



**Samenwerkingsovereenkomst tussen kinderopvanginitiatieven en Huis van het Kind Aalst in functie van de centrale aanmeldingslijst kinderopvang.**

De partners:

- De stad Aalst en het Huis van het Kind Aalst, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, met zetel te 9300 Aalst, Werf 9, voor wie optreedt de heer Christoph D'Haese, burgemeester, en de heer Wim Leerman, algemeen directeur

En het kinderopvanginitiatief:

- *Naamvanhetkinderopvanginitiatief*

komen het volgende overeen

**Algemeen**

In het Huis van het Kind kunnen (aanstaande) gezinnen terecht voor ondersteuning op vlak van opvoeding, kinderopvang en medische opvolging. Het Huis van het Kind Aalst wil een open, toegankelijk en levendig huis zijn voor alle opvoedingsverantwoordelijken.

Het Huis van het Kind heeft als doel:

- aanstaande ouders, gezinnen, opvoedingsverantwoordelijken hun kinderen en jongeren gepast ondersteunen op het vlak van gezondheid, ontwikkeling en opvoeding;
- de sociale, informele netwerken rondom gezinnen en hun kinderen bevorderen en ondersteunen;
- risico's, problemen inzake gezondheid, ontwikkeling, opvoeding en onderwijs bij kinderen vroegtijdig opsporen, opvolgen en/of verwijzen;
- te werken aan de versterking van kwetsbare aanstaande ouders en gezinnen met kinderen en jongeren in het kader van de bestrijding van kinderarmoede.

**Contactgegevens:**

Het Huis van het Kind is gevestigd op de Grote Markt 3, 9300 Aalst.

Email: [huisvanhetkind@aalst.be](mailto:huisvanhetkind@aalst.be)

Telefoon: 053 72 36 54

**Openingsuren Onthaal Huis van het Kind:**

Maandag: 9 tot 13 uur, Dinsdag: 14 tot 19 uur, Donderdag: 9 tot 13 uur

**Kinderopvang:**

Het Huis van het Kind coördineert de centrale aanmeldingslijst kinderopvang. Hierbij zijn volgende opdrachten belangrijk: het coördineren van de registratie van kinderopvangvragen, informeren van gezinnen en opvoedingsverantwoordelijken over het aanbod van kinderopvang in Groot-Aalst, het lokaal bestuur, de kinderopvanglocaties en Kind en Gezin informeren over de vraag naar kinderopvang en de tekorten op dat vlak, samenwerken met organisatoren kinderopvang. De centrale aanmeldingslijst kinderopvang beoogt dat



alle ouders<sup>1</sup>, met kinderen tussen –9 maand en 12 jaar, die een opvangvraag hebben, deze opvangvraag registreren. Dit kan digitaal via [www.kinderopvangaalst.be](http://www.kinderopvangaalst.be) of fysiek aan het onthaal in Huis van het Kind.

Huis van het Kind wil **alle ouders met jonge kinderen** in **Aalst** helpen om op een efficiënte manier een opvangplaats voor hun kind te vinden die aansluit bij hun leefwereld. **Kinderopvanginitiatieven** zijn voor ouders een professionele partner in de opvoeding van hun kind. Het is een plek waar kinderen gestimuleerd worden en alle kansen krijgen om ervaringen op te doen in verschillende ervaringsgebieden, om zich zo optimaal en op hun eigen tempo te ontwikkelen. Het is voor ouder, kind en opvanginitiatief van groot belang om een goede samenwerking op te bouwen.

Het Huis van het Kind **leidt** ouders naar alle **opvanginitiatieven** in **Aalst** en **ondersteunt** hen bij alle **vragen** die zij rond de werking van kinderopvang hebben.

Om alle gezinnen **maximale kansen** te bieden, moeten voldoende linken gelegd worden met andere ondersteunende organisaties (materiële, financiële, psychologische ondersteuning) en **helpen** we ouder en kind hun **weg te vinden**.

Het Huis van het Kind biedt ondersteuning voor de verschillende deelnemende kinderopvanginitiatieven (kennis delen, vormingen organiseren, opvolgen van beleidsveranderingen etc.).

**Huis van het Kind** is het **centraal aanspreekpunt** voor ouders en voor kinderopvanginitiatieven in Aalst. Een goede samenwerking met alle (kinderopvang)initiatieven in Aalst is noodzakelijk om de meerwaarde van de centrale aanmeldingslijst kinderopvang voor de initiatieven, voor ouders en kinderen te realiseren. Door de centralisatie van de opvangvragen krijgt de stad Aalst een duidelijk beeld van vraag en aanbod. Dit geeft de kans om hier beter op in te spelen.

