt die bedragen volledig terug. Indien je aan je huisarts vraagt om de derdebetalersregeling toe te passen, dan kan die dat niet weigeren. Het globaal medisch dossier kan jaarlijks verlengd worden. Dit gebeurt automatisch door je ziekenfonds indien tijdens het betrokken jaar een raadpleging of bezoek plaatsvond bij je huisarts. De verlenging kan ook zelf als prestatie worden aangerekend door je huisarts. Je betaalt voor deze verlenging een bepaald bedrag aan je huisarts, maar je ziekenfonds betaalt dit bedrag volledig terug.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info en aanvragen kan je terecht bij:

- » **Je huisarts**

Voor meer info kan je terecht bij je ziekenfonds:

- » Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>



» CM

Martelaarslaan 17

9000 Gent (administratieve zetel)

Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?

Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>

Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur. Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>

9300 Aalst

tel. 053 21 58 16

e-mail: info417@lm.be

ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur en 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur



» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14

9300 Aalst

tel. 053 76 99 90

e-mail: aalst@nzvl.be

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur



» Helan

Binnenstraat 170

9300 Aalst

Tel. 053 60 51 45

ma gesloten  
di 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur



vr gesloten  
Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





# Invaliditeitsuitkering

## Wat?

Wie langer dan 12 maanden van een ziekte-uitkering geniet, schakelt over op een invaliditeitsuitkering. Het ziekenfonds zorgt voor de betaling van deze uitkering en ondersteunt je met de administratie. De maatschappelijk werker van het ziekenfonds nodigt je uit om samen te overlopen wat er verandert en bekijkt of er eventueel nog bijkomende voordelen zijn waar je recht op hebt.

## Voor wie?

Mensen die langer dan 12 maand arbeidsongeschikt zijn en een ziekte-uitkering krijgen.

## Wat moet je meebrengen?

De papieren die je thuis van het ziekenfonds ontvangen hebt.

## Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij je ziekenfonds.

### » Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)



|    |                 |
|----|-----------------|
| ma | 9 tot 12.30 uur |
| di | 9 tot 12.30 uur |
| wo | 9 tot 12.30 uur |
| do | 9 tot 12.30 uur |
| vr | /               |

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

### » CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)  
Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?  
Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>



Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur.  
Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.

» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: info417@lm.be



ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053/605145

ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
vrij: 10 tot 12uur – 13.30 tot 15.30 uur

Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds



WELZIJN EN GEZONDHEID – MEDISCHE GEZONDHEIDSZORG



Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be

telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Logo Dender

### Wat?

Logo Dender vzw (LOkaal GezondheidsOverleg) geeft als netwerkorganisatie mee een gezicht aan het preventiebeleid van de Vlaamse overheid, haar opdrachtgever. Om de gezondheid van de burgers te verbeteren, werken ze via partners uit ons werkingsgebied aan gezondheidsbevordering en ziektepreventie in verschillende levensdomeinen. Met behulp van wetenschappelijk onderbouwde preventiemethodieken, aangeboden door partnerorganisaties, vertalen ze de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen op een duurzame manier naar een lokaal en regionaal beleid, acties en projecten. Zo maken ze van de gezonde keuze de meest evidente keuze voor iedereen.

### Voor wie?

Logo Dender vzw biedt informatie aan op maat van volgende sectoren:

- lokale besturen
- onderwijs en jeugd
- zorg- en welzijnssector
- bedrijven
- kwetsbare groepen

### Waar kan je terecht?

» Logo Dender  
Tel. 053 60 31 60  
e-mail: [logo@logodender.be](mailto:logo@logodender.be)  
website: [www.logodender.be](http://www.logodender.be)





# Medicatieschema

## Wat?

Een medicatieschema is een overzicht van welke geneesmiddelen je wanneer en in welke hoeveelheid moet nemen. Zo helpt een medicatieschema je om je medicatie juist in te nemen. Bovendien noteren je huisarts of je apotheker vaak nog extra informatie op het medicatieschema, zoals waarvoor het geneesmiddel precies dient.

De opmaak van een medicatieschema is gratis.

## Voor wie?

Mensen die meerdere geneesmiddelen gebruiken, maar nog geen medicatieschema hebben.

Mensen die zorgen voor het opvolgen, aankopen en klaarzetten van medicatie van een familielid

## Waar kan je terecht?

Voor het opmaken van een medicatieschema kun je terecht bij je huisarts of apotheker. Hij/zij kan het medicatieschema ook actualiseren als de medicatie wijzigt.





## Mobiliteitshulpmiddelen

### Wat?

Heb je omwille van je chronische aandoening, je beperking of je leeftijd problemen die je voor lange tijd of permanent belemmeren om je zelfstandig te verplaatsen? Kan een rolstoel, een rollator of een aangepaste fiets een oplossing bieden om je mobiliteit te verbeteren? Dan kun via je bandagist een aanvraag doen voor de huur of de aankoop van een mobiliteitshulpmiddel en dit ongeacht je leeftijd.

Met de overheveling naar Vlaanderen maken de mobiliteitshulpmiddelen deel uit van de Vlaamse sociale bescherming. Wie in Vlaanderen woont moet aangesloten zijn bij de Vlaamse sociale bescherming. Dat betekent dat je de jaarlijkse zorgpremie betaalt aan je zorgkas.

### Welke hulpmiddelen?

Het moet gaan om hulpmiddelen die je gedurende heel je leven of minstens lange tijd nodig hebt. Krukken of een rolstoel die je tijdelijk nodig hebt na een operatie of een kwetsuur, komen dus niet in aanmerking voor een tegemoetkoming. Deze hulpmiddelen kun je tijdelijk tegen een beperkt bedrag ontlenen bij een bandagist.

Je kunt een aanvraag indienen voor een manuele of een elektronische rolstoel, een drie- of vierwiel fiets, een elektronische scooter, een loophulpmiddel (looprek, rollator) en een stasysteem (een toestel dat je ondersteunt bij het rechtop staan). Het hulpmiddel kan alleen in aanmerking komen voor tegemoetkoming als het:

- › voorkomt op een vastgelegde productlijst
- › en aangekocht wordt bij een erkende verstrekker (bandagist)

### Voor wie?

Behoor je tot één van onderstaande groepen, dan kun (en moet) je je mobiliteitshulpmiddel huren:

- › je woont thuis en je bent ouder dan 85 jaar;
- › je woont in een woonzorgcentrum;
- › je lijdt aan een snel degeneratieve aandoening (ALS, primaire laterale sclerose, progressieve spinale musculaire atrofie en multisysteem atrofie);
- › Je komt net uit een revalidatiedienst. In dat geval kun je gedurende 3 tot 6 maanden een rolstoel in huurformule uittesten om nadien de voor jou best geschikte rolstoel aan te kopen.

In de andere gevallen kun je een aanvraag indienen voor tegemoetkoming in de aankoop van een mobiliteitshulpmiddel. In principe kun je geen nieuw mobiliteitshulpmiddel aanvragen voor het verstrijken van een vastgelegde termijn. Deze termijnverschilt per mobiliteitshulpmiddel en afhankelijk is van je leeftijd.

Onder bepaalde voorwaarden kun je een aantal mobiliteitshulpmiddelen combineren zodat je toch een tweede mobiliteitshulpmiddel kan aanvragen.



## Wat kost het?

Bij aankoop is een vast bedrag voorzien, afhankelijk van het type hulpmiddel. Kies je voor een duurder of een meer ontwikkeld model, dan betaal je zelf het supplement. Ook aanpassingen aan je hulpmiddel waarvoor je niet in aanmerking komt of die niet vergoedbaar zijn, zijn voor jouw rekening. Informeer op voorhand goed over de kostprijs bij je verstrekker.

Heb je kosten voor onderhoud of herstelling van je mobiliteitshulpmiddel, dan kun je een tegemoetkoming krijgen van de zorgkas als je daarbij beroep doet op een erkend verstrekker.

Bij huur wordt de volledige huurprijs van het mobiliteitshulpmiddel vergoed. De bandagist ontvangt hiervoor een maandelijkse huurforfait van de zorgkas. Dat bedrag dekt alle kosten. Je betaalt zelf eventueel een waarborg tenzij je in een behartenswaardige situatie bevindt. Het bedrag van de waarborg staat vermeld in je huurcontract. Bij stopzetting van het huurcontract en na teruggave van het mobiliteitshulpmiddel aan de verstrekker, krijg je de waarborg volledig terug. Heb je nood aan een aanpassing of moet je mobiliteitshulpmiddel hersteld worden, dan kun je terecht bij je bandagist. Je betaalt hiervoor niets.

## Hoe aanvragen?

1. Je arts onderzoekt je gezondheidsprobleem, stelt je mobiliteitsproblemen vast en geeft je een medisch voorschrift met een advies voor een mobiliteitshulpmiddel. Soms verwijst de huisarts je door naar een rolstoel advies team of een neuroloog. Dat kan het geval zijn als je nood hebt aan een meer specifiek hulpmiddel zoals een elektronische rolstoel of scooter.
2. Erkende verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen (bandagist) (vb. CM-Thuiszorgwinkel)
  - o Zoekt samen met jou naar het best geschikte hulpmiddel.
  - o Zorgt indien nodig voor testing, persoonlijke aanpassing en maatwerk van je hulpmiddel.
  - o Maakt het dossier op voor de zorgkas.
3. Het volledige dossier wordt door je verstrekker doorgestuurd naar je zorgkas.
4. Je ontvangt een brief van je zorgkas met de vermelding van het mobiliteitshulpmiddel waarvoor je een tegemoetkoming krijgt.
5. Je verstrekker bezorgt je je mobiliteitshulpmiddel.
6. De afrekening gebeurt rechtstreeks tussen je verstrekker en je zorgkas. Je betaalt zelf het eventuele supplement als dat vooraf duidelijk was afgesproken bij de aanvraag van je mobiliteitshulpmiddel.

## Waar kan je terecht?

Voor meer info en ondersteuning kan je terecht bij je ziekenfonds

- » Dienst Maatschappelijk Werk Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 57 90  
[dmw.ovl@solidaris.be](mailto:dmw.ovl@solidaris.be) (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>



» CM

Sint-Jorisstraat 27  
9300 Aalst  
tel. 09 224 77 11 (elke weekdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur –  
vrijdag tot 16 uur)  
e-mail: [midden-vlaanderen@cm.be](mailto:midden-vlaanderen@cm.be)  
[www.cm.be/contact](http://www.cm.be/contact)

ma /  
di 9 tot 12 uur  
wo /  
do /  
vr 9 tot 12 uur

» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)

ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: [aalst@nzvl.be](mailto:aalst@nzvl.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45

ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten



do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.

Of neem contact op met jouw Zorgkas:

» Christelijke Mutualiteiten – Zorgkas Vlaanderen

Haachtsesteenweg 579  
1031 Brussel  
tel. 078 15 40 40  
e-mail: [contactzorgkas@cm.be](mailto:contactzorgkas@cm.be)  
website: [www.cm.be/zorgkas](http://www.cm.be/zorgkas)

» Neutrale Zorgkas Vlaanderen

Antwerpsestraat 145  
2500 Lier  
tel. 03 491 86 60  
e-mail: [info@neutralezorgkas.be](mailto:info@neutralezorgkas.be)  
website: [www.neutrale-ziekenfondsen.be](http://www.neutrale-ziekenfondsen.be)

» Vlaamse Zorgkas

Koning Albert II-Laan 35 bus 36  
1030 Brussel  
tel. 02 553 45 90  
e-mail: [vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be](mailto:vlaamsezorgkas@zorg-en-gezondheid.be)  
website: [www.vlaamsezorgkas.be](http://www.vlaamsezorgkas.be)

» Zorgkas van de Liberale Ziekenfondsen

Livornostraat 25  
1050 Brussel  
tel. 02 542 88 70  
e-mail: [vsb@lm.be](mailto:vsb@lm.be)  
website: [www.lm.be](http://www.lm.be)



» Zorgkas van de Onafhankelijke Ziekenfondsen

Lenniksebaan 788A  
1070 Brussel  
tel. 02 778 92 11  
e-mail: [zorgkas@mloz.be](mailto:zorgkas@mloz.be)  
website: [www.mloz.be](http://www.mloz.be)

» Zorgkas van de Socialistische Mutualiteiten

Sint-Jansstraat 32-38  
1000 Brussel  
tel. 02 515 06 20  
e-mail: [zorgkas@socmut.be](mailto:zorgkas@socmut.be)  
website: [www.socmut.be/zorgkas](http://www.socmut.be/zorgkas)





## Ondersteuning bij zorgkosten

### Wat?

Wie een laag inkomen heeft en op het grondgebied van Aalst verblijft, kan zich tot het OCMW wenden voor ondersteuning bij opvang en vragen met betrekking tot zorgkosten.

De vragen of noden kunnen zowel betrekking hebben op de eigen persoon als op derden. Bv.:

- › Ik weet niet of mijn mutualiteit in orde is?
- › Ik kan mijn oplegfactuur niet betalen?
- › Ik word geconfronteerd met hoge medische kosten.

### Voor wie?

Personen met een laag inkomen die gewoonlijk op het grondgebied van Aalst verblijven. Er gebeurt eerst een sociaal-financieel onderzoek.

### Wat moet je meebrengen?

- › geldig verblijfsdocument (identiteitskaart en/of verblijfsdocumenten)
- › inkomstenbewijzen (loonbrief...)
- › inkomsten/uitgavenbewijzen (rekeninguittreksels, bewijs spaargelden).
- › Informatie over je situatie:
  - › vonnis (beslaglegging)
  - › bewijs schulden/schuldenregeling

### Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga je langs bij

› Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur



Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |





# Personenalarmsysteem

## Wat?

Mensen voor wie zelfstandig wonen door leeftijd of ziekte een (val)risico vormt, kunnen een personenalarmtoestel aanvragen. Dit bestaat uit een zendapparaat dat onder de telefoon wordt geplaatst en een afstandsbediening in de vorm van een halssnoer of polsband. Door op de knop van de afstandsbediening te drukken, kom je terecht bij een permanent bemande spreek/luistercentrale en worden indien nodig familie en/of hulpverlening opgeroepen.

## Voor wie?

Senioren en zieken uit Groot-Aalst die over het nodige doktersattest beschikken.

## Wat kost het?

De huur van het toestel kost 12,39 EUR per maand. Er is geen waarborg te betalen.

## Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga ja langs bij:

» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

» Nestor Thuiszorgwinkel  
Korte Zoutstraat 31  
9300 Aalst  
Tel: +32 (0)53 700 515  
e-mail: [info@nestor-thuiszorgwinkel.be](mailto:info@nestor-thuiszorgwinkel.be)  
Webshop: [www.nestor-thuiszorgwinkel.shop](http://www.nestor-thuiszorgwinkel.shop)



**Nestor Thuiszorgwinkel**





Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |

Je kunt ook rechtstreeks contact opnemen met de maatschappelijk werker die het vervoer regelt:

- » OCMW – OZW

Albrechtlaan 119A  
9300 Aalst  
tel. 053 72 29 25

Voor een personenalarmsysteem kan je tevens terecht bij je ziekenfonds:

- » Zorg en meer

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 078 15 31 53  
[oostvlaanderen@zorgenmeer.be](mailto:oostvlaanderen@zorgenmeer.be)  
website: [Zorg&Meer.de.zorgwinkel.die.om.jou.geeft.](http://Zorg&Meer.de.zorgwinkel.die.om.jou.geeft.)



|    |                                       |
|----|---------------------------------------|
| ma | 9 tot 12.30 uur                       |
| di | 9 tot 12.30 uur - 13.30 tot 16.30 uur |
| wo | 9 tot 12.30 uur - 13.30 tot 16.30 uur |
| do | 9 tot 12.30 uur - 13.30 tot 16.30 uur |
| vr | 9 tot 12.30 uur                       |

- » CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)

Tel Zorglijn: 02 204 32 34 . Bereikbaar op maandag tot donderdag van 8.30 tot 12 uur en 13



tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur en 13u - 16u.

Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst? Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>

» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>F</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: info417@lm.be



ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90



info@vnz.be

telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.

Ook het Wit-gele kruis biedt deze dienstverlening aan:

» Wit-gele kruis  
tel. 09 265 68 89 (24/7 bereikbaar)  
e-mail: [aalststad@wgkavl.be](mailto:aalststad@wgkavl.be)



» Nestor Thuiszorgwinkel  
Korte Zoutstraat 31  
9300 Aalst  
Tel: +32 (0)53 700 515  
e-mail: [info@nestor-thuiszorgwinkel.be](mailto:info@nestor-thuiszorgwinkel.be)  
Webshop: [www.nestor-thuiszorgwinkel.shop](http://www.nestor-thuiszorgwinkel.shop)

**Nestor Thuiszorgwinkel**





## Rechtstreeks toegankelijke hulp

### **Wat?**

Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) is beperkte, handicapspecifieke ondersteuning in de vorm van begeleiding, dagopvang of verblijf voor wie af en toe hulp nodig heeft. Voor rechtstreeks toegankelijke hulp hoeft u geen aanvraag in te dienen bij het VAPH of de intersectorale toegangspoort. U kunt rechtstreeks contact opnemen met een zorgaanbieder. Het VAPH erkent en subsidieert de aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp.

De lijst met de contactgegevens van de aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp is beperkt tot de aanbieders die effectief erkend werden door het VAPH voor rechtstreeks toegankelijke hulp. Zij kunnen middelen doorgeven aan andere diensten die geen RTH-middelen via het VAPH ontvangen. Informeer u dus zeker bij een van de erkende aanbieders van rechtstreeks toegankelijke hulp in uw buurt om na te gaan of er in uw regio vergunde zorgaanbieders zijn die kunnen ingaan op uw ondersteuningsvraag.

### **Voor wie?**

Personen met een handicap

### **Waar kan je terecht?**

» Vlaams Agentschap voor personen met een handicap  
Tel. 02 249 30 00  
<https://www.vaph.be/organisaties/rth/algemeen>

» Nestor Thuiszorgwinkel  
Korte Zoutstraat 31  
9300 Aalst  
Tel: +32 (0)53 700 515  
e-mail: [info@nestor-thuiszorgwinkel.be](mailto:info@nestor-thuiszorgwinkel.be)  
Webshop: [www.nestor-thuiszorgwinkel.shop](http://www.nestor-thuiszorgwinkel.shop)

**Nestor Thuiszorgwinkel**





## Tandzorg voor kinderen en jongeren

### Wat?

Kinderen en jongeren jonger dan 18 jaar krijgen een volledige terugbetaling van alle tandheelkundige zorg, met uitzondering voor het laten trekken (extractie) van een melksnijtand. Daarvoor is geen terugbetaling voorzien. En met uitzondering van orthodontie. Voor dit laatste gelden er andere voorwaarden en tarieven.

### Voor wie?

Jongeren en kinderen jonger dan 18 jaar die in orde zijn met hun sociale zekerheid.

### Waar kan je terecht?

Voor meer informatie kan je terecht bij je ziekenfonds:

- » Solidaritas

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

|    |                 |
|----|-----------------|
| ma | 9 tot 12.30 uur |
| di | 9 tot 12.30 uur |
| wo | 9 tot 12.30 uur |
| do | 9 tot 12.30 uur |
| vr | /               |

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

- » CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)  
Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?  
Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>  
Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur.  
Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: info417@lm.be



ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Terugbetaling remgeld voor kinderen van 0 tot 6 jaar

### Wat?

Het wettelijk remgeld is dat deel van het doktersbriefje dat je, na terugbetaling van je ziekenfonds, nog zelf betaalt.

Vele mutualiteiten betalen het wettelijk remgeld voor ambulante consultaties terug voor kinderen van 0 tot 6 jaar zodat het doktersbezoek volledig gratis is. Informeer naar concrete voorwaarden bij jouw mutualiteit.

De terugbetaling gebeurt automatisch op basis van ingediende en terugbetaalde getuigschriften van verstrekte hulp (ook via derdebetalersregeling)

### Voor wie?

Leden van het betrokken ziekenfonds jonger dan 7 jaar.

### Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij je ziekenfonds voor meer info

- » Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)



ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>



» CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)  
Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?  
Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>  
Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur  
en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur.  
Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93E  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)



ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: [aalst@nzvl.be](mailto:aalst@nzvl.be)



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds



WELZIJN EN GEZONDHEID - MEDISCHE GEZONDHEIDSZORG



Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be

telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





# Verhoogde tegemoetkoming

## Wat?

Onder bepaalde omstandigheden heb je recht op een verhoogde tegemoetkoming. Heb je recht op zo'n verhoogde tegemoetkoming? Dan maak je aanspraak op een aantal voordelen.

- › Terugbetaling ziektekosten  
Bij uitgaven voor gezondheidszorg (zorgverlener, apotheek, ziekenhuis) betaal je minder remgeld. gezondheidszorgen (bv. 1 EUR bij de huisarts, 3 EUR bij de specialist, korting op medicijnen, 5,44 EUR voor de eerste ligdag in het ziekenhuis enz.).
- › Derdebetalersregeling  
Bij regeling betalende derde moet je enkel het remgeld betalen. De rest van het honorarium wordt rechtstreeks afgerekend tussen de arts en het ziekenfonds.
- › Hospitalisatie  
Lager persoonlijk aandeel in de verblijfskosten. En verbod op kamer- en honorariumsupplementen bij (dag)opname in een gemeenschappelijke of tweepersoonskamer.
- › Maximumfactuur  
Lager plafondbedrag voor de ziektekosten die je jaarlijks moet betalen. Zodra je kosten tijdens een kalenderjaar 459 euro bedragen, krijg je automatisch voor de daaropvolgende prestaties het remgeld volledig terugbetaald.
- › Andere voordelen:
  - » voordelige tarieven op trein en bus;
  - » extra kortingen voor jeugdvakanties;
  - » hogere terugbetalingen bij verschillende diensten en voordelen, zoals psychotherapie voor kinderen en jongeren;
  - » lagere bijdrage (26 euro in plaats van 51 euro) voor de Vlaamse zorgverzekering;
  - » verwarmingstoelage indien je woning wordt verwarmd met bulkpropane, huisbrandolie of verwarmingspetroleum aan de pomp. Dit vraag je aan bij het OCMW.

## Voor wie?

- › Personen met een specifieke uitkering
- › Personen die onder een specifieke hoedanigheid in het ziekenfonds zijn ingeschreven.
- › Gezinnen van wie het bruto belastbaar gezinsinkomen onder het grensbedrag ligt of mensen met een leefloon, een inkomensgarantie voor ouderen, een tegemoetkoming voor personen met een handicap, ...

## Wat moet je meebrengen?

- › Mensen met een leefloon, een inkomensgarantie voor ouderen, ...: niets, recht wordt automatisch toegekend.
- › Mensen met een bruto belastbaar gezinsinkomen onder het grensbedrag:
  - » Bewijsstukken\* van alle (roerende en onroerende) inkomsten van vorig jaar



- » Bewijsstukken\* van inkomsten van vorige maand
- » Je identiteitskaart en pincode

\*Bewijsstukken zijn bijvoorbeeld laatste aanslagbiljet van de belastingen, fiscale fiches, aanslagbiljet onroerende voorheffing, attest van werkloosheidsuitkering, een uittreksel van je pensioen, meest recente loonfiches en attest van je vakantiegeld en dertiende maand.

## Waar kan je terecht?

Voor meer info omtrent de grensbedragen:

- » <http://www.riziv.fgov.be/>

Om verhoogde tegemoetkoming aan te vragen kan je terecht bij je ziekenfonds: De ziekenfondsconsulent berekent of je al dan niet recht hebt op Verhoogde Tegemoetkoming. De maatschappelijk werkers van je ziekenfonds leggen uit van welke voordelen je kan genieten en ondersteunen je met de administratie om deze voordelen aan te vragen.

- » Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

|    |                 |
|----|-----------------|
| ma | 9 tot 12.30 uur |
| di | 9 tot 12.30 uur |
| wo | 9 tot 12.30 uur |
| do | 9 tot 12.30 uur |
| vr | /               |

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

- » CM

Martelaarslaan 17

9000 Gent (administratieve zetel)  
Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?  
Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>  
Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur.  
Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: info417@lm.be



ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap – Hulpmiddelen & Aanpassingen

### Wat?

Het VAPH verleent tussenkomst voor specifieke hulpmiddelen en aanpassingen: aangepaste gas- en rempedalen in de auto, een aangepaste keuken, een hulpmiddel om beter te communiceren, incontinentiemateriaal, ... Een referentielijst somt de hulpmiddelen en aanpassingen op waarvoor je een tegemoetkoming kan krijgen. Je kunt ze raadplegen op de website van het VAPH. (<https://www.vaph.be/hulpmiddelen/referentielijst>).

De lijst is ingedeeld in activiteitendomeinen: activiteiten dagelijks leven, communicatie, mobiliteit, wonen en andere. Zo kun je het hulpmiddel terugvinden op basis van de activiteit je er wenst mee uit te voeren. Elk hulpmiddel wordt aan de hand van een fiche uitvoerig beschreven. Je vindt er ook in terug voor wie het hulpmiddel bestemd is. (bv. personen met een visuele handicap, een motorische handicap, ...)

Het VAPH betaalt de meerkost die je als persoon met een handicap maakt t.o.v. een persoon zonder handicap. Een aanvraag 'aanpassing keuken' bijvoorbeeld, zal bij vernieuwing niet de volledige keuken terugbetalen maar enkel de aanpassingskosten die je maakt omwille van jouw handicap.

Je dient ook aan te tonen hoe adequaat het gevraagde hulpmiddel is, hoe frequent je het gaat gebruiken en wanneer je het nodig hebt (doelmatigheid). Bij meerdere mogelijkheden wordt steeds de voordeligste oplossing gekozen. Er is voor elk hulpmiddel een maximumbedrag (refertebedrag) voorzien en een 'verwachte' gebruikerstermijn (refertetermijn). Heb je een hulpmiddel nodig dat niet voorkomt op de referentielijst dan wordt je vraag verder onderzocht door een Bijzondere Bijstandsc commissie. Het hulpmiddel moet in dat geval minimum 300 euro te kosten. Het VAPH verleent geen tussenkomst voor medische apparatuur, elektrische fiets, hometrainer, ...

#### Huur hulpmiddelen bij snel degeneratieve aandoeningen

Als je lijdt aan een snel degeneratieve aandoening (SDA) zoals bv. ALS, worden hulpmiddelen voor communicatie, computerbediening en omgevingsbediening aangeboden in een huursysteem. Als je lijdt aan een SDA heb je vaak snel hulpmiddelen nodig of moet je ook snel van hulpmiddel kunnen veranderen. Het huursysteem maakt dit mogelijk. Lijdt je aan een SDA dan kan een gespecialiseerd multidisciplinair team je aanvraag indienen. Meer informatie vind je op <https://www.vaph.be/hulpmiddelen/tegemeetkomingen/huur-hulpmiddelen-sda>

#### Uitzonderingen

Verblijf je als persoon met een handicap in een serviceflat of assistentiewoning, dan kan je een tegemoetkoming krijgen voor alle hulpmiddelen en aanpassingen met uitzondering van een aantal woningaanpassingen. (bv. douchestoel, verzorgingsbed, ...)

Woon je in een **woonzorgcentrum** en ben je erkend als persoon met een handicap, dan is een tegemoetkoming mogelijk voor hulpmiddelen voor de activiteiten mobiliteit en communicatie, een specifieke zetel voor persoon met de ziekte van Huntington, aangepaste stoelen en tafels, een draaischijf, een hulphond, een hoorhond, een kleurendetector of aangepaste kledij voor personen met een ernstige gedragsstoornis.

Als de vraag tot tussenkomst voor hulpmiddelen en/of aanpassingen een gevolg is van een **arbeidsongeval, een (verkeers)ongeval of een medische fout**, dan moet je in eerste instantie de vraag stellen aan de verzekeringsmaatschappij of een gespecialiseerd fonds. In afwachting van het onderzoek kan je wel een beroep doen op de dienstverlening van het VAPH (bv. voor een tussenkomst voor hulpmiddelen of aanpassingen).

Voor specifieke hulpmiddelen die kinderen nodig hebben in het **onderwijs** kun je terecht bij het Centrum voor Leerlingenbegeleiding of op de website van Onderwijs Vlaanderen ([onderwijs.vlaanderen.be](http://onderwijs.vlaanderen.be)).

Technische hulpmiddelen die naast de schoolse situatie ook in ruimere sociale context kunnen gebruikt worden en makkelijk verplaatsbaar zijn, worden wel door het VAPH gefinancierd.



Ben je slechthorend of doof dan kan je beroep doen op bijstand van een tolk. Het VAPH kent enkel tolkuren toe die betrekking hebben op de leefsituatie, de zogenaamde L-uren. De tolkassistentie kan via de VDAB aangevraagd worden voor arbeidssituaties: bij beroepsopleidingen of bij het solliciteren. Tolkassistentie in een onderwijsinstelling kan je aanvragen via de cel Speciale Onderwijsleerhulpmiddelen (<http://onderwijs.vlaanderen.be/nl/SOL>).  
Meer informatie: Vlaams Communicatie Assistentie Bureau voor Doven VZW (<http://www.cabvlaanderen.be>).

Heb je als werknemer nood aan aanpassing van je arbeidspost dan kan je werkgever hiervoor een aanvraag indienen bij de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) – Dienst Arbeidsbeperking. Een tussenkomst voor arbeidsgereedschap, kleding of een tolk voor doven en slechthorenden kun je (of je werkgever) aanvragen bij de VDAB. Meer informatie vind je op het nummer van VDAB - 0800 30 700.

### Voor wie?

Er zijn voorwaarden waaraan je als persoon met een handicap vooraf moet voldoen:

- › je kansen tot participatie aan het sociale leven zijn langdurig en in ernstige mate beperkt door een
- › samenspel van verstandelijke, psychische, lichamelijke of zintuiglijke functiestoornissen, beperkingen bij het uitvoeren van activiteiten en persoonlijke en externe factoren;
- › je hebt de leeftijd van 65 jaar nog niet bereikt op het moment van de inschrijving;
- › je woont in Vlaanderen of Brussel.

### Hoe verloopt de aanvraag?

Ben je meerderjarig en vraag je voor het eerst tussenkomst voor een hulpmiddel of aanpassing, dan moet je de aanvraag indienen via de Provinciale Afdeling van het VAPH in de provincie waar je woont. Ben je minderjarig en was je vóór 1 maart 2014 nog niet erkend door het VAPH als persoon met een handicap, dan dien je de aanvraag in bij de Intersectorale Toegangspoort via een erkend Multidisciplinair Team.

Ook bij een tweede of volgende vraag naar tussenkomst, moet je de vraag stellen aan het VAPH. In dat geval bestaat de mogelijkheid dat je vraag via een verkorte procedure gesteld wordt.

Beslissingen zijn geldig voor twee jaar, maar voor woningaanpassingen is dit vier jaar. Beslis je pas na deze termijn het hulpmiddel aan te kopen of de aanpassingen te laten uitvoeren, dan moet je eerst een nieuwe aanvraag indienen. Het VAPH betaalt de tussenkomst op basis van de ingediende factuur en rekening houdend met het refertebedrag. Een hulpmiddel dat duurder is dan het bedrag in je beslissing, moet je zelf bijbetalen.