#### **Artikel 1: Voorwerp van de overeenkomst**

Het Huis van het Kind neemt de coördinatie van de centrale aanmeldingslijst kinderopvang op zich. Hierbij staat een optimale dienstverlening naar ouders en een constructieve samenwerking met de deelnemers centraal.

In een afsprakennota staan de concrete verwachtingen en de werkwijze over de samenwerking. Alle partners krijgen de mogelijkheid om de afspraken mee vorm te geven vanuit eigen werking en noden op het Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK). Dit komt de kwaliteit van de dienstverlening naar ouders die opvang zoeken ten goede en bevordert een constructieve samenwerking met alle betrokkenen.

De samenwerking met de partners wordt jaarlijks geëvalueerd zodat bijsturing mogelijk is.

De deelnemer verbindt zich er toe bij de ondertekening van deze samenwerkingsovereenkomst tijdens de duur van de samenwerking aan alle afspraken te voldoen. Huis van het Kind en de kinderopvanginitiatieven engageren zich om samen de zoektocht naar kinderopvang voor ouders te faciliteren.

---

<sup>1</sup> Om de leesbaarheid te vergroten wordt in deze samenwerkingsovereenkomst gesproken van ouders. Hiermee bedoelen wij alle opvoedingsverantwoordelijken.



## **Artikel 2: Doelstellingen en indicatoren**

### **2.1. Ondersteuning voor de kinderopvanginitiatieven**

De samenwerking in functie van de centrale aanmeldingslijst kinderopvang biedt voor de kinderopvanginitiatieven ondersteuning van Huis van het Kind Aalst. Deze ondersteuning van de kinderopvanginitiatieven kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot:

- Opvolging van beleidsveranderingen, oproepen en actualiteit;
- Financiële ondersteuning aan de hand van het ondersteuningsreglement voor kinderopvangplaatsen voor baby's en peuters;
- Ondersteuning rond praktische vragen over de centrale aanmeldingslijst kinderopvang;
- Gratis info- en vormingsmomenten;
- Inhoudelijk ondersteuning door Huis van het Kind:
  - in individuele situaties ouder-kind op vraag
  - groepsintervisie op vraag
- Samenwerken aan de toegankelijkheid van kinderopvang in Aalst;
- Lidmaatschap Lokaal Overleg Kindereropvang i.f.v. kennisdeling en ondersteuning van de sector;
- Gebruik van de infotheek: relevante boeken en werkinstrumenten die uitgeleend kunnen worden;
- Administratieve en praktische vereenvoudiging via een uitgebreider platform;
- Ondersteuning bij aanmaak kindcodes, bij complexe situaties;
- Ondersteuning bij aanbod inclusieve opvang;
- Ondersteuning bekendmaking kinderopvanginitiatief en activiteiten via verschillende kanalen;
- Gebruik van de ontmoetingsruimte en vergaderruimte in Huis van het Kind (zie reglement).

### **2.2. Opvolging en coördinatie van de centrale aanmeldingslijst**

Het Huis van het Kind Aalst staat in voor de opvolging en coördinatie van de centrale aanmeldingslijst kinderopvang.

Deze opvolging en coördinatie houdt in dat het Huis van het Kind:

#### **Een informatieverantwoordelijkheid heeft**

- De kinderopvangvoorzieningen informeren over de in het bestuursakkoord opgenomen lokale beleidskeuzes inzake kinderopvang, over de in het meerjarenplan opgenomen beleidsdoelstellingen, enz. Deze informatie is beschikbaar voor alle kinderopvangvoorzieningen op het grondgebied Aalst. Maximale transparantie over het lokaal beleid (en de lokale beleidskeuzes) is daarbij de ambitie
- Ons engageren om een contactpersoon aan te duiden die door kinderopvangvoorzieningen kan gecontacteerd worden over problemen gerelateerd aan de lokale bevoegdheden inzake kinderopvang (vb. OCMW-tarief, aanvraag advies vergunning enz.)
- Een aanspreekpunt is voor de deelnemers van de centrale aanmeldingslijst kinderopvang
- Een eerste aanspreekpunt is voor ouders, met bijzondere aandacht voor maatschappelijk kwetsbare gezinnen
- De schakel vormt m.b.t. de technische ondersteuning van de software voor de deelnemers
  - technische vormingssessies aanbiedt in functie van de opstart;
  - handleiding van het systeem voorziet;
  - continue opvolging, bijsturing en evaluatie in functie van de optimalisering van het systeem.

**Initiatiefrecht heeft**

- Initiatief neemt om kinderopvangvoorzieningen rond de tafel te brengen en samen te overleggen. Men organiseert jaarlijks minimum 3 overlegmomenten voor de deelnemers, bezorgt het verslag en verzekert de opvolging ervan. Deze overlegmomenten worden geïntegreerd in het Lokaal Overleg Kinderopvang

**Betrokkenheid toont**

- rapporteert over belangrijke indicatoren
- Kind en Gezin informeert betreffende opvangvragen en opvangaanbod m.b.t. uitbreidingsrondes

**Wederzijds respect heeft**

- Huis van het Kind respecteert de identiteit en specifieke rol van elke kinderopvangvoorziening. Zij leren elkaar kennen en vertrouwen
- Huis van het Kind geeft ouders op zoek naar informatie over het aanbod kinderopvang transparante en neutrale informatie die ouders keuzevrijheid garandeert

**Samenwerking**

- Binnen het LOK wordt er samen werk gemaakt van een visie op aanbod en noden kinderopvang binnen Stad Aalst, binnen een open debatcultuur en gedragen door een breed netwerk. Deze visie heeft de kinderopvanginitiatieven, gezinnen en kinderen als focus.

**2.3. Opdrachten voor de deelnemende kinderopvanginitiatieven**

Huis van het Kind verwacht van de deelnemende kinderopvanginitiatieven:

**Betrokkenheid**

- De kinderopvanginitiatieven leveren een blijvende inspanning om betrokken te zijn bij het LOK
- De kinderopvanginitiatieven maken werk van een representatieve vertegenwoordiging en actieve deelname aan het LOK en eventuele werkgroepen

**Bijdragen aan**

- De kinderopvanginitiatieven dragen actief bij aan de realisatie van de – met betrokkenheid van de kinderopvangvoorzieningen tot stand gekomen – lokale beleidsdoelstellingen
- De kinderopvanginitiatieven leven afspraken na die tot stand kwamen binnen het LOK of binnen een ander overlegforum of samenwerkingsverband (vb. inzake bereik voorrangsgroepen, realiseren sociale functie, toewijzingsbeleid enz.)
- De kinderopvanginitiatieven dragen maximaal bij aan de goede werking van de centrale aanmeldingslijst kinderopvang:
  - De kinderopvanginitiatieven bieden hulp aan ouders bij een nieuwe opvangvraag en/of verwijzen ouders door naar de website ([www.kinderopvangaalst.be](http://www.kinderopvangaalst.be)) of naar Huis van het Kind;
  - De kinderopvanginitiatieven aanvaarden de opvolging en de coördinatie door Huis van het Kind;
  - De kinderopvanginitiatieven verbinden zich ertoe om de aanvragen die op de lijst van de eigen opvanglocatie verschijnen binnen de, in het Lokaal Overleg Kinderopvang afgesproken, termijn te beantwoorden;



- De kinderopvanginitiatieven verbinden zich ertoe om aanvragen die niet up to date zijn (vb. geen opvang meer nodig, opvang gevonden buiten Aalst) door te geven aan Huis van het Kind, zodat de wachtlijsten relevant gehouden kunnen worden.

Deze bijdrage laat toe om een duidelijk beeld te geven van het aanbod kinderopvang in de stad en mogelijke perspectieven inzake aanbod kinderopvang in de toekomst.

### **Wederzijds respect hebben**

- Het kinderopvanginitiatief respecteert de identiteit en specifieke rol van elke kinderopvangvoorziening en van Huis van het Kind. Zij leren elkaar kennen en vertrouwen.
- Het kinderopvanginitiatief geeft ouders op zoek naar informatie over het aanbod kinderopvang transparante en neutrale informatie die ouders keuzevrijheid garandeert.

### **Samenwerking**

- Binnen het LOK wordt er samen werk gemaakt van een visie op aanbod en noden kinderopvang binnen Stad Aalst, binnen een open debatcultuur en gedragen door een breed netwerk. Deze visie heeft de kinderdagverblijven, gezinnen en kinderen als focus.