Belangrijk:

- › vraag je tussenkomst aan, voordat je het hulpmiddel of de aanpassing aankoopt;
- › je factuur moet binnen de twaalf maanden (na factuurdatum) aan het VAPH bezorgd worden;
- › heb je nog geen beslissing op het moment van de aankoop, dan mag je de factuur ook insturen tot twaalf maanden na de beslissingsdatum;
- › bij een eerste aanvraag mag de datum van de aankoopfactuur uitzonderlijk teruggaan tot één jaar voor je aanvraag;
- › incontinentiemateriaal wordt vergoed via een jaarlijkse vaste vergoeding;

### Waar kan je terecht?

- › Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap  
[www.vaph.be/hulpmiddelen](http://www.vaph.be/hulpmiddelen)



» VDAB  
[www.vdab.be/arbeidshandicap/default1.shtml](http://www.vdab.be/arbeidshandicap/default1.shtml)

Voor hulp bij je aanvraag kan je ook terecht bij jouw ziekenfonds:

» Dienst Maatschappelijk Werk Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 57 90  
[dmw.ovl@solidaris.be](mailto:dmw.ovl@solidaris.be) (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

» CM

Sint-Jorisstraat 27  
9300 Aalst  
tel. 09 224 77 11 (elke weekdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur –  
vrijdag tot 16 uur)  
e-mail: [midden-vlaanderen@cm.be](mailto:midden-vlaanderen@cm.be)  
[www.cm.be/contact](http://www.cm.be/contact)

ma /  
di 9 tot 12 uur  
wo /  
do /  
vr 9 tot 12 uur

» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)

ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur



vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45

ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be

telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.







## Wijkgezondheidscentrum Daenshuis

### Wat?

Het Daenshuis is een wijkgezondheidscentrum of een multidisciplinaire groepspraktijk waar verschillende zorgverleners zoals huisartsen, verpleegkundigen, kinesitherapeuten, psychologen, sociaal assistent en beweegcoach samenwerken onder één dak.

#### ONZE MISSIE

We zijn voor iedereen in Aalst een toegankelijk aanspreekpunt voor gezondheid.

Ons multidisciplinaire team begeleidt elke patiënt en zijn omgeving naar een zo gezond en gebalanceerd mogelijk leven en stimuleert hen hierin zelf een actieve rol op te nemen.

#### ONZE VISIE in 10 KERNWAARDEN

1. Gezondheid is een basisrecht voor iedereen.
2. We geloven zowel in de kracht van het individu als van de groep.
3. In onze aanpak werken we zowel preventief als curatief.
4. Gezondheid bekijken we vanuit verschillende disciplines en in al haar aspecten: fysisch, psychisch en sociaal.
5. We moedigen patiënten aan en inspireren hen om meer grip te krijgen op hun welzijn en gezondheid.
6. We verwachten dat iedereen inzet op wederzijdse wisselwerking zodat onze expertise verder kan geoptimaliseerd worden.
7. We zetten in op een continue ontwikkeling van talenten binnen ons team van professionals
8. We treden op als vertegenwoordiger van de belangen van onze patiënten in een breder maatschappelijk netwerk.
9. We zetten in op samenwerking met de patiënt en andere partners.
10. Met onze dagelijkse werking verkleinen we de sociale ongelijkheid in gezondheid en schenken bijzondere aandacht aan kwetsbare groepen.

### Voor wie?

Iedereen die in Aalst onder postcode 9300 woont kan patiënt worden in het wijkgezondheidscentrum. Er zijn geen andere voorwaarden vereist dan binnen het werkingsgebied wonen.

**BELANGRIJK: MOMENTEEL IS ER EEN PATIËNTENSTOP WAARDOOR WIJ GEEN NIEUWE PATIËNTEN KUNNEN INSCHRIJVEN!**

### Wat kost het?

Het Daenshuis werkt volgens het forfaitaire betalingssysteem. Als je je als patiënt inschrijft in ons centrum, dan hoef je voor de zorgen (huisarts, verpleging & kinesitherapie) in ons centrum niet te betalen.

### Wat moet je meebrengen?

Vooraleer je op consultatie kan komen, vragen wij je een afspraak te maken voor een inschrijvingsmoment. Tijdens deze inschrijving nemen we een halfuurtje de tijd om je de nodige informatie te geven en teken je een overeenkomst waarin staat



dat je er als patiënt voor kiest om in geval van ziekte altijd beroep te doen op de artsen, verpleegkundigen en kinesisten van ons centrum.

Breng steeds je identiteitskaart en 3 klevers van je mutualiteit mee. Jongeren onder de 16 jaar komen samen met één van hun ouders.

### **Waar kan je terecht?**

» Daenshuis vzw  
Sinte Annalaan 41 bus 3  
9300 Aalst  
tel. 053 78 10 16  
e-mail: [info@daenshuis.be](mailto:info@daenshuis.be)



Voor meer informatie kan je terecht op de website <http://www.daenshuis.be> of [www.vwgc.be](http://www.vwgc.be)

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| ma | 8 tot 13 uur en 15 tot 19 uur |
| di | 8 tot 13 uur en 15 tot 19 uur |
| wo | 8 tot 13 uur en 15 tot 19 uur |
| do | 8 tot 13 uur en 15 tot 19 uur |
| vr | 8 tot 13 uur en 15 tot 19 uur |

» Daenshuis vzw – site De Oever  
Albrechtlaan 117  
9300 Aalst  
tel. 053 22 01 55  
e-mail: [info@daenshuis.be](mailto:info@daenshuis.be)



Site De Oever is voor onbepaalde tijd gesloten – Je kan terecht in de vestiging op de Sinte Annalaan





## Ziekte-uitkering

### Wat?

Elke werknemer en zelfstandige die voldoende bijgedragen heeft aan de sociale zekerheid heeft tijdens zijn/haar periode van arbeidsongeschiktheid recht op een vervangingsinkomen. Je bent arbeidsongeschikt als de dokter beslist dat je om medische redenen niet kan gaan werken. Je ziekenfonds berekent je recht op ziekte-uitkering, maakt je dossier administratief in orde en betaalt haar leden dit vervangingsinkomen uit zodra de periode van gewaarborgd loon stopt.

Wat moet je doen?

1. Verwittig je werkgever zo snel mogelijk (telefonisch, per mail ...). Vraag aan je behandelende arts een medisch attest en bezorg het medisch attest aan je werkgever. Zonder medisch attest ben je onwettig afwezig. Bij onwettige afwezigheid moet de werkgever geen gewaarborgd loon betalen en kan ook het ziekenfonds deze dagen niet vergoeden.
2. Laat je behandelend arts het getuigschrift arbeidsongeschiktheid invullen. Hij zal een begin- en einddatum vermelden.
3. Stuur het getuigschrift arbeidsongeschiktheid steeds via de post op naar je ziekenfonds. De poststempel bepaalt of je aangifte tijdig of te laat is.
4. Als je tegen de einddatum die vermeld staat op je medisch attest nog niet in staat bent om het werk te hervatten, dien je een nieuw getuigschrift voor arbeidsongeschiktheid in te laten vullen door je arts en op te sturen via de post naar ons ziekenfonds.

Opgelet: voor zelfstandigen is er een andere procedure van toepassing. Neem in geval van ziekte contact op met je ziekenfonds.

### Wat moet je meebrengen?

Je mag de documenten die je van het ziekenfonds ontvangt zelf ingevuld terugbezorgen of je kan bij je ziekenfonds langsgaan om ze samen in te vullen. In dit geval dien je volgende papieren mee te brengen: Erkenning van arbeidsongeschiktheid, Inlichtingenblad uitkeringen en een document waarop je de gewenste betaalwijze meegeeft. Als je arbeidsongeschikt bent door een arbeidsongeval dan krijg je van ons hiervan ook een specifiek formulier.

### Waar kan je terecht?

» Solidarís

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur



vr /

of maak een afspraak via:

<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

» CM

Martelaarslaan 17

9000 Gent (administratieve zetel)

Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?

Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>

Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur.

Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>e</sup>

9300 Aalst

tel. 053 21 58 16

e-mail: info417@lm.be

ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur



» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14

9300 Aalst

tel. 053 76 99 90

e-mail: aalst@nzvl.be

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur



» Helan

Binnenstraat 170

9300 Aalst

Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Zorgforfait voor chronische zieken

### Wat?

Chronisch zieken die hoge medische kosten hebben en sterk afhankelijk zijn van de hulp van anderen, kunnen een beroep doen op het zorgforfait voor chronisch zieken.

Voorwaarden:

- › Je hebt hoge uitgaven voor gezondheidszorg:
  - › 450 EUR/jaar (chronisch zieken zonder verhoogde tegemoetkoming)
  - › 365 EUR/jaar (chronisch zieken met verhoogde tegemoetkoming).
- › Je hebt verlies aan zelfredzaamheid

Meer details over deze voorwaarden zijn terug te vinden op <https://www.vlaanderen.be/nl/zorgforfait-voor-chronisch-zieken>

Het zorgforfait wordt automatisch uitbetaald door uw ziekenfonds. Als uw zelfredzaamheid in de loop van het jaar afneemt en u recht hebt op een hogere tegemoetkoming, dan zal ook de regularisatie automatisch gebeuren. Als u geen tegemoetkoming ontvangt en u meent daar recht op te hebben, neem dan contact op met uw ziekenfonds.

### Waar kan je terecht?

Neem contact op met uw ziekenfonds om na te gaan op u recht hebt op dit zorgforfait:

- › Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>



» CM

Martelaarslaan 17

9000 Gent (administratieve zetel)

Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?

Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>

Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur.

Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>F</sup>

9300 Aalst

tel. 053 21 58 16

e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur    |
| di | 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur |
| wo | 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur    |
| do | 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur    |
| vr | 8 tot 12 uur                           |



» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14

9300 Aalst

tel. 053 76 99 90

e-mail: [aalst@nzvl.be](mailto:aalst@nzvl.be)

|    |                     |
|----|---------------------|
| ma | 9 tot 12 uur        |
| di | 9 tot 12 uur        |
| wo | 13.30 tot 16.30 uur |
| do | 9 tot 12 uur        |
| vr | 9 tot 12 uur        |



» Helan

Binnenstraat 170

9300 Aalst

Tel. 053 60 51 45

|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| ma | gesloten                            |
| di | 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur |
| wo | gesloten                            |



do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.







## Palliatieve thuiszorg

### Wat?

Palliatieve thuiszorg begeleidt mensen in de thuissituatie die zich in een palliatieve toestand bevinden. Begeleiding omvat pijn- en symptoomcontrole, emotionele, sociale en spirituele zorg, praktische hulp, tips en emotionele ondersteuning van de patiënt, zijn naaste omgeving en zijn hulpverleners. Begeleiding omvat ook het toeleiden naar andere dienstverleningen, indien nodig, om het leven van de persoon en zijn familie in deze fase zo comfortabel mogelijk te maken.

### Voor wie?

Iedereen die thuis verblijft en zich in een palliatieve toestand bevindt.

### Wat kost het?

Afhankelijk van ziekenfonds,...

### Waar kan je terecht?

Netwerk Palliatieve Zorg Regio Aalst – arrondissement Dendermonde  
Gentsessteenweg 355  
9300 Aalst  
Tel. 053/21 40 94  
Gsm (verpleegster van wacht): 0473/96 98 96  
e-mail: [info@npzadn.be](mailto:info@npzadn.be)

## PSYCHOSOCIALE HULP





# Buddywerking Vlaanderen

## **Wat?**

In 2007 gaf de Vlaamse overheid opdracht tot het uitbouwen van buddywerkingen ten behoeve van psychisch kwetsbare mensen. Een algemeen coördinator werd aangesteld om alle regionale werkingen te ondersteunen vanuit de koepelorganisatie Buddywerking Vlaanderen. Vanaf 01 december 2011 werd 'Buddywerking Vlaanderen' een gegeven. Geen tijdelijk project meer, maar een verankerde werking in elk van de 13 CGG-werkingsgebieden, allen onder één naam: 'Buddywerking Vlaanderen'. In de regio Zuid Oost-Vlaanderen ging de buddywerking van start als een structurele samenwerking tussen CGG Zuid Oost-Vlaanderen en Samana..

Meer info: <https://www.buddywerking.be/regio/oost-vlaanderen/zuid-oost-vlaanderen/>

## **Voor wie?**

Personen die kampen met psychische problemen, het moeilijk vinden om alleen de stap naar buiten te zetten, op zoek zijn naar iemand om samen leuke dingen te doen, een vriendschappelijk contact willen aangaan, kunnen baat hebben bij de Buddywerking. Als verwijzer kan je rechtstreeks contact opnemen met Buddywerking of het aanmeldingsformulier op de website downloaden en terugsturen naar [zuidoostvlaanderen@buddywerking.be](mailto:zuidoostvlaanderen@buddywerking.be).

## **Wat kost het?**

gratis

## **Waar kan je terecht?**

Aanmelding deelnemers:

» Els Sinove

[zuidoostvlaanderen@buddywerking.be](mailto:zuidoostvlaanderen@buddywerking.be)

tel. 078 15 55 70

Aanmelding Buddy's Aalst-Ninove:

» Heide Govaert

[heide.govaert@samana.be](mailto:heide.govaert@samana.be)

tel. 053 76 16 54





# Drugbegeleiding en hulpverlening

## Wat?

Een multidisciplinair team staat klaar om ambulante begeleiding aan te bieden voor mensen die vragen of moeilijkheden hebben rond gebruik/misbruik van alcohol, medicatie en illegale drugs.

Je kan er terecht voor:

- › informatie
- › ambulante hulpverlening ter ondersteuning bij vragen en moeilijkheden
- › doorverwijzing als dat aangewezen is
- › informatie voor en/of ambulante ondersteuning van personen die betrokken zijn bij de problematiek zoals ouders, familie, vrienden, ...

Bij de aanmelding wordt een afspraak vastgelegd voor een kennismakingsgesprek. Aan de hand van een aantal gesprekken (intake), worden de verschillende probleemgebieden verkend. Na de intake kan een begeleiding opgestart worden indien aangewezen of noodzakelijk.

Alle vragen worden in vertrouwen behandeld.

## Wat kost het?

Psycho sociale begeleiding is gratis. Indien een doktersconsultatie gebeurt in functie van begeleiding, dient deze betaald te worden.

## Waar kan je terecht?

- » Traject – Stedelijk onthaalcentrum voor alcohol- en drugsgebruik

Ontmoetingshuis De Brug  
Hertshage 11-19  
9300 Aalst  
Tel. 053 72 37 15  
e-mail: [traject@aalst.be](mailto:traject@aalst.be)

- » De Druglijn

Voor alle vragen over drank, drugs, pillen, gamen en gokken.  
tel. 078 15 10 20 (ma tot vr van 10 tot 20 uur)  
website: [www.druglijn.be](http://www.druglijn.be)





## Expertisecentrum Dementie – ondersteuning mantelzorgers

### **Wat?**

Ben je mantelzorger van een persoon met dementie of heb je zelf dementie? Heb je vragen over dementie en heb je nood aan een luisterend oor? Dan kan je terecht bij Expertisecentrum Dementie Meander voor een gesprek.

Wij zijn een laagdrempelig aanspreekpunt voor iedereen die vragen heeft over dementie. Wij zijn bereikbaar via de telefoon of via mail. Je kan een afspraak krijgen bij ons op kantoor voor een gesprek (zowel in als buiten de kantooruren). Uitzonderlijk komen wij ook langs op huisbezoek, als de verplaatsing voor jou niet lukt. Je mag je verhaal ook telefonisch doen. Indien je graag anoniem blijft, kan dat uiteraard ook.

Tijdens dit gesprek luisteren we naar jou en geven we je de ondersteuning die je nodig hebt. Vanuit onze expertise in dementie geven we tips, verwijzen we door waar nodig en helpen jou en/of jouw mantelzorger verder op weg.

### **Voor wie?**

Iedereen die vragen heeft over dementie

### **Wat kost het?**

Deze hulpverlening is volledig gratis

### **Waar kan je terecht?**

» Expertisecentrum Dementie Meander – regio Aalst

Kerkstraat 115

9200 Dendermonde

Tel. 052 25 11 90

e-mail: [admin.meander@dementie.be](mailto:admin.meander@dementie.be)

website: <https://www.dementie.be/meander/>





## Gesprekken over levensvragen en zingeving

### Wat?

Als mens willen we betekenis en zin geven aan onze relaties en aan onze beleving van het dagelijkse leven. Dat doen we bovenal door in contact te gaan met anderen. Soms vinden we die andere (even) niet in onze eigen familie of vriendenkring.

In relatie, van mens tot mens, ondersteunen wij iedereen die meer zin en betekenis wil ervaren in het leven. Dat kan zijn op een scharniermoment, na een ingrijpende gebeurtenis, een moeilijke periode, ...

We doen dit vanuit onze vrijzinnig-humanistische waarden, met een eerste verkennend gesprek dat kan vervolgd worden door 5 vervolgsprekken (indien zinvol binnen onze dienstverlening). Met kennis van de sociale kaart kunnen we ook gericht doorverwijzen naar sociale, socio-culturele of therapeutische initiatieven in en rond Aalst

### Voor wie?

Alle mensen vanaf 16 jaar.

### Waar kan je terecht?

» **HuisvandeMens**

Koolstraat 80-82  
9300 Aalst  
tel. 053 77 54 44  
e-mail: aalst@demens.nu

ma 9 tot 16.30 uur  
di 9 tot 16.30 uur  
wo 9 tot 16.30 uur  
do 9 tot 16.30 uur  
vr 9 tot 16.30 uur

**huis**  
van de **mens**  
is vrijzinnig humanistisch





## Gezinszorg

### Wat?

Wie zorgbehoevend is, kan een beroep doen op een dienst voor gezinszorg. Een verzorgende helpt bij het huishouden (boodschappen doen, eten bereiden, onderhoud...), de verzorging, en geeft sociale, morele en administratieve ondersteuning. Afhankelijk van de dienst waar je beroep op doet komt de verzorgende een halve dag of kortere hulpbeurten. Medische hulp en toedienen van medicatie behoren niet tot het takenpakket van de verzorgende.

Gezinszorg wordt geboden door het OCMW en private diensten voor gezinszorg.

- › hulp bij het poetsen
- › hulp bij was/of strijk
- › hulp bij het bereiden van maaltijden
- › hulp bij occasioneel naaiwerk
- › nood aan verzorging
- › hulp bij boodschappen
- › nood aan psychosociale en pedagogische ondersteuning

### Voor wie?

Iedereen die nood heeft aan niet-medische thuiszorg (enkele voorbeelden: senioren, gezinnen met kinderen, personen met beperking of psychische kwetsbaarheid, ...)

De doelgroepen zijn.

- › Ondersteuning voor ouderen
- › Ondersteuning voor gezinnen
- › Kraamzorg
- › Personen met dementie en meerlingenzorg
- › Personen met een handicap
- › Personen met een psychisch probleem
- › Gezinnen in problematische opvoedingssituatie
- › Personen in een palliatieve fase
- › Personen in armoede



## Waar kan je terecht?

Gezinshulp OCMW – OZW:

Bij een eerste contact ga je langs bij:

- » Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |

Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

|    |  |
|----|--|
| ma | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur |
| di | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| wo | 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur |
| do | 8.30 tot 11.30 uur                     |
| vr | 8.30 tot 12 uur                        |

Thuiszorgdiensten:

- » Familiehulp regio Zuid Oost-Vlaanderen

Oude Gentbaan 14  
9300 Aalst  
tel. 053 60 55 60  
e-mail: [zuidoostvlaanderen@familiehulp.be](mailto:zuidoostvlaanderen@familiehulp.be)



Bij Familiehulp kunnen jonge gezinnen en ouderen terecht die nood hebben aan niet medische thuisondersteuning en wonen in het werkingsgebied, ongeacht het ziekenfonds waar men aangesloten is.

Na telefonisch contact of email neemt de dienst contact op voor een vrijblijvend huisbezoek. Tijdens het huisbezoek wordt geluisterd naar de doelen van het gezin en worden de eerste afspraken gemaakt. Daarnaast wordt de uurprijs berekend op basis van het gezinsinkomen en de gezinssamenstelling.



» Familiezorg

Zwartzustersstraat 18  
9000 Gent  
tel. 053 80 01 88  
e-mail: [info@familiezorg.be](mailto:info@familiezorg.be)



Na contact met FZ zal de intaker binnen de 24 u contact opnemen om een afspraak te maken voor een bezoek aan huis of in het ziekenhuis.

De intaker zal met u de zorgnoden bekijken over alle levensdomeinen (fysieke gezondheid, zelfzorg, innerlijk welbevinden, familiale banden, tijdsbesteding, kennis opdoen, eigen regie van de zorg, uitbouw sociaal netwerk) heen.

Deze zorgnoden worden genoteerd en bij de eerste zorg zal de verzorgende dit overlopen, samen met u en/of uw mantelzorg, om de taken die nodig zijn op te lijsten.

Onze bedoeling is steeds om samen te zorgen voor (meer)waarde.

» Landelijke Thuiszorg  
tel. 0800 112 05



» Pajottenlands Centrum  
tel. 02 532 09 59  
e-mail: [info@pajottenlandscentrum.be](mailto:info@pajottenlandscentrum.be)



Het tarief voor kraamzorg bedraagt maximaal 9,90 euro per uur. De meeste mutualiteiten bieden ook een terugbetaling voor kraamzorg. De terugbetaling verschilt per mutualiteit. Hiervoor informeer je dus best bij je eigen mutualiteit.

» I-mens  
Vaartstraat 3  
9300 aalst  
tel. 078 15 25 35 (24/7 bereikbaar)  
Website: [i-mens.be/gezinszorg](http://i-mens.be/gezinszorg)



» Wit-gele kruis  
tel. 09 265 68 89 (24/7 bereikbaar)  
e-mail: [aalststad@wgkavl.be](mailto:aalststad@wgkavl.be)



Verschillende ziekenfondsen hebben tevens een gezinsondersteunend aanbod. Informeer bij jouw mutualiteit voor meer info.





» Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)



ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

» CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)

Tel Zorglijn: 02 204 32 34 . Bereikbaar op maandag tot donderdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot van 8.30 tot 12 uur en 13u - 16u.



Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst? Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>

» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93E  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)



ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: [aalst@nzvl.be](mailto:aalst@nzvl.be)



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur



vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Gezinszorg & gezinsondersteuning

### Wat?

Maak je een moeilijker periode door in je (gezins)situatie en je wil hierbij tijdelijk of voor een langere periode ondersteuning. Envia gaat samen met jou, je gezin en je netwerk op weg om (terug) balans te vinden in jouw leven door nabije zorg en ondersteuning. We brengen je behoeftes in kaart en we gaan met jouw doelen aan de slag. We staan voor ondersteuning op maat en dat op alle mogelijke levensdomeinen (huiswerk, boodschappen, budgetondersteuning, sociaal contact,...). We luisteren, zoeken samen naar de juiste hulp en ondernemen actie. We sturen bij waar nodig.

### Waar kan je terecht?

- » Envia Dender – regio Aalst

Lindsay Cortvriend  
Tel. 0471 95 14 70  
lindsay.cortvriend@enviadender.be





## Hulp bij partnergeweld

### Wat?

Via gesprekken zoeken we, binnen het project partnergeweld van CAW Oost-Vlaanderen, uit hoe het geweld binnen de relatie kan stoppen.

We staan stil bij:

- › de opbouw van spanning en agressie
- › oorzaken van geweld
- › alternatieve manieren om met agressie om te gaan
- › de invloed van alcohol/drugs op geweld

We praten samen over:

- › wensen en bezorgdheden
- › de veiligheid binnen een relatie
- › de moeilijkheden in een relatie
- › hoe om te gaan met verschillen tussen partners
- › verleden, heden en jouw verwachtingen naar de toekomst

We geven je informatie over:

- › het effect van geweld op ouders en kinderen
- › diensten die meehelpt bij de opvoeding
- › diensten die samen met de kinderen praten over gevoelens van angst, schaamte, onveiligheid, schuld en andere manieren om met vervelende gevoelens om te gaan

### Voor wie?

- › Slachtoffers van geweld
- › Plegers van geweld
- › Kinderen, Jongeren en volwassenen



## Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij Partnergeweld via het Volwassenenonthaal van CAW Oost-Vlaanderen.

- » Volwassenenonthaal CAW Oost-Vlaanderen

Verastenstraat 1  
9300 Aalst  
tel. tel. 0800 13 500  
e-mail: [onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be](mailto:onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be)

Het CAW-huis is open op weekdays van 9u tot 17u; er wordt gewerkt op afspraak.

- » Hulplijn 1712

tel. 1712  
website: [www.1712.be](http://www.1712.be)

|    |              |
|----|--------------|
| ma | 9 tot 18 uur |
| di | 9 tot 18 uur |
| wo | 9 tot 18 uur |
| do | 9 tot 18 uur |
| vr | 9 tot 18 uur |

**CAW**  
versterkt welzijn

**GEWELD KAN STOPPEN**  
**BEL 1712** ELKE WERKDAG  
VAN 9 TOT 17 UUR  
DISCREET EN GRATIS





## Hulplijn 1712 (geweld, misbruik en kindermishandeling)

### Wat?

1712 is een hulplijn voor elke burger die vragen heeft over geweld, misbruik en kindermishandeling. Ervaren hulpverleners staan je bij. Ze geven je informatie en advies of verwijzen je door naar verdere hulp.

Wat doet 1712?

- › We nemen de tijd om goed naar jou te luisteren.
- › We geven informatie over de betekenis van geweld en misbruik en over de wereld van hulpverlening en justitie. We vertellen wat je rechten zijn en hoe je op geweldsituaties kan reageren.
- › We geven advies.
- › We schatten samen met jou alle risico's in van de situatie en van de acties die je kan ondernemen. We laten de beslissingen aan jou over. Tenzij je in gevaar bent. Dan komen we in actie.
- › We kunnen je verder doorverwijzen naar een centrum algemeen welzijnswerk, een vertrouwenscentrum kindermishandeling of een andere dienst.

### Waar kan je terecht?

- › Hulplijn 1712

tel. 1712

website: [www.1712.be](http://www.1712.be)

ma 9 tot 18 uur  
di 9 tot 18 uur  
wo 9 tot 18 uur  
do 9 tot 18 uur  
vr 9 tot 18 uur

**GEWELD KAN STOPPEN**  
**BEL 1712** ELKE WERKDAG  
VAN 9 TOT 17 UUR  
DISCREET EN GRATIS





# Informatie voorafgaande zorgplanning

## Wat?

Vormen van voorafgaande zorgplanning die kunnen aan bod komen:

- › Laatste wilsbeschikking inzake wijze van teraardebestelling: De laatste wilsbeschikking is een vrijwillige, schriftelijke verklaring, die de overledene aflegde. Deze verklaring heeft betrekking op de wijze waarop het stoffelijk overschot wordt begraven of gecremeerd, de bestemming van de as en/of het ritueel voor de uitvaartplechtigheid.
- › Wilsbeschikking euthanasie: Elke handelingsbekwame meerderjarige, ontvoogde minderjarige of een minderjarige die oordeelsbekwaam is kan schriftelijk in een wilsverklaring aangeven dat een arts euthanasie toepast. De bedoeling van deze registratie is dat elke arts, die geconfronteerd wordt met een patiënt die wilsonbekwaam is en die zich in een situatie bevindt waarin euthanasie zou kunnen worden toegepast, op elk moment toegang heeft tot de databank waarin de wilsverklaringen zijn geregistreerd. De registratieprocedure is facultatief. Dat wil zeggen dat een wilsverklaring die ergens anders bewaard wordt ook geldig is.
- › negatieve wilsverklaring: De negatieve wilsverklaring is een persoonlijk document waarin je aangeeft in welke gevallen je geen levensverlengende behandelingen wenst.
- › wilsverklaring lichaam afstaan aan de wetenschap
- › wilsverklaring orgaan- en weefseldonatie
- › LEIF-kaart: Deze LEIFkaart vermeldt over welke wilsverklaringen je beschikt. Bewaar hem in je portefeuille, zodat artsen en hulpverleners rekening kunnen houden met je wettelijke wilsverklaringen.

Wie een wilsverklaring wil laten opmaken kan terecht bij de Zorgbalie in het administratief centrum. Daarnaast kan je ook terecht bij het HuisvandeMens; zij maken je wegwijs in de juridische en administratieve aspecten en doen dit met zorg voor persoonlijke ervaringen en (zingeving)s/vragen.

## Wat moet je meebrengen?

- › Je identiteitskaart

Afhankelijk van welke wilsverklaring je wil laten opmaken heb je mogelijk nog andere documenten nodig; informeer ernaar bij de Zorgbalie.

## Waar kan je terecht?

- › Stad Aalst - Administratief Centrum

Zorgbalie  
Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur



vr 8.30 tot 14.30 uur  
» **HuisvandeMens**

Koolstraat 80-82  
9300 Aalst  
tel. 053 77 54 44  
e-mail: aalst@demens.nu

ma 9 tot 16.30 uur  
di 9 tot 16.30 uur  
wo 9 tot 16.30 uur  
do 9 tot 16.30 uur  
vr 9 tot 16.30 uur

**huis**  
van de **mens**  
is vrijzinnig humanistisch







## Initiatief beschut wonen

### Wat?

Het initiatief beschut wonen (IBW) huisvest én begeleidt volwassenen en ouderen met een gestabiliseerde psychiatrische problematiek met respect voor hun eigenheid en met als centrale doelstelling re-integratie in de maatschappij.

Het IBW beschikt over een aantal erkende plaatsen, verspreid over Lede en Aalst. Het aanbod bestaat uit verschillende woonvormen, afhankelijk van de zorgvraag van de kandidaat - bewoner. Er is groepswonen, groepswonen met meer zorgomkadering, individueel wonen, individueel wonen plus,...

### Voor wie?

Het IBW richt zich naar mensen met een gestabiliseerde psychiatrische problematiek.

### Waar kan je terecht?

» IBW Reymeers

Kasteeldreef 29  
9340 Lede  
tel. 053 80 87 46  
e-mail: [beschut\\_wonen\\_ledereymeers.be](mailto:beschut_wonen_ledereymeers.be)



|    |                                     |
|----|-------------------------------------|
| ma | 8 tot 12 uur en 12.45 tot 16.45 uur |
| di | 8 tot 12 uur en 12.45 tot 16.45 uur |
| wo | 8 tot 12 uur en 12.45 tot 16.45 uur |
| do | 8 tot 12 uur en 12.45 tot 16.45 uur |
| vr | 8 tot 12 uur en 12.45 tot 16.45 uur |





## Mind Spring

### Wat?

Mind-Spring© is een psycho-educatief groepsaanbod voor vluchtelingen, ontwikkeld in 2000 in Nederland door Paul Sterk. In 2010 heeft het Agentschap Integratie en inburgering (ODiCe) het programma uitgerold in Vlaanderen.

Mind-Spring verhoogt de mentale weerbaarheid vanuit eigen kracht en helpt vluchtelingen de toekomst aan te pakken. De groep wordt in de eigen taal begeleid door een speciaal daarvoor opgeleide ervaringsdeskundige Mind-Spring-trainer en een professional uit de sociale, medische, onderwijssector, ... die hiertoe een opleiding tot Mind-Spring co-begeleider volgde. Het psychisch evenwicht van vluchtelingen wordt zwaar onder druk gezet door trauma's opgelopen in hun herkomstland en tijdens hun vlucht. De asielpprocedure hier doorlopen en het opnieuw beginnen in een andere cultuur, in een andere taal ... maakt hun situatie nog moeilijker. De situaties, die stress en spanningsklachten veroorzaken, zijn niet altijd te veranderen. Je kan er echter wel invloed op uitoefenen door de manier waarop je ermee omgaat.

De gehanteerde werkvormen binnen Mind-Spring zijn: psycho-educatieve groepsgesprekken en ontspanningsoefeningen. Gedurende zes bijeenkomsten van 2 uur zoeken de deelnemers in hun eigen taal hoe ze aan hun toekomst kunnen werken. Ze krijgen inzicht in veel voorkomende psychosociale en psychische klachten en verwerven vaardigheden om hiermee om te gaan. Het programma besteedt uitvoerig aandacht aan het aanpassen aan de nieuwe situatie en het (her)vinden van een positieve, 'nieuwe' identiteit van vluchtelingen in België.

### Waar kan je terecht?

Wil je weten waar en wanneer Mind Spring wordt aangeboden, dan kan je contact opnemen met:

- » CAW Oost-Vlaanderen

Elmira Erstukajeva  
Gsm: 0496 20 86 32  
e-mail: [elmiraerstukajeva@cawoostvlaanderen.be](mailto:elmiraerstukajeva@cawoostvlaanderen.be)





## Morele bijstand zorginstellingen

### Wat?

Het is wettelijk geregeld dat iedereen in een zorginstelling recht heeft op morele, filosofische en godsdienstige bijstand, die in overeenstemming is met zijn of haar levensovertuiging. Men kan bezoek vragen van de vertegenwoordiger van zijn/haar levensbeschouwing. Deze dienstverlening is gratis.

De Stuurgroep voor Morele Bijstand coördineert de werking van de vrijzinnig humanistische consulenten (moreel consulenten) in de verzorgingssector, met regionaal aanspreekpunt in het huis van de Mens.

### Voor wie?

- › Voor bewoners van een woonzorgcentrum en hun familie
- › Voor patiënten in een ziekenhuis en hun familie

### Waar kan je terecht?

› **HuisvandeMens**

Koolstraat 80-82  
9300 Aalst  
tel. 053 77 54 44  
e-mail: aalst@demens.nu

ma 9 tot 16.30 uur  
di 9 tot 16.30 uur  
wo 9 tot 16.30 uur  
do 9 tot 16.30 uur  
vr 9 tot 16.30 uur

huis  
van de mens  
is vrijzinnig humanistisch





## Ondersteuning minderjarigen en volwassenen met een verstandelijke beperking

### Wat?

Voor volwassenen bieden we woonondersteuning, dagondersteuning en kortdurende ondersteuning aan. In de verschillende ondersteuningsvormen werken we met groepen op maat van elke zorggebruiker en diens specifieke noden en mogelijkheden.

In het multifunctioneel centrum bieden we dagelijks ondersteuning aan schoolgaande kinderen van 2 tot 21 jaar met een verstandelijke beperking. Deze ondersteuning bestaat uit verblijf, dagopvang, dagbesteding en kortdurende ondersteuning. Dit kan desgewenst gecombineerd worden met contextbegeleiding. De kinderen en jongeren krijgen intensieve ondersteuning op medisch, pedagogisch, emotioneel en sociaal vlak. Ook de bredere context van het kind (zoals de familie) kan opvoedingsondersteuning ontvangen. In de dagelijkse werking wordt de zelfredzaamheid gestimuleerd, verzorging, huiselijke warmte en veiligheid aangeboden. Voor de kinderen met autisme is er een aangepaste autiwerking.

Binnen onze voorziening bieden we ook "rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH)" aan. Rechtstreeks toegankelijke hulp (RTH) is beperkte, handicapspecifieke ondersteuning voor wie af en toe hulp nodig heeft. RTH ondersteuning is beperkt in tijd en frequentie.

### Voor wie?

Vanuit Levensvreugde Verblijven vzw bieden we ondersteuning aan minderjarigen en volwassenen met een verstandelijke beperking.

### Waar kan je terecht?

- » Levensvreugde Verblijven vzw

Botermelkstraat 201  
9300 Aalst  
tel. 053 76 79 79  
e-mail: ls@levensvreugde.be



Elke weekdag (ma – vr) telefonisch en per mail bereikbaar tussen 9 en 16 uur. In het weekend per mail bereikbaar





## Praatcafé Dementie

### Wat?

Het praatcafé dementie Aalst biedt een gratis ontmoetingsplek waar mantelzorgers van personen met dementie zowel lotgenoten kunnen ontmoeten als antwoorden kunnen krijgen op hun vragen. Het vindt 4 keer per jaar plaats. Er wordt telkens een ander thema uitgelicht door een deskundige spreker. Mantelzorgers zijn vrij om vragen te stellen, achteraf een praatje te maken en hun ervaringen te delen.

Het praatcafé vindt om de drie maanden plaats, telkens op donderdag in LDC De Maretak, Albrechtlaan 119A in Aalst. Deelname is gratis (evt. verbruik dranken is wel betalend).

### Voor wie?

Voor familieleden en vrienden van personen met dementie

### Waar kan je terecht?

» Expertisecentrum Dementie Meander – regio Aalst

Kerkstraat 115

9200 Dendermonde

Tel. 052 25 11 90

e-mail: [admin.meander@dementie.be](mailto:admin.meander@dementie.be)

website: [www.praatcafedementie.be](http://www.praatcafedementie.be)





## Psychiatrische afdeling ziekenhuis

### Wat?

De psychiatrische afdeling van Algemeen ziekenhuis (PAAZ) is een open opname-afdeling voor crisisinterventie. Een PAAZ is gericht op korte opnames bij bijvoorbeeld psychiatrische crisissen en na suïcidepogingen. Je kan er ook terecht voor een kortdurende behandeling van onder andere depressies en andere stemmingsstoornissen, angststoornissen en verslavingsproblemen. Het team van een psychiatrisch ziekenhuis bestaat uit psychiaters, psychologen, (psychiatrisch) verpleegkundigen aangevuld met bijvoorbeeld ergotherapeuten, bewegingstherapeuten, maatschappelijk werkers...

### Voor wie?

Voornamelijk volwassenen met een acuut psychiatrisch probleem.

### Waar kan je terecht?

De psychiater evalueert telkens de noodzaak van een opname tijdens consult op de spoedafdeling, tijdens poliklinisch consult of na overleg met collega-artsen.

» ASZ

Merestraat 80  
9300 Aalst  
tel. 053 76 44 00



» OLV

Moorselbaan 164  
9300 Aalst  
Tel. 053 72 43 60  
e-mail: [psychiatrie.aalst@olvz-aalst.be](mailto:psychiatrie.aalst@olvz-aalst.be)





# Psychiatrisch centrum

## Wat?

Het Psychiatrisch Centrum te Lede bestaat uit een psychiatrisch ziekenhuis, het psychiatrisch verzorgingstehuis Nieuwemeers en het psychiatrische verzorgingstehuis Leilinde, en is partner in het Netwerk voor Geestelijke Gezondheidszorg Aalst - Dendermonde - Sint-Niklaas. Het ziekenhuis biedt zowel kortdurende (stabiliseren crisis), als langdurige behandeling en begeleiding, steeds vertrekkend vanuit een herstelondersteunende visie. Er is ook de mogelijkheid om de behandeling ambulantly verder te zetten, via dagtherapie.

## Voor wie?

Iedereen vanaf 18 jaar die te maken heeft met een psychiatrische kwetsbaarheid gaande van angst- en stemmingsstoornissen, psychotische stoornissen, medicatie- en alcoholafhankelijkheid, ouderen (65+) met cognitieve problemen, personen met de ziekte van Huntington.

## Wat moet je meebrengen?

- > elektronische identiteitskaart
- > portefeuille
- > eventueel verwijsbrief
- > lijst met (thuis)medicatie
- > gegevens van contactpersonen, huisarts, mutualiteit
- > kledij en toiletgerief.

## Waar kan je terecht?

- » Psychiatrisch Centrum Ariadne

Reymeersstraat 13a  
9340 Lede  
Tel. 053 76 21 11 (onthaal) of 053 76 21 75 (opnamecoördinator)  
e-mail: [opnamedienst@pcariadne.be](mailto:opnamedienst@pcariadne.be)



|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 9.00 tot 16.00 uur |
| di | 9.00 tot 16.00 uur |
| wo | 9.00 tot 16.00 uur |
| do | 9.00 tot 16.00 uur |
| vr | 9.00 tot 16.00 uur |





## Psychiatrische hulp / crisishulp aan huis

### Wat?

Sedert 1 januari 2016 is het Netwerk Geestelijke Gezondheid Aalst-Dendermonde- Sint-Niklaas erkend door de federale overheid voor de uitbouw van de verschillende GGZ- functies binnen de regio. Het Psychiatrisch Ziekenhuis Ariadne behoort tot de subregio Zuid van het Netwerk GGZ ADS en wil volop inzetten op vermaatschappelijking en het bieden van zorg en begeleiding aan huis. Er zijn 3 verschillende mobiele werkingen.

Toeleiding van nieuwe dossiers kan enkel door artsen

### Waar kan je terecht?

Psychiatrisch Centrum Ariadne - Mobile teams GG ADS Zuid  
Reymeersstraat 13a 9340 Lede  
Tel. 053 76 21 11 (onthaal)  
Website: [www.ggads.be](http://www.ggads.be)

- » Mobile teams

#### Mobiel Team Langdurige Zorg

De doelgroep omvat cliënten (18 tot 65 jaar) die kampen met een langdurige en ernstige psychiatrische beperking met zorgnoden op verschillende levensdomeinen. De casemanagers geven begeleiding in de woonomgeving van de cliënt. Toeleiding kan door iedere betrokkene of door de cliënt zelf.

Aanmeldingen: 0493/51.90.43

#### Mobiel Team Acute Zorg

Het mobiel team Acute Zorg is een ambulant multidisciplinair team dat zich richt op volwassenen (18 tot 65 jaar) met acute psychiatrische problemen in de thuissituatie. Het doel van de crisisinterventie aan huis is het stabiliseren van de crisissituatie en het voorkomen van een opname in een (psychiatrisch) ziekenhuis. Toeleiding van nieuwe dossiers kan enkel door artsen.

Aanmeldingen: 0472/30.78.88

#### Mobiel Team Aanklampende Zorg

Dit team is specifiek gericht naar de doelgroep van zorgwekkende zorgmijders (18+, zonder bovengrens) met een (vermoeden van) een psychische problematiek. Het betreft mensen met een ernstige psychiatrische kwetsbaarheid in combinatie met een complexe sociale problematiek (dakloosheid, verslaving, financiële problemen, verstoorde relaties,...) waarbij een gedeelde samenwerking in zorg nodig is. Signaleringen kunnen gebeuren door betrokkenen via de Ronde Tafel Gedeelde Zorg.

Signaleringen: Via Advies en Coaching: 0499/90.49.44



WELZIJN EN GEZONDHEID – PSYCHOSOCIALE HULP







## Psychosociale hulp algemeen

### Wat?

Heb je persoonlijke, relationele of familiale problemen (zoals problemen met je partner, opvoeding van de kinderen, de opvang voor de ouders, verslaving, eenzaamheid...) dan kan je beroep doen op psychosociale hulp.

### Voor wie?

Voor iedereen die worstelt met:

- › persoonlijke en relationele problemen, opvoedingsvragen of gezinsproblemen;
- › traumatische ervaringen als slachtoffer van een misdrijf of betrokkene bij een verkeersongeval;
- › situaties van misbruik en geweld;
- › het zich buitengesloten voelen in de samenleving door een situatie van armoede;
- › het als pleger van feiten in begeleiding willen werken aan herstel.

### Waar kan je terecht?

- › Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

- › OCMW Aalst - Sociaal huis

Opgelet! Enkel voor mensen die reeds in begeleiding zijn bij het OCMW. Graag afspraak maken bij hun maatschappelijk werker via het Sociaal Huis.

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: info@ocmwaalst.be

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur



» CAW Oost-Vlaanderen  
tel. tel. 0800 13 500  
e-mail: [onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be](mailto:onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be)

Het CAW-huis is open op weekdagen van 9u tot 17u; er wordt gewerkt op afspraak.



» Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG)

Keizersplein 4  
9300 Aalst  
Website: <http://zov.be/>



» Wonozo

Karmelietenstraat 12-14 | 9500 Geraardsbergen  
tel: 054 42 16 17 of gsm: 0491 71 59 40  
[www.wonozo.be](http://www.wonozo.be)



Daarnaast kan je ook terecht bij je ziekenfonds:

» Dienst Maatschappelijk Werk Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 57 90  
[dmw.ovl@solidaris.be](mailto:dmw.ovl@solidaris.be) (check hier voor actuele openingsuren)



ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>

Onze Dienst Maatschappelijk Werk, de sociale dienst van het ziekenfonds, helpt en ondersteunt bij diverse vragen en problemen. De dienst geeft informatie en advies, de maatschappelijk werkers luisteren naar jou en zoeken samen naar een oplossing.

Je kan er onder andere terecht voor:

- o Psychosociale ondersteuning bij verlieservaring
- o Begeleiding bij langdurige zorgnood
- o Dementiekundige dienstverlening
- o Vragen bij het levenseinde

» CM Midden-Vlaanderen

Martelaarslaan 17  
9000 Gent  
tel. 09 224 77 11



300



e-mail: [Midden-vlaanderen@cm.be](mailto:Midden-vlaanderen@cm.be)

Maak bij voorkeur een afspraak via [www.cmafspraken.be/middenvlaanderen](http://www.cmafspraken.be/middenvlaanderen)

» Liberale mutualiteit

Capucienelaan 93E  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)

ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: [aalst@nzvl.be](mailto:aalst@nzvl.be)

ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45

ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur  
vr gesloten

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90



info@vnz.be

telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Seniorenspreekuur

### **Wat?**

Professionele hulp voor 60-plussers met psychische problemen. Een ambulante aanbod van het centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen. Een ervaren therapeut legt zich toe op het helpen van ouderen met ernstige psychische problemen.

Tarief:

- › Standaardtarief: 11 EUR
- › Verminderd tarief: 4 EUR

Gebrek aan financiële middelen is evenwel geen hinderpaal voor hulp. Het eerste gesprek is gratis als de persoon is doorverwezen door de huisarts of een andere hulpverlenende instantie.

### **Voor wie?**

Voor mensen vanaf 60 jaar met psychische problemen zoals aanhoudende neerslachtigheid, angst, donkere gedachten of problemen met rouwverwerking. Soms gaat dit gepaard met lichamelijke klachten, zoals slapeloosheid, verminderde eetlust, vermoeidheid, enz. Bij twijfel kan er gerust een eerste afspraak gemaakt worden en wordt samen nagedacht over de hulpverlening, en of de persoon wenst verder te gaan met de therapie.

De dienst is zowel toegankelijk voor de cliënt, als de familie en andere zorgverleners. Er wordt samengewerkt met de huisarts.

### **Waar kan je terecht?**

Het seniorenspreekuur vindt plaats in (In principe vinden afspraken plaats in de hieronder vermelde locaties. Als dit omwille van mobiliteitsproblemen niet mogelijk is komt men tot bij de persoon aan huis of in het woonzorgcentrum):

- › CGG Aalst  
Keizersplein 4, 9300 Aalst
- › LDC De Maretak  
Albrechtlaan 119A, 9300 Aalst
- › WZC Sint-Job  
Sint-Jobstraat 197, 9300 Aalst

Voor meer info kan je terecht bij:

- › CGG Aalst – Guido De Meyer  
Tel. 078 15 55 70  
e-mail: [guido.demeyer@zov.be](mailto:guido.demeyer@zov.be)





## Slachtofferhulp

### Wat?

Wanneer je een schokkende gebeurtenis meemaakt, nemen je emoties en gevoelens soms de bovenhand en vraag je je af wat er met je gebeurt. Je kan bij ons terecht om te praten over wat je overkomen is. De hulpverlener ondersteunt je tijdens deze moeilijke periode. Hij praat met je over wat (ab)normale reacties zijn bij het verwerken van een schokkende gebeurtenis en hoe je hiermee kan omgaan. Samen ga je op zoek naar wat je zelf kan doen en bekijk je welke steun er is in je omgeving of daarbuiten. Indien nodig verwijzen we je naar de gepaste hulp.

Slachtofferhulp van CAW Oost-Vlaanderen geeft advies over en hulp bij praktische en administratieve problemen waarmee je geconfronteerd wordt n.a.v. een misdrijf of een verkeersongeval.

De hulpverlener kan je helpen met de toeleiding naar advocaten, het parket of de verzekeringen etc.

De hulpverlener kan je informatie geven over je rechten als slachtoffer. We leggen je o.a. uit wat er gebeurt met je klacht, waar je terecht kan met vragen rond de dader, wanneer je best een advocaat kan raadplegen, etc. We kunnen je ook helpen met juridische en verzekeringstechnische vragen.

### Voor wie?

Slachtoffers van misdrijven, nabestaanden en getuigen na moord, dodelijke verkeersongevallen en zelfdoding.

### Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij Slachtofferhulp via:

- » Volwassenenonthaal CAW Oost-Vlaanderen

Verastenstraat 1  
9300 Aalst  
tel. tel. 0800 13 500  
e-mail: onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be

Het CAW-huis is open op weekdagen. Er wordt gewerkt op afspraak.

- » Hulplijn 1712

Hulplijn 1712 is elke dag te bereiken tot 18u.





## Vluchthuis

### Wat?

Het vluchthuis van CAW Oost-Vlaanderen biedt een beveiligd onderkomen aan vrouwen (en hun kinderen) die niet langer thuis kunnen of willen verblijven, wegens bedreiging, een gevoel van onveiligheid of angst omwille van misbruik of geweld. Een verblijf in het Vluchthuis is in groep en gaat steeds gepaard met een intensieve begeleiding. In de begeleiding wordt zowel aan praktische problemen als aan niet-materiële problemen gewerkt. Zo kunnen, naast de partnerrelatie, ook administratie, het vinden van huisvesting, het regelen van financiën, tewerkstelling, gezondheid en het (her)opbouwen van een netwerk aan bod komen.

### Voor wie?

Vrouwen (en hun kinderen) die niet langer thuis kunnen of willen verblijven, wegens bedreiging, een gevoel van onveiligheid of angst omwille van misbruik of geweld.

### Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij Vluchthuis via het Volwassenenonthaal van CAW Oost-Vlaanderen.

- » Volwassenenonthaal CAW Oost-Vlaanderen

Verastenstraat 1  
9300 Aalst  
tel. tel. 0800 13 500  
e-mail: onthaal.aalst@cawoostvlaanderen.be

**CAW**  
versterkt welzijn

Het CAW-huis is open op weekdagen. Er wordt gewerkt op afspraak.





## OverKophuis Aalst

### Wat?

Het OverKophuis is een toegankelijke ontmoetingsplek voor jongeren waar ze gewoon kunnen langslopen. Ze vinden er een luisterend oor en professionele hulp, zonder een label opgeplakt te krijgen. Jongeren kunnen er terecht met vragen of bezorgdheden rond o.a. hun (mentaal) welzijn, school/studies, een moeilijke thuissituatie,.... Indien jongeren gespecialiseerde hulp of begeleiding nodig hebben wordt ingezet op coaching en doorverwijzing zodat zij makkelijker de weg vinden naar de juiste hulp. Jongeren kunnen ook buiten de openingsuren (a.k.a. Open Huis - momenten) een gesprek aanvragen met één van de medewerkers.

### Voor wie?

Jongeren (tot 25 jaar)

### Waar kan je terecht?

OverKophuis  
Graanmarkt 3, 9300 Aalst  
<https://www.overkop.be/chat>  
e-mail: [aalst@overkop.be](mailto:aalst@overkop.be)

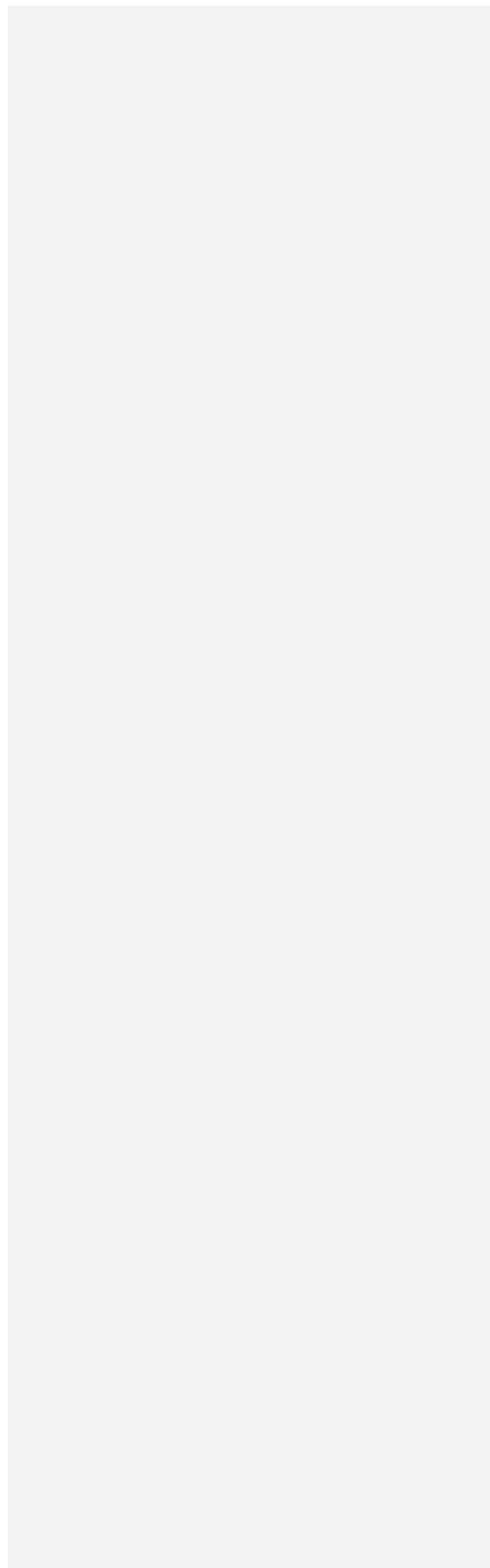
### **Openingsuren**

Ma: 15.00 – 17.00 uur  
Di: /  
Wo: 12.00 – 16.30 uur  
Do: /  
Vr: 15.00 – 18.00 uur  
Za: /  
Zo: /





# ZWANGERSCHAP EN GEBOORTE





## Kind en Gezin

### Wat?

Kind en Gezin ondersteunt ouders bij alle mogelijke vragen vanaf de zwangerschap tot je kindje naar school gaat. Graag maken we al kennis met jou en je gezin tijdens je zwangerschap. We maken tijd om te luisteren naar jouw behoeften en verwachtingen en gaan in gesprek over alle veranderingen die een geboorte met zich meebrengt. Dat alles vertalen we dan naar een ondersteuning op maat van jouw gezin! We bespreken wat je van het team en onze organisatie kan verwachten

Eenmaal je kindje geboren is kan de algemene ontwikkeling van je kindje opgevolgd worden in het consultatiebureau. Je kan er eveneens terecht voor gratis vaccinaties, gehoortest en oogtest:

- › Een overzicht van de verschillende contactmomenten/consultaties kan je terugvinden op <https://www.kindengezin.be/nl/kind-en-gezin-diensten/contactmomenten>
- › Het basisvaccinatieschema is raadpleegbaar op <https://www.kindengezin.be/nl/thema/gezondheid-en-vaccinatie/vaccinaties/het-basisvaccinatieschema>
- › Meer info over de gratis gehoortest vind je op <https://www.kindengezin.be/nl/kind-en-gezin-diensten/contactmomenten/gehoortest>
- › Meer info over de gratis oogtest vind je op <https://www.kindengezin.be/nl/kind-en-gezin-diensten/contactmomenten/oogtest>

Ook met al je opvoedingsvragen kan je terecht bij Kind & Gezin. Naast de verpleegkundigen staat een breder team (o.a. gezinsondersteuner, sociaal werker, psychopedagoog, ...) klaar om jou te helpen.

### Voor wie?

- › Zwangere ouders
- › Alle kinderen van 0 tot 3 jaar

### Hoe?

Je kan op verschillende manieren in contact komen met Kind en Gezin

- › Bezorg ons je gegevens op Mijn Kind en Gezin: <https://mijn.kindengezin.be>
- › Bezorg ons je gegevens via de Kind en Gezin-Lijn: tel. 078 15 01 00
- › Je wordt automatisch aangemeld via je Groep pakket-aanvraag.
- › Het ziekenhuis geeft de geboorte door aan je lokaal team.

Je kan dus zeker een telefoontje verwachten van het lokaal team uit jouw buurt.

### Wat moet je meebrengen?

Kindboekje (dat je ontvangt bij je eerste contact met Kind & Gezin)



## Waar kan je terecht?

Voor het maken van een afspraak of meer info:

» Kind en Gezin-lijn  
tel. 078 15 01 00  
e-mail: [info@kindengezin.be](mailto:info@kindengezin.be)

» Consultatiebureau K&G - Huis van het Kind  
Grote Markt 3  
9300 Aalst  
Elke maandag van 9.30 tot 11.30 uur

» Consultatiebureau K&G - Huis van het Kind  
Grote Markt 3  
9300 Aalst

» Consultatiebureau K&G - Geraardsbergsestraat  
Geraardsbergsestraat 72  
9300 Aalst

» Consultatiebureau K&G - Langestraat  
Langestraat 12  
9300 Aalst

Kind & Gezin





## Geboortevoordeel

### Wat?

Bij de komst van een nieuw kindje bieden verschillende ziekenfondsen een geboortevoordeel aan aan hun leden.

› Solidaritis:

Kindje op komst? Pas een baby geadopteerd? Leden van Solidaritis krijgen per kind 275 EUR om te spenderen in de webwinkel met meer dan 200 babyproducten van gekende merken. Als beide ouders lid zijn, ontvangen zij 550 EUR om te spenderen in de webwinkel. Bovendien kan je gratis beroep doen op onze zwangerschapsconsulenten. Zij helpen je graag bij alle administratieve zaken, kinderopvang, kraamzorg, moederschapsrust, ...

Je geniet ook van extra tussenkomst bij kraamzorg en dergelijke.

Je budget blijft 24 maanden geldig. Je hoeft dus niet alles in één keer op te maken. De webwinkel biedt naast babyspullen ook producten aan voor tweelingen en oudere broers of zussen.

› CM:

Kersverse mama's en papa's die lid zijn bij CM kunnen zowel bij geboorte of adoptie kiezen uit verschillende CM-babygeschenken:

- › een premie van 130 EUR per aangesloten ouder,
- › een waardebon van 180 euro per aangesloten ouder voor DreamLand of DreamBaby,
- › een waardebon van 195 euro per aangesloten ouder voor een luierpakket van de CM-Thuiszorgwinkel.

### Voor wie?

Leden van het betrokken ziekenfonds.

### Wat moet je meebrengen?

Geboorte- of adoptieattest van je kindje. Eventueel ook de erkenningsakte en het geboortecertificaat bij vaders of meemoeders die hun kind erkennen binnen 2 jaar na de geboorte.



## Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij je ziekenfonds voor meer info over hun specifieke geboortevoordelen.

» I-mens

Vaartstraat 3  
9300 Aalst  
078 15 25 35  
website: [i-mens.be/kraamzorg](http://i-mens.be/kraamzorg)



» CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)  
Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?  
Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>  
Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur. Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)



|    |  |
|----|--|
| ma | 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur    |
| di | 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur |
| wo | 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur    |
| do | 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur    |
| vr | 8 tot 12 uur                           |

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: [aalst@nzvl.be](mailto:aalst@nzvl.be)



|    |                     |
|----|---------------------|
| ma | 9 tot 12 uur        |
| di | 9 tot 12 uur        |
| wo | 13.30 tot 16.30 uur |
| do | 9 tot 12 uur        |
| vr | 9 tot 12 uur        |

» Helan



WELZIJN EN GEZONDHEID – ZWANGERSCHAP EN GEBOORTE

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45

ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

vr gesloten  
Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





## Kraamzorg

### Wat?

Bij zwangerschap of geboorte kan kraamzorg je bijstaan, onder meer voor huishoudelijke taken (boodschappen doen, maaltijdbereiding, wassen, strijken) en bij de verzorging van je baby (badje geven, navelverzorging, ...).

Voordelen van kraamzorg:

- › Kraamzorg zorgt voor een veilige start thuis: de goed opgeleide en ervaren kraamverzorgster biedt professionele zorg tijdens de kraamperiode aan moeder en kind.
- › Ze observeert, signaleert en rapporteert aan andere hulpverleners zoals de vroedvrouw en lactatiekundige.
- › Door langdurige aanwezigheid bij het gezin thuis - drie maand na geboorte van de baby - herkent de kraamverzorgster eventuele risico's en zorgt zij zelfs voor een vroegtijdige inschakeling van andere zorgverleners.
- › Ook zorgt zij voor een zo'n goed mogelijke start van de borstvoeding.
- › Kraamzorg bevordert de zelfredzaamheid van de ouder(s). Door de begeleiding van de kraamverzorgster is het gezin na de kraamtijd in staat de zorg voor de baby en het gezin zelf op zich te nemen.
- › Loopt het wat moeilijker tijdens je zwangerschap? Dan is er ook prenatale kraamzorg.

Kortom: dankzij kraamzorg geniet je zorgeloos van je baby.

### Voor wie?

Vrouwen die bevallen zijn. Hulp kan tot maximum 3 maanden na de geboorte.

### Wat moet je meebrengen:

- › Voor aanbod ziekenfonds: inkomstgegevens. Laatste aanslagbiljet + 3 laatste loonfiches van de ouder(s). Het kraamzorgtarief wordt berekend op basis van het gezamenlijk netto maandinkomen. Eventueel ook originele factuur van de kraamzorgdienst.
- › Voor aanbod vroedvrouw: Identiteitskaart, 2 vignettes van de mutualiteit/ziekenfonds op mama's naam, Bloedgroepkaart, Moederboekje, Kindboekje.

## Waar kan je terecht?

Verschillende ziekenfondsen hebben een eigen aanbod aan kraamzorg en/of betalen kraamzorg terug. Informeer bij je ziekenfonds voor meer info:

» CM

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)

Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?

Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>

Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur.

Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.

CM geeft een tegemoetkoming van maximaal 5 euro per gepresteerd uur kraamzorg door een erkende dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg, erkend door de overheid. De tegemoetkoming geldt voor 30 uur kraamzorg per kind en per ouder die bij CM is aangesloten. Als beide ouders lid zijn van CM, kan de vergoeding dus tot 300 euro oplopen.



» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93E  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: info417@lm.be

|    |  |
|----|--|
| ma | 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur    |
| di | 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur |
| wo | 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur    |
| do | 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur    |
| vr | 8 tot 12 uur                           |



» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be

|    |                     |
|----|---------------------|
| ma | 9 tot 12 uur        |
| di | 9 tot 12 uur        |
| wo | 13.30 tot 16.30 uur |
| do | 9 tot 12 uur        |
| vr | 9 tot 12 uur        |





» OCMW – OZW

Albrechtlaan 119A  
9300 Aalst  
tel. 053 72 29 25



» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

vr gesloten  
Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>

Daarnaast kan je ook terecht bij volgende diensten voor gezinszorg:

» Familiehulp regio Zuid Oost-Vlaanderen

Oude Gentbaan 14  
9300 Aalst  
tel. 053 60 55 60  
e-mail: [zuidoostvlaanderen@familiehulp.be](mailto:zuidoostvlaanderen@familiehulp.be)



» Familiezorg

Zwartzustersstraat 18  
9000 Gent  
tel. 053 80 01 88  
e-mail: [info@familiezorg.be](mailto:info@familiezorg.be)



» Kraamzorg Landelijke Thuiszorg

Broekooi 105  
1731 Zellik  
tel. 02 456 01 89  
e-mail: [kraamzorghallelvoorde@Ons.be](mailto:kraamzorghallelvoorde@Ons.be)



ma 8 tot 17 uur  
di 8 tot 17 uur  
wo 8 tot 17 uur  
do 8 tot 17 uur  
vr 8 tot 17 uur

» Pajottenlands Centrum



WELZIJN EN GEZONDHEID – ZWANGERSCHAP EN GEBOORTE



tel. 02 532 09 59  
e-mail: [info@pajottenlandscentrum.be](mailto:info@pajottenlandscentrum.be)

» I-mens  
tel. 078 15 25 35 (24/7 bereikbaar)

» Vroedvrouwenteam Ammavita  
Klaterbaan 50  
9300 Aalst (vlakbij OLV-ziekenhuis)  
Tel: 0470 52 03 15  
[www.ammavita.be](http://www.ammavita.be)  
[info@ammavita.be](mailto:info@ammavita.be)

Amens





## Opvolging door een vroedvrouw

### Wat?

Zowel tijdens je zwangerschap als na de bevalling kan een vroedvrouw ondersteuning bieden. Dit kan o.a. onder de vorm van:

- › vroedkundige zorg tijdens de zwangerschap en na de geboorte
- › medische controles tijdens de zwangerschap
- › prenatale infosessies (in groep en individueel)
- › medische opvolging van moeder en kind na de geboorte
- › begeleiding bij borst- en bij flesvoeding
- › raad en advies op maat omtrent zwangerschap, bevalling en het prille ouderschap
- › babymassage

### Voor wie?

Voor zwangere vrouwen en ouders die vroedkundige begeleiding wensen van na hun bevalling tot en met het eerste levensjaar van hun baby.

### Wat moet je meebrengen?

- › Identiteitskaart
- › 2 vignetjes van de mutualiteit/ziekenfonds op mama's naam
- › Bloedgroepkaart
- › Moederboekje
- › Kindboekje

### Waar kan je terecht?

- › Vind een vroedvrouw in jouw buurt via <https://www.vroedvrouwen.be/zoek-een-vroedvrouw>.



## Prenatale zorg voor zwangere mama's

### Wat?

Babyboon is een ondersteuningstraject voor kwetsbare zwangeren vanuit de visie Centering Pregnancy met twee vaste vroedvrouwen. Babyboon bekijkt de zwangerschap als een opportuniteit om vroeg aan kinderarmoede te werken! Vaak zorgen financiële drempels, het weinig op de hoogte zijn van het aanbod, het onvoldoende beheersen van de Nederlandse taal en/of het ontbreken van een uitgebreid netwerk voor een zwangerschapstraject met een verhoogd risico. Met het project Babyboon willen we hier in Aalst een antwoord op bieden.

Elke maand (vanaf 3 maanden zwangerschap) komen mama's met een vergelijkbare zwangerschapsduur in groep samen met twee vaste vroedvrouwen:

- › Uitwisselen van ervaringen over wat de mama's bezighoudt tijdens hun zwangerschap
  - › Vormen van vriendschappen, netwerken en ondersteuningsstructuren
  - › Ondersteuning bij administratie (bv. kraamgeld)
  - › Voorlichting rond de bevalling/ gezonde voeding/ borst(voeding),...
  - › Individuele medische opvolging door de vroedvrouw
  - › Goede afstemming met de huisarts en/of de gynaecoloog.
  - › Babyboon stopt niet bij de bevalling: Mama's die extra ondersteuning nodig hebben, zoals emotionele, praktische of informatieve hulp, worden toegeleid naar de nodige partners.
  - › Er is een 8ste groepssessie na de bevalling
  - › Rond de 1ste verjaardag van het kind komt de groep nog eens samen.
- › Groepsdynamiek is belangrijk: iedereen heeft zijn eigen inbreng, ondersteunt elkaar en vult elkaar aan

### Voor wie?

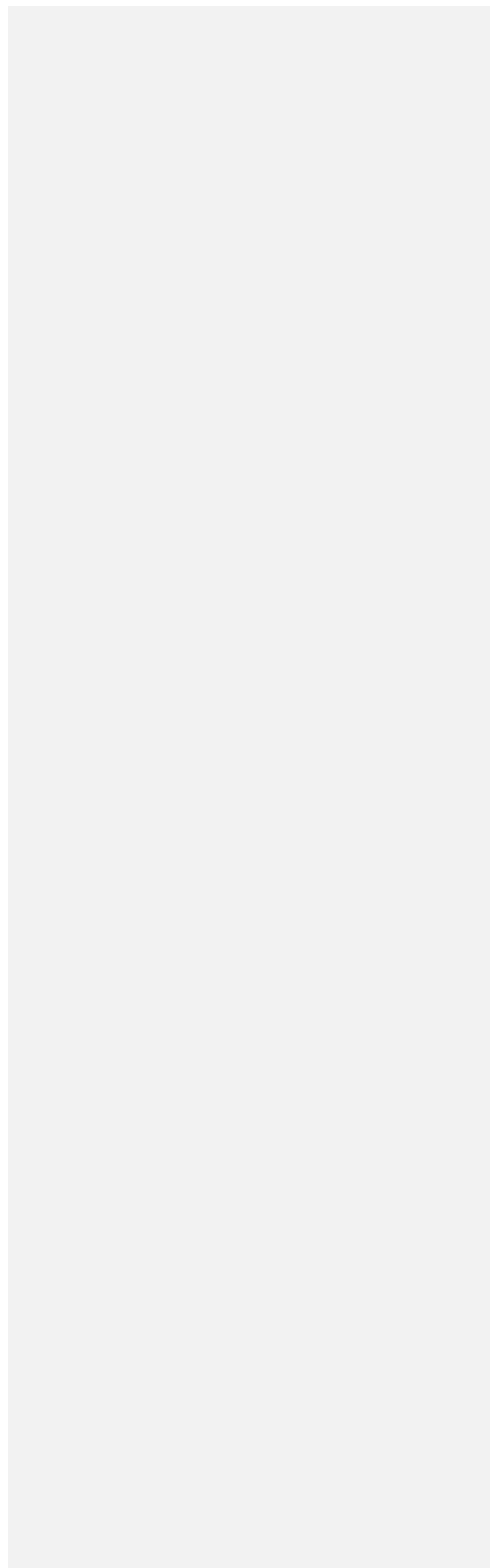
Alle mama's die extra ondersteuning wensen: alleenstaande mama's, tienermama's, mama's met gezondheidsproblemen, klein inkomen, moeilijkheden Nederlandse taal, weinig sociale contacten enz. Aanmelding liefst in de eerste helft van de zwangerschap.

### Waar kan je terecht?

› Babyboon Aalst  
Sinte Annalaan 41  
9300 Aalst



Tel. 0468 51 92 87  
e-mail: babyboonaalst@gmail.com





## Zwangerschapsconsulent

### Wat?

De zwangerschapsconsulenten van Solidaris zijn specialisten die je graag helpen met professioneel advies. Een vaste contactpersoon bij wie je terecht kan met al je vragen en die je helpt om de bevalling en het ouderschap vol vertrouwen tegemoet te zien. Zij overlopen met jou van begin tot eind wat je in orde moet brengen en geven je alle informatie over administratie, voordelen, diensten en financiën (aanvraag kraamgeld, kinderbijslag, erkenning, moederschapsrust, regelen kraamzorg...). Zo vergeet je niets en kan je zorgeloos genieten van je zwangerschap.

### Voor wie?

Je kan beroep doen op de gratis dienstverlening van de zwangerschapsconsulente, wanneer minstens één van de ouders lid is bij Solidaris Oost- Vlaanderen.

### Waar kan je terecht?

Maak bij voorkeur een afspraak aan het begin van je zwangerschap (vb. 10 tot 12 weken). Later instappen kan uiteraard ook nog steeds. Een gesprek met de zwangerschapsconsulente duurt ongeveer een uur. Een afspraak kan in een Solidariskantoor in de buurt of op huisbezoek.

- » Solidaris hoofdkantoor

Tramstraat 69  
9052 Zwijnaarde  
tel. 09 333 55 00  
e-mail: [zwangerschapsconsulent.ovl@solidaris.be](mailto:zwangerschapsconsulent.ovl@solidaris.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 17 uur    |
| di | 8.30 tot 17 uur    |
| wo | 8.30 tot 17 uur    |
| do | 8.30 tot 17 uur    |
| vr | 8.30 tot 12.30 uur |

Een afspraak met de klant kan in een kantoor in de buurt (voor Aalst: Geraardsbergsestraat 69 te 9300 Aalst). Ook een huisbezoek kan.

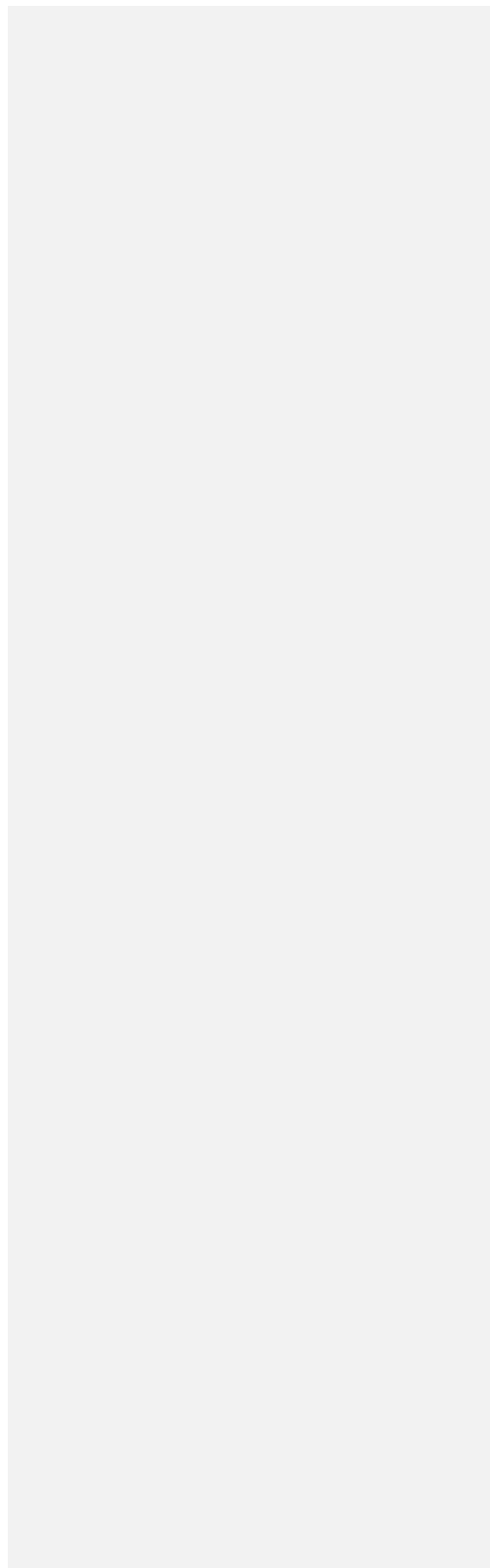




## 11.VRIJE TIJD



**ICT**







## Computer en draadloos internet

### Wat?

Op het gelijkvloers van de hoofdbibliotheek kan iedereen die lid is van de bib gebruikmaken van een computer. Je kunt internet raadplegen of kantoortoepassingen (zoals Word, Excel...) gebruiken. Je kunt iets afdrukken of bewaren op USB-stick. Muziek beluisteren kan met een hoofdtelefoon die je zelf meebrengt.

Met je eigen laptop of smartphone kun je surfen op het draadloos netwerk van de bibliotheek.

### Voor wie?

Iedereen die lid is van de bib.

### Wat moet je meebrengen?

- › Voor gebruik van een computer: je lenerskaart (identiteitskaart) en eventueel een hoofdtelefoon of USB-stick.
- › Voor gebruik van draadloos netwerk: je eigen toestel (laptop, smartphone, tablet).

### Wat kost het?

- › Computer gebruiken en internet raadplegen: eerste twee uur gratis
- › Documenten afdrukken, prijs per afgedrukte bladzijde A4 : 0,10 EUR (zwartwit), 1 EUR (kleur)

### Waar kan je terecht?

- › **Hoofdbibliotheek**

Utopia 1  
9300 Aalst

|    |               |
|----|---------------|
| ma | 10 tot 19 uur |
| di | 10 tot 19 uur |
| wo | 10 tot 19 uur |
| do | 10 tot 19 uur |
| vr | 10 tot 19 uur |
| za | 10 tot 18 uur |
| zo | gesloten      |

**UTOPIA**





## Digipunt

### **Wat?**

Kom naar Digipunt. Samen helpen we je op weg.

Een vraag over je computer of smartphone? Hulp nodig bij je online aankopen? Hoe kan je contact maken met je familie en vrienden op Facebook? Met al je digitale vragen kan je terecht bij onze medewerkers van Digipunt.

Komlangs en krijg gratis hulp.

Digipunt is een initiatief van CBE Ligo Zuid-Oost-Vlaanderen vzw in samenwerking met de Stad Aalst.

Wanneer kan je langskomen?

In De Gendarmerie\*:

Op dinsdag:

- 9 tot 10 uur: op afspraak

- 10 tot 12 uur: zonder afspraak

Eerste zaterdag van de maand

- 9 tot 12 uur: zonder afspraak

Een afspraak maak je via de telefoon, email of een chatbericht op Facebook. Je krijgt een tijdstip waarop je langskan komen.

Op locatie\*:

Op donderdag kan je op telkens op één van deze locaties langskomen zonder afspraak:

1e donderdag van de maand: 13.30 tot 15 uur

Kleine Zaal Edgard Hooghuys, Schoolstraat 2, 9320 Nieuwerkerken

2e donderdag van de maand: 13.30 tot 15 uur

Waar: Parochiehuis Baardegem, Baardegem-dorp 46, 9310 Baardegem

3e donderdag van de maand: 13 tot 14.30 uur

Administratief Centrum, Werf 9, 9300 Aalst

4e donderdag van de maand: 13.30 tot 15 uur

LDC De Dendervallei, Alfons De Cockstraat 12a, 9310 Herdersem

\*Opgelet: Digipunt is niet geopend tijdens schoolvakanties en op feestdagen.



## **Waar kan je terecht?**

- » **Digipunt**  
De Gendarmerie  
Denderstraat 22  
9300 Aalst  
Tel. 053 78 15 05  
e-mail: [digipunt@ligo-zovl.be](mailto:digipunt@ligo-zovl.be)  
[www.digipuntaalst.be](http://www.digipuntaalst.be)

Je kan hulp krijgen via de facebookpagina: <https://www.facebook.com/DigipuntAalst/> of een afspraak maken om fysiek langs te komen.





## Sociaal tarief telefonie en internet

### Wat?

Onder bepaalde voorwaarden (zie infra) kan men beroep doen op sociaal tarief voor internet. Concreet gaat het om een korting van 4 % op de factuur voor vaste telefonie of voor internet (met een maximum van 8 EUR per maand voor internet en 3,10 EUR voor telefoon of dus 11,10 EUR) voor beide samen.

### Voor wie?

Er zijn drie situaties waarin men recht heeft op sociaal tarief voor internet:

- › minstens 65 jaar oud zijn én recht hebben op verhoogde tegemoetkoming
- › een leefloon ontvangen
- › wanneer u voor minstens 66% mindervalide werd verklaard door uw ziekenfonds.
- › gehoorgestoord zijn met een gehoorverlies van minstens 70dB voor het beste oor of samenwonen met een (klein-)kind dat lijdt aan gehoorverlies van minstens 70dB voor het beste oor.
- › een laryngectomie ondergaan of samenwonen met een (klein-)kind dat een laryngectomie heeft ondergaan
- › een militaire oorlogsblinde zijn

### Waar kan je terecht?

Voor meer info kan je terecht bij:

- › <https://www.bipt.be/nl/consumenten/faq/list/28-sociale-tarief>

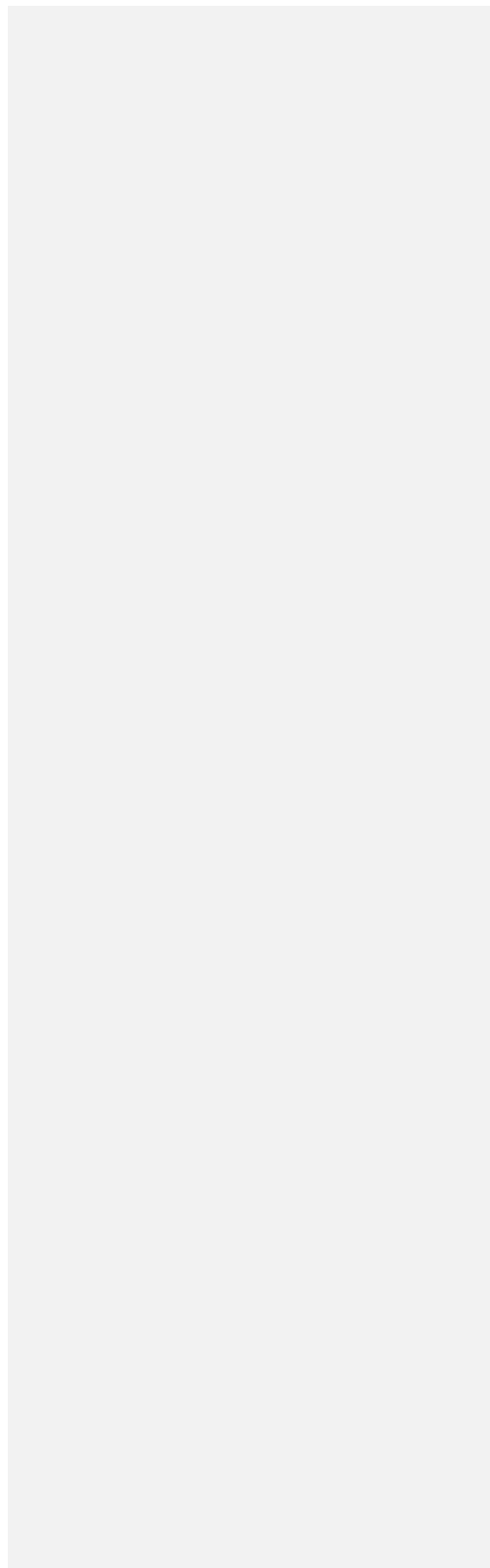
Het sociaal tarief dient aangevraagd worden bij de betrokken operator:

- › BASE  
tel. 0486 191999 of 1999 via gsm  
e-mail: [Base.support@basecompany.be](mailto:Base.support@basecompany.be)  
of ga langs in de BASE Shop
- › Orange  
Bourgetlaan 3  
1140 Brussel  
tel. 02 7459500 of 5000 via gsm
- › Proximus  
tel. 0800 22800
- › Scarlet

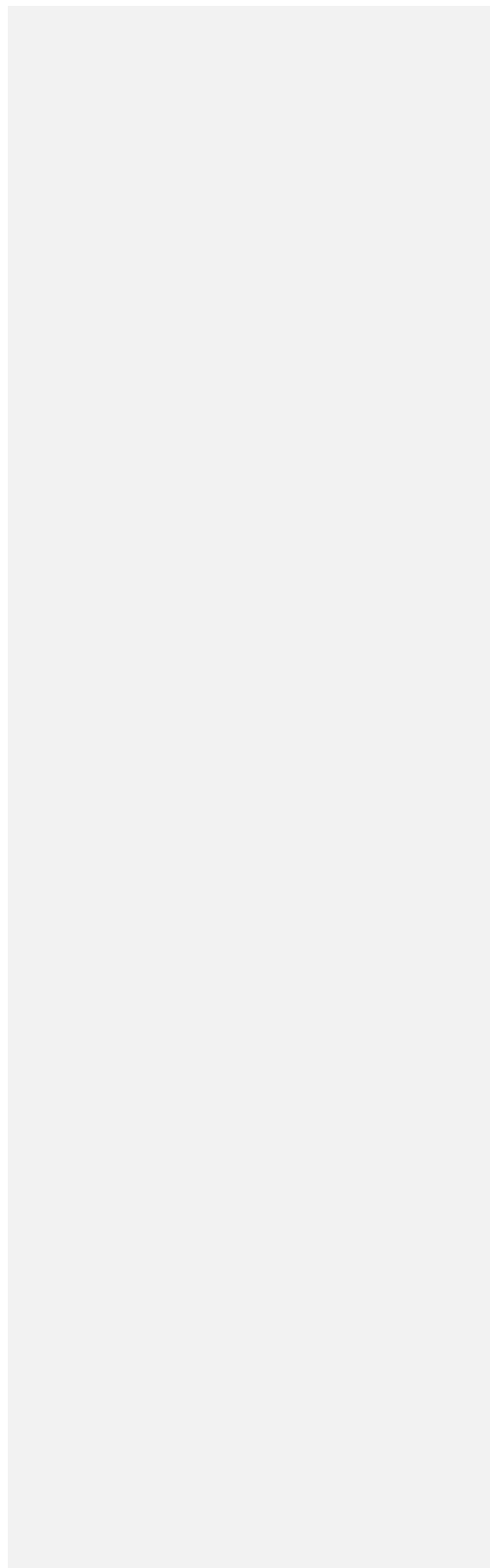


tel. 02 2752727

- » Telenet  
tel. 0800 66051
- » VOO  
tel. 078 505050



# JEUGD





## Buurtwild/t

### Wat?

Buurtwild/t is een organisatie die Aalsterse jongeren bereikt via een leuk spel en sport aanbod in de stad. Ze hebben ook een lokaal in Ontmoetingshuis De Brug waar jongeren steeds (gratis) terecht kunnen. Buurtwild/t zet in op de talenten en interesses van jongeren om hen op die manier te versterken. Ze plannen activiteiten in om jongeren beter te leren kennen, ze fietsen rond in de stad en doen wekelijks een aanbod in hun lokaal en op de sportterreinen van de stad..

### Wat kost het?

Bijna alle activiteiten zijn gratis. Voor een uitstap wordt wel een bijdrage gevraagd. Inschrijven kan via de buurtanimatoren, buurtwildt@aalst.be of via tel.053 72 33 47. Er wordt gewerkt met de Uitpas aan kansentarif.

### Voor wie?

Voor alle kinderen en jongeren in Aalst (en deelgemeenten) van 6 tot en met 25 jaar.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info:

» **Buurtwild/t**

Werf 9  
9300 Aalst  
tel. 053 72 33 47  
e-mail: [buurtwildt@aalst.be](mailto:buurtwildt@aalst.be)

bereikbaar op:

wo 14 tot 18 uur  
vr 16 tot 18 uur  
za 14 tot 18 uur

BUURT WILD/T





## Speelpleinwerking

### Wat?

De Aalsterse speelpleinwerking "Kirrebisj" wordt georganiseerd door de Jeugddienst en vindt plaats tijdens de paas- en zomervakantie. Speelpleinwerk biedt een laagdrempelig vrijetijdsaanbod voor kinderen van 3 tot 12 jaar.

Op het speelplein worden de kinderen opgedeeld in leeftijdsgroepen. In deze groepen spelen ze spelletjes en doen ze activiteiten onder begeleiding van de animatoren. De animatorenploeg zorgt voor het aanbod en staat in voor de opvang, de activiteiten en de animatie. Per plein staat er ook een hoofdanimator die verantwoordelijk is voor de werking, die ondersteuning biedt aan de animatoren en die instaat voor de in- en uitschrijvingen.

Op het speelplein wordt er gewerkt met weekthema's. Alle activiteiten in die week worden dan zoveel mogelijk ingekleed in dat thema. Het aanbod aan activiteiten is heel breed: sport en spel, knutselen, dans & toneel, groepsspelen.

Een speelpleindag vindt plaats van 9 tot 16.30 uur. Er is ook voor- en naopvang van 7 tot 8.45 uur 's morgens en van 16.30 tot 18 uur 's avonds.

In de paasvakantie is er enkel speelpleinwerk in Aalst centrum. Tijdens de zomervakantie is er ook speelpleinwerk in de deelgemeenten.

### Voor wie?

Voor kinderen van 3 tot 12 jaar. Je hoeft niet in Aalst te wonen om je kinderen in te schrijven in een Aalsterse speelpleinwerking.

### Wat kost het?

- › 1 dag speelplein (9 tot 16.30 uur): 8 EUR/kind  
Voor- en/of naopvang (7 tot 9 uur & 16 tot 18 uur zijn hier inbegrepen).
- › Kinderen die in aanmerking komen voor het UITPASTarief: 3 EUR

Wat krijg je daarvoor op het speelplein? Massa's amusement, een koek/stuk fruit én een drankje.

Iedere mutualiteit voorziet daarenboven in een terugbetaling voor de deelname aan speelpleinwerking of (sport-)kampen. Ook voor de speelpleinwerking van de stad Aalst kan je dus een terugbetaling verkrijgen bij de mutualiteit. Vraag een invulformulier aan bij de mutualiteit waar je bent aangesloten en laat dit invullen aan de UITbalie in het Administratief Centrum van de Stad. Bezorg het ingevulde formulier vervolgens terug aan je mutualiteit om de terugbetaling te bekomen.





## Waar kan je terecht?

Voor meer info kan je terecht bij

- » Stad Aalst – team Jeugd  
Werf 9  
9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [speelpleinwerking@aalst.be](mailto:speelpleinwerking@aalst.be)  
Website: [Speelpleinwerking Aalst | Stad Aalst](https://www.aalst.be/speelpleinwerking)



Er zijn drie manieren om in te schrijven voor de speelpleinwerking

- » Online inschrijfsysteem (recreatex) – bereikbaar via [www.aalst.be](http://www.aalst.be):

Onze webshop gaat ongeveer anderhalve maand voor de speelvakanties open. Via een login en paswoord kan je op zoek naar de geschikte activiteit. Duid nadien de juiste data aan waarop de kinderen naar het speelplein zullen komen. Eens de inschrijving afgerond, moet je ook meteen online betalen via bancontact. Zonder betaling is de inschrijving niet geregistreerd!

- » Fysieke inschrijfmomenten voor de vakantie

Voor de start van de speelvakanties (ongeveer vanaf een maand vooraf) kun je langskomen in het administratief centrum. De medewerker van de UIT-balie staat dan klaar om je kinderen in te schrijven. Inschrijven kan zowel via bancontact als met cash geld.

Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |

- » Inschrijfmomenten tijdens de zomervakantie

Iedere maandag, dinsdag en woensdag (tijdens de zomervakantie) is er wel nog de mogelijkheid om zowel in het administratief centrum als via de webshop in te schrijven voor de daaropvolgende weken.





## Speelterreinen

### Wat?

De speelpleininfrastructuur in Aalst is vrij toegankelijk voor iedereen. Je kan er naar believen ravotten. Defecten of vandalisme kunnen gemeld worden bij de Jeugddienst. Er zijn speelkaarten beschikbaar (plattegrond van Aalst en deelgemeenten met alle speelterreinen op). Hieronder kan je een overzicht terugvinden van de speelterreinen.

#### Aalst

- › speelplein Hof Leeuwergem;
- › speelplein Beukenhof (Langestraat);
- › speelplein Ten Rozen;
- › speelplein Kerrebroek;
- › speelplein Astridpark;
- › speelplein stadspark (Parklaan);
- › speelplein Rapenstraat;
- › speelplein St. Elisabeth;
- › speelplein omgeving park zwembad (Zwembadlaan);
- › speelplein vismijn, Houtkaai;
- › speelplein Hoveniersplein;
- › speelplein Osbroek;
- › skateterrein Osbroek
- › park Schelfout (Moutstraat)
- › Volksplaats

#### Erembodegem

- › speelplein Kamiel Walgraef (Zwalmkouter);
- › speelplein Ressebeke = privé;
- › speelplein Denderdal (Kortestraat).
- › speelplein Hinnensveld

#### Gijzegem

- › speelplein Recreatiecentrum (Meirbeekstraat);
- › speelplein Mimosa (Mimosastraat)

#### Herdersem-Aalst

- › speelplein Harding



#### Hofstade-Aalst

- › speelplein St. Anna (Brulken)
- › skateterrein Hofstade-dorp

#### Nieuwerkerken-Dorp

- › speeltuin Nieuwerkerken-Dorp

#### Meldert

- › speelplein Goossenbroek

#### Moorsel

- › speelplein Kortenbosdries
- › speelplein 't Gebaar

#### Baardegem

- › speelplein 't Margrietje

### Waar kan je terecht?

Voor meer info:

- › Stad Aalst – team Jeugd

Werf 9  
9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: jeugddienst@aalst.be





## Speelzone in bossen

### Wat?

Bossen en natuurgebieden zijn in principe alleen toegankelijk op de paden. Spelen buiten de paden kan zonder de uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar enkel in daarvoor afgebakende speelzones.

Een speelzone is volgens de wet: een (deel van een) bos of natuurgebied, dat permanent of gedurende een vaste periode toegankelijk is voor min-18-jarigen en hun begeleiding en voor het jeugdwerk.

### Waar kan je terecht?

In Aalst zijn er op stadseigendom 2 geofficialiseerde speelzones:

- » een deel van het zwembadpark (Albrechtlaan/Zwembadlaan te Aalst)
- » een deel van de Gerstjens (Gerstenstraat te Erembodegem-Aalst)

Er zijn er nog enkele in voorbereiding o.a. Ten Rozen aan de Oude Abdijstraat te Aalst, Hoezekouter te Aalst, Lochteveld en nabij de Huizekensstraat te Meldert.



## Tegemoetkoming in lidgeld sportclub, jeugdbeweging en schoolklassen

### Wat?

Heel wat mutualiteiten bieden een tegemoetkoming aan in het lidgeld voor sportclub, jeugdbeweging en de kostprijs van schoolklassen.

### Voor wie?

Kinderen en jongeren. Informeer naar de specifieke voorwaarden bij jouw mutualiteit.

### Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij je ziekenfonds voor meer info over hun specifieke aanbod:

» Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>



» CM Midden-Vlaanderen

Martelaarslaan 17  
9000 Gent (administratieve zetel)  
Graag een afspraak in je lokale kantoor, bv in de Sint-Jorisstraat 27, Aalst?  
Dan kan je ons bellen of een kijkje nemen op <https://www.cm.be/nl/contact>  
Tel CM - connect : 09 224 77 11. Bereikbaar op maandag en dinsdag van 8.30 tot 12 uur en 13 tot 17 uur en op woensdag, donderdag en vrijdag van 8.30 tot 12 uur.  
Deze openingsuren zullen in de toekomst uitgebreid worden dus neem zeker een kijkje op bovenvermelde website.



Tegemoetkoming lidgeld sportvereniging tot 15 euro per kalenderjaar.



Tegemoetkoming van 5 euro per dag voor kamp jeugdbeweging, openluchtklas, sportkamp. Tegemoetkoming van 2,50 euro per dag speelpleinwerking. Je kan dit alles combineren tot maximum 100 euro per kalenderjaar.

» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: info417@lm.be



ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur en 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

vr gesloten  
Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be



telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.





# Taalbubbels

## Wat?

Taalbubbels is een speels taalbad voor anderstalige kinderen en jongeren tussen 6 en 18 jaar die in Aalst wonen, of in Aalst naar school gaan.

Het taalproject geeft anderstalige leerlingen, die tijdens de grote vakantie weinig of geen Nederlands spreken, de kans om de taal te oefenen.

In Taalbubbels oefenen we het Nederlands niet aan de klassieke schoolbanken, maar via leuke activiteiten zoals muziekworkshops, kookactiviteiten, sport en spel, knutselen, uitstappen...

## Voor wie?

Anderstalige leerlingen van 6 tot 18 jaar die:

- › in Aalst wonen en maximaal 3 jaar Nederlandstalig onderwijs volgen
- › in Aalst naar school gaan en maximaal 3 jaar Nederlandstalig onderwijs volgen

## Wat kost het?

Gratis

## Waar kan je terecht?

Voor meer info (wanneer, waar, inschrijvingsprocedure, ...):

- › Stad Aalst – team Inburgering

Werf 9

9300 Aalst

tel. 053 77 9300

e-mail: taalbubbels@aalst.be

website: [Nederlands leren in Aalst](#) | [Stad Aalst](#)

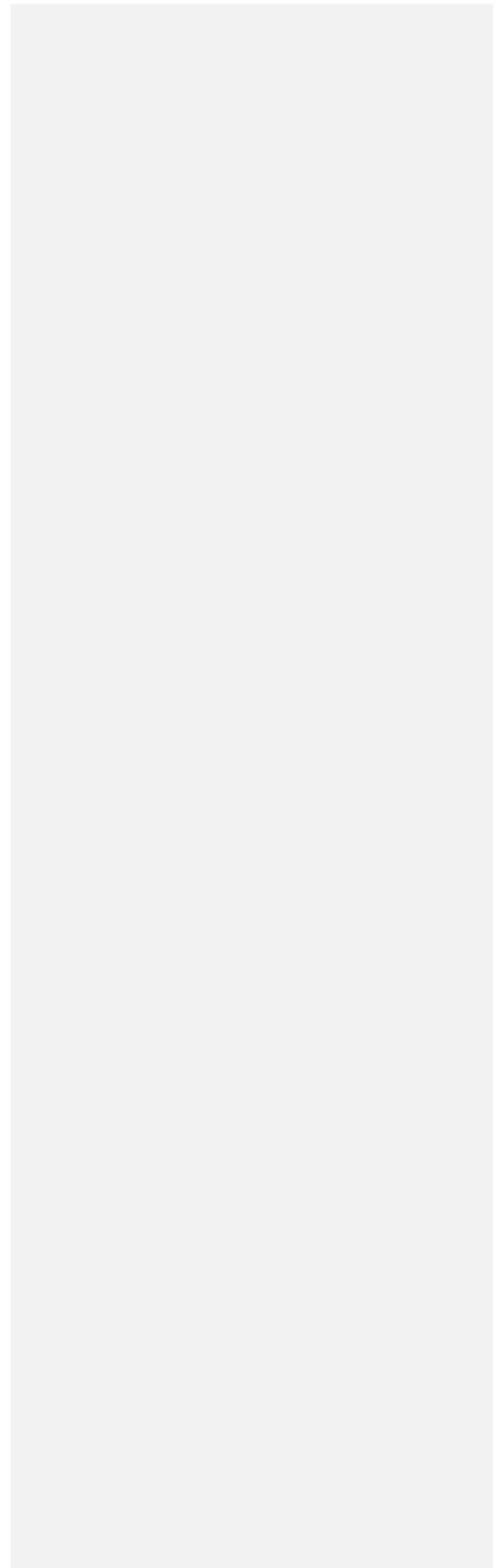


Je kunt inschrijven via:

- › de school van jouw kind(eren)
- › Inschrijven kan enkel voor de volledige periode = 10 dagen



# ONTMOETING







# Babelonië

## Wat?

In Babelonië ontmoeten Nederlandstaligen en anderstaligen elkaar.

Je praat met elkaar in het Nederlands over dagelijkse dingen zoals familie, werk en vrije tijd. Er worden ook activiteiten georganiseerd zoals samen koken, dansen, een wandeling maken, deelnemen aan een buurtfeest, een museumbezoek...

Een vast programma is er niet. Je bespreekt samen met de begeleider wat je gaat doen.

Inschrijven hoeft niet. Je komt gewoon langs. Het is niet verplicht om elke week te komen. Deelnemen aan Babelonië is **gratis**.

## Voor wie?

Voor Nederlandstaligen en anderstaligen die interesse hebben in andere mensen en andere culturen. Anderstaligen die taalniveau hebben bereikt, krijgen terwijl ook de kans om hun Nederlands te oefenen.

## Waar kan je terecht?

» Babelonië vindt elke week 3 keer plaats:  
Tijdens het schooljaar:

Elke donderdag van 9 tot 11 uur (niet in schoolvakanties)  
Adres:  
LDC De Toekomst  
Sint Kamielstraat 85  
9300 Aalst

Elke donderdag van 19 tot 21 uur (niet in schoolvakanties)  
Adres:  
Ontmoetingshuis De Brug  
Hertshage 11  
9300 Aalst

Elke zaterdag van 13 tot 15 uur (niet in schoolvakanties)  
Adres:  
Ligo  
Bert van Hoorickstraat 19  
9300 Aalst



### **Meer info?**

Stad Aalst - team Inburgering  
Werf 9  
9300 Aalst  
053 77 9300  
e-mail: [inburgering@aalst.be](mailto:inburgering@aalst.be)

Website: <https://www.babbelonie.be/>

Facebook: [Facebook/Babbelonie](https://www.facebook.com/Babbelonie)





## Budgetvriendelijk zaalverhuur

### Wat?

Ben je op zoek naar een budgetvriendelijke ruimte om eenmalig of op geregelde tijdstippen te huren? Dan kan Het Wereldhuis je zeker helpen. Onze tarieven zijn bewust sociaal om iedereen de kans te geven om gebruik te maken van onze faciliteiten.

Het Wereldhuis heeft verschillende zalen in de aanbieding waar alle nodige accommodatie aanwezig is om een waaier aan activiteiten te organiseren (we denken bijvoorbeeld aan communice - en verjaardagsfeesten, rouwmaaltijden, ...).

Met het kLETScafé, de Zanzibar en de grote leskeuken is Het Wereldhuis ideaal voor verenigingen die regelmatig een ruimte nodig hebben. Wij stellen onze ruimtes ter beschikking van anderen om deze te vullen met allerlei activiteiten, feesten, vergaderingen, workshops, bijeenkomsten, ...

Zaal Zanzibar kan door organisaties of voor familiefeestjes afgehuurd worden. De leskeuken leent zich uitstekend tot het aanleren en bereiden van wereld-, vegetarische of gewoon lekkere hapjes.

### Wat moet je meebrengen?

- › Je identiteitskaart
- › 200 EUR waarborg

### Waar kan je terecht?

- › Steunpunt Welzijn – het Wereldhuis

Nieuwbeekstraat 35  
9300 Aalst  
tel. 053 39 96 93  
e-mail: [wereldhuis@welzijn.net](mailto:wereldhuis@welzijn.net)  
website: <http://wereldhuis.welzijn.net/>



|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 12.30 uur |
| di | gesloten           |
| wo | 8.30 tot 17.30 uur |
| do | gesloten           |
| vr | 8.30 tot 13 uur    |





## Gezelschapsdienst Gezinsbond

### Wat?

Een initiatief van de Gezinsbond van Aalst voor iedereen die behoefte heeft aan gezelschap. Vrijwilligers komen een luisterend oor bieden, een wandeling maken, een boodschap doen of gezellig samen zijn. Vrijwilligers worden vooraf gescreeend door de coördinator. De gezelschapsdienst is geen poets- of klusjesdienst en omvat geen verpleegkundige verzorging.

### Voor wie?

Ouderen en jongeren die zich eenzaam voelen, kunnen beroep doen op de gezelschapsdienst. Ook geïnteresseerden om vrijwilliger te worden kunnen zich aanmelden.

### Wat kost het?

4 EUR per uur (vrijwilligersvergoeding)

### Waar kan je terecht?

» **Gezinsbond**

Frederik Meulewaeter - coördinator  
tel. 0477 39 75 43  
[frederik.meulewaeter@gmail.com](mailto:frederik.meulewaeter@gmail.com)

algemeen telefoonnummer: 02 507 89 66  
[gezelschapsdienst@gezinsbond.be](mailto:gezelschapsdienst@gezinsbond.be)





## Gezonde buurt

### Wat?

Met Gezonde Buurt kun je heel eenvoudig in je buurt, met je vereniging of met je school zelf gezondheidsinitiatieven organiseren. Deze activiteiten worden stuk voor stuk begeleid door competente lesgevers of sprekers.

### Waar kan je terecht?

» [www.gezondebuurt.be](http://www.gezondebuurt.be)



## Ken je stad

### Wat?

Team Inburgering van de stad en CBE Ligo werkten een cursus uit voor anderstaligen die recent in Aalst wonen, of hun weg niet helemaal hebben gevonden. Wil je graag meer praktische informatie over Aalst? Wil je meer weten over cultuur en vrije tijd in de stad? Wil je samen met een leraar belangrijke plaatsen in de stad bezoeken en leren kennen? Dan is deze cursus iets voor jou, of voor een anderstalige die jij kent.

De cursus is gratis en bestaat telkens uit 5 lessen.

### Voor wie?

Anderstaligen die recent in Aalst zijn komen wonen of die Aalst nog beter willen leren kennen.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info en inschrijvingen:

- » Stad Aalst - team Inburgering

Werf 9  
9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [inburgering@aalst.be](mailto:inburgering@aalst.be)





## Lokaal dienstencentrum

### Wat?

Een Lokaal Dienstencentrum (LDC) is een laagdrempelige ontmoetingsplaats voor iedereen. Het LDC haalt mensen uit hun sociaal isolement en helpt hen om langer zelfstandig thuis te blijven wonen, mits de nodige hulp. Het LDC heeft een kapsalon, restaurant/cafetaria en een ergonomische badkamer. Voorts worden er voortdurend activiteiten georganiseerd: denk hierbij aan optredens, lezingen, filmvoorstellingen, vormingen, uitstappen... Tot slot kunnen er zalen afgehuurd worden.

In Aalst zijn er 3 LDC's: LDC de Maretak van het OCMW, LDC De Toekomst (in samenwerking met het OCMW) en LDC De Dendervallei in Herdersem (in samenwerking met het OCMW)

### Voor wie?

Iedereen, maar met specifieke aandacht voor een (licht) zorgbehoevend publiek.

### Wat kost het?

Elk LDC is vrij toegankelijk. Voor bepaalde activiteiten moet je vooraf inschrijven. Ook voor een kappersbeurt of gebruik van de badkamer moet je een afspraak maken. Spring gewoon eens binnen of neem contact op met de centrumleider van het dienstencentrum.

### Waar kan je terecht?

Je kan rechtstreeks contact opnemen met het dienstencentrum

» LDC De Maretak  
Albrechtlaan 119 A  
9300 Aalst  
tel. 053 72 29 20  
e-mail: demaretak@aalst.be

ma 8.15 tot 17 uur  
di 8.15 tot 17 uur  
wo 8.15 tot 17 uur  
do 8.15 tot 17 uur  
vr 8.15 tot 12 uur

» LDC De Toekomst  
Sint-Kamielstraat 85  
9300 Aalst  
tel. 053 60 74 01

➤ LDC De Dendervallei  
Alfons De Cockstraat 12a



9310 Herdersem  
tel. 053 60 60 49

Voor info en ondersteuning kan je ook terecht bij de Zorgbalie van de stad

» Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |







## Lusgroep

### Wat?

Lus vzw is een vrijwilligersorganisatie die gelooft in de kracht van verbinding. Vrijwilligers brengen mensen (terug) bij elkaar. Een Lus-groep komt samen om te praten, samen te zijn en leuke of minder leuke momenten met elkaar te delen. Je komt samen op een plek, waar hij zich thuis voelt, op een moment dat het jullie allemaal past. Dat kan thuis zijn, tijdens een wandeling of een etentje.

### Voor wie?

Iedereen die nood heeft aan mensen om zich heen kan een Lusgroep starten. Lus zoekt samen met jou, als centrale persoon, naar mensen die voor jou belangrijk zijn. Familie, vrienden en burens waar je nu nog mee praat, of waar je vroeger contact mee had. Zij vormen samen je Lus-groep. Je kan op ieder moment starten. Lus zorgt voor een vrijwilliger die samen met jou de nodige stappen zet.

Belangrijk is de bereidheid van de persoon om open te staan voor deze werking, na contactopname vindt eerst een kennismakingsgesprek plaats met een medewerker van Lus vzw

### Wat kost het?

Dankzij de steun van departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin van de Vlaamse overheid is de werking van Lus gratis.

### Waar kan je terecht?

» Lus vzw  
Schoolstraat 48  
9040 Gent  
Tel. 0497 43 59 23  
e-mail: [info@lusvzw.be](mailto:info@lusvzw.be)  
website: [www.lusvzw.be](http://www.lusvzw.be)

Lus-groepen zijn ook actief in Aalst.  
Contactpersoon: Elly Vanacoley





## Mantelzorgcafé De Palto

### **Wat?**

De meeste zorg en ondersteuning voor ouderen en zorgbehoevenden wordt geboden door informele zorgdragers - mensen die dit niet beroepshalve doen - zoals familie, buren, vrienden of vrijwilligers.. De stad wil mantelzorgers (personen die voor een ziek familielid zorgen) ondersteunen en richtte samen met de lokale dienstencentra café De Palto op. Er is steeds een gastspreker of ontspannende sessie, met ruimte voor een kop koffie en het uitwisselen van ervaringen.

De Palto werd gerealiseerd met steun van het Interreg NSR project In For Care en sociaal innovatiebureau !Drops. Meer informatie vind je ook op [www.mantelzorghub.be](http://www.mantelzorghub.be)

### **Voor wie?**

Het mantelzorgcafé is dé ontmoetingsplaats voor mantelzorgers, jong of oud en van alle mogelijke achtergronden. Iedereen die kort- of langdurig zorgt voor een zorgbehoevende of dit ooit gedaan heeft, is welkom in De Palto.

### **Wat kost het?**

gratis

### **Waar kan je terecht?**

Het mantelzorgcafé gaat 1x per maand door, afwisselend in de 3 lokale dienstencentra: LDC De Toekomst, LDC Dendervallei en LDC De Maretak.

De komende mantelzorgcafés en andere lokale activiteiten voor mantelzorgers vind je hier terug <https://www.mantelzorghub.be/cafes/de-palto/kalender>.

Meer info over De Palto via

- » LDC De Maretak

Albrechtlaan 119a  
9300 Aalst  
Tel.053 72 29 20  
[demaretak@aalst.be](mailto:demaretak@aalst.be)





## Ontmoetingscentrum 't Evenwicht

### Wat?

Het ontmoetingscentrum is een huis waar mensen kunnen binnen lopen voor een vrijblijvend gesprek bij een koffie of frisdrank. Het accent ligt op ontmoeting. Mensen kunnen vrijwillig deelnemen aan een reeks van activiteiten (kaarten, quiz, film,...), vooral gericht op het leggen van sociale contacten en op ontspanning.

### Voor wie?

't Evenwicht richt zich op volwassenen en ouderen die (omwille van psychosociale problemen) nood hebben aan sociaal contact. We staan open voor diegenen bij wie het functioneren in de maatschappij van vandaag (tijdelijk) moeilijker gaat.

### Waar kan je terecht?

- » Vzw Reymeers – Ontmoetingscentrum 't Evenwicht

Rammelstraat 8  
9340 Lede  
tel. 053 41 47 18  
e-mail: [ontmoetingscentrum@reymeers.be](mailto:ontmoetingscentrum@reymeers.be)

ma 13 tot 16 uur  
di 9 tot 16 uur  
wo gesloten  
do 13 tot 16 uur  
vr 9 tot 16 uur





## Inloopcentrum Ontmoetingshuis De Brug

### Wat?

Op de gelijkvloerse verdieping van ontmoetingshuis De Brug, Hertshage 11, bevindt zich het inloopcentrum. In het inloopcentrum is iedereen welkom voor een gezellige babbel, een tas koffie of deelname aan één van de activiteiten. Een afspraak maken is helemaal niet nodig. Je springt binnen wanneer je daar zin in hebt.

Het inloopcentrum is doorheen het jaar geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 9 tot 15.30 uur en woensdag van 9 tot 13 uur. Tijdens de wintermoodperiode (december - februari van elk jaar) worden deze openingsuren uitgebreid.

Het inloopcentrum is een initiatief van de Stad Aalst in samenwerking met CAW Oost-Vlaanderen.

### Voor wie?

Iedereen is welkom

### Waar kan je terecht?

- » Ontmoetingshuis De Brug

Hertshage 11-19  
9300 Aalst

|    |                 |
|----|-----------------|
| ma | 9 tot 15.30 uur |
| di | 9 tot 15.30 uur |
| wo | 9 tot 13 uur    |
| do | 9 tot 15.30 uur |
| vr | 9 tot 15.30 uur |





## Kerstfeest voor kwetsbare doelgroep

### Wat?

Kerst in de Stad' is hét Aalsterse kerstfeest voor Aalstenaars die het wat moeilijker hebben of eenzaam zijn. Het kerstfeest biedt minstens 250 mensen de kans om samen kerst te vieren op 25 december. Tijdens het kerstfeest wordt een feestmaaltijd aangeboden aan de deelnemers, waarna voorzien wordt in animatie voor jong en oud

### Voor wie?

Aalstenaars die het wat moeilijker hebben of eenzaam zijn.

### Wat kost het?

in 2023: 5 EUR. Na te vragen voor meest correcte prijs.

### Waar kan men terecht?

Kerst in de Stad vzw  
e-mail: [kerstindestad@gmail.com](mailto:kerstindestad@gmail.com)



## Retro magazine

### Wat?

CHIPKAdee bundelt 2 keer per jaar alle activiteiten voor 55-plussers in Aalst georganiseerd door de stad of verenigingen. In RETRO vind je heel wat workshops, lezingen of sportactiviteiten.

### Waar kan je terecht?

RETRO wordt bedield via woon-zorgcentra, ziekenhuizen en de lokale dienstencentra.

Je kan de meest recente editie ook gratis raadplegen via

- » [www.aalst.be](http://www.aalst.be)

Of haal jouw gratis exemplaar af in:

- » Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |





## Seniorenwerking S-plus

### Wat?

In onze plaatselijke afdelingen van S-Plus (Nieuwerkerken en Erpe-Mere) komen de mensen op regelmatige tijdstippen samen. Dit kan een muzikale namiddag zijn, een voordracht over een gekozen thema, een quiz, enz. Sommige komen maandelijks samen, anderen minder frequent.

### Voor wie?

Voor senioren, 60-plussers met pit. Iedereen is welkom.

### Wat kost het?

Lidgeld: 15 EUR

### Waar kan je terecht?

Voor meer info over de lokale activiteiten:

- » S-plus Oost-Vlaanderen

Tramstraat 69  
9052 Zwijnaarde  
tel. 09 333 57 73  
e-mail: [o-vl@s-plusvzw.be](mailto:o-vl@s-plusvzw.be)

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| ma | 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur |
| di | 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur |
| wo | 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur |
| do | 8 tot 12 uur en 13 tot 16 uur |
| vr | 8 tot 12 uur                  |





## Wereldhuis

### Wat?

Het Wereldhuis richt eigen activiteiten in, maar is ook gastvrij voor andere verenigingen. Het Wereldhuis is gastorganisatie voor tal van activiteiten. Meestal zijn deze ook toegankelijk voor iedereen. In Het Wereldhuis organiseren we verschillende keren per jaar samen met onze vrijwilligers ook zelf activiteiten waarbij laagdrempelige vrijetijdsbesteding en ontmoeting voorop staan, met extra aandacht voor zij die het moeilijker hebben in onze samenleving!

Zie <https://www.inkleur.be/wereldhuis> voor een up-to-date overzicht. Opgelet! Voor sommige activiteiten moet op voorhand ingeschreven worden in Het Wereldhuis of bij de gastorganisatie zelf.

In het Wereldhuis kan je als particulier of vereniging ook terecht voor het huren van een zaal voor jouw activiteit (zie fiche 'budgetvriendelijk zaalverhuur').

### Waar kan je terecht?

- » Steunpunt Welzijn – Het Wereldhuis

Nieuwbeekstraat 35  
9300 Aalst  
Tel. 053 39 96 93  
e-mail: [wereldhuis@welzijn.net](mailto:wereldhuis@welzijn.net)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | gesloten           |
| di | 8.30 tot 12.30 uur |
| wo | 8.30 tot 12.30 uur |
| do | 8.30 tot 12.30 uur |
| vr | 8.30 tot 12.30 uur |







## Workshops voor vrouwen

### Wat?

VIVA - SW zet zich op een innovatieve en laagdrempelige manier in voor vrouwen in relatie tot hun omgeving. We streven naar gelijke kansen, uitgaande van de gelijkwaardigheid en solidariteit tussen vrouwen en mannen en tussen vrouwen onderling. We leggen de nadruk op terugkerende en nieuwe thema's die zich situeren op het kruispunt van onze drie werkingspijlers: gezondheid en welzijn, gelijke kansen en gezin. We ijveren voor een betaalbare en toegankelijke gezondheidszorg, maar ook een inclusief vrijetijdsaanbod en een sterke belangenverdediging dragen bij tot meer levenskwaliteit. Onze kerntaken zijn vrouwen verenigen, empoweren, informeren en hun belangen behartigen. Essentieel is voor ons vrouwen samenbrengen in een gezellige en vertrouwde omgeving. Samen met onze vrijwilligers werken we daarom een origineel, eigentijds en toegankelijk vrijetijdsaanbod uit.

### Waar kan je terecht?

Voor meer info omtrent de geplande activiteiten contacteer:

» VIVA - SW

Monique Delouvroy  
tel. 053 70 52 44

Daniella Van Malderen  
tel. 053 41 05 73  
e-mail: patrick.ottoey@telenet.be





## Workshops over sociale en persoonsgebonden thema's

### Wat?

Vanuit de sociaal pastorale werking van het dekenaat in Aalst bieden wij een aantal workshops en kortdurende cursussen aan over sociale en persoonsgebonden thema's.

Enkele voorbeelden:

- › Persoonlijke ontwikkeling i.f.v. zelfredzaamheid
- › Sociale vaardigheden, leren communiceren
- › Versterken van de identiteit en zelfbeeld
- › Oriëntatie, levensdoelen en zingeving
- › Leren omgaan met verlieservaringen
- › Op vraag van jullie...

Een workshop heeft een tijdsduur van 1.30 uur tot max. een halve dag. Een kortdurende cursus bedraagt max 6 sessies van een halve dag. De locatie wordt in overleg gekozen. De workshops worden gratis aangeboden.

### Voor wie?

Voor volwassenen: buurtwerkingen, organisaties, vzw's, verenigingen, ...

Voor jongeren vanaf 6 jaar: scholen, jeugdbewegingen, jeugdverenigingen, sport- en hobbyclubs, ...

Met voorrang voor organisaties die werken met kwetsbare personen of jongeren

### Waar kan je terecht?

- › Vzw sociaal pastorale werking van het dekenaat Aalst

Sint-Martensplein 4  
9300 Aalst  
tel. 0499 83 33 43  
e-mail: eddy.de.pauw@outlook.com

|    |               |
|----|---------------|
| ma | 9 tot 12 uur  |
| di | gesloten      |
| wo | 13 tot 16 uur |
| do | gesloten      |
| vr | gesloten      |
| za | gesloten      |
| zo | gesloten      |





## Vakantiekamp voor kleuters met een (vermoeden van) beperking

### Wat?

Kleuterkampjes voor maximum 10 kinderen (2,5 jaar - 6 jaar) met (een vermoeden van) een beperking en/of extra zorgnoden. De vakantiekampen bieden een recreatieve dagbesteding via thematische kampweken. Via de kampen kunnen kinderen ervaren hoe het is om deel te nemen aan een vakantiekamp. Tegelijkertijd wordt ingezet op het versterken van de draagkracht en het sociaal netwerk van de ouders. Ouders krijgen vanuit dit specifieke aanbod vertrouwen en kunnen stapsgewijs kennis maken met het bredere vakantieaanbod in Aalst.

### Voor wie?

Kleuters van 2,5 jaar tot 6 jaar met een (vermoeden van) beperking of extra zorgnoden.  
Deelname-voorwaarden: woonachtig in Aalst of schoolgaan in Aalst of ouders werkzaam in Aalst.

### Wat kost het?

In juli 2023 bedraagt het dagtarief 11,5 EUR. Er is een aangepast tarief voor de UITPASHouder met kansenstatuut. Meest accurate prijs op te vragen bij Fiola vzw.

### Waar kan men terecht?

Fiola vzw  
Tel. : 09 274 10 10  
Tel. Annelien De Langhe, coördinator vakantiekampjes Aalst: 0488 12 69 32



## Vakantiespeelpleinwerking voor kinderen en jongeren (met een vermoeden van) een beperking

### Wat?

Speelpleinwerking gedurende de zomermaanden voor kinderen van 4 t.e.m. 25 jaar met een (vermoeden van) beperking, met bijzondere focus op de aanwezigheid van een verstandelijke beperking. Het gaat hierbij om kinderen en jongeren die ongeacht hun leeftijd of ondersteuningsnoden, door een (vermoeden van) psychosociale, mentale of fysieke beperking en/of context een groter risico op achterstelling of uitsluiting lopen of dreigen te lopen. Op basis van de ervaringen tijdens de kampweken wordt in dialoog gegaan met de ouders om te kijken of en mits welke aandachtspunten doorstromen van het gespecialiseerde aanbod naar het reguliere vakantieaanbod mogelijk is.

### Voor wie?

Kinderen en jongeren van 4 t.e.m. 25 jaar met een (vermoeden van) beperking, met bijzondere focus op de aanwezigheid van een verstandelijke beperking/autisme.

### Wat kost het?

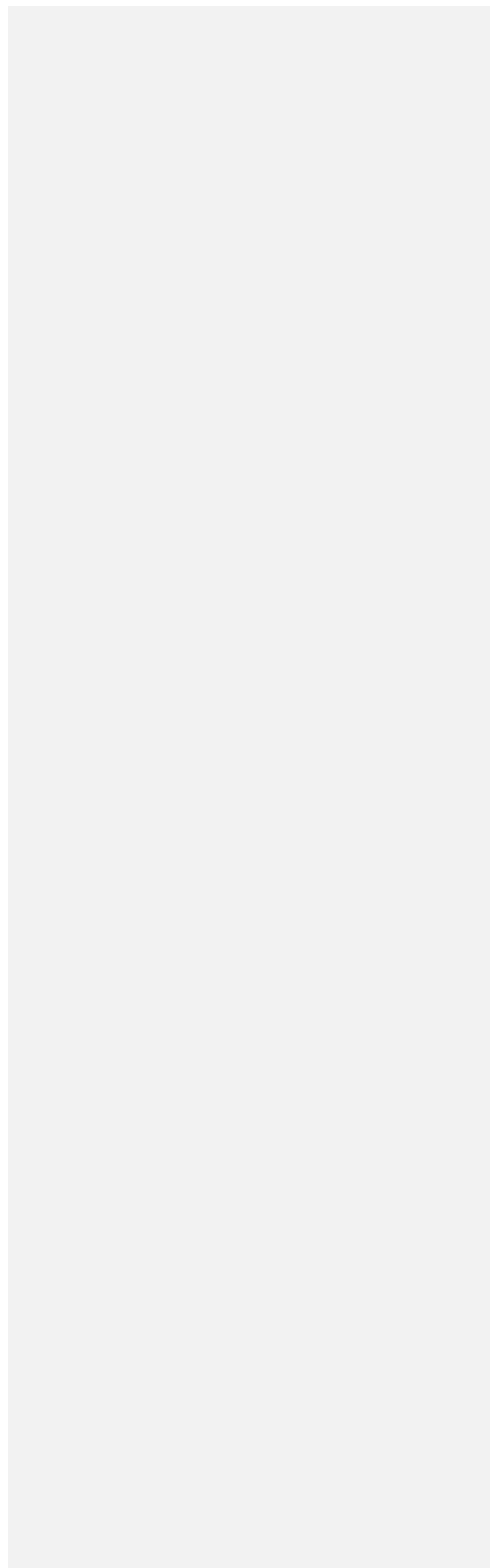
Tarieven speelpleinwerking in juli 2023 - 8 EUR/dag. Kansentariaf voor UuTPAShouders met kansenstatuut. Accurate tarieven op te vragen bij Oranje vzw.

### Waar kan men terecht?

Oranje vzw  
Tel. 050/47 25 90  
e-mail: vrijetijdspunt@oranje.be



## **CULTUUR EN SPORT**





## Bewegen op verwijzing

### Wat?

'Bewegen op Verwijzing' helpt mensen die onvoldoende bewegen op weg naar een actiever leven. Hoe? Met professionele, terugbetaalde coaching en een beweegplan op maat.

Je Bewegen op verwijzing-coach maakt samen met jou een beweegplan op maat en motiveert je ook om dit beweegplan uit te voeren en vol te houden. Zoals fietsen naar je werk en tuinieren, een wekelijkse wandeling met je kinderen of gaan zwemmen. Die bewegingen zijn eenvoudig en lang vol te houden. Je coach helpt je op weg, want hij weet welke activiteiten en sporten je in je dagdagelijkse leven kunt integreren. Zo wordt bewegen leuk! Op deze manier blijf je langer actief, ook zonder coach.

Voor begeleiding door een Bewegen Op Verwijzing-coach heb je een verwijsbrief van je huisarts nodig. Ga daarom éérs langsbij je arts en neem daarna contact op met een coach in je buurt.

### Voor wie?

Je krijgt een doorverwijzing van je huisarts als je de aanbeveling van beweging niet haalt en/of als je veel langdurig stilzit.

### Wat moet je meebrengen?

Een verwijsbrief van je huisarts.

Voor de contactmomenten zelf dien je niets mee te brengen, tenzij gevraagd door de BOV-coach.

### Wat kost het?

Prijs per kwartier:

- › Individuele begeleiding: 5 EUR normaal tarief of 1 EUR bij verhoogde tegemoetkoming
- › Groepsbegeleiding: 1 EUR normaal tarief of 0,50 EUR bij verhoogde tegemoetkoming

Vanuit de mutualiteiten is er ook terugbetaling mogelijk:



## Waar kan je terecht?

» Toon Van der Kelen  
tel. 0477 99 26 91  
e-mail: [aalst.toon@bewegenopverwijzing.be](mailto:aalst.toon@bewegenopverwijzing.be)  
[Maak online een afspraak.](#)



» Emilie Vermeiren  
tel. 0479 26 17 96  
e-mail: [emilie.vermeiren@bewegenopverwijzing.be](mailto:emilie.vermeiren@bewegenopverwijzing.be)  
[Maak online een afspraak.](#)



Je kan bij deze BOV-coaches terecht op één van volgende adressen:

- o Leopoldlaan 44, 9300 Aalst
- o Oudenaardsesteenweg 458, 9420 Erpe-Mere





# Bibliotheek

## Wat?

In de hoofdbibliotheek vind je boeken, strips, cd's, dvd's, cd-roms en spelletjes.

Internet en nieuwe kranten kun je raadplegen in de hoofdbibliotheek op het gelijkvloers. Tijdschriften en oudere kranten kun je raadplegen in de leeszaal van de hoofdbibliotheek.

In de vier filialen van Terlinden, Erembodegem, Herdersem en Nieuwerkerken vind je boeken, strips en dvd's.

Je kunt 50 stuks tegelijk ontlenen, waarvan maximum 25 audiovisuele materialen (cd's, dvd's en spelletjes). De uitleentermijnen:

- › boeken en strips: 4 weken
- › populaire boeken die we als 'sprinters' uitlenen: 2 weken
- › cd's, dvd's, spelletjes en cd-roms: 2 weken
- › kranten en nieuwe tijdschriften kun je niet ontlenen
- › oudere tijdschriften kan je wel uitlenen: 2 weken
- › gezelschapsspelen: 4 weken

Je kunt alles 1 keer verlengen als het materiaal niet gereserveerd is (uitzonderingen: sprinters). Registreer je via de online catalogus (<http://aalst.bibliotheek.be>, klik bovenaan op 'mijn bibliotheek') om te verlengen, reserveren...

Vermijd boetes en drop materialen die je uitgeleend hebt in de hoofdbibliotheek, in de inleverbus. Dit kan 24 uur op 24, 7 dagen op 7.

## Voor wie?

De bib is vrij toegankelijk voor iedereen.

## Wat moet je meebrengen?

Om je in te schrijven als lid van de bib of om materialen te lenen breng je je identiteitskaart mee.

## Wat kost het?

- › Inschrijven is gratis.
- › Ontlenen is gratis.
- › Boetes: 0,50 EUR / stuk / uitleendag





## Waar kan je terecht?

Voor meer info:

» **Stad Aalst – stedelijke bibliotheek**

e-mail: bibliotheek@aalst.be  
website: www.aalst.be/bibliotheek

Je vindt de stedelijke bibliotheek terug op volgende locaties:

» **Hoofdbibliotheek**

Utopia 1  
9300 Aalst

|    |               |
|----|---------------|
| ma | 10 tot 19 uur |
| di | 10 tot 19 uur |
| wo | 10 tot 19 uur |
| do | 10 tot 19 uur |
| vr | 10 tot 19 uur |
| za | 10 tot 18 uur |
| zo | gesloten      |



» **Bibliotheek - Filiaal Terlinden**

Square Jacques Geerinckx 2  
9300 Aalst

|    |               |
|----|---------------|
| ma | 15 tot 19 uur |
| di | gesloten      |
| wo | 15 tot 19 uur |
| do | 9 tot 12 uur  |
| vr | gesloten      |
| za | 10 tot 13 uur |
| zo | gesloten      |

» **Bibliotheek - Filiaal Herdersem**

Kouterbaan 11  
9310 Herdersem-Aalst

|    |                               |
|----|-------------------------------|
| ma | 15 tot 19 uur                 |
| di | gesloten                      |
| wo | 9 tot 12 uur en 14 tot 17 uur |
| do | gesloten                      |
| vr | gesloten                      |
| za | 10 tot 13 uur                 |
| zo | gesloten                      |



» **Bibliotheek - Filiaal Nieuwerkerken**

Schoolstraat 2  
9320 Nieuwerkerken-Aalst

|    |                                |
|----|--------------------------------|
| ma | gesloten                       |
| di | gesloten                       |
| wo | 10 tot 13 uur en 14 tot 19 uur |
| do | 14 tot 17 uur                  |
| vr | gesloten                       |
| za | gesloten                       |
| zo | gesloten                       |

» **Bibliotheek - Filiaal Erembodegem**

Gaston De Schepperstraat 11  
9320 Erembodegem-Aalst

|    |               |
|----|---------------|
| ma | gesloten      |
| di | 15 tot 19 uur |
| wo | 15 tot 19 uur |
| do | gesloten      |
| vr | 9 tot 12 uur  |
| za | 10 tot 13 uur |
| zo | gesloten      |





# Cultuurparticipatie

## Wat?

Financiële tegemoetkoming om je gezin de mogelijkheid te geven om te participeren op vlak van cultuur, sport en ontspanning en om toegang te krijgen tot informatiekanalen.

Om de maatschappelijke integratie van achtergestelde kinderen te bevorderen, kan het OCMW de deelname van deze kinderen aan sociale programma's volledig of gedeeltelijk financieren. Deze toelage kan zeer ruim aangewend worden. Deelname aan sociale programma's, in het kader van schoolondersteuning, voor psychologische ondersteuning van het kind of de ouders in het kader van de raadpleging van een specialist, in het kader van paramedische ondersteuning ofwel in steun bij aankopen van de noodzakelijke benodigdheden (bv. eerste leeftijdsmelk).

## Voor wie?

- › Volwassenen en jongeren die OCMW-cliënt zijn en door en na een individueel sociaal – en financieel onderzoek (uitgevoerd door een maatschappelijk werker), en op basis van een beslissing door het comité sociale zaken van het OCMW, aanspraak kunnen maken op de hulpverlening.
- › Kansarme minderjarigen en voornamelijk kinderen en jonge kinderen. Diverse verenigingen werken met de UiTPAS aan kansentariaf. Eerst moet nagegaan worden of de aanvrager over een UiTPAS beschikt en dient de bijdrage berekend te worden aan kansentariaf vooraleer er overgegaan wordt tot een tussenkomst via de cultuurparticipatie.

## Wat moet je meebrengen?

- › Bewijsstukken inkomsten en uitgaven (rekeninguittreksels van de laatste drie maanden), nodig voor het sociaal-financieel onderzoek.
- › Bewijsstuk van de te financieren activiteit en/of product door het afleveren van een kassaticket, factuur, bewijs van inschrijving offerte...
- › Ingeval van een aanvraag eerste leeftijdsmelk is een attest van Kind en Gezin nodig.

## Waar kan je terecht?

Bij een eerste contact ga ja langs bij:

› Stad Aalst - Administratief Centrum  
Zorgbalie

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: info@aalst.be

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur



do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

Ben je reeds in begeleiding bij het OCMW. Maak dan een afspraak met jouw dossierbeheerder via:

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur





## Hobbycursussen en workshops

### Wat?

Het stedelijk Trefcentrum is een ontmoetingscentrum waar allerlei activiteiten plaatsvinden, gaande van taalcursussen tot bakken en koken.

Het aanbod is zeer uitgebreid:

- > Bakken
- > Bloemschikken
- > Breien
- > (machine)breien
- > Duits
- > Economische en financiële begrippen
- > Engels
- > Engelse conversatie
- > Frans
- > Franse conversatie
- > Hobby (allerlei knutseltechnieken)
- > IT en fotografie
- > Italiaans
- > Kleuren voor volwassenen
- > Koken
- > Koken: Lunchmenu
- > Linedance
- > Mode
- > Schilderen en tekenen
- > Spaans
- > Turnen
- > Weven
- > Zijde beschilderen
- > Zingen
- > Zwemmen/aquagym (in het stedelijk zwembad)

Het volledige lessenrooster kan je terugvinden op [www.aalst.be](http://www.aalst.be)

### Voor wie?

Iedereen kan aan deze cursussen deelnemen.

### Wat moet je meebrengen?

Het cursusmateriaal (dat kom je op de eerste les te weten).



### Wat kost het?

- › Inwoners van Groot-Aalst betalen 5,50 EUR, personen met een UiTPAS kansentarief betalen 2,50 EUR.
- › Wie buiten Groot-Aalst woont betaalt 8 EUR, personen met een UiTPAS kansentarief betalen 4 EUR.

Waar kan je terecht?

- › Stedelijk Trefcentrum

Keizersplein 21 B  
9300 Aalst  
Tel. 053 72 35 93  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)

Ma 8.15 tot 16 uur  
Di 8.15 tot 16 uur  
Wo 8.15 tot 16 uur  
Do 8.15 tot 16 uur  
Vr gesloten

Het stedelijk trefcentrum is gesloten tijdens schoolvakanties.





## Jube Kids

### Wat?

Jube Kids wil jongeren helpen die zich omwille van een klein budget niet kunnen inschrijven in een naschoolse activiteit. We helpen je zoeken naar een club of vereniging die bij je past en naar (aanvullende) financiële steun of materiële hulp. We begeleiden en ondersteunen je waar dat nodig is.

Waarvoor kan je een aanvraag indienen?

- › Het inschrijvingsgeld van een naschoolse activiteit.
- › Het inschrijvingsgeld van een lokaal themakamp of sportkamp.
- › Het lidgeld van een sport- of hobbyclub.
- › De aankoop van kledij, sportschoenen of materiaal, dat je nodig hebt om aan de activiteiten te kunnen deelnemen.

### Voor wie?

Voor jongeren tussen de 6 en 18 jaar, die wonen in de regio van Aalst, waarvan de ouders of opvoeders een gezamenlijk inkomen hebben dat lager is dan de Europese armoedegrens

### Wat moet je meebrengen?

een bewijs waarop we kunnen aflezen dat je een gezamenlijk inkomen hebt dat lager is dan de Europese armoedegrens of je UiTPAS met kansentarief of een klevertje van je mutualiteit, waarop staat dat je recht hebt op een verhoogde tegemoetkoming

### Waar kan je terecht?

› Vzw sociaal pastorale werking van het dekenaat Aalst  
Sint-Martensplein 4  
9300 Aalst  
tel. 0499 83 33 43  
e-mail: eddy.de.pauw@outlook.com

ma 9 tot 12 uur  
di gesloten  
wo 13 tot 16 uur  
do gesloten  
vr gesloten  
za gesloten  
zo gesloten





## Sportfonds

### Wat?

VZW sportfonds ondersteunt kinderen en jongeren van 4 tot 16 jaar die om financiële redenen niet kunnen sporten door hun lidgeld en/of sportmateriaal te helpen betalen voor een Aalsterse sportclub.

Alleen personen die professioneel bij een jongere betrokken zijn kunnen – als intermediair – een aanvraag indienen tot ondersteuning. Ouder(s) en kinderen/jongeren hebben niet de mogelijkheid om zelf een aanvraag in te dienen. Zij kunnen zich wel tot de intermediairs richten.

Intermediairs zijn bijvoorbeeld (sport)leerkrachten, artsen of verpleegkundigen of maatschappelijk werkers die betrokken zijn bij de begeleiding van het kind of het gezin. Zij kennen de thuissituatie van het kind.

Bij het indienen van een aanvraag moet worden ingevuld:

- › Gegevens van het kind
- › Gegevens van de sportclub
- › E-mailadres van de penningmeester en/of ledenadministratie
- › Motivatie waarom de aanvraag wordt gedaan.

Bij de aanvraag wordt gevraagd om korte informatie te verstrekken over de financiële situatie van de ouder(s). Deze korte informatie is een vereiste voor de afhandeling van de aanvraag. Met alle gegevens wordt vertrouwelijk omgegaan.

### Voor wie?

Een kind komt in aanmerking voor ondersteuning als er voldaan wordt aan enkele regels; daarnaast moeten er voldoende financiële middelen bij vzw Sportfonds aanwezig zijn.

- › Voor kinderen van 4 tot 16 jaar die opgroeien in gezinnen waar financiële middelen ontbreken om het lidgeld van een sportclub te betalen.
- › Maximale bijdrage is €225 per kind per jaar (lidgeld en sportmateriaal).
- › Betaling van lidgeld en/of sportmateriaal gaat rechtstreeks naar de sportclub/winkel.
- › Een aanvraag kan alleen gedaan worden door een tussenpersoon/intermediair uit het onderwijs, jeugdzorg, maatschappelijk werk of gezondheidszorg.
- › Ouders, kinderen en sportverenigingen kunnen geen aanvraag indienen.
- › Het is toegestaan om voor meerdere kinderen uit een gezin een aanvraag in te dienen.
- › Een financiële motivatie maakt deel uit van aanvraagprocedure.
- › Vergoeding alleen voor een sportvereniging die is erkend door Aalst Sport.
- › Bijdrage moet ieder sportseizoen/jaar opnieuw aangevraagd worden.

### Waar kan je terecht?

- › Sportfonds vzw

Website: <http://sportfonds.be/>

Opgelet! Aanvragen kunnen enkel gebeuren door intermediairen.







## Sportgids

### Wat?

Aalstenaars hebben vanaf nu geen enkel excuus meer om niet te sporten. Na de opening van het nieuwe sportcentrum Schotte brengt de stad een Sportgids uit, met een praktisch overzicht van alle sportinfrastructuur, het volledige sportaanbod en een handige lijst van alle sportclubs.

### Waar kan je terecht?

Je kan de sportgids raadplegen op de website van de stad:

» [www.aalst.be](http://www.aalst.be)





## Sport na school-pas

### Wat?

De Sport na School (SNS)-pas is een sportpas waarmee je gedurende een bepaalde periode aansluitend aan de schooluren kan deelnemen aan verschillende sportactiviteiten voor een prijsje. SNS is een organisatie van Sport Vlaanderen in samenwerking met de stad.

### Voor wie?

Voor alle schoolgaande kinderen vanaf het 1e middelbaar tot en met het 6e middelbaar.

### Wat moet je meebrengen?

- › Pasfoto
- › Inschrijvingsgeld (zie hieronder, bedrag afhankelijk van periode)
- › Invulformulier mutualiteit (voor premie uitbetaald door de mutualiteit) indien nog niet aangesloten bij andere club
- › Eventueel je UiTPAS.

### Wat kost het?

- › Periode van oktober tot mei: 45 EUR
- › Periode oktober tot januari: 30 EUR
- › Periode van januari tot mei: 30 EUR

Heb je een UiTPAS met kansentarief, dan betaal je maximaal 25% van de prijs.

Bovendien kan je een deel van je inschrijvingsgeld terugkrijgen via je ziekteverzekering. Vraag meer info bij je mutualiteit.

Waar kan je terecht?

- › Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

- › <http://www.sportnaschool.be/>



Stad Aalst





## Sportpas

### Wat?

Gebeten door sport? Met sportPAS geniet je van allerlei voordelen, zoals kortingen op sportdeelname, huur van zalen en aankoop van sportmateriaal. Daarnaast wordt sporten nog extra beloond met gadgets en cadeaus. Hoe meer je sport, hoe meer UiTpunten je spaart, hoe groter de voordelen! SportPAS is hét getrouwheidssysteem voor de Aalsterse sporter. Het lidmaatschap van sportPAS is geldig voor 1 jaar.

SportPAS is een extra service via UITPAS en richt zich op al wie graag (wil) sport(en), aangeboden door Aalst Sport. Als lid van sportPAS krijg je nog meer sportieve voordelen dan met je UITPAS: kortingen op sportactiviteiten, huur van zalen en aankoop van sportmateriaal. Daarnaast zijn er ook steeds tijdelijke voordelen exclusief voor sportPAS-leden. Net als met je UITPAS, spaar je UiTpunten telkens je gaat sporten.

Daarenboven kan je met de sportpas rekenen op heel wat voordelen:

- › Welkomstvoordelen:
  - › Je eerste sportactiviteit bij Aalst Sport is gratis (max. 7 EUR)
  - › Gadget van Aalst Sport
  - › Drankje in de cafetaria van een sportcentrum naar keuze
  - › Alle voordelen van de UiTPAS (een overzicht vind je op [www.uitpasdender.be](http://www.uitpasdender.be))
- › Met je sportPAS heb je ook exclusieve kortingen bij sportpartners:
  - › 5% korting op sportkampen en lessenreeksen van sportdienst Aalst
  - › 15 % korting bij Comar Sport
  - › 10% korting bij GoSport
  - › 5 tot 10 % korting bij Velo@Home
  - › 10 % korting op een jaarabonnement of een beurtenkaart bij Baseline én 2 gratis groepslessen per jaar
  - › 10 % korting op een jaarabonnement bij GymPlus
- › Tijdelijke voordelen: Er wordt steeds een nieuw tijdelijk voordeel gelanceerd. Je vindt het overzicht van de tijdelijke voordelen op de website van de stad Aalst ([www.aalst.be](http://www.aalst.be)).

### Voor wie?

Iedere Aalstenaar kan een sportPAS aankopen. Ofwel heb je al een UITPAS, ofwel heb je nog geen UITPAS.

### Wat moet je meebrengen?

- › Je identiteitskaart.
- › Je UITPAS (indien je er eentje hebt).



## Wat kost het?

- › Je hebt een UiTPAS:  
Het lidmaatschap sportPAS wordt geactiveerd op je UiTPAS.  
Prijs = 2 EUR (1 EUR voor -18-jarigen).
- › Ik heb geen UiTPAS:  
Er wordt een sportPAS aangemaakt.  
Prijs = 2 EUR + eenmalig 5 EUR voor aanmaak sportPAS. (of 1 EUR + 2 EUR voor -18 jarigen). Je krijgt ook alle voordelen van UiTPAS.
- › Ik heb een UiTPAS met kansentarief:  
Het lidmaatschap van sportPAS is gratis. Je moet dit wel nog aanvragen.

## Waar kan je terecht?

Je kan sportPAS lidmaatschap aanvragen via mail

- › [info@aalstsport.be](mailto:info@aalstsport.be)

Stuur ons uw naam en rijksregisternummer. Uw sportPAS wordt door ons klaargemaakt, u wordt verwittigd waar u uw sportPAS kan afhalen.

Of op één van volgende plaatsen in Aalst:

- › Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)

|    |                    |
|----|--------------------|
| ma | 8.30 tot 14.30 uur |
| di | 8.30 tot 14.30 uur |
| wo | 13 tot 20.30 uur   |
| do | 8.30 tot 14.30 uur |
| vr | 8.30 tot 14.30 uur |

- › Stedelijk zwembad

Zwembadlaan 2  
9300 Aalst  
tel. 053 72 34 06  
e-mail: [info@aalstsport.be](mailto:info@aalstsport.be)

|    |                 |
|----|-----------------|
| ma | 7 tot 19.40 uur |
| di | 7 tot 19.40 uur |
| wo | 7 tot 19.40 uur |
| do | 7 tot 19.40 uur |
| vr | 7 tot 20.40 uur |
| za | 8 tot 16.30 uur |
| zo | 8 tot 12 uur    |



» Stedelijke Bibliotheek - Hoofdbibliotheek Aalst

Molenstraat 51  
9300 Aalst  
tel. 053 72 38 51  
e-mail: bibliotheek@aalst.be

ma 10 tot 19 uur  
di 10 tot 19 uur  
wo 10 tot 19 uur  
do 10 tot 19 uur  
vr 10 tot 17 uur  
za 10 tot 15 uur

» Cultuurcentrum De Werf

Molenstraat 51  
9300 Aalst  
tel. 053 72 38 11  
e-mail: ccdewerf@aalst.be

ma 10 tot 18.45 uur (in de zomer tot 16.45 uur)  
di 10 tot 18.45 uur  
wo 10 tot 18.45 uur  
do 10 tot 18.45 uur  
vr 10 tot 18.45 uur (in de zomer tot 12.15 uur)  
za 9 tot 13.45 uur (in de zomer gesloten)

**UTOPIA**

**W** De Werf \ Cultuur raakt  
Cultuurcentrum Aalst





## Sport voor alleenstaande moeders

### Wat?

VIVA - SW zet zich op een innovatieve en laagdrempelige manier in voor vrouwen in relatie tot hun omgeving. We leggen de nadruk op terugkerende en nieuwe thema's die zich situeren op het kruispunt van onze drie werkingspijlers: gezondheid en welzijn, gelijke kansen en gezin. We ijveren voor een betaalbare en toegankelijke gezondheidszorg, maar ook een inclusief vrijetijdsaanbod en een sterke belangenverdediging dragen bij tot meer levenskwaliteit. Onze kerntaken zijn vrouwen verenigen, empoweren, informeren en hun belangen behartigen.

Essentieel is voor ons vrouwen samenbrengen in een gezellige en vertrouwde omgeving. Samen met onze vrijwilligers werken we daarom een origineel, eigentijds en toegankelijk vrijetijdsaanbod uit. Bovenvermelde deelwerking biedt vooral sportieve activiteiten zoals aquagym en zwemmen aan, sofrologie, gezellige ontmoetingsmomenten, huiswerkondersteuning... en is vooral gericht op het sterker maken van alleenstaande moeders.

### Voor wie?

Alleenstaande moeders

### Waar kan je terecht?

Voor meer info over geplande activiteiten neem contact op met:

» VIVA – SW

Amina Oujear  
tel. 0484 02 82 96  
e-mail: oujearamina@live.be





## UITPAS aan kansentarief

### **Wat?**

De UitPAS met kansentarief is de vroegere kansenas en maakt deel uit van UitPAS. Het geeft mensen in armoede de kans om te genieten van vrijetijdsactiviteiten aan een verminderd tarief. Je kan er, net als bij de UitPAS punten mee sparen en ruilen.

De UitPAS met kansentarief ziet er net hetzelfde uit als de UitPAS waarmee je enkel punten kan sparen en ruilen.

Met de UitPAS kan je terecht in de UitPAS Dender-gemeenten: Aalst, Berlare, Dendermonde, Erpe-Mere, Haaltert, Lede, Ninove, Wetteren, Wichelen, Denderleeuw en Lebbeke, Laarne, Zele en Buggenhout.

Voor een overzicht van UitPASactiviteiten kan je steeds een kijkje nemen op [www.uitpasdender.be](http://www.uitpasdender.be) of check de UitPASpagina's in stadsmagazine Chipka.

### **Voor wie?**

Een UitPAS met kansentarief wordt gratis toegekend na het financieel onderzoek:

- › Aalstenaars met het statuut Verhoogde Tegemoetkoming (Er wordt bij een eerste aanvraag ook een kadastercheck uitgevoerd).
- › Aalstenaars met een inkomen dat max. 80% bedraagt van het Socio-vitaal minimum

### **Wat kost het?**

De UitPAS aan kansentarief zelf is gratis.

Met een UitPAS met kansentarief betaal je één van de drie vaste tarieven. Zo weet je steeds vooraf hoeveel je zal moeten betalen:

- › activiteit van een halve dag (concert, toneelvoorstelling, workshop,...): 1,5 EUR
- › activiteit van een hele dag (daguitstap, cursus van een hele dag,...): 3 EUR
- › meerdaagse activiteiten (kampen, cursussen, lidgeld voor een vereniging, en het vormingsaanbod bij CC De Werf...): 25% van de kostprijs.

Je krijgt deze korting overal waar je het UitPASlogo ziet staan. Ook de scholen werken met de UitPAS met kansentarief voor hun uitstapjes. De baliemedewerkers maken je discreet wegwijs.

De UitPAS met kansentarief moet jaarlijks worden verlengd.

### **Wat moet je meebrengen?**

- › Identiteitskaart (van elk gezinslid)
- › Bewijsstukken van je inkomsten (loon, vervangingsinkomen, onderhoudsgeld dat men ontvangt) en uitgaven (huisvestingskost, extra medische kosten, schulden, energiefacturen).
- › Recent klevertje van je ziekenfonds



## Waar kan je terecht?

- » Stad Aalst - Administratief Centrum

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)

ma 8.30 tot 14.30 uur  
di 8.30 tot 14.30 uur  
wo 13 tot 20.30 uur  
do 8.30 tot 14.30 uur  
vr 8.30 tot 14.30 uur

- » OCMW Aalst - Sociaal huis

Opgelet! Enkel voor mensen die reeds in begeleiding zijn bij het OCMW.  
Graag afspraak maken bij hun maatschappelijk werker via het Sociaal Huis.

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)

ma 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 8.30 tot 11.30 uur  
wo 8.30 tot 11.30 uur en 13 tot 18.30 uur  
do 8.30 tot 11.30 uur  
vr 8.30 tot 12 uur

- » Vierdewerldgroep Mensen voor Mensen

St-Annalaan 41 bus 2, 9300 Aalst  
Tel. 053 78 36 60  
e-mail: [info@vierdewerldgroepaalst.be](mailto:info@vierdewerldgroepaalst.be)

ma 13.30 tot 16 uur  
wo 13.30 tot 16 uur  
do 9.30 tot 12 uur



Stad Aalst



Stad Aalst  
OCMW

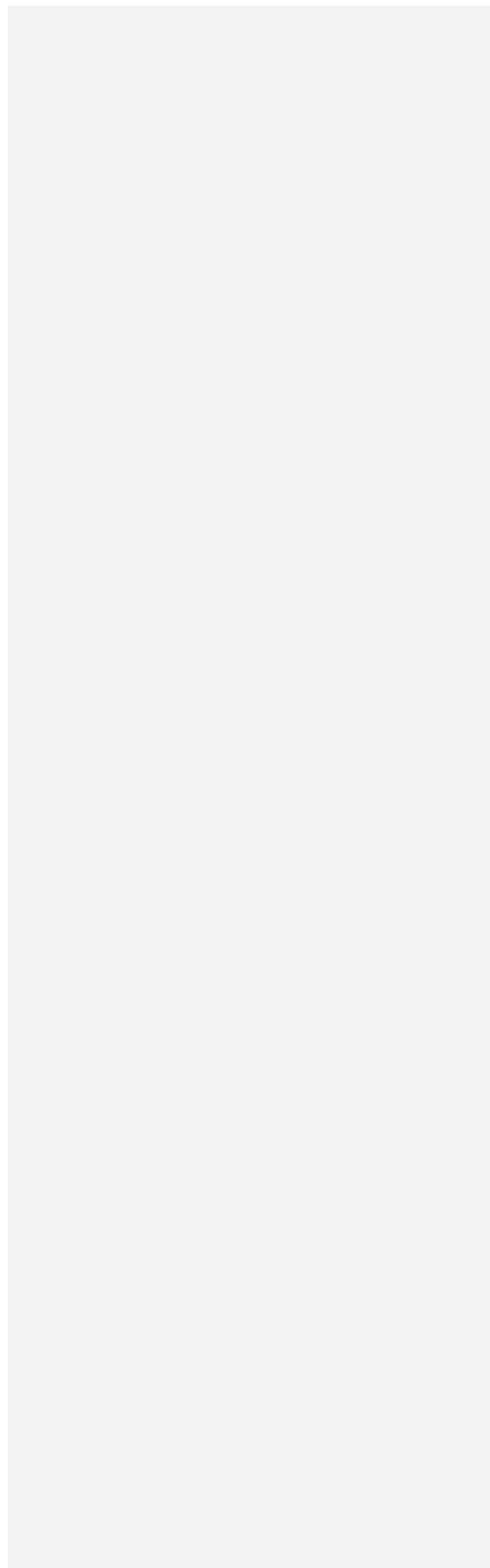


Mensen voor Mensen  
VIERDEWERLDGROEP AALST





# VAKANTIE





## Bijzondere Jeugdvakanties BiJeVa

### Wat?

Voor de kinderen in kansarmoede zijn we laagdrempelig en boeiend bezig met het verminderen van het dikwijls niet erbij horen en het verhogen van hun ontwikkelingskansen door organiseren van : een vakantie / daguitstap / thema-activiteit / van boeiend spelen leren in hobbykamer van BiJeVa.

### Voor wie?

Ons vakantieaanbod is bedoeld voor in Vlaanderen vnl. thuiswonende kinderen, van 6 t.e.m. 13 jaar.

### Waar kan je terecht?

» Vzw BiJeVa

tel. 0499 24 54 36

e-mail: [annydewindt@bijeve.be](mailto:annydewindt@bijeve.be) en [info@bijeve.be](mailto:info@bijeve.be)

website: [www.bijeve.be](http://www.bijeve.be)



Rechtstreeks aanspreekbaar door het sturen van het smsje "Anny bel mij eens op" naar 0499 24 54 36 (reactie, binnen 24 uur.).  
Telefonisch bereikbaar op volgende momenten (services enkel op afspraak):

|    |               |
|----|---------------|
| ma | 10 tot 22 uur |
| di | 10 tot 22 uur |
| wo | gesloten      |
| do | 10 tot 22 uur |
| vr | 10 tot 22 uur |
| za | 10 tot 22 uur |
| zo | 10 tot 22 uur |





## Rap op stap

### Wat?

Wil je er graag eens tussenuit? Een daguitstap of een meerdaagse vakantie? Met of zonder kinderen op stap? Of willen je kinderen op kamp gaan? Het kàn, ook met een kleine portemonnee! Want iedereen heeft recht op vakantie! Je kan terecht bij Rap op Stap.

Rap op Stap is een zeer laagdrempelig reisbemiddelingskantoor, dat reisadvies op maat biedt, voor mensen met een beperkt budget. Vele mensen zijn niet aangesloten bij een organisatie. De stap zetten naar een organisatie is soms te groot. Net daarom bestaat Rap op Stap. Je hoeft geen lid te zijn en je hoeft geen afspraak te maken. Je stapt gewoon naar binnen!

De professionele of vrijwillige medewerkers van een Rap op Stapkantoor helpen iedereen met een klein budget aan een leuke uitstap. Er kunnen in dit kantoor zowel vakanties als daguitstappen en sport- en cultuuractiviteiten geboekt worden. Bovendien helpen de medewerkers je ook met praktische zaken zoals het samenstellen van een budget en het uitzoeken van geschikt vervoer.

Hou er wel rekening mee dat je minimum 2 weken op voorhand een daguitstap moet reserveren. Voor een meerdaagse vakantie kom je best enkele maanden op voorhand.

### Voor wie?

Om bij een Rap op Stapkantoor een leuke daguitstap of toffe vakantie te boeken, hoef je nergens voor aangesloten te zijn. Voldoe je aan één van de voorwaarden hieronder dan kom je in aanmerking:

- > Personen die een UITpas aan kansentarief hebben
- > Personen met een verhoogde tegemoetkoming
- > ...

Niet zeker of je in aanmerking komt? Kom gerust langs in het Rap op Stap kantoor.

### Wat moet je meebrengen?

Je UITpas of een klevertje van de mutualiteit.

### Waar kan je terecht?

- » Vierdewerldgroep Mensen voor Mensen – Rap op Stap

Sint-Annalaan 41/02  
9300 Aalst  
tel. 053 78 36 60  
e-mail: [info@vierdewerldgroepaalst.be](mailto:info@vierdewerldgroepaalst.be)

ma gesloten  
di gesloten



wo gesloten  
do gesloten  
vr 13.30 tot 16 uur

» Buurtweb Aalst – Rap op stap

Ontmoetingshuis De Brug  
Hertshage 11-19  
9300 Aalst  
tel. 053 70 72 44  
website: [www.buurtweb-aalst.be](http://www.buurtweb-aalst.be)

ma gesloten  
di 13 tot 16 uur  
wo gesloten  
do gesloten  
vr gesloten





## Vakantieaanbod mutualiteit voor kinderen en jongeren

### Wat?

Heel wat mutualiteiten bieden tijdens de schoolvakanties een vakantieaanbod aan voor kinderen en jongeren.

### Voor wie?

Kinderen en jongeren. Informeer naar de specifieke voorwaarden bij jouw mutualiteit.

### Waar kan je terecht?

Je kan terecht bij je ziekenfonds voor meer info over hun specifieke aanbod:

» Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/> (check hier voor actuele openingsuren)

ma 9 tot 12.30 uur  
di 9 tot 12.30 uur  
wo 9 tot 12.30 uur  
do 9 tot 12.30 uur  
vr /

of maak een afspraak via:  
<https://www.solidaris-vlaanderen.be/een-afspraak-maken>



» CM - Kazou

Martelaarslaan 17  
9000 Gent  
tel. 09 267 53 30  
e-mail: [kazou.mvl@cm.be](mailto:kazou.mvl@cm.be)

ma 9 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
di 9 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
wo 9 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur en 13 tot 16.30 uur  
vr 9 tot 12 uur

Kazou is het vakantieaanbod van CM voor kinderen en jongeren.



Zo zijn er:

- o zomervakanties in binnen- en buitenland voor kinderen en jongeren van 7 tot 18 jaar;
- o wintersportvakanties voor jongeren vanaf 9 jaar;
- o JOMBA-vakanties voor kinderen en jongeren met bijzondere aandacht, handicap of ziekte van 7 tot 30 jaar.

Zowel CM-leden als niet-leden kunnen deelnemen aan de vakanties en het is mogelijk om gespreid te betalen. CM-leden genieten van extra kortingen vanaf het derde deelnemende gezinslid, bij verhoogde tegemoetkoming en bij langdurige werkloosheid van het gezinshoofd.

» Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93<sup>E</sup>  
9300 Aalst  
tel. 053 21 58 16  
e-mail: info417@lm.be



ma 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
di 9 tot 12.30 uur e, 13.30 tot 18.45 uur  
wo 8 tot 12.15 uur en 13 tot 16.45 uur  
do 8 tot 12.15 uur e, 13 tot 16.45 uur  
vr 8 tot 12 uur

» Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: aalst@nzvl.be



ma 9 tot 12 uur  
di 9 tot 12 uur  
wo 13.30 tot 16.30 uur  
do 9 tot 12 uur  
vr 9 tot 12 uur

» Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel. 053 60 51 45



ma gesloten  
di 10 tot 12 uur – 13.30 tot 15.30 uur  
wo gesloten  
do 10 tot 12 uur - 13.30 tot 15.30 uur

vr gesloten  
Maak een afspraak via:  
<https://afspraak.helan.be/>

» Vlaams & Neutraal ziekenfonds

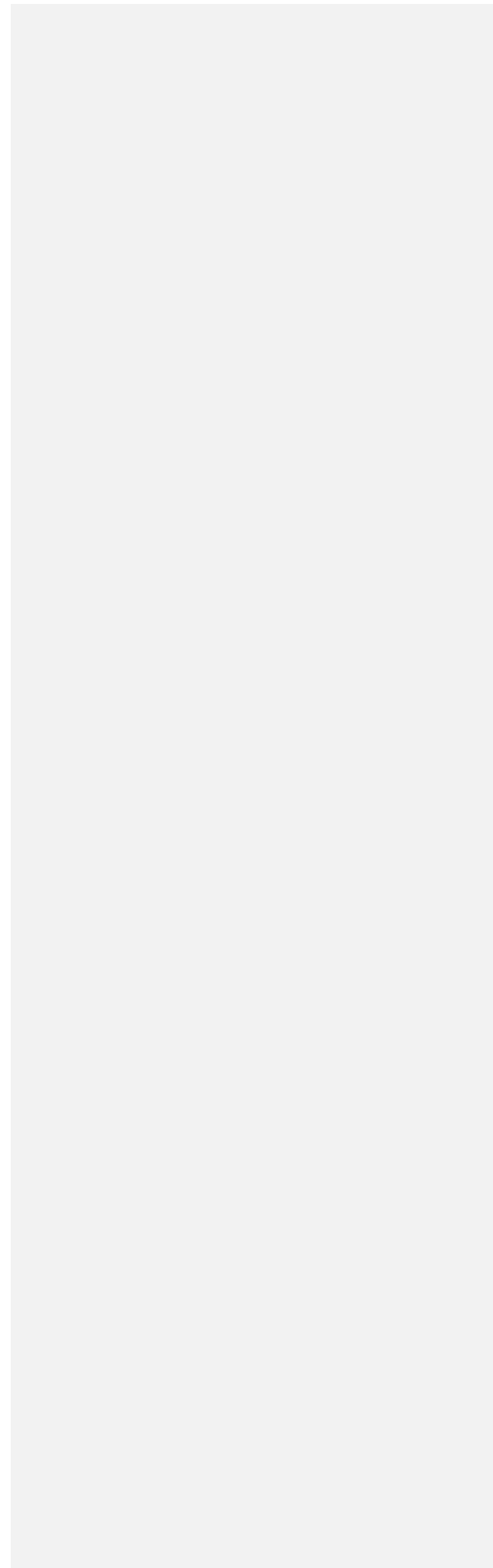
Hoogstratenplein 1



VRIJE TIJD – VAKANTIE

2800 Mechelen  
tel. 015 28 90 90  
info@vnz.be

telefonisch bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 17 uur en op vrijdag van 8.30 tot 12 uur.



## 12. INTERESSANTE LOCATIES IN AALST

Hieronder kunnen jullie een aantal foto's en adressen terugvinden van enkele interessante locaties in Aalst. Geef dit gerust mee bij een doorverwijzing zodat men makkelijker de weg vindt. Aanvullingen voor deze lijst zijn steeds welkom, bezorg ons een duidelijke foto van de vestiging van jouw organisatie via [kinderarmoede@aalst.be](mailto:kinderarmoede@aalst.be).



ABVV

Houtmarkt 1  
9300 Aalst  
tel. 053 78 78 78  
e-mail: [www.contact-abvv-ovl.be](http://www.contact-abvv-ovl.be)



ACLVB

Leo De Béthunelaan 36  
9300 Aalst  
tel. 053 89 50 00  
e-mail: [zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be](mailto:zuid.oost.vlaanderen@aclvb.be)



ACV en VOKANS

Hopmarkt 45  
9300 Aalst  
tel. 09 244 21 11  
e-mail: [acv.aalst@acv-csc.be](mailto:acv.aalst@acv-csc.be)







Administratief Centrum Stad Aalst

Werf 9, 9300 Aalst  
tel. 053 77 9300  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)



Agentschap Integratie en Inburgering

Dendermondse steenweg 16  
9300 Aalst  
tel. 09 321 86 00  
gsm 0477 77 03 33  
e-mail: [aalst@integratie-inburgering.be](mailto:aalst@integratie-inburgering.be)  
website: [www.integratie-inburgering.be](http://www.integratie-inburgering.be)



ASZ

Merestraat 80  
9300 Aalst  
tel. 053 76 41 11  
e-mail: [info@asz.be](mailto:info@asz.be)  
website: [www.asz.be](http://www.asz.be)



Bibliotheek – hoofdbibliotheek Aalst  
Utopia

Utopia 1  
9300 Aalst





Bibliotheek - Filiaal Erembodegem

Gaston De Schepperstraat 11  
9320 Erembodegem-Aalst



Bibliotheek - Filiaal Herdersem

Kouterbaan 11  
9310 Herdersem-Aalst



Bibliotheek - Filiaal Nieuwerkerken

Schoolstraat 2  
9320 Nieuwerkerken-Aalst



Bibliotheek - Filiaal Terlinden

Square Jacques Geerinckx 2  
9300 Aalst





Solidaris

Geraardsbergsestraat 69  
9300 Aalst  
tel. 09 333 55 00



CAW Oost-Vlaanderen

Verastenstraat 1  
9300 Aalst  
tel. 078 15 03 00  
e-mail: [www.cawoostvlaanderen.be](mailto:www.cawoostvlaanderen.be)



Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG)

Keizersplein 4  
9300 Aalst  
Website: <http://zov.be/>



Cimorné - De Fietserij

Alfred Nichelstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 71 13 00 of 0491 34 85 67  
e-mail: [info@fietserij.be](mailto:info@fietserij.be)





CM

Sint-Jorisstraat 27  
9300 Aalst



Cultuurcentrum De Werf

Molenstraat 51  
9300 Aalst  
tel. 053 72 38 11  
e-mail: [ccdewerf@aalst.be](mailto:ccdewerf@aalst.be)



GO! CLB Dender

Zonnestraat 25  
9300 Aalst  
tel. 053 46 95 00  
e-mail: [directie@clbaalst.be](mailto:directie@clbaalst.be)  
website: [www.clbaalst.be](http://www.clbaalst.be)





Daenshuis vzw  
Sinte Annalaan 41 bus 3  
9300 Aalst  
tel. 053 78 10 16  
e-mail: [info@daenshuis.be](mailto:info@daenshuis.be)



De Gendarmerie  
Denderstraat 22  
9300 Aalst



Goedewil vzw  
Dokter De Moorstraat 104  
9300 Aalst  
tel. 0477 75 26 40  
e-mail: [vzwgoedewil@gmail.com](mailto:vzwgoedewil@gmail.com)







#### Huisartsenwachtpost regio Aalst

Leopoldlaan 44  
9300 Aalst  
Tel. 0900 69 018



#### HuisvandeMens

Koolstraat 80-82  
9300 Aalst  
tel. 053 77 54 44  
e-mail: [aalst@demens.nu](mailto:aalst@demens.nu)



#### Huis van het Kind Aalst

Stad Aalst (Opvoedingwinkel, Centraal Aanspreekpunt Kinderopvang, dienst voor onthaalouders Kind met een Kroontje, ...), Kind en Gezin (regiohuis en consultatiebureau), vzw Domo

Grote Markt 3  
9300 Aalst  
tel. 053 72 36 54  
e-mail: [huisvanhetkind@aalst.be](mailto:huisvanhetkind@aalst.be)  
website: [www.huisvanhetkindaalst.be](http://www.huisvanhetkindaalst.be)



#### Hulpkas voor Werkloosheidsuitkeringen (HWW)

Frédéric Van der Nootstraat 8  
9300 Aalst  
tel. 053 21 28 80 (telefonisch enkel bereikbaar na het maken van een online afspraak).





LDC Dendervallei  
Alfons De Cockstraat 12a  
9310 Herdersem  
tel. 053 60 60 49



LDC De Maretak  
Albrechtlaan 119 A  
9300 Aalst  
tel. 053 72 29 20  
e-mail: [demaretak@aalst.be](mailto:demaretak@aalst.be)



LDC De Toekomst  
Sint-Kamielstraat 85  
9300 Aalst

tel. 053 60 74 01



De Kringwinkel Stroom – de Kilomeet

1 Meistraat 13  
9300 Aalst



De Kringwinkel Stroom - kleding

Vrijheidstraat 27  
9300 Aalst  
tel. 053 78 61 73





e-mail: [info@dekringwinkelstroom.be](mailto:info@dekringwinkelstroom.be)

De Kringwinkel Stroom- meubelen en huisraad

De Kringwinkel Aalst meubelen en huisraad

Tragel 5

9300 Aalst

tel. 053 78 61 73

e-mail: [info@dekringwinkelstroom.be](mailto:info@dekringwinkelstroom.be)



Ligo Zuid-Oost-Vlaanderen

Bert Van Hoorickstraat 19

9300 Aalst

tel. 053 78 15 05

e-mail: [info@ligo-zovl.be](mailto:info@ligo-zovl.be)

[www.ligo-zovl.be](http://www.ligo-zovl.be)



Liberale mutualiteit

Capucienenlaan 93E

9300 Aalst

tel. 053 21 58 16

e-mail: [info417@lm.be](mailto:info417@lm.be)



Lijnwinkel Aalst

Dokter André Sierensstraat 4

9300 Aalst

Tel. 070 220 200

e-mail: [ovl@delijn.be](mailto:ovl@delijn.be)

website: [www.delijn.be](http://www.delijn.be)







Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen

Vaartstraat 14  
9300 Aalst  
tel. 053 76 99 90  
e-mail: [aalst@nzvl.be](mailto:aalst@nzvl.be)



OLV

Moorselbaan 164  
9300 Aalst  
tel. 053 72 41 11  
Website: [www.olvz.be](http://www.olvz.be)



Helan

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
Tel: 053 60 51 45





#### Ontmoetingshuis De Brug

Vzw Parol (buurthuis De Living), Buurtrestaurant De Brug, Buurtwild/t en vzw Lejo, Buurtweb (vzw Samenlevingsopbouw Oost-Vlaanderen)

Hertshage 11-19  
9300 Aalst



#### Partena ziekenfonds & Partners

Binnenstraat 170  
9300 Aalst  
tel. 053 21 16 39



#### Ruilwinkel 'Weg & Weer'

Grote Markt 3 (rechtover het Huis van het Kind)  
9300 Aalst



#### RVA kantoor Aalst

Sint-Jobstraat 196  
9300 Aalst  
tel. 09 265 88 40 (alle werkdagen van 8.30 tot 12.30  
uur en 13.30 tot 16 uur)





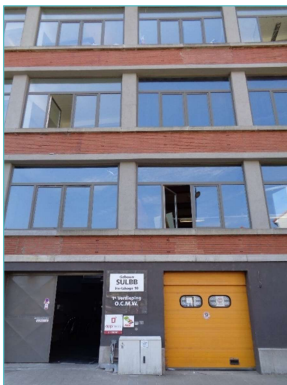
SBS Skill Builders – Jump2Work

Leo De Béthunelaan 19  
9300 Aalst  
en  
Maaldreef 51  
9320 Nieuwerkerken



Sociaal huis

Gasthuisstraat 40, 9300 Aalst  
tel. 053 77 24 24  
e-mail: [info@ocmwaalst.be](mailto:info@ocmwaalst.be)



Sociale Kruidenier OCMW Aalst

Hertshage 10  
9300 Aalst

Opgelet! Enkel langsgaan op uitnodiging – voor  
meer info kan je terecht bij de Zorgbalie in het  
administratief centrum van de Stad Aalst



Stad Aalst – dienst Toerisme

Hopmarkt 51  
9300 Aalst  
tel. 053 72 38 80  
e-mail: [toerisme@aalst.be](mailto:toerisme@aalst.be)





Station Aalst

Stationsplein 9  
9300 Aalst



Station Erembodegem

C. Walgraefplein  
9320 Erembodegem



Stedelijk Trefcentrum

Keizersplein 21 B  
9300 Aalst  
Tel. 053 72 35 93  
e-mail: [info@aalst.be](mailto:info@aalst.be)  
website: [www.aalst.be](http://www.aalst.be)



VCLB Aalst

Op deze locatie vind je ook het consultatiebureau  
Kind & Gezin.

Langestraat 12  
9300 Aalst  
tel. 053 78 85 10  
e-mail: [info@vclbaalst.be](mailto:info@vclbaalst.be)  
website: [www.vclbaalst.be](http://www.vclbaalst.be)





Vierdewereldgroep Mensen voor Mensen

Sinte Annalaan 41 bus 2  
9300 Aalst  
tel. 053 78 36 60  
e-mail: [info@vierdewereldgroepaalst.be](mailto:info@vierdewereldgroepaalst.be)

(binnen gaan via de poort)



het Wereldhuis

Nieuwbeekstraat 35  
9300 Aalst  
tel. 053 39 96 93



Werkwinkel Aalst

VDAB en GTB

Hopmarkt 11  
9300 Aalst  
tel. 053 82 69 00





## 13. VOORBEELDDOCUMENTEN

### Identiteitsdocumenten<sup>1</sup>

De Algemene Directie Instellingen en Bevolking produceert en verdeelt de elektronische identiteitskaart (eID), de Kids-ID en de elektronische verblijfstitels voor vreemdelingen.

eID:



Kids-ID



<sup>1</sup> Bron: Federale Oveheidsdienst Binnenlandse Zaken (<http://www.ibz.rn.fgov.be/nl/identiteitsdocumenten/>)



Identiteitsbewijs vreemde kinderen - 12 jaar:

|   |  |
|---|--|
| <p>KONINKRIJK BELGIË</p> <p>GEMEENTE</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>Bewijs<br/>van Identiteit</p> <p>voor een kind van minder dan 12 jaar</p> | Nummer: .....                            |
|   | Naam: .....                              |
|   | Voornamen: .....                         |
|   | .....                                    |
|   | Zoon/Dochter van .....                   |
|   | en .....                                 |
|   | Nationaliteit .....                      |
|   | Geboren te .....                         |
|   | op .....                                 |
|   | Adres (straat, nummer)<br>.....<br>..... |
| Register van inschrijving<br>.....  |  |

Voorlopige identiteitskaart



Elektronische vreemdelingenkaart:



Paspoort:





## Aanslagbiljet belastingen<sup>2</sup>

Met betaling:

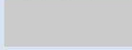


Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**  
FISCALITEIT

Afz.: Infocenter Leuven  
Philippsite 3A B 2 3001 Leuven



Nationaal nummer:



Artikelnummer:



pagina : 1 / 5

Leuven, 14 augustus 2018

Mevrouw,  
Mijnheer,

Dit is uw **aanslagbiljet<sup>2</sup>** in de **personenbelasting** en de aanvullende belastingen voor uw **inkomsten van 2017** (aanslagjaar 2018). U vindt hieronder het bedrag dat u moet betalen.

Het door u te betalen bedrag:

€ 143,16

- op het rekeningnummer: **BE33 6792 0024 1746**
- met de gestructureerde mededeling: **+++ / / +++**
- ten laatste op **12/10/2018**



**Wacht niet** met deze betaling tot op de vervaldag en vermijd zo nalatigheidsintresten en vervolgingskosten. Maak het u gemakkelijk en **betaal online** via MyMinfin.be.

**Bewaar dit aanslagbiljet** zorgvuldig. U hebt het misschien nodig om uw inkomsten te bewijzen, bijvoorbeeld voor het aanvragen van sociale voordelen (studiebeurzen, sociale leningen, huisvestingspremies ...).

> U kunt het steeds afdrukken via [MyMinfin.be](https://myminfin.be).

<sup>2</sup> Overeenkomstig artikel 136 van het koninklijk besluit tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992.

Handtekeningen

**OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT**

03

**Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje**

|  |   |       |      |
|--|---|-------|------|
| Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst | Bedrag                                      | EUR   | CENT |
|  | * * * * *                                   | 1 4 3 | 1 6  |
| Rekening opdrachtgever (IBAN)            |   |       |      |
| Naam en adres opdrachtgever              |   |       |      |
| Rekening begunstigde (IBAN)              | B E 3 3 6 7 9 2 0 0 2 4 1 7 4 6             |       |      |
| BIC begunstigde                          | P C H Q B E B B                             |       |      |
| Naam en adres begunstigde                | Leuven<br>Philippsite 3A B 2<br>3001 Leuven |       |      |
| Mededeling                               | + + + / / + + +                             |       |      |

## Hebt u vragen over uw aanslagbiljet?

| Algemeen  | Betaling   | Berekening   |
|---|--|--|
| <b>Fin.belgium.be</b><br>• <b>Info?</b> Zie 'Particulieren' > 'Belastingaangifte'<br><br>• <b>Contactformulier?</b> Zie 'Contact' | Uw Infocenter Leuven<br>(of Infocenter naar keuze op fin.belgium.be > 'Kantoren')  | Uw belastingkantoor<br>Centrum<br>P LEUVEN AFD BEHEER  |
| <b>Contact Center : 0257 257 57</b><br>Elke werkdag tussen 8 u. en 17 u.<br>(gewoon tarief).                                      | Philipssite 3A B 2<br>3001 Leuven<br><br><b>infocenter.leuven@minfin.fed.be</b><br><b>Tel.: 0257 257 57 (Contact Center)</b><br>U kunt langskomen van 9 u. tot 12 u. | Groenstraat 57<br>1800 Vilvoorde<br><br><b>p.leuven.afd.beheer@minfin.fed.be</b><br><b>Tel.: 0257 507 80</b><br>U kunt langskomen van 9 u. tot 12 u. |

Vermeld bij elk contact het artikelnummer ( ) en uw nationaal nummer ( ).

## Gaat u niet akkoord met uw aanslagbiljet?

### Eenvoudige fouten en vergissingen?

Contacteer zo snel mogelijk uw belastingkantoor waarvan u de gegevens hierboven vindt.

### Fundamentele betwistingen?

Dien dan best een **bezwaar** in. Dat moet u ten laatste doen binnen de 6 maanden<sup>3</sup>.

- ofwel via **MyMinfin.be**
- ofwel per brief: verstuur een gemotiveerd bezwaar naar:  
PARTICULIEREN LEUVEN - Philipssite 3A B 1, 3001 Leuven
  - dat duidelijk de redenen vermeldt waarom u de aanslag betwist
  - dat geschreven, gedateerd en ondertekend is door u en door de echtgen(o)t(e) op wiens goederen de aanslag wordt ingevorderd of door een mandataris (voeg een volmacht toe die hem toestaat in uw naam te handelen)
  - en dat de volgende gegevens vermeldt:
    - naam, adres en nationaal nummer van u en uw echtgen(o)t(e)
    - als een mandataris het bezwaar indient: naam, adres en hoedanigheid van uw mandataris
    - artikelnummer ( ), gemeente ( )

Als u dat vraagt in uw bezwaar, kunt u gehoord worden.

**Tijdens de bezwaarprocedure** kunt u om bemiddeling vragen bij de **Fiscale Bemiddelingsdienst**, Koning Albert II-laan 33, bus 46 te 1030 Brussel; fax 0257 980 57 - [fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be](mailto:fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be) - [www.fiscalebemiddeling.be](http://www.fiscalebemiddeling.be)

### Bezwaartermijn verstreken?

In een beperkt aantal gevallen kunt u nog een **rechtzetting van ambtswege** van uw aanslag vragen. Die aanvraag moet u doen binnen de 5 jaar<sup>4</sup>. Contacteer daarvoor zo snel mogelijk uw belastingkantoor waarvan u de gegevens hierboven vindt. Ook in dit geval kunt u beroep doen op de Fiscale Bemiddelingsdienst (zie hierboven).

<sup>3</sup> Te rekenen vanaf de 3de werkdag die volgt op 14/08/2018, of in het geval van een elektronische verzending, te rekenen vanaf de dag dat het aanslagbiljet ter beschikking werd gesteld.

<sup>4</sup> Te rekenen vanaf 1 januari van het jaar waarin de belasting werd gevestigd of vanaf 1 januari van het aanslagjaar waartoe de belasting behoort.

### Samenvatting

Deze aanslag werd gevestigd op basis van de volgende gegevens.  
Gelieve te controleren of deze gegevens correct zijn.

#### Gegevens aangifte

| Code                            | Gegevens   | Code | Gegevens   | Code | Gegevens   |
|---------------------------------|------------|------|------------|------|------------|
| 1002                            | [REDACTED] | 1211 | [REDACTED] | 1225 | [REDACTED] |
| 1361                            | [REDACTED] | 2028 | [REDACTED] | 2266 | [REDACTED] |
| 2269                            | [REDACTED] | 2286 | [REDACTED] | 2361 | [REDACTED] |
| 4364                            | [REDACTED] |      |            |      |            |
| <b>Administratieve gegevens</b> |            |      |            |      |            |
| 1061                            | [REDACTED] | 1084 | [REDACTED] | 1090 | [REDACTED] |
| 1288                            | [REDACTED] | 2288 | [REDACTED] |      |            |

### RESULTAAT VAN DE BEREKENING

Bedrag dat u moet betalen

€ 143,16

Gemiddelde aanslagvoet (%)

### DETAIL VAN DE BEREKENING

#### Vaststelling van de belastbare inkomsten

##### Beroepsinkomsten

|                             |            |            |      |
|-----------------------------|------------|------------|------|
| Ziekte of invaliditeit      |            | [REDACTED] | 2266 |
| Totaal                      |            | [REDACTED] |      |
| Gezamenlijk belastbaar      |            | [REDACTED] |      |
| Aanvullende ziekteuitkering |            | [REDACTED] | 2269 |
| Andere pensioenen           | [REDACTED] | 1211       |      |
| Totaal                      | [REDACTED] | [REDACTED] |      |
| Netto                       | [REDACTED] | [REDACTED] |      |
| Gezamenlijk belastbaar      | [REDACTED] | [REDACTED] |      |
| Bedrijfsvoorheffing         |            | [REDACTED] | 2286 |
| Bedrijfsvoorheffing         | [REDACTED] | 1225       |      |

##### Gezamenlijk belastbare beroepsinkomsten

|  |            |            |  |
|--|------------|------------|--|
| Ziekte of invaliditeit   |            | [REDACTED] |  |
| Vervangingsinkomsten, pensioen en<br>werkloosheidsuit. met bedrijfstoeslag | [REDACTED] | [REDACTED] |  |
| Totaal   | [REDACTED] | [REDACTED] |  |

##### Gezamenlijk belastbaar inkomen

|                          |  |            |  |
|--------------------------|--|------------|--|
| Beroepsinkomsten         |  | [REDACTED] |  |
| - Ziekte of invaliditeit |  | [REDACTED] |  |

**Detail van de berekening (vervolg)**

|   |            |            |
|---|------------|------------|
| Vervangingsinkomsten, pensioen en werkloosheidsuit. met bedrijfstoeslag | [redacted] | [redacted] |
| Totaal van de netto inkomsten   | [redacted] | [redacted] |
| Gezamenlijk belastbaar inkomen  | [redacted] | [redacted] |

**BEREKENING VAN DE AANSLAG**

|  |                 |                 |
|--|-----------------|-----------------|
| Verrekenende belastingvrije sommen   |                 |                 |
| - basisbedrag  | [redacted]      | [redacted]      |
| - handicap echtgenote/partner  | [redacted]      | [redacted]      |
| - basisbedrag (verhoogd)   | [redacted]      | [redacted]      |
| Totaal   | [redacted]      | [redacted]      |
| Basisbelasting   | [redacted]      | [redacted]      |
| Belastingvermindering  | [redacted]      | [redacted]      |
| - op de belastingvrije sommen  | [redacted]      | [redacted]      |
| Om te slane belasting  | [redacted]      | [redacted]      |
| Vermindering ziekte of invaliditeit  | [redacted]      | [redacted]      |
| Vermindering vervangingsinkomsten, pensioen en werkloosheidsuit. met bedrijfstoeslag | [redacted]      | [redacted]      |
| Verminderde basisbelasting   | [redacted]      | [redacted]      |
| Hoofdsom op gezamenlijk belast. ink.   | [redacted]      | [redacted]      |
| Totale hoofdsom op gezamenlijk en afzonderlijk belast. ink.                          | [redacted]      | [redacted]      |
| Belasting Staat  | [redacted]      | [redacted]      |
| - Gezamenlijk belastbaar ink.  | [redacted]      | [redacted]      |
| <b>FEDERALE BELASTING</b>  |                 |                 |
| Gereduceerde Belasting Staat   | [redacted]      | [redacted]      |
| [redacted] X [redacted] % =  | [redacted]      | [redacted]      |
| [redacted] X [redacted] % =  | [redacted]      | [redacted]      |
| - Gezamenlijk belastbaar ink.  | [redacted]      | [redacted]      |
| Federale verminderingen  | [redacted]      | [redacted]      |
| - Pensioensparen   | [redacted] 1361 | [redacted] 2361 |
| Saldo federale belasting   | [redacted]      | [redacted]      |
| - Gereduceerde belasting Staat   | [redacted]      | [redacted]      |
| <b>GEWESTELIJKE BELASTING</b>  |                 |                 |
| Gewestelijke Belasting   | [redacted]      | [redacted]      |
| [redacted] X [redacted] % =  | [redacted]      | [redacted]      |
| [redacted] X [redacted] % =  | [redacted]      | [redacted]      |
| - Gezamenlijk belastbaar ink.  | [redacted]      | [redacted]      |
| Gewestelijke verminderingen  | [redacted]      | [redacted]      |
| - Omzetbare belastingkredieten   | [redacted]      | [redacted]      |
| - Dienstencheques  | [redacted]      | [redacted] 4364 |
| Saldo gewestelijke belasting   | [redacted]      | [redacted]      |
| - Gezamenlijk belastbaar ink.  | [redacted]      | [redacted]      |
| <b>TOTALE BELASTING</b>  |                 |                 |
| Totale Belasting   | [redacted]      | [redacted]      |



**Detail van de berekening (vervolg)**

SALDO FEDERALE BELASTING

- Terugbetaalbare bestanddelen  
Bedrijfsvoorheffing

|            |            |
|------------|------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] |
|------------|------------|

Saldo Federale Belasting

|            |            |
|------------|------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] |
|------------|------------|

SALDO GEWESTELIJKE BELASTING

Saldo Gewestelijke Belasting

|            |            |
|------------|------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] |
|------------|------------|

Totaal Saldo Federale Belasting

Totaal Saldo Gewestelijke Belasting

Gemeentebelasting

-op belastbare ink.

S A L D O

[REDACTED] X [REDACTED] %

[REDACTED]

[REDACTED]

**Bijzondere bijdrage voor de sociale zekerheid**

Verschuldigd op [REDACTED]

[REDACTED]

Bedrag dat u moet betalen

€ 143,16



Met saldo 0:



Afz.: Brugge  
Koning Albert I-laan 1-5 B 3 8200 Brugge



Nationaal nummer:

Artikelnummer:

pagina : 1 / 4

Brugge, 14 augustus 2018

Mijnheer [REDACTED],

Dit is uw **aanslagbiljet**<sup>2</sup> in de **personenbelasting** en de aanvullende belastingen voor uw **inkomsten van 2017** (aanslagjaar 2018). We hebben berekend dat uw saldo nul is. U moet dus **geen extra belasting betalen en u zal geen belasting terugkrijgen**.

Het resultaat van de berekening is:

€ 0,00

Als u niet akkoord gaat met dit resultaat kunt u contact opnemen met uw belastingkantoor of een bezwaar indienen. Meer informatie vindt u op de achterkant van deze brief.

**Bewaar dit aanslagbiljet** zorgvuldig. U hebt het misschien nodig om uw inkomsten te bewijzen, bijvoorbeeld voor het aanvragen van sociale voordelen (studiebeurzen, sociale leningen, huisvestingspremies ...).

> U kunt het steeds afdrukken via [MyMinfin.be](http://MyMinfin.be).

<sup>2</sup> Overeenkomstig artikel 136 van het koninklijk besluit tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992.



## Hebt u vragen over uw aanslagbiljet?

| Algemeen  | Betaling  | Berekening   |
|---|---|--|
| <b>Fin.belgium.be</b><br>• <b>Info?</b> Zie 'Particulieren' > 'Belastingaangifte'<br><br>• <b>Contactformulier?</b> Zie 'Contact' | Uw Infocenter Brugge<br>(of Infocenter naar keuze op fin.belgium.be > 'Kantoren')   | Uw belastingkantoor<br>Centrum<br>P BRUGGE AFD BEHEER  |
| <b>Contact Center : 0257 257 57</b><br>Elke werkdag tussen 8 u. en 17 u.<br>(gewoon tarief).                                      | Koning Albert I-laan 1-5 B 3<br>8200 Brugge<br><br><b>tiricwest-vlaanderen@minfin.fed.be</b><br><b>Tel.: 0257 257 57 (Contact Center)</b><br>U kunt langskomen van 9 u. tot 12 u. | Vrijhavenstraat 1<br>8400 Oostende<br><br><b>p.brugge.afd.beheer@minfin.fed.be</b><br><b>Tel.: 0257 573 60</b><br>U kunt langskomen van 9 u. tot 12 u. |

Vermeld bij elk contact het artikelnummer ( ) en uw nationaal nummer ( ).

## Gaat u niet akkoord met uw aanslagbiljet?

### Eenvoudige fouten en vergissingen?

Contacteer zo snel mogelijk uw belastingkantoor waarvan u de gegevens hierboven vindt.

### Fundamentele betwistingen?

Dien dan best een **bezwaar** in. Dat moet u ten laatste doen binnen de 6 maanden<sup>3</sup>.

- ofwel via **MyMinfin.be**
- ofwel per brief: verstuur een gemotiveerd bezwaar naar:  
PARTICULIEREN BRUGGE - Gustave Vincke-Dujardinstraat 4, 8000 Brugge
  - dat duidelijk de redenen vermeldt waarom u de aanslag betwist
  - dat geschreven, gedateerd en ondertekend is door u en door de echtgen(o)t(e) op wiens goederen de aanslag wordt ingevorderd of door een mandataris (voeg een volmacht toe die hem toestaat in uw naam te handelen)
  - en dat de volgende gegevens vermeldt:
    - naam, adres en nationaal nummer van u en uw echtgen(o)t(e)
    - als een mandataris het bezwaar indient: naam, adres en hoedanigheid van uw mandataris
    - artikelnummer ( ), gemeente ( )

Als u dat vraagt in uw bezwaar, kunt u gehoord worden.

**Tijdens de bezwaarprocedure** kunt u om bemiddeling vragen bij de **Fiscale Bemiddelingsdienst**, Koning Albert II-laan 33, bus 46 te 1030 Brussel; fax 0257 980 57 - [fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be](mailto:fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be) - [www.fiscalebemiddeling.be](http://www.fiscalebemiddeling.be)

### Bezwaartermijn verstreken?

In een beperkt aantal gevallen kunt u nog een **rechtzetting van ambtswege** van uw aanslag vragen. Die aanvraag moet u doen binnen de 5 jaar<sup>4</sup>. Contacteer daarvoor zo snel mogelijk uw belastingkantoor waarvan u de gegevens hierboven vindt. Ook in dit geval kunt u beroep doen op de Fiscale Bemiddelingsdienst (zie hierboven).

<sup>3</sup> Te rekenen vanaf de 3de werkdag die volgt op 14/08/2018, of in het geval van een elektronische verzending, te rekenen vanaf de dag dat het aanslagbiljet ter beschikking werd gesteld.

<sup>4</sup> Te rekenen vanaf 1 januari van het jaar waarin de belasting werd gevestigd of vanaf 1 januari van het aanslagjaar waartoe de belasting behoort.

### Samenvatting

Deze aanslag werd gevestigd op basis van de volgende gegevens.  
Gelieve te controleren of deze gegevens correct zijn.

#### Gegevens aangifte

| Code                     | Gegevens   | Code | Gegevens   | Code | Gegevens   |
|--------------------------|------------|------|------------|------|------------|
| 1001                     | [redacted] | 1028 | [redacted] | 1225 | [redacted] |
| 1228                     | [redacted] |      |            |      |            |
| Administratieve gegevens |            |      |            |      |            |
| 1061                     | [redacted] | 1084 | [redacted] | 1090 | [redacted] |
| 1288                     | [redacted] |      |            |      |            |

### RESULTAAT VAN DE BEREKENING

Saldo

€ 0,00

Gemiddelde aanslagvoet (%)

### DETAIL VAN DE BEREKENING

#### Vaststelling van de belastbare inkomsten

##### Beroepsinkomsten

|                        |            |      |
|------------------------|------------|------|
| Wettelijke pensioenen  | [redacted] | 1228 |
| Totaal                 | [redacted] |      |
| Netto                  | [redacted] |      |
| Gezamenlijk belastbaar | [redacted] |      |
| Bedrijfsvoorheffing    | [redacted] | 1225 |

##### Gezamenlijk belastbare beroepsinkomsten

|  |            |  |
|--|------------|--|
| Vervangingsinkomsten, pensioen en<br>werkloosheidsuit. met bedrijfstoeslag | [redacted] |  |
| Totaal   | [redacted] |  |

##### Gezamenlijk belastbaar inkomen

|  |            |  |
|--|------------|--|
| Beroepsinkomsten   | [redacted] |  |
| Vervangingsinkomsten, pensioen en<br>werkloosheidsuit. met bedrijfstoeslag | [redacted] |  |
| Totaal van de netto inkomsten  | [redacted] |  |
| Gezamenlijk belastbaar inkomen   | [redacted] |  |



**Detail van de berekening (vervolg)**

**BEREKENING VAN DE AANSLAG**

|  |                             |            |
|--|-----------------------------|------------|
| Verrekenende belastingvrije sommen   |                             |            |
| - basisbedrag  |                             | [REDACTED] |
| - handicap belastingplichtige  |                             | [REDACTED] |
|  |                             | -----      |
| - basisbedrag (verhoogd)   |                             | [REDACTED] |
|  |                             | -----      |
| Totaal   |                             | [REDACTED] |
| Basisbelasting   |                             | [REDACTED] |
| Belastingvermindering  |                             | [REDACTED] |
| - op de belastingvrije sommen  |                             | [REDACTED] |
|  |                             | -----      |
| Om te slane belasting  |                             | [REDACTED] |
| Vermindering vervangingsinkomsten, pensioen en<br>werkloosheidsuit. met bedrijfstoelag |                             | [REDACTED] |
|  |                             | -----      |
| Verminderde basisbelasting   |                             | [REDACTED] |
|  |                             | -----      |
| Hoofdsom op gezamenlijk belast. ink.   |                             | [REDACTED] |
| Totale hoofdsom op<br>gezamenlijk en afzonderlijk belast. ink.                         |                             | [REDACTED] |
| FEDERALE BELASTING   |                             |            |
| Gereduceerde Belasting Staat   | [REDACTED] X [REDACTED] % = | [REDACTED] |
| GEWESTELIJKE BELASTING   |                             |            |
| Gewestelijke Belasting   | [REDACTED] X [REDACTED] % = | [REDACTED] |
| TOTALE BELASTING   |                             |            |
| Totale Belasting   |                             | [REDACTED] |
| SALDO FEDERALE BELASTING   |                             | [REDACTED] |
| Saldo Federale Belasting   |                             | [REDACTED] |
| SALDO GEWESTELIJKE BELASTING   |                             | [REDACTED] |
| Saldo Gewestelijke Belasting   |                             | [REDACTED] |
|  |                             | -----      |
| Totaal Saldo Federale Belasting  |                             | [REDACTED] |
| Totaal Saldo Gewestelijke Belasting  |                             | [REDACTED] |
| S A L D O  |                             | [REDACTED] |

Saldo

€ 0,00



Met terugbetaling:



Federale  
Overheidsdienst  
**FINANCIEN**  
FISCALITEIT

Afz.: Antwerpen  
Italiëlei 4 B 1 2000 Antwerpen



Nationaal nummer:



Artikelnummer:



pagina : 1 / 5

Antwerpen, 14 augustus 2018

Mevrouw ,  
Mijnheer ,

Dit is uw **aanslagbiljet**<sup>2</sup> in de **personenbelasting** en de aanvullende belastingen voor uw **inkomsten van 2017** (aanslagjaar 2018). U vindt hieronder het bedrag dat we aan u zullen terugbetalen.

Het bedrag in uw voordeel:

€ 2.703,06

- Terugbetalingsdatum: **31/10/2018**
- Op rekeningnummer: BE 

#### Uw rekeningnummer wijzigen?

In dat geval moet u ten laatste op **20 september 2018** uw nieuw rekeningnummer doorgeven:

- bij voorkeur via **MyMinfin.be**, de **snelste en makkelijkste weg!**
- ofwel per e-mail aan [tricantwerpen2@minfin.fed.be](mailto:tricantwerpen2@minfin.fed.be) of per brief aan het infocenter Antwerpen:
  - vermeld uw rekeningnummer.
  - onderteken de brief en voeg een kopie van uw identiteitskaart toe.

#### Nog openstaande schulden?

In dat geval zullen we dit bedrag in uw voordeel gebruiken om die schulden te betalen. We brengen u daarvan dan op de hoogte en betalen u alleen het eventuele saldo terug.

**Bewaar dit aanslagbiljet** zorgvuldig. U hebt het misschien nodig om uw inkomsten te bewijzen, bijvoorbeeld voor het aanvragen van sociale voordelen (studiebeurzen, sociale leningen, huisvestingspremies ...).

> U kunt het steeds afdrukken via **MyMinfin.be**.

<sup>2</sup> Overeenkomstig artikel 136 van het koninklijk besluit tot uitvoering van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992.



## Hebt u vragen over uw aanslagbiljet?

| Algemeen  | Terugbetaling  | Berekening  |
|---|--|---|
| <b>Fin.belgium.be</b><br>• <b>Info?</b> Zie 'Particulieren' > 'Belastingaangifte'<br><br>• <b>Contactformulier?</b> Zie 'Contact' | Uw Infocenter Antwerpen<br>(of Infocenter naar keuze op fin.belgium.be > 'Kantoren')   | Uw belastingkantoor<br>Centrum<br>P MECHELEN AFD BEHEER   |
| <b>Contact Center : 0257 257 57</b><br>Elke werkdag tussen 8 u. en 17 u.<br>(gewoon tarief).                                      | Italiëlei 4 B 1<br>2000 Antwerpen<br><br><b>tiricantwerpen2@minfin.fed.be</b><br><b>Tel.: 0257 257 57 (Contact Center)</b><br>U kunt langskomen van 9 u. tot 12 u. | Kruisbogenhofstraat 24 B 4<br>2500 Lier<br><br><b>p.mechelen.afd.beheer@minfin.fed.be</b><br><b>Tel.: 0257 601 70</b><br>U kunt langskomen van 9 u. tot 12 u. |

Vermeld bij elk contact het artikelnummer ( ) en uw nationaal nummer ( ).

## Gaat u niet akkoord met uw aanslagbiljet?

### Eenvoudige fouten en vergissingen?

Contacteer zo snel mogelijk uw belastingkantoor waarvan u de gegevens hierboven vindt.

### Fundamentele betwistingen?

Dien dan best een **bezwaar** in. Dat moet u ten laatste doen binnen de 6 maanden<sup>3</sup>.

- ofwel via **MyMinfin.be**
- ofwel per brief: verstuur een gemotiveerd bezwaar naar:  
PARTICULIEREN MECHELEN – Zwartzustersvest 24 B 30, 2800 Mechelen
  - dat duidelijk de redenen vermeldt waarom u de aanslag betwist
  - dat geschreven, gedateerd en ondertekend is door u en door de echtgen(o)t(e) op wiens goederen de aanslag wordt ingevorderd of door een mandataris (voeg een volmacht toe die hem toestaat in uw naam te handelen)
  - en dat de volgende gegevens vermeldt:
    - naam, adres en nationaal nummer van u en uw echtgen(o)t(e)
    - als een mandataris het bezwaar indient: naam, adres en hoedanigheid van uw mandataris
    - artikelnummer ( ), gemeente ( )

Als u dat vraagt in uw bezwaar, kunt u gehoord worden.

**Tijdens de bezwaarprocedure** kunt u om bemiddeling vragen bij de **Fiscale Bemiddelingsdienst**, Koning Albert II-laan 33, bus 46 te 1030 Brussel: fax 0257 980 57 – [fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be](mailto:fiscaal.bemiddelaars@minfin.fed.be) – [www.fiscalebemiddeling.be](http://www.fiscalebemiddeling.be)

### Bezwaartermijn verstreken?

In een beperkt aantal gevallen kunt u nog een **rechtzetting van ambtswege** van uw aanslag vragen. Die aanvraag moet u doen binnen de 5 jaar<sup>4</sup>. Contacteer daarvoor zo snel mogelijk uw belastingkantoor waarvan u de gegevens hierboven vindt. Ook in dit geval kunt u beroep doen op de Fiscale Bemiddelingsdienst (zie hierboven).

<sup>3</sup> Te rekenen vanaf de 3de werkdag die volgt op 14/08/2018, of in het geval van een elektronische verzending, te rekenen vanaf de dag dat het aanslagbiljet ter beschikking werd gesteld.

<sup>4</sup> Te rekenen vanaf 1 januari van het jaar waarin de belasting werd gevestigd of vanaf 1 januari van het aanslagjaar waartoe de belasting behoort.

### Samenvatting

Deze aanslag werd gevestigd op basis van de volgende gegevens.  
Gelieve te controleren of deze gegevens correct zijn.

#### Gegevens aangifte

| Code                            | Gegevens   | Code | Gegevens   | Code | Gegevens   |
|---------------------------------|------------|------|------------|------|------------|
| 1002                            | [REDACTED] | 1211 | [REDACTED] | 1225 | [REDACTED] |
| 1228                            | [REDACTED] | 1394 | [REDACTED] | 1570 | [REDACTED] |
| 2225                            | [REDACTED] | 2228 | [REDACTED] | 3364 | [REDACTED] |
| <b>Administratieve gegevens</b> |            |      |            |      |            |
| 1061                            | [REDACTED] | 1084 | [REDACTED] | 1090 | [REDACTED] |
| 1288                            | [REDACTED] | 1571 | [REDACTED] | 1572 | [REDACTED] |
| 1573                            | [REDACTED] | 1574 | [REDACTED] | 2288 | [REDACTED] |

### RESULTAAT VAN DE BEREKENING

Bedrag in uw voordeel

€ 2.703,06

Gemiddelde aanslagvoet (%)

### DETAIL VAN DE BEREKENING

#### Vaststelling van de belastbare inkomsten

##### Beroepsinkomsten

|                        |            |      |            |      |
|------------------------|------------|------|------------|------|
| Wettelijke pensioenen  | [REDACTED] | 1228 | [REDACTED] | 2228 |
| Andere pensioenen      | [REDACTED] | 1211 | [REDACTED] |      |
| <hr/>                  |            |      |            |      |
| Totaal                 | [REDACTED] |      | [REDACTED] |      |
| <hr/>                  |            |      |            |      |
| Netto                  | [REDACTED] |      | [REDACTED] |      |
| Gezamenlijk belastbaar | [REDACTED] |      | [REDACTED] |      |
| Bedrijfsvoorheffing    | [REDACTED] | 1225 | [REDACTED] | 2225 |

##### Gezamenlijk belastbare beroepsinkomsten

|  |            |            |
|--|------------|------------|
| Vervangingsinkomsten, pensioen en<br>werkloosheidsuit. met bedrijfstoeslag | [REDACTED] | [REDACTED] |
| Totaal   | [REDACTED] | [REDACTED] |

##### Gezamenlijk belastbaar inkomen

|  |            |            |
|--|------------|------------|
| Beroepsinkomsten   | [REDACTED] | [REDACTED] |
| Vervangingsinkomsten, pensioen en<br>werkloosheidsuit. met bedrijfstoeslag | [REDACTED] | [REDACTED] |
| Totaal van de netto inkomsten  | [REDACTED] | [REDACTED] |
| Gezamenlijk belastbaar inkomen   | [REDACTED] | [REDACTED] |

**Detail van de berekening (vervolg)**

**BEREKENING VAN DE AANSLAG**

|   |  |                 |                 |
|---|--|-----------------|-----------------|
| Verrekenende belastingvrije sommen  |  |                 |                 |
| - basisbedrag   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| Basisbelasting  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| Belastingvermindering   |  |                 |                 |
| - op de belastingvrije sommen   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
|   |  | -----           |                 |
| Om te slane belasting   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| Vermindering vervangingsinkomsten, pensioen en<br>werkloosheidsuit. met bedrijfstoeslag |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
|   |  | -----           |                 |
| Verminderde basisbelasting  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
|   |  | -----           |                 |
| Hoofdsom op gezamenlijk belast. ink.  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| Totale hoofdsom op<br>gezamenlijk en afzonderlijk belast. ink.                          |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| Belasting Staat   |  |                 |                 |
| - Gezamenlijk belastbaar ink.   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| <b>FEDERALE BELASTING</b>   |  |                 |                 |
| Gereduceerde Belasting Staat  |  |                 |                 |
| [REDACTED] X % = [REDACTED]   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| [REDACTED] X % = [REDACTED]   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| - Gezamenlijk belastbaar ink.   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| Federale verminderingen   |  |                 |                 |
| - Giften  |  | [REDACTED] 1394 | [REDACTED] 1394 |
|   |  | -----           |                 |
| Saldo federale belasting  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| - Gereduceerde belasting Staat  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| <b>GEWESTELIJKE BELASTING</b>   |  |                 |                 |
| Gewestelijke Belasting  |  |                 |                 |
| [REDACTED] X % = [REDACTED]   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| [REDACTED] X % = [REDACTED]   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| - Gezamenlijk belastbaar ink.   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| Gewestelijke verminderingen   |  |                 |                 |
| - Dienstencheques   |  |                 | [REDACTED]      |
| - Omzetbare belastingkredieten  |  |                 |                 |
| - Dienstencheques   |  | [REDACTED] 3364 |                 |
|   |  | -----           |                 |
| Saldo gewestelijke belasting  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| - Gezamenlijk belastbaar ink.   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| <b>TOTALE BELASTING</b>   |  |                 |                 |
| Totale Belasting  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| <b>SALDO FEDERALE BELASTING</b>   |  |                 |                 |
| - Vermeerderingen   |  |                 |                 |
| Vermeerdering (zie berekening)  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| - Terugbetaalbare bestanddelen  |  |                 |                 |
| Bedrijfsvoorheffing   |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| Voorafbetalingen  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
|   |  | -----           |                 |
| Saldo Federale Belasting  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |
| <b>SALDO GEWESTELIJKE BELASTING</b>   |  |                 |                 |
| Saldo Gewestelijke Belasting  |  | [REDACTED]      | [REDACTED]      |



Datum van uitvoerbaarverklaring kohier: 13 augustus 2018  
Gemeente: [REDACTED]

Rep.-Nr. : [REDACTED]  
Inkomsten 2017 - AJ 2018  
pagina : 5 / 5

---

---

**Detail van de berekening (vervolg)**

Totaal Saldo Federale Belasting [REDACTED]  
Totaal Saldo Gewestelijke Belasting [REDACTED]  
Gemeentebelasting [REDACTED]  
-op belastbare ink. [REDACTED] X [REDACTED] %  
S A L D O [REDACTED]

---

Bedrag in uw voordeel

€ 2.703,06

---



## Attest inkomenstarief kinderopvang<sup>3</sup>



Hallepoortlaan 27  
B-1060 Brussel  
Telefoon: 078 150 100  
<http://www.kindengezin.be>

### Attest inkomenstarief kinderopvang

Beste ouder,

Dit attest inkomenstarief bevat de gegevens van je aanvraag of van de indexering van je inkomenstarief. Je opvang factureert volgens dit tarief vanaf de vermelde geldigheidsdatum. **Bezorg het attest aan je kinderopvang.**

#### Jouw gegevens

|                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Voornaam<br>Naam<br>Geboortedatum | Lisa<br>Janssens<br>01-04-2016        |
| Kindcode                          | 1 6 0 4 0 1 - 0 0 2                   |
| Tariefcode                        | 1 6 0 4 0 1 - 0 0 2 - 0 1             |
| Aanvrager                         | Peter Janssens                        |
| Inkomenstarief                    | 19,00 €                               |
| Adres                             | Stationstraat 5<br>1060 Brussel<br>BE |
| Geldigheid                        | Geldig van 01-04-2016 tot 31-12-2016  |

#### Belangrijk

- Dit attest is enkel geldig voor het kind dat erop vermeld staat en kan gebruikt worden in elke opvang die werkt met inkomenstarief.
- Jaarlijks wordt jouw inkomenstarief op 1 januari automatisch geïndexeerd.
- Als er niets aan jouw gezinssituatie verandert, dan is dit jouw inkomenstarief tot de vermelde geldigheidsdatum.
- Als je gezinssamenstelling verandert dan neem je zelf onmiddellijk het initiatief om via Mijn Kind en Gezin een nieuw attest aan te vragen.
- Wanneer dit attest vervalt door het aflopen van de geldigheidsduur, bezorgt Kind en Gezin jou, per e-mail, een nieuw attest of vraagt Kind en Gezin jou voor de vervaldatum om er één aan te vragen.
- Kan je het inkomenstarief onmogelijk betalen, bezorg dit attest inkomenstarief aan het OCMW van je gemeente en vraag daar een individueel verminderd tarief aan. Als je in Brussel woont, vraag dit dan aan je opvang.
- Door het attest inkomenstarief aan te vragen, verklaar je je akkoord dat Kind en Gezin hiervoor controles uitvoert. Als je onjuiste gegevens doorgeeft of nalaat actuele gegevens te bezorgen, zal Kind en Gezin het inkomenstarief bepalen voor de toekomst en kan Kind en Gezin een schadevergoeding bepalen voor het verleden die het dubbele bedraagt van het door jou verschuldigde inkomenstarief per opvangdag in het opvangplan.
- De informatie op dit attest is van toepassing binnen de regelgeving geldig op het moment van de toekenning.
- Een vraag over inkomenstarief? Bekijk [de brochure op de website](#) van Kind en Gezin.

Filip Winderickx  
Afdelingshoofd Kinderopvang



AT-IT-01 - V.1.5 - 12/04/2016 10:04

<sup>3</sup> Bron: Kind & Gezin



**Uitpas**



**Sportpas**









Factuurnummer: 3.000.000.000  
Contractnummer: 40000000

Detail aanrekening waterverbruik en sanering voor het adres: **Stropstraat 1, 9000 Gent**

Factuurnummer: 3.000.000.000  
Contractnummer: 40000000

| Verbruiksgegevens watermeter (234) (laatste 4 cijfers) | Huidige meterstand | Vorige meterstand  | Verbruik          |
|--|--------------------|--------------------|-------------------|
| 05/01/2016 - 28/12/2016 (359 dagen)                    | 438 m <sup>3</sup> | 426 m <sup>3</sup> | 12 m <sup>3</sup> |

U gaf de meterstand door via de website.

**Periode van 05/01/2016 tot en met 28/12/2016**

| Drinkwaterprijs (K)   | hoeveelheid          | Eenheidsprijs             | Subtotaal        | BTW |
|---|----------------------|---------------------------|------------------|-----|
| Vastrecht per wooneenheid (WE)                                |                      |                           |                  |     |
| Van 05/01/2016 t.e.m. 28/12/2016 voor 1 WE                    | 359 dagen            | 50,00 EUR/jaar            | 49,04 EUR        | 6%  |
| Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)                   |                      |                           |                  |     |
| Van 05/01/2016 t.e.m. 28/12/2016 voor 1 DOM                   | 359 dagen            | 10,00 EUR/jaar            | - 9,81 EUR       | 6%  |
| Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM) |                      |                           |                  |     |
| Van 05/01/2016 t.e.m. 28/12/2016 voor 1 WE en 1 DOM           | 12,00 m <sup>3</sup> | 1,7283 EUR/m <sup>3</sup> | 20,74 EUR        | 6%  |
| <b>Subtotaal drinkwaterprijs</b>                              |                      |                           | <b>59,97 EUR</b> |     |

| Gemeentelijke bijdrage  | hoeveelheid          | Eenheidsprijs             | Subtotaal        | BTW |
|---|----------------------|---------------------------|------------------|-----|
| Vastrecht per wooneenheid (WE)                                |                      |                           |                  |     |
| Van 05/01/2016 t.e.m. 28/12/2016 voor 1 WE                    | 359 dagen            | 30,00 EUR/jaar            | 29,42 EUR        | 6%  |
| Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)                   |                      |                           |                  |     |
| Van 05/01/2016 t.e.m. 28/12/2016 voor 1 DOM                   | 359 dagen            | 6,00 EUR/jaar             | - 5,88 EUR       | 6%  |
| Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM) |                      |                           |                  |     |
| Van 05/01/2016 t.e.m. 28/12/2016 voor 1 WE en 1 DOM           | 12,00 m <sup>3</sup> | 1,3033 EUR/m <sup>3</sup> | 15,64 EUR        | 6%  |
| <b>Subtotaal gemeentelijke bijdrage</b>                       |                      |                           | <b>39,18 EUR</b> |     |

| Bovengemeentelijke bijdrage                                   | hoeveelheid          | Eenheidsprijs             | Subtotaal        | BTW |
|---|----------------------|---------------------------|------------------|-----|
| Vastrecht per wooneenheid (WE)                                |                      |                           |                  |     |
| Van 05/01/2016 t.e.m. 28/12/2016 voor 1 WE                    | 359 dagen            | 20,00 EUR/jaar            | 19,62 EUR        | 6%  |
| Korting vastrecht per gedomicilieerde (DOM)                   |                      |                           |                  |     |
| Van 05/01/2016 t.e.m. 28/12/2016 voor 1 DOM                   | 359 dagen            | 4,00 EUR/jaar             | - 3,92 EUR       | 6%  |
| Basistarief per wooneenheid (WE) en per gedomicilieerde (DOM) |                      |                           |                  |     |
| Van 05/01/2016 t.e.m. 28/12/2016 voor 1 WE en 1 DOM           | 12,00 m <sup>3</sup> | 0,9309 EUR/m <sup>3</sup> | 11,17 EUR        | 6%  |
| <b>Subtotaal bovengemeentelijke bijdrage</b>                  |                      |                           | <b>26,87 EUR</b> |     |

|   |                   |
|---|-------------------|
| <b>Subtotaal van 05/01/2016 tot en met 28/12/2016</b> | <b>126,02 EUR</b> |
|---|-------------------|



## Eindafrekening Elektriciteit en gas

Hieronder vinden jullie een voorbeeld jaarafrekening van Elegant. In België zijn er verschillende leveranciers voor gas en elektriciteit; Laat je begeleiden bij het vinden van de meest voordelige energieleverancier voor jouw situatie. Zie: Info en advies bij energiefactuur of vergelijk zelf via <https://www.vtest.be/>.



Anna Naes  
Torenstraat 14  
3210 Linden

**Storing of defect?**  
Bel 078 35 34 33 (Infrac)  
**Gasreuk?**  
Bel 0800 60 888 (Infrac)

**Vragen?**  
Uw contactpersoon is Kristien  
✉ [kristien@elegant.be](mailto:kristien@elegant.be) (antwoord binnen 24u)  
☎ 02 307 54 52 (elke werkdag, 10 - 16u)  
🌐 of ga naar [www.elegant.be/mijnelegant](http://www.elegant.be/mijnelegant)

**Klantnummer: K-000001**  
Factuurnummer: F-201100001  
Factuurdatum: 23 november 2011

## Verbruiksfactuur lokale groene stroom

op 23 november 2011 verzonden naar [annanaes@gmail.com](mailto:annanaes@gmail.com)

**Periode:** 30-10-2010 tot 15-11-2011 (380 dagen)  
**Verbruiksadres:** Torenstraat 14, 3210 Linden  
**EAN:** 541448820060123456

|                           | excl. BTW | BTW | incl. BTW      |
|---------------------------|-----------|-----|----------------|
| Totaal verbruik           | € 412,64  | 21% | € 499,29       |
| Aangerekende voorschotten | -€ 385,33 | 21% | -€ 466,25      |
| <b>Te betalen</b>         |           |     | <b>€ 33,04</b> |

Op 9 december 2011 zal Elegant deze verbruiksfactuur bij uw bank aanbieden voor betaling via domiciliëring.

Elegant levert u uitsluitend stroom die in Vlaanderen geproduceerd wordt uit hernieuwbare energiebronnen.

Tijdens deze facturatieperiode bedroeg de gemiddelde kilowattuurprijs bij Elegant: **7,04 €c/kWh**  
Inclusief de kosten voor uw netbeheerder, heffingen en toeslagen betaalde u: **21,34 €c/kWh**

Uw nieuwe maandelijks voorschot voor dit aansluitpunt bedraagt **€ 37,03 incl. BTW** (€ 30,60 excl. BTW)  
Voor dit aansluitpunt bent u klant bij ons sinds 30 oktober 2010. **Bedankt voor uw vertrouwen!**

Bij Elegant heeft u een contract van onbepaalde duur met een opzegtermijn van 30 dagen. Elegant rekent u geen opzegvergoeding aan wanneer u verandert van leverancier.

Elegant streeft ernaar om u de beste dienstverlening aan de scherpste prijzen aan te bieden.  
Via de V-test ([www.vreg.be/doe-de-v-test](http://www.vreg.be/doe-de-v-test)) kan u ons aanbod steeds vergelijken met dat van andere leveranciers.