### **Artikel 3: Financiële modaliteiten**

Huis van het Kind verleent de partners kosteloos toegang onder de vorm van een niet-exclusief gebruiksrecht als vergunde opvangvoorziening voor de webapplicatie van de centrale aanmeldingslijst kinderopvang. De webapplicatie bestaat uit enerzijds een front-office die toegankelijk is voor ouders en toeleiders en anderzijds een back-office die toegankelijk is voor opvanginitiatieven of anderen met rechten (vb.: medewerkers Huis van het Kind). Deze back-office omvat enkel de modules voor het behandelen van een aanvraag en het inschrijven van kinderen.

### **Artikel 4: Communicatie**

Het Huis van het Kind verzorgt de communicatie via volgende kanalen: folder, website, facebookpagina Huis van het Kind en nieuwsbrief Huis van het Kind

### **Artikel 5: Privacy en de verwerking van persoonsgegevens**

Er wordt vertrouwelijk omgegaan met alle informatie die in het kader van de samenwerking beschikbaar is en uitgewisseld wordt, in het bijzonder wat betreft persoonsgegevens, en vooral dan het feit dat het hoofdzakelijk gaat om baby's en peuters.



### 5.1. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Iedere verwerking<sup>2</sup> van persoonsgegevens<sup>3</sup> in het kader van de centrale aanmeldingslijst kinderopvang gebeurt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), meer bepaald volgens de basisbeginselen voorzien in artikel 5 AVG.

Dit betekent o.a. dat:

- het Huis van het Kind en de gebruiker alleen de persoonsgegevens uitwisselen die strikt nodig zijn voor de doeleinden onder artikel 5.3. b. (proportionaliteit en minimale gegevensverwerking);
- deze persoonsgegevens alleen gebruikt worden voor de doeleinden onder artikel 5.3. b. (doelbinding);
- deze persoonsgegevens enkel met uitdrukkelijke en formele toestemming van de aanvrager kunnen worden doorgegeven aan derden of in geval er een wettelijke verplichting hiertoe bestaat (vertrouwelijkheid);
- enkel geaggregeerde gegevens doorgegeven worden aan derden (bvb. Beleid, onderzoekinstellingen) en er geen gegevens op het niveau van individuele opvanglocaties of gezinnen worden doorgegeven zonder toestemming van de aanvrager.

### 5.2. Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken

Het Huis van het Kind en de gebruiker zijn voor de doeleinden in artikel 5.3. b. gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken<sup>4</sup>. Behalve de respectieve verantwoordelijkheden van beide partners die al wettelijk vastgelegd zijn, wordt in dit artikel vastgelegd aan welke verplichtingen elke partij moet voldoen, zoals voorzien in artikel 26 AVG.

### 5.3. Verwerking van de persoonsgegevens

In overeenstemming met artikel 6 AVG worden de persoonsgegevens enkel volgens een rechtmatig doeleinde verwerkt.

- In het kader van deze samenwerkingsovereenkomst worden volgende persoonsgegevens verwerkt:
  - Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, rijksregisternummer van de aanvrager, de partner en de kinderen;
  - Gegevens inzake opleiding en indicator voor het gezinsinkomen.

---

<sup>2</sup> De in deze overeenkomst bedoelde Verwerkingen zijn verwerkingen in de zin van artikel 4.2 van de AVG: "een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens".

<sup>3</sup> Persoonsgegevens zijn, zoals vermeld in artikel 4.1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna AVG te noemen): "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon";

<sup>4</sup> De Verwerkingsverantwoordelijke is, zoals vermeld in artikel 4.7 van de AVG, "een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen"



- Deze persoonsgegevens worden enkel voor volgende doeleinden verwerkt:
  - Behandelen van de opvangvraag
- Al deze verwerkingen zijn gebaseerd op de rechtmatigheidsgrond: toestemming.

Beide partners zien er op toe dat iedereen die onder hun gezag handelt deze gegevens verwerken volgens deze overeenkomst. Daarnaast verwerken beide partners de persoonsgegevens op transparante, correcte, zorgzame wijze en overeenkomstig alle wetten die van toepassing zijn op de gegevensbescherming.

Huis van het Kind Aalst staat in voor het verwijderen van persoonsgegevens na afloop van de wettelijke bewaartermijn van 5 jaar zoals bepaald in het decreet Kinderopvang van Baby's en Peuters van 20 april 2012, art 24.

#### **5.4. Het beschermen van de persoonsgegevens**

Elke partner moet de technische en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen voor het eigen deel van de gegevensverwerking en wanneer de persoonsgegevens verstrekt worden aan zijn personeel, zoals voorzien door artikel 32 AVG.

Elke partner neemt de gepaste technische en organisatorische maatregelen om te vermijden dat anderen de persoonsgegevens kunnen inzien, wijzigen of vernietigen.

#### **5.5. Rechten van de aanvrager**

Elke partner moet voorzien dat de aanvrager beroep kan doen op zijn rechten die voorzien zijn in de AVG (zoals o.a. het recht op inzage, correctie en wissen) en moet ervoor zorgen dat de aanvrager informatie krijgt over de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal.

De partners werken samen om de aanvrager een volledig antwoord te kunnen bieden in het geval hij beroep doet op één van zijn rechten.

#### **5.6. Schending van persoonsgegevens**

Bij schending van persoonsgegevens of gegevenslek zal elke partner dit zo snel mogelijk melden aan de andere partner, ongeacht wat de oorzaak ervan is. Indien mogelijk gebeurt dit ten laatste binnen een termijn van achtenveertig (48) uren na in kennis te zijn gesteld van deze schending. Indien mogelijk worden daarbij volgende zaken vermeld:

- een omschrijving van de schending van de persoonsgegevens
- een omschrijving of het type van persoonsgegevens betrokken bij de schending
- welke maatregelen zijn genomen of worden voorgesteld om de gevolgen te verzachten en de schade voortvloeiend uit deze schending maximaal te verminderen

De partner bij wie de schending van persoonsgegevens is vastgesteld zal zo snel mogelijk deze schending onderzoeken, zal de andere partner op de hoogte houden over de voortgang in het onderzoek en zal redelijke stappen ondernemen om de gevolgen ervan te verzachten.

De partner die verantwoordelijk is voor de schending van de persoonsgegevens zal de betrokkenen en derden informeren, met inbegrip van de toezichhoudende autoriteiten.

#### **5.7. Beëindiging overeenkomst**



In geval huidige overeenkomst wordt beëindigd, stelt de partner onmiddellijk een einde aan elke verwerking van de persoonsgegevens en vernietigt hij elke kopie en back-up van deze gegevens.

De vertrouwelijkheidsverbintenissen die door deze overeenkomst ontstaan, duren voort na het verstrijken van deze overeenkomst.

## **Artikel 6 : Duur en opzeggingsmodaliteiten van de overeenkomst**

### **2.1. De duur**

Deze overeenkomst treedt in werking voor onbepaalde duur vanaf datum .....

Indien er wijzigingen zijn na de jaarlijkse evaluaties zullen deze doorgevoerd worden aan de hand van een college en/of gemeenteraadsbeslissing en worden er nieuwe overeenkomsten afgesloten.

### **2.2. Opzeggingsmodaliteiten**

De overeenkomst kan door elk van de partners opgezegd worden mits een opzegperiode in acht wordt genomen van 3 maanden in geval van opzegging door het kinderopvanginitiatief en 6 maanden in geval van opzegging door Huis van het Kind Aalst. Opzegging gebeurt door aangetekend schrijven gericht aan Huis van het Kind Aalst of aan het kinderopvanginitiatief.

In geval van ernstige tekortkomingen van het kinderopvanginitiatief in het naleven van zijn verplichtingen volgend uit deze overeenkomst of in geval het kinderopvanginitiatief op een andere wijze ernstig afbreuk doet aan de werking van de centrale aanmeldingslijst kinderopvang (de webapplicatie of ruimer), kan Huis van het Kind Aalst de overeenkomst met het kinderopvanginitiatief met onmiddellijke ingang ontbinden of kan ze de gebruiksrechten of de toegang tot de applicatie opschorten. Huis van het Kind Aalst kan dit slechts na goedkeuring van het Lokaal Overleg Kinderopvang Aalst, behalve wat betreft een opschorting van toegang voor maximum 7 dagen bij dringende noodzakelijkheid wegens actuele of dreigende schade aan de webapplicatie.

## **Artikel 7: Toepasselijk recht**

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. De rechtbanken van Oost-Vlaanderen zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van iedere betwisting tussen partners inzake het bestaan, de geldigheid en de interpretatie van deze overeenkomst, die niet op een minnelijke wijze kunnen opgelost worden.



Overeenkomst opgemaakt in twee exemplaren waarbij elke partner erkent haar exemplaar te hebben ontvangen, te Aalst op .....(datum CBS/GR)

Namens de Stad Aalst

Christoph D'Haese  
burgemeester

Wim Leerman  
algemeen directeur

Kinderopvanginitiatief: